



**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Poznaniu**

za 2024 rok

I. POMOC CUDZOZIEMCOM	3
II. INFORMACJE WSTĘPNE	4
POMOC SPOŁECZNA	6
III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	7
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży)	17
V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)	24
VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)	34
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	43
VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM	44
IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	45
PIECZA ZASTĘPCZA	51
X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	52
XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	59
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	60
XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	61
ORGANIZACJA	67
XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR	68
XIV. DZIAŁANIA INFORMACYJNE I PROMOCYJNE	71
XV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR	73

I. POMOC CUDZOZIEMCOM

1. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa

Rok 2024 to kolejny rok, w trakcie którego udzielano wsparcia obywatelom Ukrainy, którzy masowo przyjechali do Poznania w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

POMOC SPOŁECZNA

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa udzielono pomocy materialnej 868 rodzinom (1.926 osobom), z czego wsparciem objęto 714 dzieci i 1 212 osób dorosłych.

TABELA: Formy wsparcia udzielone obywatelom Ukrainy

Forma wsparcia	Liczba osób
zasiłek stały	408
zasiłek okresowy	223
zasiłek celowy	440
posiłek	445
usługi opiekuńcze	6
specjalistyczne usługi opiekuńcze	1
sprawienia pogrzebu	4

Koszt pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy w 2024 r. wyniósł **4 594 733 zł**.

POROZUMIENIE TAJPEJ



Okres realizacji porozumienia: od 15-04-2024 r. do 30-06-2024 r.

Nakłady finansowe: 160 790,00 zł

Poniesione nakłady finansowe za rok 2024: 158 924,50 zł

Cel główny: niesie pomocy i wsparcie uchodźcom z Ukrainy, którzy przebywają na terenie Polski w związku z trwającą wojną.

MOPR Poznań realizował Porozumienie wspierając obywateli Ukrainy poprzez:

- Dokonywanie indywidualnych, wstępnych diagnoz sytuacji życiowej rodzin i dzieci ukraińskich mieszkających w punktach zbiorowego zakwaterowania,
- scharakteryzowanie społeczności ukraińskiej, wyszczególnienie zasobów a przede wszystkim problemów i obszarów do dalszej pracy przez pracowników socjalnych.
- Nawiązywanie współpracy z innymi organizacjami pomocowymi, aby poszerzać spektrum działań pomocowych i zaspokajać potrzeby osób z doświadczeniem uchodźczym.
- Ułatwianie dostępu do usług i pomocy w takich obszarach jak aktywizacja zawodowa, integracja z polskim społeczeństwem, wsparcie medyczne i edukacyjne.
- Zapewnienie wsparcia i ochrony społeczności dzieciom i rodzinom zagrożonym.

Osiągnięte efekty w zrealizowanym projekcie:

- 327 osób (z 101 rodzin) – pierwsza diagnoza, rozpoznanie potrzeb,
- 117 osób (z 34 rodzin) – usługa asysty ds. współpracy z rodziną.

2. Pomoc dla uchodźców

W 2024 r. MOPR realizował łącznie 161 indywidualnych programów integracji, w tym: 60 kontynuowanych od 2023 roku. 12 programów dotyczyło osób ze statusem uchodźcy oraz 149 z ochroną uzupełniającą, w tym: 128 obywateli Białorusi, 25 obywateli Ukrainy, 7 obywateli Rosji oraz 1 osoba z Chin.

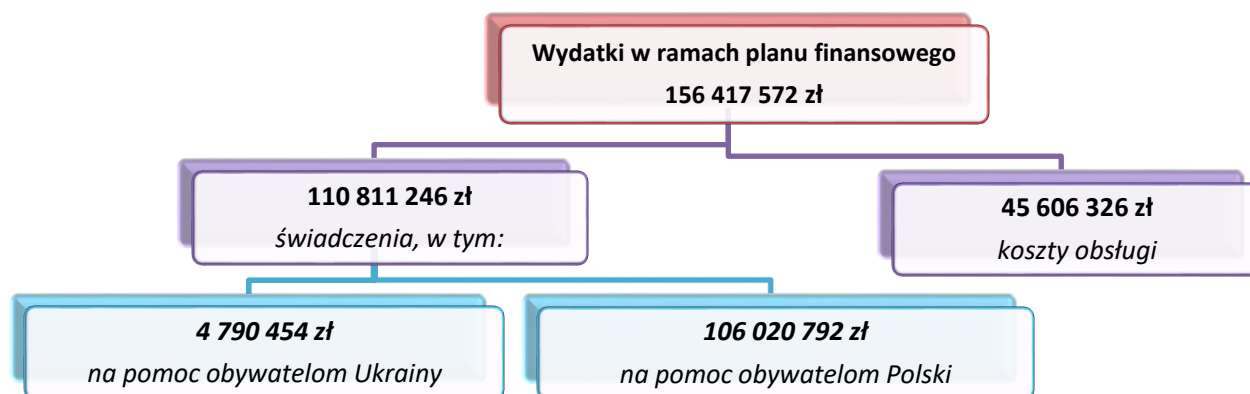
Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co wydatkowano łącznie 1 851 989,00 zł środków z dotacji celowej. Dodatkowo dla 87 osób opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 58 327 zł.

II. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2024 ROKU WYNIOSŁY 178 898 154 zł, z tego wydatki:

- 1) w ramach planu finansowego – 156 417 572 zł,
- 2) poza planem finansowym – rehabilitacja społeczna osób z niepełnosprawnościami – 22 480 582 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego) określone w ustawach, do realizacji, których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie:

83 175 592 zł	•USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ
18 690 461 zł	•USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ
1 749 135 zł	•USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŻWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLOWI
1 421 037 zł	•USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM
984 567 zł	•USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE
4 790 454 zł	•USTAWA O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

POMOC SPOŁECZNA

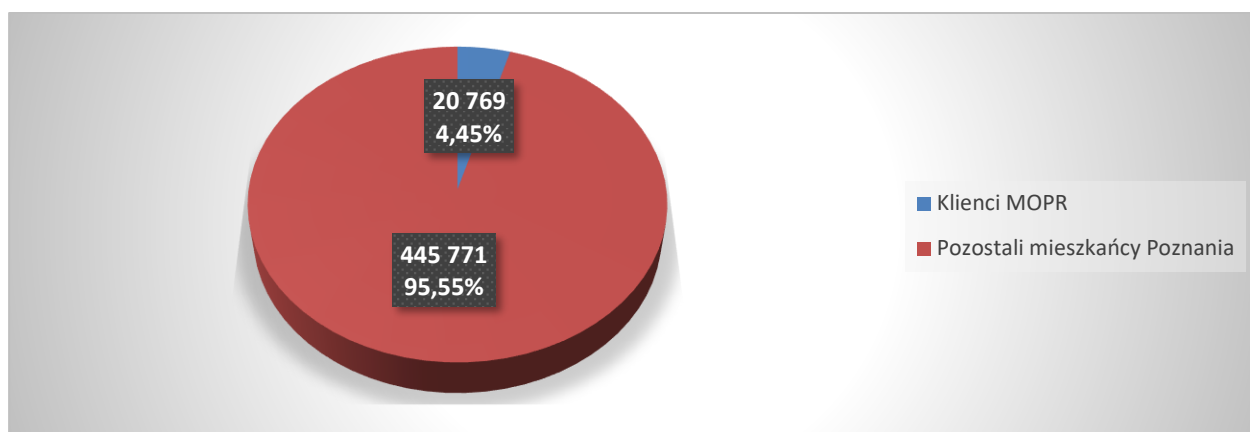
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

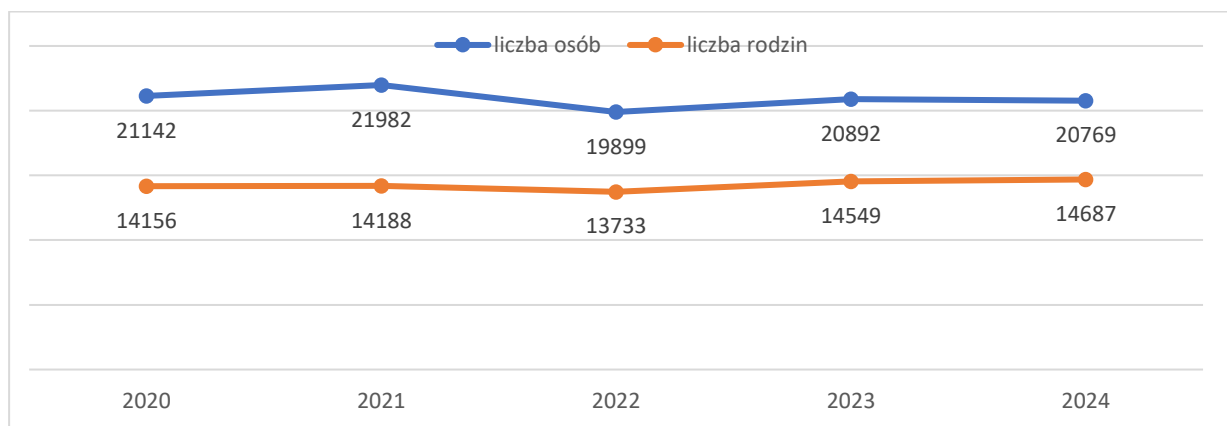
W 2024 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało 20.769 **osób** z 14.687 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2024 roku



Dokonując porównania danych za 2023 i 2024 rok w ujęciu narastającym liczba rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu zwiększyła się o 138 rodzin, natomiast liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o 123 osoby tj. ok. 1 %. Odsetek klientów korzystających z pomocy MOPR w odniesieniu do liczby mieszkańców Poznania w stosunku do 2023 roku wzrósł o ok. 0,03 %.

WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR

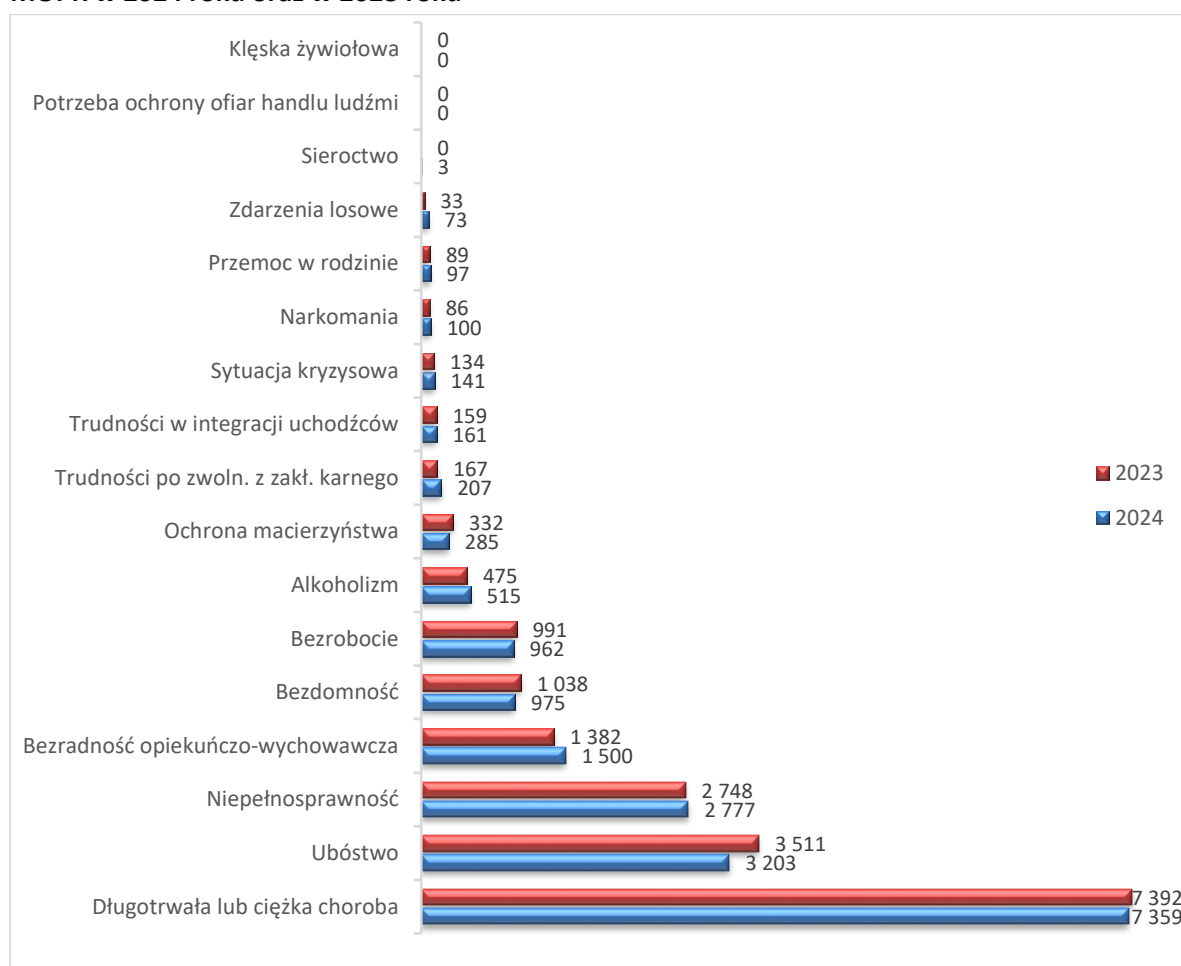


Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej były trzy przestanki:

- długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2024 roku, stanowiły rodziny osób długotrwale lub ciężko chorych i była to grupa 7.359 rodzin, tj. ok. 50% ogółu rodzin. Kolejną grupę stanowiły: rodziny osób dotkniętych ubóstwem – 3.203 rodziny, tj. ok. 22% ogółu rodzin, rodziny osób z niepełnosprawnościami – 2.777 rodzin, tj. ok. 19% ogółu rodzin, rodziny osób dotkniętych bezradnością opiekuńczo-wychowawczą – 1.500, tj. 10% ogółu rodzin.

WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2024 roku oraz w 2023 roku



2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 600 zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy^{*)}

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM **)	13 310	X	113 109 231 zł	12 133	16 867
ZASIŁKI STAŁE ¹	1 796	16 641	14 139 900 zł	1 787	1 975
ZASIŁKI OKRESOWE ²	2 991	15 886	6 336 857 zł	2 983	4 772
SCHONIEŃ ³	2 496	X	12 403 121 zł	2 496	2 509
POSIŁEK ⁴	2 428	437 195	8 289 218 zł	1 872	4 249
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	1 315	204 037	2 712 410 zł	817	3 131
USŁUGI OPIEKUŃCZE ⁵	4 156	1 304 580	55 992 885 zł	4 005	5 142
w tym: specjalistyczne	207	25 050	2 228 847 zł	201	401
w tym: usługi sąsiedzkie	28	893	25 088 zł	26	29
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	52	113	571 328 zł	52	80
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	137	160	2 362 zł	137	161
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	184	533 905 zł	176	176
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE ⁶	4 946	X	14 839 655 zł	4 906	7 930
w tym: zasiłki specjalne celowe	1 303	3 378	1 286 384 zł	1 297	1 941

^{*)} w wierszu razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

^{**)} brak możliwości podsumowania wyniku z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 12 456 514 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 6 136 359 zł dotacja na zasiłki okresowe

3) w tym: 9 395 106 zł wydatkowane z budżetu Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta

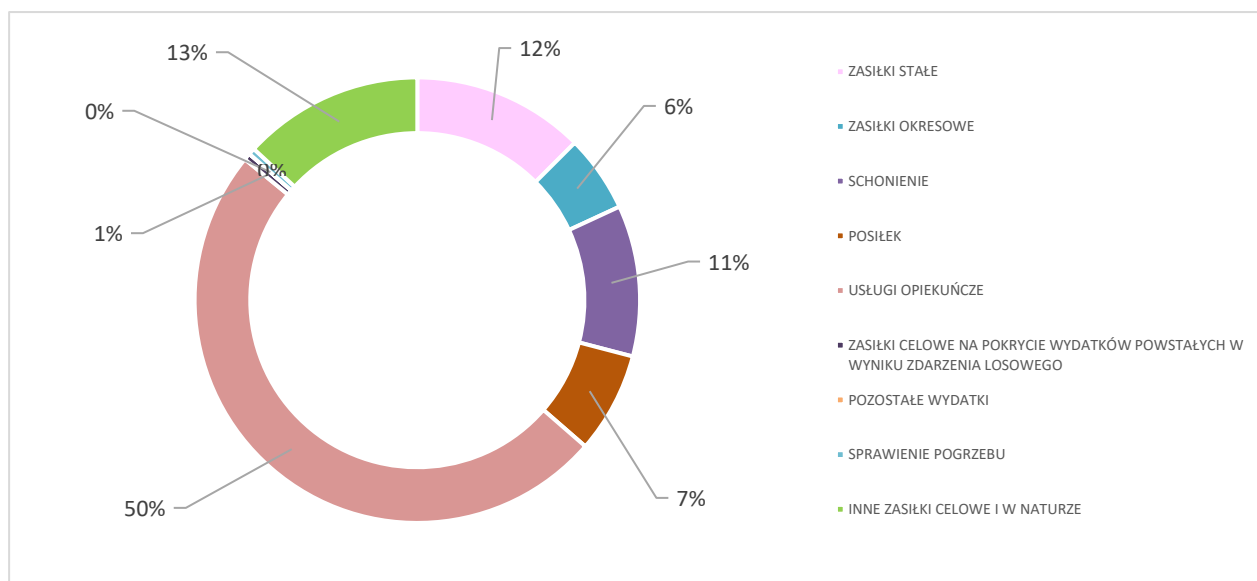
4) w tym: 291 309 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

5) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin

6) w tym: 8 535 935 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Koszt zadań własnych gminy zrealizowanych w 2024 roku objął 113 109 231 zł

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2024 roku



Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym pozostanie w środowisku zamieszkania.

W 2023 roku tą formą pomocy objęto 4208 osób, natomiast w 2024 roku tą formą pomocy objęto **4 156 osób**. Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez: Polski Komitet Pomocy Społecznej i Polski Czerwony Krzyż. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami. Dodatkowo w 2024 roku realizowane były usługi sąsiedzkie, którymi objęto 28 osób.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy w 2024 roku skorzystało **2 991 osób**, na co wydatkowano kwotę **6 336 857 zł**. Natomiast w 2023 roku skorzystało 3 621 osób, na co wydatkowano kwotę 7 224 248 zł. Zauważalny jest spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 17 %) oraz z wydatkowanych środków (o ok. 12 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 200 498 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 6 136 359 zł.

Do katalogu świadczeń obligatoryjnych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2024 roku objęto **1 796 osób** i wydatkowano na ten cel **14 139 900 zł**, natomiast w 2023 roku objęto 1 774 osoby, wydatkując na ten cel 9 828 671 zł. Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 1 683 386 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 12 456 514 zł.

Wsparcie dla poszkodowanych w wyniku pożaru kamienicy przy ul. Kraszewskiego

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie udzielił wsparcia osobom poszkodowanym w wyniku pożaru kamienicy przy ul. Kraszewskiego 12. W wyniku zdarzenia ucierpiały 52 rodziny, w tym osoby zamieszkujące zarówno zniszczoną kamienicę, jak i sąsiadujące budynki. Poszkodowani zostali objęci pomocą doraźną pracowników Zespołu Interwencyjnego MOPR. Na realizację tych działań przeznaczono łączną kwotę 173 900 zł, z czego wkład własny wyniósł 34 780 zł, a dotacja celowa – 139 120 zł.

Poszkodowani z kamienicy nr 12, która uległa całkowitemu zniszczeniu, tj. 11 rodzin/ 15 osób otrzymali wsparcie w zakresie pomocy rzeczowej, finansowej i mieszkaniowej. Na wyposażenie nowych mieszkań przeznaczono 381 428 zł, w tym 350 000 zł z darowizn wpłacanych na konto Caritas oraz 31 428 zł wkładu własnego.

Za pośrednictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w pomoc na rzecz osób poszkodowanych włączyli się również sponsorzy, którzy udzielili następującego wsparcia:

- firma TEXTET przygotowała indywidualne paczki dla 21 osób, wg indywidualnych potrzeb
- firma AMICA wsparła 9 rodzin, przekazując 6 mikrofalówek, 3 kuchenki wolnostojące, 6 chłodziarko -zamrażarek oraz 6 pralek.
- Santander Bank przekazał bony do Ikei dla 2 osób na łączną kwotę 5000 zł
- firma IMPACT objęła pomocą 3 rodziny zgodnie z ich zapotrzebowaniem
- Polski Związek Firm Deweloperskich wsparł remontowo i wyposażeniowo dwa nowe mieszkania
- Fundacja Dziecko w Centrum przekazała dla 39 osób: bony towarowe o wartości 38 800 zł, bony żywnościowe o wartości 39 000 zł oraz bony podarunkowe do sklepu EMPIK na łączną kwotę 1 700 zł

Działania pracowników MOPR na rzecz ofiar pożaru obejmowały okres od 25 VIII - 31 XII 2024 roku.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2024 r.

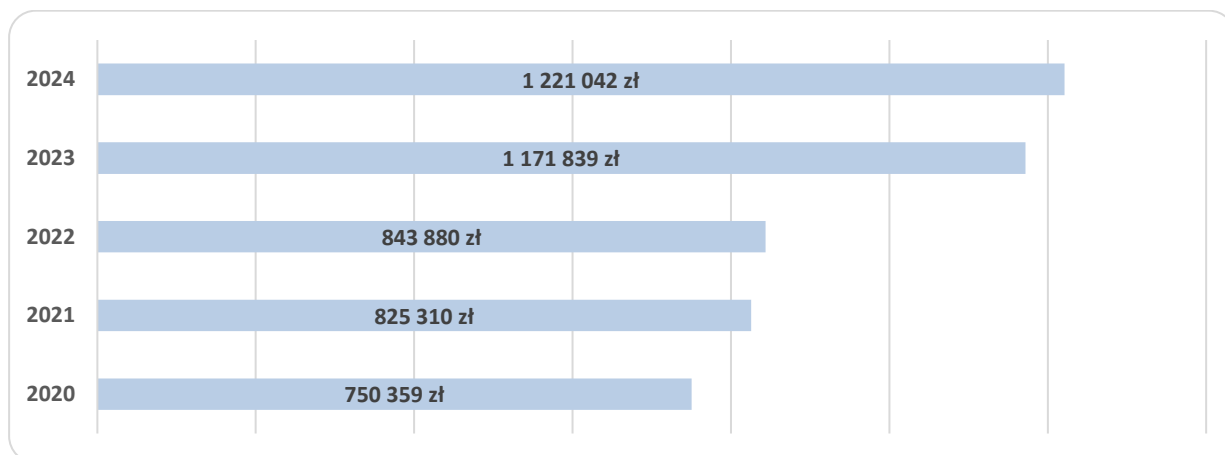
FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	1	61	14 778	1 221 042 zł	60	81
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	2	0	0	0	0	0
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany na terytorium RP	3	0	0	0	X	X
w tym:	4	0	0	0	X	X
- zasiłki w formie pieniężnej						
- w naturze (schronienie, posiłek, niezbędne ubranie)	5	X	X	X	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	22	274	210 994 zł	X	X

*) wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 1 432 036 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (niemal 85% wszystkich świadczeń w ramach zadań zleconych gminy). W 2024 roku pomocą **w formie specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **61 osób**, na co wydatkowano 1 221 042 zł.

Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta. Zlecanie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019-2024.



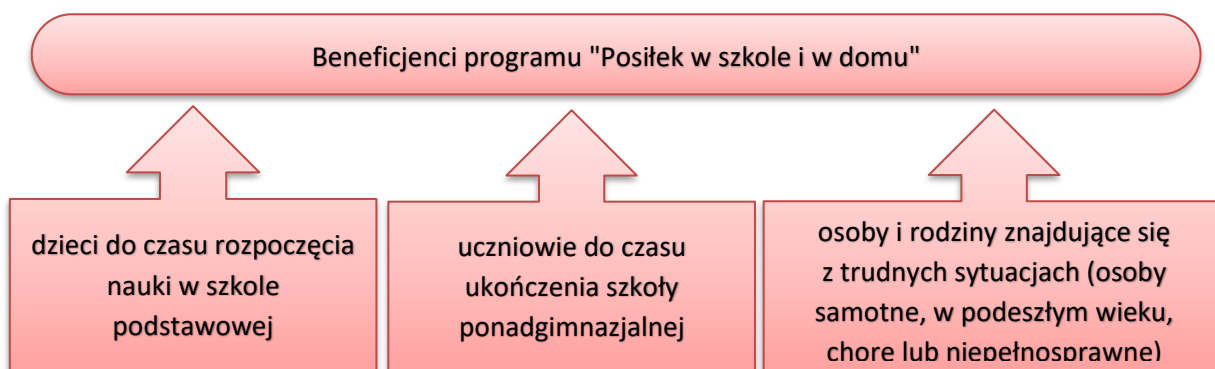
* Wzrost wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze jest wynikiem wzrostu stawki godzinowej

W 2024 roku wypłacone zostało, przyznane przez sąd, wynagrodzenie należne 22 opiekunom z tytułu sprawowania opieki w wysokości 210 994 zł.

3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców

RZĄDOWY PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie uchwały nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028.



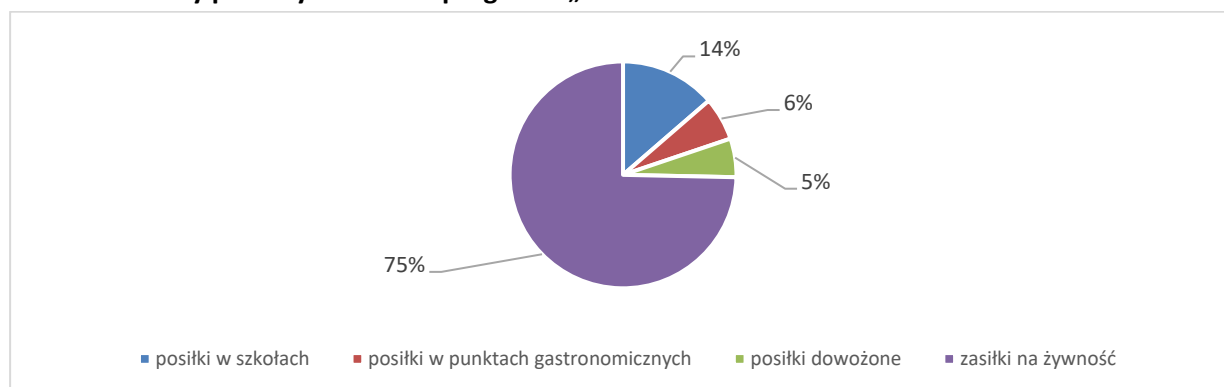
Wyżej wymieniona pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr LXXXI/1469/VIII/2023 Rady Miasta Poznania z dnia 28-03-2023 roku w sprawie zasad zwrotu

wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2024 roku z programu skorzystało łącznie **7.732 osoby**, w tym 2.002 dzieci i młodzieży. Na realizację programu **wydatkowano ogółem 14 766 417 zł**, w tym:

- 5 939 173 zł ze środków własnych gminy,
- 8 827 244 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2024 roku



Zgodnie z założeniami Programu strategicznym celem udzielania pomocy żywieniowej jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Głównym miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą, w tym dzieci i młodzieży.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2021 - PODPROGRAM 2023

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu we współpracy z Bankiem Żywności w 2024 roku realizował Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 Podprogram 2023, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus oferujący pomoc żywnościową w formie paczek lub posiłków dla osób najbardziej potrzebujących, a także możliwość udziału w tzw. działaniach towarzyszących. FEPŻ stanowi kontynuację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. MOPR Poznań odpowiada za kwalifikowanie do udziału w Programie osoby najbardziej potrzebujące, wydając skierowanie.

Cel programu:

- przeciwdziałanie deprivacji materialnej przez udzielanie pomocy żywnościowej osobom najbardziej potrzebującym oraz zapewnianie środków towarzyszących, wspierających ich włączenie społeczne.

Zadania i działania realizowane w programie:

- organizacja i koordynacja sieci dystrybucji pomocy żywnościowej składającej się z organizacji partnerskich regionalnych i lokalnych;

- racjonalne zagospodarowanie artykułów spożywczych otrzymanych z Organizacji Partnerskiej Regionalnej oraz z innych źródeł, na potrzeby udzielania pomocy żywnościowej osobom najbardziej potrzebującym;
- przekazanie artykułów spożywczych osobom potrzebującym (ubogim, rodzinom wielodzietnym, osobom w kryzysie bezdomności, migrantom – zgodnie z art. 7 Ustawy o pomocy społecznej), zakwalifikowanym do otrzymania pomocy żywnościowej przez Ośrodek Pomocy Społecznej
- prowadzenie działań w ramach środków towarzyszących wśród osób najbardziej potrzebujących, zakwalifikowanych do objęcia pomocą żywnościową, mających na celu włączenie społeczne;
- przeciwdziałanie marnowaniu żywności poprzez udostępnienie osobom zakwalifikowanym do otrzymania pomocy żywnościowej zgodnie z zasadami Programu dodatkowej żywności pochodzącej z darowizn.

Grupa docelowa:

Z pomocy żywnościowej mogły skorzystać osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 2 056,40 zł

- dla osoby w rodzinie - 1 590 zł

Pomoc mogły uzyskać osoby najbardziej potrzebujące, które otrzymały skierowanie z Ośrodka Pomocy Społecznej.

Przewidziane efekty i rezultaty:

- zmniejszenie deprivacji materialnej osób najbardziej potrzebujących oraz ich włączenie społeczne poprzez realizację wspierających środków towarzyszących, takich jak: warsztaty edukacyjne oraz doradztwo indywidualne w zakresie dietetyki, prowadzenia gospodarstwa domowego oraz integracji społecznej.

Udzielono wsparcia w formie żywności 1734 osobom obywatelstwa polskiego oraz 2081 obywatelstwa ukraińskiego.

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

W 2024 r. prowadzono 4.049 postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z których mogą skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1915) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2020 r. nr 1099/2020 do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

4. Realizacja pracy socjalnej

Kluczową formą świadczenia pomocy społecznej jest **praca socjalna** – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W 2024 roku pomocą w formie pracy socjalnej objęto **15 796 osób (w 10 682 rodzinach)**

KONTRAKT SOCJALNY

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2024 r. kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie w ramach **1193 kontraktów socjalnych**.

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach (może występować więcej niż jedna przesłanka w kontrakcie) to przede wszystkim: ubóstwo/trudna sytuacja finansowa (601 osób), bezdomność (429 osób), bezrobocie / brak zatrudnienia / długotrwałe pozostawanie bez pracy (210 osób), długotrwała choroba /zły stan zdrowia/niepełnosprawność (166 osób).

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

1. Asystentura Rodzin

W ramach Działu Wsparcia Specjalistycznego w 2024 roku realizowano usługę asystenta rodziny, którego działania:

- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej,
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny”.

Według stanu na 31 grudnia 2024 roku MOPR zatrudniał **21 asystentów rodziny**. Mając na względzie sytuację związaną z obiektywnymi systemowymi trudnościami dotyczącymi zapewnienia miejsc dzieciom oczekującym na umieszczenie w pieczy zastępczej z prawomocnych postanowień Sądu konieczne było wdrożenie działań zaradczych ukierunkowanych na monitorowanie sytuacji opiekuńczo – wychowawczej dzieci w zakresie bezpieczeństwa i poziomu zaspokojenia potrzeb życiowych. W związku z wyżej opisaną sytuacją stanowisko uruchomienia 21-szego stanowiska asystenta rodziny finansowanego ze środków z rezerwy piecza zastępcza stanowiło ważny element wsparcia rodziny, którego działania polegała przede wszystkim na prowadzeniu pracy z rodzinami w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Głównym celem asystentury było podniesienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia z sytuacjami dnia codziennego rodziców lub opiekunów dzieci. Ponad to zgodnie z art. 15 ust. 1 Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej do zadań asystenta rodziny należały w szczególności podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin. Asystent rodziny towarzyszył rodzicom we wprowadzeniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci oraz polega na zindywidualizowanej pracy z członkami rodziny.

Zgodnie z zaleceniami MRPiPS uruchomienie wsparcia asystenta rodziny niezbędne jest w stosunku do rodzin, w których:

- są niewykonane postanowienia i przychodzi na świat kolejne dziecko;
- pojawiają się jakiegokolwiek przesłanki zachowań mogących zagrażać bezpieczeństwu dziecka,

gdyż sytuacje takie powinny automatycznie zaalarmować o istnieniu miejsca zagrożonego wysokim prawdopodobieństwem kryzysu i konieczności szybkiego reagowania. Ważną kwestią pozostają w tym kontekście także rodziny migrujące. W przypadku noworodków kluczowa jest współpraca z położną

środowiskowo-rodzinną, która zgodnie z kontraktem z NFZ, ma obowiązek kilkakrotnie odwiedzić środowisko w pierwszym okresie po porodzie.

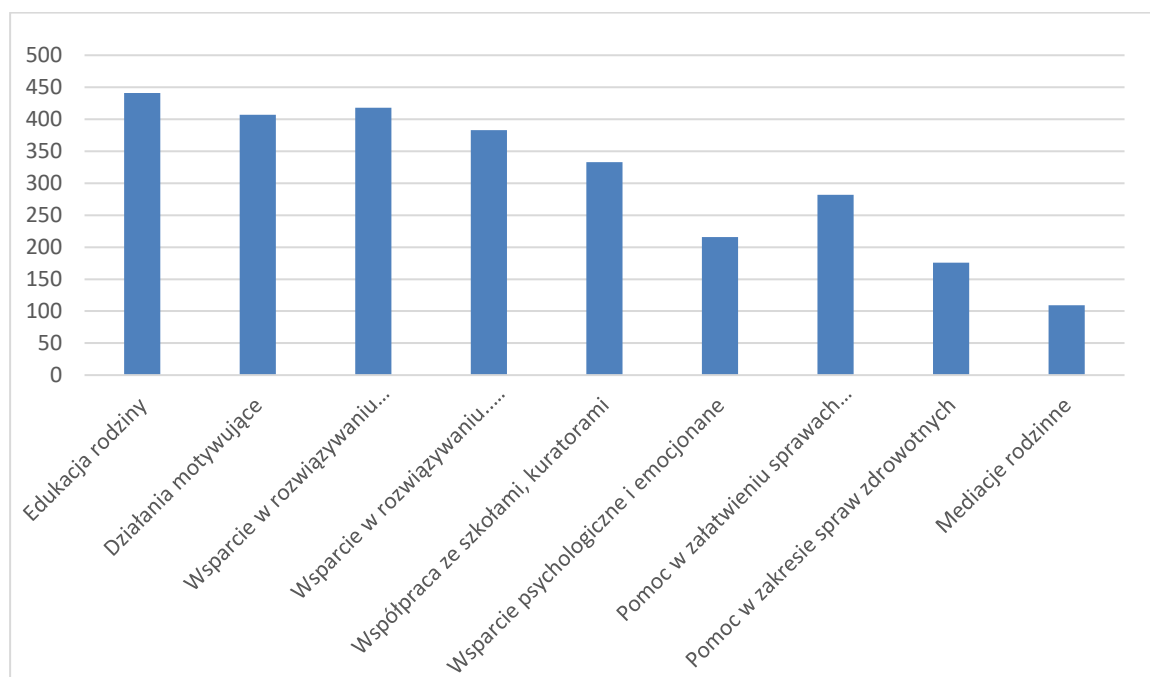
Dodatkowy etat asystenta rodziny wzmocni system pieczy zastępczej dzięki wdrożeniu działań doraźnych przeciwdziałających czynnikom zagrażającym dzieciom przebywającym w dysfunkcyjnych rodzinach. W 2024 roku asystenci pracowali z 624 rodzinami, w których łączna liczba osób wyniosła 3206 , w tym: 2490 dorosłych i 716 dzieci.

TABELA: Okres korzystania z pomocy asystentów

Czas korzystania z pomocy asystentów	Liczba rodzin
Do 3 miesięcy	5
Od 3 do 12 miesięcy	155
Powyżej 12 miesięcy	464
Ogółem	624

Występujące w rodzinach problemy opiekuńczo-wychowawcze, w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie. Rodziców objętych stałym wsparciem asystent wspierał w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi. 56 rodzin zostało zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny.

WYKRES: Najczęstsze działania asystentów



Spółród 214 rodzin objętych stałym wsparciem asystenta (**rodziny podpisały umowę współpracy**), w 2024 r. współpracę zakończono z 89 rodzinami, z czego:

- 22 rodzin – osiągnięcie założonych celów, zakończenie współpracy,
- 51 rodzin – zaprzestanie współpracy przez rodzinę / rezygnacja z usługi,
- 15 rodzin – brak efektów współpracy,
- 1 rodzina – wymagana zmiana metod pracy.

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel ten został osiągnięty w przypadku 400 rodzin, których dzieci pozostały w domu rodzinnym. W przypadku dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny, 4 dzieci z pieczy wróciło do domu.

2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PROJEKT „PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE I TERAPIA”

Cel szczegółowy: zapobieganie/zmniejszanie zasięgu zachowań ryzykownych

Adresat: klienci korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Działania: konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia

TABELA: Formy wsparcia specjalistycznego

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy
konsultacje	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - propozycje możliwych rozwiązań konkretnych problemów	konsultacje psychologiczne: - 252 rodziny - liczba konsultacji: 1492
poradnictwo specjalistyczne	<i>indywidualne</i> - psychoedukacja, motywowanie do zmiany	- 3905 porad psychologicznych
	<i>grupowe</i> - stacjonarne (warsztaty psychologiczne, kreatywne spotkania rodzinne)	- 20 porad psychologicznych
terapia	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	- 2978 świadczenia terapeutyczne
działania interwencyjne	przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.	- 13 działań psychologa/terapeuty

Dzięki udzielonemu wsparciu psychologicznemu z 252 środowisk zakończono prace z 148 (32% - całkowita realizacja założonych celów, 59% - częściowa realizacja zakładanych celów), w których pracowano nad:

- wzrostem odpowiedzialności, asertywności, umiejętności społecznych i samodzielności,

- wzmocnieniem więzi rodzinnych, poprawą komunikacji między członkami rodziny,
- rozwojem osobistym,
- wzrostem umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny,

W przypadku pozostałych 9% nie udało się zrealizować założeń.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PRAWNE

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2024 roku udzielono **487 porad**.

PRZECIWDZIAŁANIE PROBLEMOWI PRZEMOCY

W 2024 r. specjalistyczną pracą na rzecz osób z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania przemocy objęto **2520 osób**.

Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie obejmują:

- nawiązanie kontaktów z osobami doświadczającymi przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie kwestionariuszy oceny ryzyka, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup diagnostyczno - pomocowych w przypadkach występowania przemocy w domowej,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy domowej,
- udzielanie konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- obsługa organizacyjno – techniczna procedury „Niebieskie Karty”,
- koordynacja działalności grupy roboczej, diagnostyczno – pomocowej
- organizowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli zespołu interdyscyplinarnego w trybie indywidualnego przypadku .

W 2024 r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej łącznie działania podejmowano w kontekście **2343 procedur**: wszczęto 1572 procedur „Niebieskie Karty”, z lat poprzednich kontynuowano 771 procedur.

W okresie sprawozdawczym:

- wypełniono 1572 formularze „Niebieska Karta-A”, w tym: 1109 przez funkcjonariuszy Policji, 274 przez pracowników socjalnych MOPR, 135 przez przedstawicieli oświaty, 4 przez Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, 42 przez przedstawicieli Ochrony Zdrowia, 8 przez przedstawicieli Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej,
- wypełniono 113 formularzy "Niebieska Karta - C" sporządzonych z zaproszoną na posiedzenie osobą doznającą przemocy domowej,
- wypełniono 111 formularzy "Niebieska Karta - D" sporządzonych z wezwaną na posiedzenie osobą stosującą przemoc domową,
- powołano 1303 grup diagnostyczno – pomocowych w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie/ domowej w indywidualnych przypadkach; w ramach niniejszej procedury odbyło się 3449 posiedzeń grup diagnostyczno – pomocowych.

Łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 1178 procedury**, w tym:

- 631 - ustanie przemocy oraz zrealizowano indywidualny plan pomocy,
- 404 - brak zasadności podejmowanych działań.

3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „WSPARCIE DEINSTYTUCJONALIZACJI PIECZY ZASTĘPCZEJ W PODREGIONIE POZNAŃSKIM”



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Okres realizacji projektu: od 1.10.2023 r. (przez MOPR od 01.01.2024 r.) do 30.06.2029 r.

Docelowe nakłady finansowe: 1 027 867,19 zł, w tym 401 923,49 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 625 943,70 zł wkład własny.

Docelowe nakłady finansowe w 2024 r.: 110 353,44 zł, w tym 46 413,44 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 63 940,00 zł wkład własny.

Cel: objęcie w mieście Poznaniu wsparciem 497 osób (tj. dzieci i młodzież) przebywających w pieczy zastępczej, przede wszystkim instytucjonalnej i usamodzielnianych wychowanków, opiekunów usamodzielniania oraz rodzin i otoczenia.

Partner wiodący: Województwo Wielkopolskie/Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu.

Partnerzy: Miasto Poznań (MOPR, CWR „Swoboda”, WZISS UMP), Powiat Obornicki/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Obornikach, Powiat Poznański/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Powiat Szamotulski/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szamotułach, Powiat Średzki/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wielkopolskiej, Powiat Śremski/Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Śremie.

Adresaci: dzieci i D

ż, przebywające w różnych formach pieczy zastępczej, ich rodziny biologiczne, rodziny zastępcze oraz ich otoczenie, usamodzielniający się i usamodzielnieni wychowankowie pieczy zastępczej, podmioty i osoby realizujące zadania w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.

Działania: koordynowanie realizacji projektu w MOPR, wsparcie koordynatorów usamodzielnienia, współpraca z organizacjami pozarządowymi w ramach realizowanych (przez te podmioty) usług wspierających usamodzielnianych i usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej oraz wzmacniających ich kompetencje społeczne i przygotowujące do samodzielnego życia.

Osiągnięte efekty: 14 osób (usamodzielnianych i usamodzielnionych wychowanków pieczy zastępczej) objęto usługami w projekcie.

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”

Cel projektu: Wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, Nowowiejskiego 15/15a, 61-732 Poznań.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby z niepełnosprawnościami

Działania: Projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy.

Działania mają na celu:

- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież,
- udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży,
- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.

Osiągnięte efekty:

W 2024 r. do programu zgłoszono **59 uczestników**, do których skierowano 37 wolontariuszy. Działania w ramach projektu „Wolontariat w poznańskich rodzinach” spowodowały poprawę wyników nauki w szkole wśród dzieci i młodzieży oraz poprawę ich zachowania. Poprzez działania wolontariuszy uczestnicy projektu poznali nowe formy i możliwości spędzania czasu wolnego, jak i mieli możliwość rozwoju swoich zainteresowań.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Rodzaj przedsięwzięcia	Realizator	Adresaci	Rola MOPR	Działania	Efekty
Kolonie letnie	Stowarzyszenie Wspierana Inicjatyw Oświatowo-Wychowawczych	Dzieci z obszaru Filii Grunwald	Zachęcenie dzieci i pozyskanie zgód od rodziców do uczestnictwa w koloniach	Organizacja wypoczynku	W wypoczynku uczestniczyło 5 dzieci
Zajęcia w świetlicy socjoterapeutycznej	Świetlica Socjoterapeutyczna „Płomyczek” ul. Kosińskiego 28.	dzieci i młodzież z rejonu Wildy	Zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy.	Zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie Wildy możliwości spędzania w sposób kreatywny wolnego czasu, pomoc w odrabianiu lekcji, opieka psychologa, zajęcia socjoterapeutyczne a także drobny posiłek	W zajęciach uczestniczyło 31 dzieci
Półkolonie w terminie 01.07.2024 do 05.07.2024	Marcelin Art	dzieci i młodzież z rejonu Wildy	Zachęcanie dzieci i młodzieży do uczestnictwa w zajęciach	Przekazanie osobom zainteresowanym kart na półkolonie	W półkoloniach uczestniczyło 1 dziecko
Kolonie letnie w Gliczarowie Górnym	Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Oświatowo – Wychowawczych im. Teresy Kras ul. Kościelna 5A/1, 20-307 Lublin	Dzieci w wieku 6-18 lat	Zachęcanie dzieci klientów Filii Nowe Miasto do uczestnictwa w koloniach letnich, przekazanie informacji i dokumentacji, pomoc w sporządzeniu dokumentacji	Zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie filii Nowe Miasto organizacji czasu wolnego i odpoczynku podczas wakacji	W koloniach w Gliczarowie Górnym z terenu filii Nowe Miasto uczestniczyło 5 dzieci
Wyjazd dla dzieci i młodzieży na wypoczynek letni	Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Oświatowo – Wychowawczych im. Teresy Kras ul. Kościelna 5A/1 20-307 Lublin	Dzieci i młodzież z woj. wielkopolskiego w wieku od 7 do 16 lat z rodzin			

V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)

1. Działania podejmowane na rzecz osób w kryzysie bezdomności

ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Adresat: Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, ul. Głogowska 26,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7, Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Mar-Kot w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR - MARKOT, Gościewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10
- Stowarzyszenie Zupa na Głównym, ul. Przemysłowa 45a w Poznań
- Fundacja Caritas ul. Rynek Wildecki 4a w Poznaniu
- Fundacja „Dobro się niesie”, ul. Kołłątaja 84 Poznań
- Stowarzyszenie „Ziarno Dobra”, ul. Okrężna 3 Swarzędz
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33
- Zgromadzenie Sióstr Elżbietanek w Poznaniu, ul. Łąkowa 4
- Zarządca Dworca PKP
- Centrum handlowe Stary Browar
- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

Działania:

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie kontraktów socjalnych, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania, obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,
- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa, dystrybucja ulotek informacyjnych dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniach w komisariatach Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli,
- kontynuowanie współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezdomnych; koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne, wymiana informacji, wspólne sprzątanie koczowiska, wydawanie żywności oraz gorących posiłków na terenie koczowiska społeczności Romskiej, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac.

TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2024 roku

<i>Pomoc udzielona osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia</i>	Liczba osób
Osoby bezdomne objęte pomocą	1143
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	962
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	555 decyzji dla 529 osób
- opłacenie w formie zasiłku celowego kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych w Poznaniu i poza Poznaniem	1284 decyzje dla 360 osób
Liczba osób przyjętych do noclegowni dla bezdomnych	834
Liczba przyjęć do ogrzewalni dla bezdomnych	773
Liczba biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	147
Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	363 decyzje dla 223 osób
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	1050 decyzji dla 682

SPORZĄDZANIE I WERYFIKACJA LISTY MIEJSC PRZEBYWANIA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Straż Miejska, Komenda Wojewódzka Policji, Ratownictwo Medyczne

Działania: działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia. Udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej. Przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami. Współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach.

Osiągnięte efekty:

- Zabezpieczenie miejsca schronienia
- Podjęcie współpracy klienta z pracownikiem MOPR
- Opuszczenie koczowiska, klatki schodowej, piwnic.
- Zabezpieczenie stanu zdrowia klienta – interwencja ratowników medycznych.
- Umieszczenie osoby bezdomnej w szpitalu.
- Kontakt z ośrodkami pomocy społecznej ostatniego stałego miejsca zameldowania.

MONITOROWANIE KOCZOWISK

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Streetworkerzy Pogotowia Społecznego, Caritasu, Fundacji Dobro się niesie, Centrum Handlowe Stary Browar

Działania: objazdy, patrolowanie koczowisk osób bezdomnych w celu wsparcia osób bezdomnych, rozeznania potrzeb oraz uświadomienia o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym. Cykliczne patrolowanie miejsc koczowania osób bezdomnych na terenie miasta Poznania. Rozdawanie koców termicznych. Zapewnianie interwencji służb medycznych. Umieszczanie osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych

Osiągnięte efekty: Skierowanie kilkunastu osób do placówek dla osób bezdomnych na terenie Poznania oraz okolic. Udzielenie pomocy medycznej przy wsparciu ratowników medycznych. Przyczynienie się do ochrony zdrowia i życia osób pozostających w kryzysie bezdomności. Odwiedzone **188 osób w 127 miejscach**.

MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

Cel: pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta

Realizator: Fundacja Signum Caritatis

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Dział Pomocy Osobom Bezdomnym

Adresat działań: osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania

Działania: monitorowanie stanu zdrowia, udzielanie porad medycznych, udzielanie pomocy medycznej i przedmedycznej, skierowania do lekarzy specjalistów

Osiągnięte efekty: przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Udzielono informacji oraz pomocy medycznej i przedmedycznej

DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ

Partnerzy: Urząd Miasta Poznania, Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Powiatowy Urząd Pracy, Poznańskie Centrum Świadczeń, Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Poznaniu, POSUM, Wielkopolskie Stowarzyszenie Lokatorów, Fundacja Sant'Egidio, Fundacja Akceptacja, lokalni działacze

Podjęte działania:

- Weryfikacja struktury środowiska jakościowa i ilościowa – na bieżąco
- Uzupełnianie mapy terenu na którym przebywają obywatele rumuńscy romskiego pochodzenia – na bieżąco
- Kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w celu dokonania rejestracji
- Kontakt z asystentkami nauczania romskiego w SP nr 26 przy ul. Berwińskiego 2 oraz w SP nr 48 ul. Sarmacka 105
- Rejestracja pobytu w Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu
- Kontakt z lekarzami rodzinnymi, szpitalami
- Regularne wizyty na terenie koczowiska
- Kontakt i współpraca z wolontariuszami pomagającymi obywatelom rumuńskim romskiego pochodzenia
- Kontakt i współpraca z Wydziałem Gospodarki Komunalnej Miasta Poznania w celu wywozu śmieci oraz zaopatrzenia w toalety przenośne
- Współpraca z Komisariatem Policji Poznań - Północ
- Współpraca z Fundacją Sant'Egidio
- Zorganizowanie akcji „Sprzątanie Świata” na koczowisku przy ul. Lechickiej w celu zabezpieczenia sanitarnego terenu.
- Współpraca z tłumaczami romskimi w celu polepszenia komunikacji ze społecznością Romską.
- Współpraca z kuratorami sądowymi dotyczących spraw dzieci ze społeczności romskich
- Udział w wydawaniu żywności z Banku Żywności wspólnie z Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne
- Współpraca z Miejskim Centrum Interwencji Kryzysowej w Poznaniu

Osiągnięte efekty: 58 osób w 23 rodzinach zostało objętych pomocą finansową oraz 25 rodzin pomocą w formie pracy socjalnej.

2. Programy i projekty realizowane na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

ZINTEGROWANI W POZNANIU - WSPARCIE I INTEGRACJA SPOŁECZNO-GOSPODARCZA OBYWATELI PAŃSTW TRZECICH



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Poniesione nakłady finansowe w 2024 r. przez MOPR: 298 045,81 zł (dofinansowanie).

Realizator:

- Miasto Poznań i realizatorzy po stronie Miasta:
 - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
 - Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej,
 - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych
- Partner: Fundacja Migrant Info Point

Cel główny:

- poprawa poziomu integracji społeczno-gospodarczej w okresie od 01.05.2024 do 31.12.2026r. 1750 obywateli państw trzecich, z terenu Poznania poprzez dostarczenie im kompleksowego wsparcia w zakresie prawnym, społeczno-ekonomicznym, kulturowym, dostosowanego do ich indywidualnych potrzeb i sytuacji, w której się znajdują.

Adresaci:

- osoby fizyczne, nieposiadających obywatelstwa żadnego z krajów Unii Europejskiej ani krajów takich jak: Norwegia, Islandia, Liechtenstein oraz Szwajcaria, które uczą się, pracują lub zamieszkują w Poznaniu, w szczególności osób, które po agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę zostały objęte ochroną czasową, w tym osoby z niepełnosprawnościami.

Działania MOPR:

- indywidualna diagnoza potrzeb i indywidualny plan wsparcia,
- wsparcie asystenckie w codziennym funkcjonowaniu,
- kursy adaptacyjne,
- kursy zawodowe,
- organizowanie społeczności lokalnych.

Osiągnięte efekty:

- 42 diagnozy potrzeb i 42 osoby objęte wsparciem asystenckim w codziennym funkcjonowaniu,
- 22 osoby objęte kursami adaptacyjnymi
- 4 społeczności lokalne objętych usługą organizowania społeczności lokalnych.

WSPARCIE OSÓB ZADŁUŻONYCH

Okres realizacji projektu: od 01-01-2024 r. do 31-12-2024 r.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu – Klub Integracji Społecznej

Cel główny: wsparcie klientów MOPR w zakresie edukacji finansowej oraz pomocy w sytuacjach trudności w obsłudze zadłużenia

Adresaci - wszystkie osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które:

- mają niepewną sytuację finansową – wymagają wsparcia/treningu w obszarze edukacji finansowej,
- mające niejasną sytuację w zakresie posiadanego zadłużenia – nie mające pełnej wiedzy na temat swoich zobowiązań finansowych lub zobowiązań finansowych swoich bliskich,
- mające trudności w obsłudze posiadanego zadłużenia,
- objęte postępowaniami lub egzekucją komorniczą.

Działania:

- indywidualna diagnoza sytuacji finansowej,
- pomoc w uzyskaniu informacji na temat posiadanego zadłużenia,
- konsultacje indywidualne w zakresie możliwości uregulowania lub zmniejszenia dokuczliwości posiadanych zobowiązań finansowych,
- opracowanie i pomoc w realizacji Indywidualnego Planu Obsługi Zadłużenia,
- warsztaty grupowe w zakresie:
 - metod racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami w tym budżetu domowego, w tym zasad i możliwości pozyskiwania wsparcia finansowego, bezpiecznego korzystania z jego dostępnych form (w tym pożyczek i kredytów) oraz bezpiecznej obsługi zadłużenia,
 - umiejętności społecznych i osobistych niezbędnych dla prawidłowego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi i materialnymi,
 - możliwości uzyskania pomocy rozwiązywaniu trudnych sytuacji związanych z posiadaniem zadłużeniem, w tym: analizą prawną posiadanego zadłużenia, zasad postępowania i komunikacji w kontakcie z wierzycielami, podjęciem mediacji i negocjacji z wierzycielami, wystąpieniem o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.
- indywidualne wsparcie specjalistyczne – prawne: analiza prawna posiadanego zadłużenia, pomoc w prowadzonej korespondencji prawnej z wierzycielami.

Osiągnięte efekty:

- 107 osób skierowanych do udziału we wsparciu,
- 92 osoby rozpoczęły udział w indywidualnym i grupowym wsparciu,
- 14 osób kontynuowało udział w indywidualnym i grupowym wsparciu,
- 106 osób skorzystało z treningu aktywności,
- 31 osób uzyskało pomoc w ramach poradnictwa prawnego,
- 26 osób otrzymało wsparcie w przygotowaniu wniosku o ogłoszenie upadłości konsumenckiej, w tym:
 - 21 osób złożyło wnioski o ogłoszenie upadłości konsumenckiej,
 - 16 osób uzyskało postanowienie sądu o ogłoszeniu upadłości konsumenckiej.

WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej przy Stowarzyszeniu ETAP, Poznań, ul. Skwierzyńska 1,

- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór”, Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej przy Fundacji Pomocy Wzajemnej Barka, Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”, Poznań, os. Powstańców Warszawy 5D,
- Centrum Integracji Społecznej przy Diakonijnej Fundacji Zatrudnienia „Ethos”, Poznań, ul. Promienista 25D.

Adresat działań:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- inne osoby,

które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,
- wydanie skierowania/ kwalifikacji do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.

Osiągnięte efekty:

- 490 osób skierowano do Centrów Integracji Społecznej,
- 242 osoby osób rozpoczęły udział w zajęciach CIS,
- 26 osób podjęło zatrudnienie po zakończeniu realizacji Indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

Adresat:

- osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę,

- rodzice i opiekunowie dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz osobą niepełnosprawną ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Realizator: MOPR oraz PCS.

Działania:

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie osób bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- organizowanie, nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych w MOPR,
- nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych u rodzica / opiekuna dziecka z niepełnosprawnością.

Osiągnięte efekty:

- na podstawie Porozumienia nr 1/2024 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 12.02.2024 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2024 r. do 31.10.2024 r. 4 osoby wykonywały prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:
 - prace administracyjne i kurierskie w MOPR – 2 osoby,
 - prace biurowo-administracyjne w PCS – 2 osoby,
- na podstawie Porozumienia nr 2/2024 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 12.02.2024 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2024 r. do 30.11.2024 r. 1 osoba wykonywała prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo) na rzecz osoby fizycznej – rodzica / opiekuna dziecka z niepełnosprawnością: pomoc w dokonywaniu zakupów, w przygotowywaniu posiłków, w utrzymaniu w czystości mieszkania, w utrzymaniu w czystości odzieży.

WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów oraz innych zobowiązań i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

Adresat: osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym i zawodowym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz posiadające inne niespłacone zobowiązania finansowe.

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

Działania:

- realizowanie zadań wynikających ze statutu Spółdzielni,

- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej,
- realizacja usługi Wsparcie Seniorów 2024 dla Seniorów M. Poznania oraz Porządkowanie nagrobków 2024 dla osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności w zakresie porządkowania nagrobków na terenie cmentarza Junikowo i Miłostowo,
- realizacja zadań w ramach projektu "Opiekun w formie" skierowanych do opiekunów nieformalnych,
- realizacja zadań w ramach projektu "Wsparcie w zadłużeniu" skierowanych do osób posiadających problemy z regulowaniem swoich zobowiązań.

Osiągnięte efekty:

- zatrudnienie 11 osób w Spółdzielni na umowę o pracę, 5 osób na umowę zlecenie oraz 6 osób w programie Centrum Integracji Społecznej,
- realizowanie zleceń* z:
 - Zarządu Transportu Miejskiego (10 osób),
 - Zarządu Zieleni Miejskiej (2 osoby),
 - Ogrodu Zoologiczny - Nowe Zoo (2 osoby),
 - Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych – Pracownia św. Marcin (1 osoba),
 - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu (1 osoba),
 - Muzeum Archeologicznego (1 osoba),
 - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego (1 osoba),
 - Zarządu Dróg Miejskich (1 osoba).*(* liczba osób nie sumuje się, gdyż jeden pracownik na ogół realizował zlecenia więcej niż jednego podmiotu),*
- spłacanie przez 5 pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych oraz spłacanie zobowiązań względem innych wierzycieli w łącznej kwocie około 15 tysięcy złotych,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, pomoc pracownika socjalnego itp.) - kwota środków wygenerowanych na ten cel wyniosła ok. 70 tysięcy złotych,
- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez pracownika socjalnego.

ZESPÓŁ INTERWENCYJNY

Cel: Podniesienie jakości świadczonych usług i obsługi klienta oraz skuteczności systemu zarządzania
Podejmowane działania mają na celu sprawne i skuteczne udzielanie wsparcia osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego i/lub znajdującym się w sytuacji kryzysowej.

Ogólne informacje

Zespół tworzą przedstawiciele różnych komórek organizacyjnych w MOPR. W skład zespołu wchodzi 12 osób.

W ramach funkcjonowania zespołu zadaniem pracowników jest obsługa telefonu interwencyjnego i reagowanie na zdarzenia kryzysowe zgłoszone przez Centrum Zarządzania Kryzysowego, które mają miejsce po godzinach pracy MOPR Poznań. Pracą zespołu kieruje koordynator zespołu.

Członkowie zespołu realizują dyżury w dwuosobowym składzie.

Zadania zespołu interwencyjnego

- obsługa telefonu interwencyjnego poza godzinami pracy MOPR oraz całodobowo w dni wolne od pracy
- podejmowanie interwencji w nagłych sytuacjach, przede wszystkim poza godzinami pracy MOPR
- realizowanie działań interwencyjnych w miejscu pobytu osób wymagających wsparcia lub w miejscu zdarzenia
- dostosowanie zakresu udzielanego wsparcia do indywidualnych potrzeb osób/rodzin objętych działaniami
- organizowanie wsparcia dla osób i rodzin poprzez wykorzystanie posiadanych zasobów i kompetencji służbowych w ramach pełnionych funkcji w MOPR
- współpraca z innymi jednostkami miejskimi oraz organizacjami pozarządowymi w organizowaniu wsparcia dla osób i rodzin objętych działaniami
- ewidencjonowanie podejmowanych działań interwencyjnych

Osiągnięte efekty:

- sprawne i skuteczne reagowanie na zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe,
- zabezpieczenie w niezbędne artykuły pierwszej potrzeby (leki, środki czystości, odzież) w naturze,
- zorganizowanie ciepłych posiłków w miejscu tymczasowego pobytu,
- organizowanie wsparcia psychologicznego,
- udzielanie specjalistycznego poradnictwa i informacji, wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych
- sprawna wymiana informacji i współpraca z partnerami w zakresie organizowania pomocy,
- zbudowanie lokalnej sieci wsparcia,
- 28 przyjętych (zaewidencjonowanych) zgłoszeń o zdarzeniach, z czego 18 zgłoszeń po godzinach pracy MOPR lub w dni wolne od pracy,
- 139 podjętych czynności i działań interwencyjnych,
- ok. 80 udzielonych konsultacji i informacji.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2024 r. zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 669 miejscami**.

I.p.	adres	liczba miejsc	typ DPS
1.	ul. Żołnierzy Wyklętych 26	100	dla osób w podeszłym wieku (kobiety/mężczyźni)
2.	ul. Ugory 18/20	136	dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)
3.	ul. Pokrzywno 1	35	dla osób w podeszłym wieku (K)
4.	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofa 142a	170	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)
5.	ul. Niedziałkowskiego 22	35	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)
6.	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14	140	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)

Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2023 r. i na 31 grudnia 2024 r.

I.p.	wyszczególnienie	2023 r.	2024 r.
	ogółem: osoby umieszczone	201	231
1.	Osoby umieszczone w DPS na terenie Poznania	135	159

2.	Osoby umieszczone w DPS w innych powiatach	66	72
ogółem: osoby oczekujące na umieszczenie		231	243
1.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS na terenie Poznania	207	224
2.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS w innych powiatach	24	19

W 2024 r. wydano **367 skierowań** do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – **274 osoby**, poza Poznaniem – **93 osoby**.

W 2024 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem **93 osoby**, umieszczono – **72** (63 osoby skierowane w 2024 r., 8 osób skierowanych w 2023 oraz 1 osoba skierowana w 2022r. r.). Kolejnych **19 osób oczekuje** na umieszczenie (14 osób skierowanych w 2024 r., 3 osoby skierowane w 2023 r. i 2 osoby skierowane w poprzednich latach). Pozostałe 16 osób, które zostały skierowane w 2024r. zrezygnowały z umieszczenia w DPS, do którego zostały skierowane lub zmarły przed umieszczeniem.

Do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych, DPS dla niepełnosprawnych intelektualnie, DPS dla niepełnosprawnych fizycznie oraz DPS dla osób uzależnionych od alkoholu (typy Domów, których brak jest na terenie Poznania) w 2024 r. skierowano **57 osób**, a umieszczono **42** (w tym skierowanych w 2024r. umieszczono 37 osób a pozostałe 5 osób to osoby skierowane w 2023 roku).

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2024 r.	Umieszczono w 2024 r.		
			łącznie	w tym skierowan i w 2023 r.	w tym skierowani w poprzednic h latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	34	26	4	0
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	21	15	1	0
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	1	0	0	0
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	1	1	0	0

Do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i DPS dla osób w podeszłym wieku poza Poznaniem (ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki lub wystąpienie innych okoliczności) skierowano **36 osób**, a umieszczono **30 osób** (w tym skierowanych w 2024 r. umieszczono 28 osób a pozostałe 2 osoby to osoby skierowane w 2023 roku).

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2024 r.	Umieszczono w 2024 r.		
			łącznie	w tym skierowani w 2023 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	14	13	1	0
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	22	17	1	0

W dniu 31 grudnia 2024 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało **545 mieszkańców Poznania**, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2024). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2024 r. **31 480 339,10 zł**. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to **4 952,62 zł**.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej

l.p.	Wyszczególnienie	2023 r.	2024 r.
1.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)	x	x
	kobiety	2 miesiące	2 miesiące
	mężczyźni	10 miesięcy	8 miesięcy
2.	Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)		
	kobiety	4 miesiące	3 miesiące
	mężczyźni	5 miesięcy	4 miesiące
3.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	1 miesiąc	4 miesiące
	mężczyźni	1 miesiąc	4 miesiące
4.	Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	3 miesiące	5 miesięcy
	mężczyźni	3 miesiące	5 miesięcy
5.	Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	2 miesiące	2 miesiące
	mężczyźni	2 miesiące	2 miesiące
6.	Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	1 miesiąc	-
	mężczyźni	1 miesiąc	-
7.	Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	3,5 miesiąca	6 miesięcy
	mężczyźni	1 miesiąc	6 miesięcy

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Jednakże w IV kwartale 2024r. sytuacja uległa radykalnej zmianie i okres oczekiwania na dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i dla osób przewlekle somatycznie chorych uległ wydłużeniu.

Średni okres oczekiwania na Domy Pomocy Społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2023 r. wydłużył się czas oczekiwania zarówno na kobiece jak i męskie miejsce w domach dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem) i wynosi teraz około **6 miesięcy**.

Aktualnie mieszkańcy Poznania umieszczeni są w 90 domach znajdujących się na terenie 16 województw.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie Poznania uległ skróceniu natomiast wydłużył się okres oczekiwania na domy pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku i dla osób niepełnosprawnych intelektualnie.

ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób,
- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu - *realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych*,
- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy - *realizacja usług opiekuńczych*.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

Osiągnięte efekty: poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi, w tym usługami specjalistycznymi.

TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2024 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Polski Czerwony Krzyż
Usługi opiekuńcze, finansowane z:			
1	budżet Miasta	764 260 godzin	437 024,5 godzin
2	Trwałość projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	39 250 godzin	23 050 godzin
Specjalistyczne usługi opiekuńcze, finansowane z:			

1	budżet Miasta	20 221,5 godzin	x
2	Trwałość projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	3 410 godzin	x

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Realizator: Zespoły Pracowników Socjalnych w MOPR

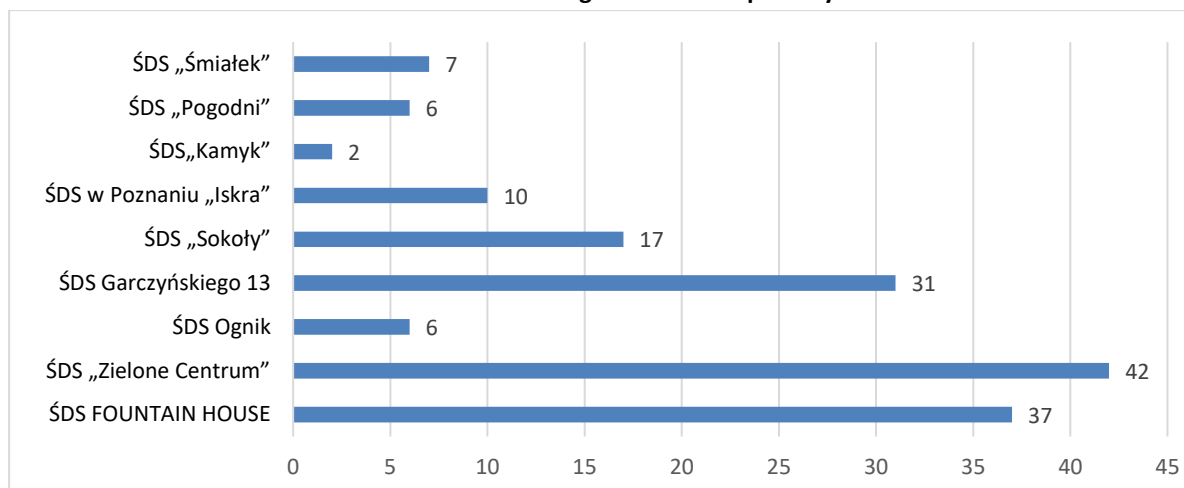
Adresat: osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

Partnerzy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Pamiętkowej 28a, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług oraz odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

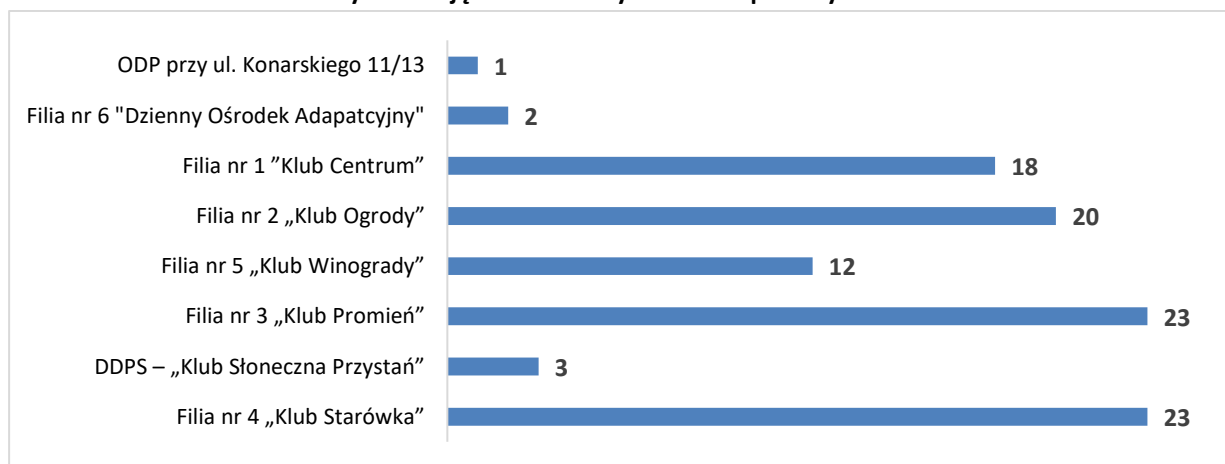
Osiągnięte efekty: poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia - **łącznie 158 osób**.

WYKRES: Liczba osób skierowana do Środowiskowego Domu Samopomocy

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Adresat: osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki oraz wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności.

Osiągnięte efekty: możliwość realizacji przez osoby starsze (**102 osoby**) własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspokajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

WKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2024 r.


2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

ZACHOWANIE TRWAŁOŚCI PROJEKTU „USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA DLA MIESZKAŃCÓW POZNANIA.”


Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski

Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Okres realizacji trwałości projektu: od 01-01-2024 r. do 31-07-2024 r. usługi opiekuńcze, w tym teleopieka i do 31-10-2024 r. usługi mieszkaniowe.

Realizator: Organizacje pozarządowe działające na zlecenie Miasta Poznania (umowy powierzenia) oraz MOPR w ramach zadań statutowych:

- Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”
- Stowarzyszenie Medycyna Polska
- Polski Komitet Pomocy Społecznej
- Polski Czerwony Krzyż
- Stowarzyszenie Osób i Rodzin na rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielne i/lub osoby z niepełnosprawnościami, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnościami i osoby wymagające wsparcia w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Działania MOPR:

- rozpoznawanie potrzeb i przyznawanie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych albo do usług opiekuńczych połączonych z teleopieką,
- prowadzenie 2 mieszkań chronionych treningowych / treningowych dla osób opuszczających pieczę zastępczą,
- informowanie o innych usługach dostępnych w ramach zachowania trwałości projektu.

Osiągnięte efekty:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania:
 - 262 osoby objęte usługami,
 - 62 300 godzin zrealizowanych usług,
 - 2 860 031,00 zł wydanych na usługi.
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania:
 - 70 osób objętych usługami,
 - 3 410 godzin zrealizowanych usług,
 - 365 006,40 zł wydanych na usługi.
- specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania powiązane z teleopieką:
 - 867 osób objętych usługami.
- usługi w mieszkaniach treningowych dla osób opuszczających pieczę zastępczą:
 - 7 miejsc świadczenia usług,
 - 9 osób objętych usługami.

PROJEKT „POMOC PO SĄSIEDZKU-ROZWÓJ SYSTEMU USŁUG SPOŁECZNYCH ŚWIADCZONYCH W SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ DLA MIESZKAŃCÓW POZNANIA”



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Okres realizacji projektu: od 01-12-2023 r. do 31-12-2026 r.

Całkowita wartość projektu: 20 216 944,44zł

Dofinansowanie projektu z Funduszy Europejskich: 14 151 861,10 zł

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2024 r.: 210 708,00 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa.

Realizator: Miasto Poznań w partnerstwie z Fundacją Sowelo

Cel: rozwój kompleksowego systemu usług społecznych dla mieszkańców Poznania

Grupą docelową są:

A. osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki/wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania minimum 1 z podstawowych czynności dnia codziennego; w tym głównie osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami,

B. opiekunowie faktyczni osób wymagających pomocy.

Miasto Poznań w partnerstwie z Fundacją Sowelo realizuje projekt dofinansowany ze środków Programu „Fundusze Europejskie dla Wielkopolski na lata 2021-2027” w ramach poddziałania 6.13 Usługi społeczne i zdrowotne pt. „Pomoc po sąsiedzku – rozwój systemu usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej dla mieszkańców Poznania”.

Projekt jest skierowany dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, które ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymagają opieki/wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania minimum 1 z podstawowych czynności dnia codziennego; w tym głównie osoby starsze i osoby z niepełnosprawnościami. Problem ten wpływa również na funkcjonowanie opiekunów faktycznych tych osób i one również zostaną objęte wsparciem w projekcie.

Zakłada się, że w projekcie weźmie udział łącznie ok. 1046 osób z terenu miasta Poznania.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu jest odpowiedzialny za:

- realizację usług sąsiedzkich,
- organizację mieszkań wspomaganych,
- towarzyszące usługi asystenckie.

Ponadto w ramach projektu realizowane są następujące działania do których kieruje MOPR:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania,
- usługa krótkotrwałego pobytu dziennego i całodobowego – opieka wytchnieniowa,
- wsparcie kompetencyjne opiekunów faktycznych osób z niepełnosprawnościami,
- Sąsiedzki Klub Seniora,
- Miejski Punkt Opieki Wytchnieniowej.

Efektem projektu będzie utworzenie **188** miejsc świadczenia usług w społeczności lokalnej, w których uczestnicy będą mogli uzyskać wsparcie w postaci wyżej wymienionych usług. Projekt przyczyni się do

zmniejszenia skali problemów uczestników przez rozwój alternatywnych form opieki społecznej świadczonych blisko lub w miejscu zamieszkania.

W 2024 roku ze wsparcia w ramach programu **skorzystało 288 osób**.

PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” MODUŁ I

Okres realizacji zadania : od 09-2024 r. do 31-12-2024 r.

Rodzaj dotacji budżetowej: Program finansowany jest z dotacji celowej budżetu państwa.

Wartość dofinansowania: 65 398,25 zł

Wartość całkowita: 81 748,25 zł

Cel:

1. Wsparcie finansowe gmin w zakresie organizowania usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich.
2. Wsparcie finansowe gmin w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Adresaci:

1. Bezpośrednimi adresatami programu są wszystkie gminy w Polsce (miejskie, wiejskie, miejsko-wiejskie).
2. Pośrednimi adresatami są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, mający problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Działania:

MOPR Poznań realizował program oświatowy pn. „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024” poprzez zapewnienie uczestnikom programu wsparcia w postaci sąsiedzkich usług opiekuńczych. Sąsiedzkie usługi opiekuńcze realizowane były przez osoby, które ukończyły szkolenie/kurs z pierwszej pomocy. Osoby kierowane były na obowiązkowy kurs w ramach programu.

Usługi sąsiedzkie są nową formą świadczenia pomocy społecznej, która została wprowadzona pod koniec lipca 2023 roku na mocy nowelizacji Ustawy o pomocy społecznej.

Działania były kierowane głównie dla osób starszych, które wymagają np. pomocy przy zrobieniu zakupów, sprzątaniu mieszkania, a jeszcze nie wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych świadczonych przez opiekunki.

Osiągnięte efekty:

- wsparciem w roku 2024 zostało objętych **12 osób** w 9 środowiskach.

PROGRAM „TWOJA OBECNOŚĆ POMAGA MI ŻYĆ”

Cel projektu: TWOJA OBECNOŚĆ POMAGA MI ŻYĆ (OBECNOŚĆ) to zorganizowany wolontariat towarzyszący polegający na regularnych odwiedzinach wolontariuszy w domach podopiecznych Stowarzyszenia mali bracia Ubogich, dzięki którym budują się niezwykle - oparte na przyjaźni i zaufaniu – relacje wolontariusza z samotnym seniorem.

Realizator: Stowarzyszenie „Mali bracia Ubogich”, ul. Gen. Wł. Andersa 13, 00-159 Warszawa

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Adresaci: osoby starsze powyżej 60 roku życia

Działania: Projekt ma charakter partnerski. W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem, koordynatorzy projektu w Filiach MOPR dostrzegając po stronie seniora potrzebę korzystania z wolontariatu towarzyszącego, przekazują mu informacje na temat Stowarzyszenia. Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy.

Działania:

- każdy z wolontariuszy jest przydzielony do jednego podopiecznego, którego regularnie odwiedza. W ten sposób tworzą się więzi, bliskie relacje, a nawet międzypokoleniowe przyjaźnie na wiele lat.

Osiągnięte efekty:

W 2024 r. z programu skorzystało **13 uczestników**, do których skierowano 13 wolontariuszy, którzy ich regularnie odwiedzają. W ramach projektu „Twoja obecność pomaga mi żyć” pośród seniorów objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu. Nawiązano wiele cennych przyjaźni.

VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

Organizowanie społeczności lokalnej (OSL) to zespół działań / czynności podejmowanych w celu uruchomienia w danej społeczności, w szczególności marginalizowanej, długofalowego procesu upodmiotowienia jej członków, wzmacniania potencjału (zarówno społeczności jako całości, jak i jej poszczególnych elementów, czyli osób, rodzin, grup), tworzenia sieci współpracy oraz budowania struktur wspierających rozwiązywanie lokalnych problemów oraz zrównoważony rozwój lokalny i w efekcie wpływanie na poprawę jakości życia. Usługa organizowania społeczności lokalnej realizowana w MOPR oparta jest o *Model środowiskowej pracy socjalnej/organizowania społeczności lokalnej* przez 5 organizatorek i organizatorów społeczności lokalnych zatrudnionych oraz innych pracowników MOPR.

Wybrane przedsięwzięcia zrealizowane wspólnie ze Społecznościami Lokalnymi:

Filia MOPR: Grunwald

Społeczność Lokalna: św. Łazarz (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 30.01.2024 r. – Dzień Babci i Dziadka – 20 osób,
- 14.02.2024 r. – Zwiedzanie City Parku – 12 osób,
- 15.03.2024r. – Dzień Kobiet – 15 osób,

- 10.04.2024 r. – Pamiętamy -wspólne wykonywanie papierowych żonkili – 30 osób,
- 25.04.2024 r. i 09.05.2024 r. – Akcja warzywniak – 40 osób,
- IV – VI 2024 r. – Przez nitkę do serca – 10 osób
- 9.05.2024 r. – Prelekcja lokalna – promocja książki ukraińskiego pisarza – 28 osób,

Filia MOPR: Jeżyce

Spółeczność Lokalna: Sołacz (część Osiedla) i Osiedle Winiary

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 23.02.2024 r. - Balik na Dojeździe – 22 osoby,
- 08.03.2024 r. – Dzień kobiet na Dojeździe – 18 osób,
- 23.03.2024 r. – Przywitanie wiosny na Dojeździe – 60 osób,
- 25.05.2024 r. – Lody na Dojeździe – 10 osób,
- 22.06.2024 r. – Przywitanie lata na sportowo – 40 osób

Filia MOPR: Nowe Miasto

Spółeczność Lokalna: Krzesiny - Pokrzywno – Garaszewo (część Osiedla), Starołęka-Minikowo-Marlewo (część Osiedla),

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 13-17.05.2024 r. – Warsztaty fotograficzne – 15 osób,

Filia MOPR: Stare Miasto

Spółeczność Lokalna: Stare Miasto (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 13.04.2024 r. – Poznajmy się na Mostowej – 100 osób,
- 26.05.2024 r. – Festyn Rodzinny z okazji Dni Rodziny – 200 osób,

Filia MOPR: Wilda

Spółeczność Lokalna: Świerczewo (część Osiedla), pozostały obszar działania Filii Wilda,

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 27.04.2024 r. – Ognisko Integracyjne na Szachtach – 100 osób,

VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

„SZLACHETNA PACZKA”

Cel: Pomoc materialna rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji

Realizator: Stowarzyszenie „Wiosna”, ul. B. Joselewicza 21, 31-031 Kraków

Działania: Współpraca pracowników socjalnych z lokalnymi liderami Stowarzyszenia w celu przekazania propozycji rodzinom/osobom objętym wsparciem MOPR wzięcia udziału w projekcie, zebranie zgłoszeń

i przygotowanie list chętnych do udziału w projekcie, przekazanie list do lokalnych liderów Stowarzyszenia Wiosna, po zakończeniu akcji kontakt ze zgłoszonymi rodzinami/osobami celem uzyskania informacji o efektach.

Efekt: Przekazanie do udziału w projekcie **189 zgłoszenia** rodzin/osób.

IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Promowanie i wzmocnienie wizerunku pracownika socjalnego poprzez wdrożenia działań w zakresie: pozyskania, utrzymania i rozwoju pracowników, wzrostu wynagrodzeń oraz osiągnięcia ustawowego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych

Od kilku lat MOPR w Poznaniu boryka się z trudnościami w pozyskaniu wykwalifikowanych pracowników socjalnych. Wynika to zarówno z faktu braku osób z odpowiednim wykształceniem na rynku pracy, jak i rezygnacji z pracy już zatrudnionych pracowników socjalnych. Zatrudniani pracownicy socjalni (najczęściej młodzi adepci zawodu) często rezygnują z pracy z powodu niskich wynagrodzeń nieadekwatnych do wykonywanych zadań i niekonkurencyjnych na rynku pracy. Na dzień 31.12.2024r. nie było obsadzonych 24 etatów pracowników socjalnych.

Ponadto mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, ich praca nie spotyka się z uznaniem i szacunkiem społecznym. Konieczne jest zatem – kontynuowanie działań wspierających MOPR w Poznaniu w zakresie:

- lobbowania za zmianami w ustawie o pomocy społecznej w zakresie zmiany zapisów dotyczących wymagań i kwalifikacji osób wykonujących zawód pracownika socjalnego,
- opracowanie strategii wzrostu wynagrodzeń w pomocy społecznej,
- kampanii na rzecz promocji zawodu pracownika socjalnego, w tym zatrudnienia w MOPR w Poznaniu.

2. Utworzenie i zarządzanie Bazą Lokalnych Usług Społecznych (BLUS) na poziomie Miasta Poznania

Celem uruchomienia Bazy jest poprawa dostępu do informacji o aktualnej ofercie usług społecznych dla mieszkańców Poznania. Koncepcja polega na opracowaniu założeń, uruchomieniu i funkcjonowaniu strony internetowej (i opcjonalnie aplikacji na smartphony), na której mieszkańcy Poznania znajdą na bieżąco aktualizowane informacje o dostępnych usługach społecznych świadczonych przez:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- Miasta Poznania - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych,
- inne jednostki organizacyjne samorządu terytorialnego świadczące usługi społeczne (podległe WZiSS), organizacje pozarządowe i inne podmioty, które realizują usługi społeczne na podstawie umów z Miastem Poznań (zadania powierzone i dotowane),
- inne podmioty, które oferują nieodpłatnie usługi społeczne dla mieszkańców Poznania.

Istotą BLUS jest:

- możliwie najszerszy zakres informacji w bazie (obligatoryjnie wszystkie usługi świadczone bezpośrednio przez WZiSS, jednostki podległe WZiSS, MOPR, organizacje pozarządowe na zlecenie Miasta, fakultatywnie także przez inne podmioty - podmioty te wpisują w bazę ustalony

zakres informacji o realizowanych usługach np. rodzaj usługi, dla kogo/na jakich warunkach, jak się ubiegać o usługę (dane kontaktowe realizatora, potrzebne druki do pobrania itp.), terminowa lub bezterminowa, odpłatna lub nieodpłatna (w przypadku podmiotów zewnętrznych tylko usługi nieodpłatne), inne; w bazie są zamieszczane także usługi realizowane w ramach projektów finansowanych ze środków zewnętrznych,

- aktualność zawartych informacji (bez potrzeby „ręcznego”, systematycznego aktualizowania) - informacje wprowadzane są na początku i aktualizowane tylko w razie potrzeby (np. zmiana adresu świadczenia usługi, zmiana zakresu usługi); zakłada się, że usługi bezterminowe (nie mają daty zakończenia) wprowadza się raz i tylko modyfikuje w razie potrzeby, usługi terminowe (np. w projektach, rocznych umowach itp.) po upływie terminu ich dostępu będą możliwe jedynie do wyszukania jako usługi archiwalne (analogicznie jak w „bazie konkurencyjności”),
- łatwość wyszukiwania informacji np. poprzez przypisanie to każdej usługi wszystkich tagów adekwatnych do jej treści,
- możliwość wyszukiwania informacji także wg innych kryteriów np. realizator usługi, adres realizacji usługi, inne ustalone,
- obligatoryjność zamieszczania informacji o dostępnych usługach świadczonych przez WZiSS, MOPR, organizacje pozarządowe jeżeli zawarły umowy z Miastem Poznań/WZiSS (należy ująć to w umowie z organizacjami).

3. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym dedykowanych osobom z zaburzeniami psychicznymi, które mają ograniczyć konieczność kierowania do instytucji zapewniających opiekę w formie pobytu całodobowego

3.1. Zapewnienie osobom wykazującym zaburzenia lub chorym psychicznie dostępu do leczenia, usług społecznych i wsparcia środowiskowego

Głównym celem pracy pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego jest poprawa funkcjonowania w środowisku osoby z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzą skoordynowaną i często interdyscyplinarną współpracę ze środowiskiem celem uzyskania poprawy stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewniają wsparcie środowiskowe. Pracownicy zaangażowani na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi starają się w swojej codziennej pracy przełamywać stereotypy na temat osób z zaburzeniami psychicznymi, a robią to poprzez następujące działania: tworzą warunki do poprawy stanu zdrowia psychicznego, motywują osoby chorujące do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno- zawodowej, dążą do lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem, edukują członków rodziny celem zwiększenia poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie. W obszarze zdrowia psychicznego dominuje praca długofalowa, nawet kilkuletnia.

Na terenie miasta Poznania pracownicy spotykają się z dużymi trudnościami w zakresie ustalenia wizyty w poradni zdrowia psychicznego, a uzyskanie terminu w trybie pilnym jest często nieosiągalne. Terminy wizyty dla pacjentów psychiatrycznych w poznańskich poradniach są odległe, co oznacza, że na wizytę w poradni osoba często oczekuje nawet kilka miesięcy. Zdarzają się coraz częściej sytuacje kiedy osoba będąc w zaawansowanym procesie chorobowym wymaga pilnej pomocy lekarza psychiatry, ale w danym momencie jeszcze nie prezentuje przesłanek, które kwalifikowałyby ją do hospitalizacji szpitalnej, wówczas pojawia się problem z uzyskaniem dostępu do psychiatry. Na terenie miasta Poznania

zauważamy znaczne trudności w obszarze wsparcia zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży a główny problem tkwi w braku lekarzy psychiatrów dziecięcych świadczących usługi w systemie NFZ.

Istotny problem stanowi też okres procedowania wniosków o leczenie wbrew woli, bowiem średni czas trwania postępowania w sądzie wynosi ponad rok. Przewlekłość postępowań sądowych, utrudniona wymiana informacji z sądem, a także instrumentalne traktowanie pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego reprezentujących MOPR, nie wpływa na poprawę stanu zdrowia osoby chorej.

W części społecznej niezbędny jest rozwój infrastruktury wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznym (ośrodki wsparcia, usługi opiekuńcze, wsparcie i edukowanie rodzin itp.) a także ułatwienie dostępu do informacji – pomoc w uzyskaniu informacji umożliwiających poruszanie się po różnych systemach wsparcia, z których korzystanie jest niezbędne lepszemu funkcjonowaniu w środowisku.

3.2. Zwiększenie liczby miejsc opieki instytucjonalnej dla osób przewlekłe psychicznie chorych do czasu rozwinięcia w wystarczającym stopniu usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym - utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych

Z 16 miast wojewódzkich w Polsce tylko 6 miast – w tym Poznań – nie posiada na swoim terenie domu pomocy społecznej z miejscami dla osób przewlekłe psychicznie chorych. Miasta zbliżone do Poznania pod względem liczby ludności i powierzchni, które dysponują takimi miejscami w dps: Kraków, Łódź, Szczecin i Wrocław, posiadają od około 200 do około 600 miejsc dla osób przewlekłe psychicznie chorych. Z powodu braku dostępności miejsc dla osób psychicznie chorych w Poznaniu i długiego czasu oczekiwania na wolne miejsce w domach tego typu na terenie Wielkopolski, mieszkańcy naszego miasta kierowani byli do domów działających na terenie całej Polski. W całym 2024 roku w domach dla osób przewlekłe psychicznie chorych poza Poznaniem przebywało **226 osób**, za ich pobyt Miasto Poznań zapłaciło **12 351 663,51 zł**. To oznacza, że **w Poznaniu jest potrzebny dom pomocy społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych z około 200 miejscami**.

Umieszczanie Klientów w tak odległych częściach Polski stwarzało dodatkowe trudności organizacyjne i finansowe związane z zapewnieniem transportu oraz prowadziło do utraty lub dużego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej ze swoją rodziną.

4. Rozwój usług społecznych i wsparcia w środowisku lokalnym dedykowanych osobom niesamodzielnym, w szczególności starszym, które mają ograniczyć konieczność kierowania do instytucji zapewniających opiekę w formie pobytu całodobowego

4.1. Zapewnienie osobom niesamodzielnym usług społecznych w środowisku lokalnym

Pozostawianie osób niesamodzielnym w środowisku zamieszkania wymaga ciągłego dostosowywania środowiska lokalnego do potrzeb tych osób poprzez rozwój usług społecznych (ilości, jakości i zakresu), które będą zmniejszać zapotrzebowanie na – kosztowne dla gminy – kierowanie do domów pomocy społecznej. To w szczególności:

- usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia dziennego ilościowo adekwatne do potrzeb, podtrzymujące jak najdłużej sprawność oraz zapewniające kontakty społeczne z otoczeniem, w tym z opcją dowożenia do ośrodków wsparcia dla osób, które samodzielnie lub z pomocą rodziny nie są w stanie dotrzeć na zajęcia,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania ilościowo adekwatne do rzeczywistych rosnących potrzeb (z uwagi na pogarszający się stan zdrowia i sytuacje kryzysowe) i odpowiednie jakościowo, realizowane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i wystarczającej sprawności

fizycznej; usługi powinny być też nieodpłatne dla większości osób – obecnie koszt usług opiekuńczych jest nadmiarowym obciążeniem dla klientów nawet po obniżeniu odpłatności (które dotyczy większości osób) i są przyczyną przyznawania godzin poniżej potrzeb,

- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania adekwatne do potrzeb, zwłaszcza okresowo po poważnych chorobach i urazach aby wrócić przynajmniej do względnej sprawności,
- usługi opiekuńcze w formie krótkotrwałej opieki wytchnieniowej dziennej i całodobowej, która umożliwi opiekunom osób niesamodzielnych zrealizowanie np. własnych planów zdrowotnych lub innych,
- usługi towarzyszenia, szczególnie dla osób niesamodzielnych prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe – jako uzupełnienie usług opiekuńczych lub jako samodzielna usługa z powodu przewlekłego poczucia osamotnienia skutkującego negatywnymi konsekwencjami społecznymi i zdrowotnymi,
- mieszkania wspomagane zastępujące pobyt w placówce całodobowej opieki poprzez zapewnienie kompleksowych usług opiekuńczych adekwatnych do potrzeb.

4.2. Zwiększenie liczby miejsc opieki instytucjonalnej dla osób przewlekle somatycznie chorych / osób w podeszłym wieku - do czasu rozwinięcia w wystarczającym stopniu usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym - utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych / osób w podeszłym wieku

Na terenie Poznania funkcjonuje 7 domów pomocy społecznej z 669 miejscami, w tym 3 domy dla osób w podeszłym wieku i 3 domy dla osób przewlekle chorych somatycznie. Ponadto w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywa 545 mieszkańców Poznania (skierowanych w latach ubiegłych i w 2024 roku) i za ich pobyt Miasto Poznań dopłaciło 31 480 339,10 zł.

W 2024 r. w Poznaniu we wszystkich domach pomocy społecznej umieszczono 231 osób (w tym 159 na terenie Poznania i 72 w innych powiatach). Na umieszczenie w domach pomocy społecznej oczekują natomiast aż 243 osoby, w tym 224 osób na terenie Poznania i 19 osoby w innych powiatach.

Spośród 545 mieszkańców przebywających w domach pomocy społecznej poza Poznaniem 226 to osoby umieszczone w dps dla przewlekle psychicznie chorych. Różnica to 319 czyli wraz z 243 osobami oczekującymi wskazuje, że **w Poznaniu jest potrzebny dom/y pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych / osób w podeszłym wieku, łącznie z około 500 miejscami.**

5. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznaniaków. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych i treningowych, utrzymanie programu mieszkań socjalnych ze wsparciem,
- poprawa dostępności lokali mieszkalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach stanowiących zasób Miasta w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby

z niepełnosprawnościami, wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci),

- poprawa warunków życiowych osób z problemem bezdomności przebywających na terenie miasta Poznania. W 2024 r. ze wsparcia Działu Pomocy Osobom Bezdomnym skorzystały 1.143 osoby. Miasto Poznań nadal dysponuje niewystarczającą liczbą miejsc noclegowych (niezabezpieczone jest około 40% potrzeb), szczególnie dotkliwy jest brak możliwości zapewnienia schronienia kobietom z problemem bezdomności oraz rodzinom a także osobom wymagającym usług opiekuńczych. Skutkiem niedoboru miejsc w schroniskach było wydatkowanie przez MOPR w 2024 r. 3 008 015 zł na opłacenie pobytu 360 osobom w kryzysie bezdomności w placówkach zapewniających schronienie na terenie Poznania (miejsc poza kontraktem) oraz innych gmin, także poza województwem wielkopolskim.

6. Rozwój usług reintegracji społeczno-zawodowej dedykowanych klientom pomocy społecznej doświadczających wykluczenia społecznego w wielu obszarach życia

Klienci pomocy społecznej w wieku aktywności zawodowej mają różne deficyty i trudności – które utrudniają im wchodzenie na rynek pracy albo utrzymanie zatrudnienia – wymagające indywidualnego i kompleksowego wspomaganie oraz różnorodnego wsparcia uzupełniającego, w tym pakietów dedykowanych usług odpowiednich do potrzeb i dających finalnie realną szansę na trwałe wejście na podjęcie zatrudnienia i/lub życiową samodzielność.

Deficyty i trudności to w szczególności (w tym często u jednej osoby występuje wiele jednocześnie):

- brak kwalifikacji zawodowych lub niskie kwalifikacje zawodowe lub kwalifikacje zawodowe nieodpowiednie do potrzeb rynku pracy,
- niewielkie doświadczenie zawodowe lub jego brak,
- brak nawyku pracy,
- niski poziom motywacji do podejmowania zatrudnienia,
- brak wzorca, że praca zawodowa jest nieodłączną cechą dorosłości,
- niski poziom motywacji wewnętrznej do podjęcia zatrudnienia oraz podejmowania innych działań zmierzających do poprawy własnej sytuacji zawodowej i życiowej,
- niski poziom umiejętności poszukiwania pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych itp.
- niski poziom świadomości swoich umiejętności, zainteresowań i predyspozycji zawodowych, możliwości edukacyjnych itp. istotnych przy nabywaniu / uzupełnianiu / podnoszeniu kwalifikacji zawodowych,
- niski poziom poczucia sprawczości, poczucie braku wpływu na własne życie,
- niski poziom dojrzałości rozumianej jako branie odpowiedzialności za swoje życie, podejmowanie wyzwań i radzenie sobie z trudnymi sytuacjami, podejmowania i realizowania zobowiązań,
- niski poziom kompetencji społecznych,
- pochodzenie z rodziny od wielu pokoleń korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej,
- borykanie się z trudnościami niewiadomego pochodzenia, w tym wynikających być może z dawnych traum,
- niski poziom dbałości o zdrowie fizyczne i psychiczne,
- niski poziom świadomości własnego wpływu na swoje zdrowie fizyczne i psychiczne,

- utrata sprawności, umiejętności, kwalifikacji w wyniku choroby lub zdarzenia losowego,
- trudności w podejmowaniu / kontynuowaniu leczenia u lekarzy specjalistów (odwlekanie wizyt, długi czas oczekiwania na wizyty, badania itp.),
- trudności w podejmowaniu / kontynuowaniu leczenia u lekarza psychiatry i/lub psychoterapeuty (rzadkość wizyt, dostęp tylko do farmakoterapii, żaden lub niewystarczający dostęp do bezpłatnej psychoterapii itp. przy potrzebie wieloletniej kompleksowej terapii),
- schorzenia somatyczne ograniczające możliwości zatrudnienia np. w zakresie wymiaru zatrudnienia lub wykonywania niektórych prac fizycznych,
- schorzenia psychiczne zdiagnozowane i nieleczone,
- schorzenia psychiczne podejrzewane – niezdiagnozowane i nieleczone a determinujące codzienne funkcjonowanie (w tym skutkujące nie wychodzeniem z domu),
- bycie na utrzymaniu rodziców przez wiele lat dorosłego życia,
- deficyty intelektualne,
- nadużywanie alkoholu lub uzależnienie,
- zadłużenia.

PIECZA ZASTĘPCZA

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIELĘCZY ZASTĘPCZEJ

RODZINNA PIELĘCZ ZASTĘPCZA

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pielęgnacji zastępczej w 2024 r. polegała na:

wypłacie comiesięcznego świadczenia dla 652 dzieci (w tym 12 dzieci cudzoziemskich oraz 3 dzieci wojennych ukraińskich) na kwotę 8.120.142 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 138.437 zł oraz świadczenia dla dzieci wojennych ukraińskich w wysokości 24.098 zł),

wypłacie jednorazowych świadczeń na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka dla 49 dzieci (w tym 2 dzieci cudzoziemskich oraz 2 dzieci wojennych ukraińskich), na kwotę 106.112 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 4.999 zł oraz świadczenia dla dzieci wojennych ukraińskich w wysokości 5.000),

wypłacie świadczeń na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki dla 103 dzieci (w tym 5 dzieci cudzoziemskich), na kwotę 282.984 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 13.336 zł),

wypłacie dofinansowania do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka dla 94 dzieci (w tym 3 dzieci cudzoziemskich), na kwotę 40.430 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 1.209 zł),

wypłacie środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla 18 rodzin zastępczych zawodowych na kwotę 433.018 zł (w tym świadczenia z tytułu przebywania w 3 rodzinach zastępczych zawodowych 4 dzieci cudzoziemskich w wysokości 15.812 zł),

wypłacie świadczeń 13 rodzinom pomocowym na 28 dzieci, na kwotę 34.991 zł.

Z ww. pomocy w 2024 roku skorzystało **652 dzieci** przebywających w **455** rodzinach zastępczych. Najwięcej dzieci (330) umieszczonych było w spokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych. Ogółem w rozdziale 85508 (Rodziny zastępcze), wydatkowano (wraz z wynagrodzeniami dla 30 rodzin zastępczych zawodowych, 13 rodzin pomocowych i 24 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w 24 rodzinach zastępczych zawodowych i niezawodowych), kwotę **12.930.625 zł**.

W 2024 roku funkcjonowało 8 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, w których zostało umieszczonych 59 dzieci, 4 rodziny zastępcze zawodowe specjalistyczne, w których opiekę znalazło 8 dzieci oraz 18 rodzin zastępczych zawodowych, sprawujących opiekę i wychowanie nad 55 dziećmi. Stanowią one alternatywną do placówek opiekuńczo - wychowawczych formę opieki zastępczej nad dziećmi.

Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	2023		2024	
	liczba rodzin zastępczych	liczba dzieci	liczba rodzin zastępczych	liczba dzieci
rodziny zastępcze ogółem	445	642	455	652
rodziny zastępcze spokrewnione	264	331	268	330
rodziny zastępcze niezawodowe	156	201	157	200
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	25	110	30	122
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	7	60	8	59
specjalistyczne	4	10	4	8
zawodowe (bez specjalizacji)	14	40	18	55

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

- rodzina zastępcza:
 - spokrewniona,
 - niezawodowa,
 - zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna;
- rodzinny dom dziecka.

Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

Dokonując porównania danych z 2023 i 2024 roku, daje się zaobserwować niewielki wzrost liczby dzieci (o około 2%) umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz jednocześnie nieznaczny wzrost liczby rodzin zastępczych (o około 2%). Tym samym wskazać można na utrzymującą się równowagę

statystyczną w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej przy jednoczesnym wzroście zapotrzebowania w tym obszarze.

Bardzo pozytywnym faktem jest utworzenie w 2024 roku 6 nowych rodzin zastępczych zawodowych (jednego pogotowia rodzinnego i 5 bez specjalizacji), przy czym rodziny bez specjalizacji powstały z rodzin zastępczych niezawodowych. Jednocześnie w porównaniu z 2023 rokiem liczba zawodowych form rodzinnej pieczy zastępczej wzrosła o 6 (wg stanu na 31 grudnia 24/30).

W 2024 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było na dzień 31 grudnia 2024 16 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (15,75 etatów), którzy podjęli współpracę z 227 rodzinami zastępczymi i 18 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeżyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja itp.). W celu pozyskiwania wolontariuszy dla rodzin zastępczych kontynuowana była współpraca ze Stowarzyszeniem „Lepszy Świat” (objęto wsparciem wolontariuszy pozyskanych przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej MOPR 17 rodzin zastępczych).

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniami, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,
- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 475 opinii zarezerwowanych dla instytucji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej;

- uzupełniał dokumentację w przypadku 111 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2024 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco);
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 24 informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną;
- zorganizował dla 28 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (13), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku lub nieprzewidzianych trudności w rodzinie zastępczej;
- zorganizował dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej superwizję grupową (2 grupy po 2 spotkania superwizyjne; łącznie 4 spotkania po 4 godziny) – uczestniczyło 14 osób;

Ponadto koordynatorzy w 2024 r. wzięli udział w następujących przedsięwzięciach:

- w okresie od stycznia do grudnia 2024 roku w 45 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej;
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przygotowali dla CWR „Swoboda” 62 informacje o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych.

W 2024 roku **103 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

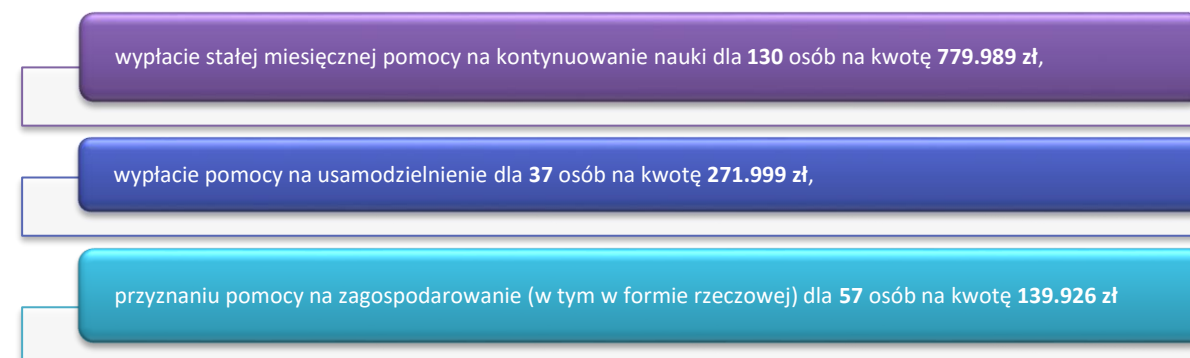
Powody, w efekcie których dzieci przestały być wychowankami rodzin zastępczych w 2024 roku

Opuszczenie rodziny zastępczej po osiągnięciu pełnoletności	36
powrót do rodziny naturalnej	13
umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej	18
umieszczenie dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej	9
przysposobienie	17
umieszczenie dziecka w młodzieżowym ośrodku wychowawczym	0
Umieszczenie w DPS	4
Umieszczenie w ZOL	1
zmiana przez sąd rodziny zastępczej na opiekę prawną (dot. dziecka ukraińskiego)	1
zgon rodziny zastępczej	4

Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletności opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom

pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **1.191.914 zł**. Pomoc ta polegała na:



W 2024 roku w 7 mieszkaniach treningowych funkcjonujących przy MOPR, zamieszkiwało 33 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Ponadto w 2024 roku pełnoletność osiągnęło 48 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 37 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania. Pożądane jest także rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Do placówek opiekuńczo – wychowawczych dzieci kieruje powiat właściwy do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, tj. powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej. W uzasadnionych przypadkach pobyt dziecka bez skierowania w placówkę może nastąpić na wniosek rodziców, dziecka lub osoby trzeciej lub umieszcza się dziecko w trybie art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Powiat kieruje dziecko do odpowiedniej placówki przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie).

Właściwy powiat jest zobowiązany do realizacji orzeczeń sądowych zarządzających umieszczenie dziecka w placówce. Jeżeli właściwy powiat nie może skierować dziecka do placówki z powodu braku placówki określonego typu lub z powodu braku miejsca w placówce niepublicznej tego typu na jego terenie, zwraca się do innego powiatu z wnioskiem o skierowanie dziecka do odpowiedniej placówki.

Dziecko do regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej oraz do interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego kieruje samorząd województwa na wniosek powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, a w przypadku dziecka cudzoziemców, na wniosek powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

Placówka opiekuńczo-wychowawcza jest prowadzona jako placówka opiekuńczo-wychowawcza typu:

- socjalizacyjnego;
- interwencyjnego;
- specjalistyczno-terapeutycznego;
- rodzinnego.

Na terenie Poznania w 2024 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 7 publicznych placówek łączących zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Marcelinka”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Marcelin”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Swoboda”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Dom Pamiątkowa”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Dom Filarecka”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Zakątek”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Nasz Dom”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy, w tym jeden prowadzony przez Fundację Wspierania Rodziny „Niebieski Koralik”),
- 4 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio, Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni, Dom Młodzieży im. bł. Poznańskiej Piątki, Dom Młodzieży im. Michała Magone),
- 1 miejska placówka wsparcia dziennego – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2024 roku

L.p.	Wyszczególnienie	2023 rok	2024 rok
	Ogólna liczba dzieci wymagających umieszczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	128	163
1.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo - wychowawczych na terenie Poznania, w tym:	63	83
	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza/CWR „Swoboda”	30	44
	Dom Młodzieży	21	25
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	1	10
	Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt	11	4
2.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, w tym:	5	7
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego	3	2
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu interwencyjnego	2	5
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	0	0
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu specjalistyczno - terapeutycznego	0	0
	Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	0	0
3.	Osoby oczekujące na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	60	73
	Osoby oczekujące od ubiegłego roku	10	22
	Placówka rodzinna, socjalizacyjna, interwencyjna lub specjalistyczno-terapeutyczna	60	73*

*spośród 73 dzieci oczekujących na umieszczenie w placówce 67 oczekuje w domu, a 6 na przeniesienie do innej placówki

RODZINNA I INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Dzieci oczekujące na umieszczenie w pieczy zastępczej (bez oczekujących w pieczy zastępczej na przeniesienie) – 88 dzieci (21 – piecza rodzinna i 67 piecza instytucjonalna)

Tabela: Dzieci oczekujące na umieszczenie w pieczy zastępczej ze względu na wiek i typ pieczy zastępczej.

0 – 5 lat	6 – 13 lat	14 – 17 lat	powyżej 17 lat
28 dzieci (rodzina zastępcza lub placówka opiekuńczo – wychowawcza typu rodzinnego)	37 dzieci (rodzina zastępcza lub placówka opiekuńczo – wychowawcza typu rodzinnego - 20; instytucjonalna piecza zastępcza – 17)	15 dzieci (instytucjonalna piecza zastępcza)	8 dzieci (instytucjonalna piecza zastępcza)

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w rodzinach zastępczych i placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuję o skierowanie dzieci do pieczy zastępczej w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2024 roku dotyczyło to 88 dzieci (tj. około 30% ogółu wymagających umieszczenia – 289 dzieci). Biorąc ponadto pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej (MOPR podejmuje i w dalszym ciągu będzie podejmował działania w kierunku tworzenia nowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka) oraz standard dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 14), konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnych placówek, w tym typu rodzinnego i typu interwencyjnego co umożliwiłoby rozwiązanie tej trudnej sytuacji. Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub” na ul. Sienkiewicza (z filią na os. Zwycięstwa) jest jedyną na terenie Poznania specjalistyczną placówką opiekuńczo - wychowawczą dziennego wsparcia, czyli:

- 1) organizującą zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne;
- 2) realizującą indywidualny program korekcyjny, program psychokorekcyjny lub psychoprofilaktyczny, w szczególności terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię.

W Poznaniu działają także na zlecenie Miasta placówki wsparcia dziennego prowadzone w formie opiekuńczej zapewniające dziecku:

- 1) opiekę i wychowanie;
- 2) pomoc w nauce;
- 3) organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

W 2024 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach:

- pieczy zastępczej – 652 dzieciom w rodzinach zastępczych, 190 pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych oraz instytucjonalnych form opieki.

XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIELĘGNACJI ZASTĘPCZEJ

- Utrzymanie zatrudnienia odpowiedniej liczby koordynatorów rodzinnej pielegni zastępczej – zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pielegni zastępczej koordynator rodzinnej pielegni zastępczej nie może mieć pod opieką łącznie więcej niż 15 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka).
- Promowanie rodzinnych form pielegni zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pielegni zastępczej.
- Konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnych placówek opiekuńczo- wychowawczych, w tym typu rodzinnego i typu interwencyjnego, co umożliwiłoby rozwiązanie trudnej sytuacji (zwłaszcza dotyczy to natychmiastowego zapewnienia pielegni zastępczej dzieciom w sytuacjach interwencyjnych).
- Zgodnie z informacjami pozyskanymi z CWRDziM "Klub" na wsparcie placówki w danym momencie oczekuje od 80 do 100 dzieci (lista prowadzona przez placówkę), przy czym kolejne zgłaszane dzieci nie są już umieszczane na liście oczekujących na wsparcie. W związku z tym istnieje konieczność tworzenia większej liczby placówek tego typu.

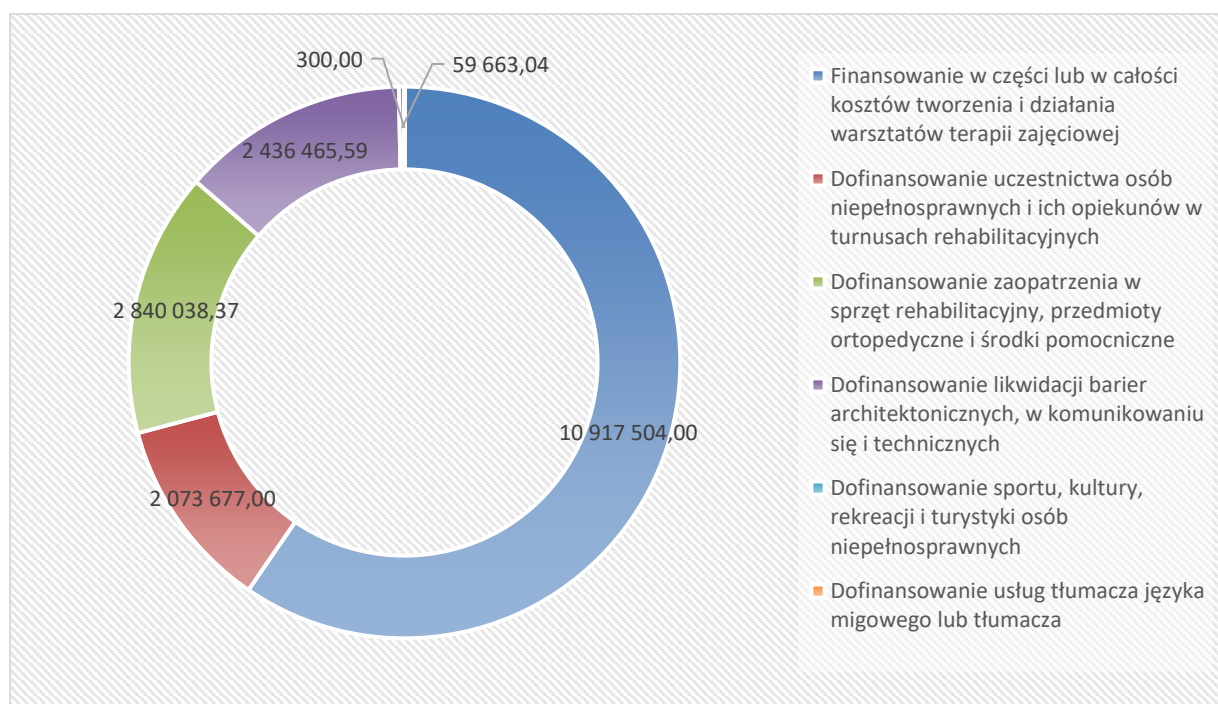
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą Nr NR XCIX/1932/VIII/2024 Rady Miasta Poznania z dnia 26 marca 2024 roku w sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych w 2024 roku środki w wysokości **18 328 049,00 zł.**

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2024 roku



- Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, które dysponowały **324 miejscami**. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2024 wynosi do 90% tych kosztów. Pozostałe co najmniej 10% warsztaty otrzymały ze środków miasta Poznania. W roku 2024, wydatkowano kwotę **10 917 504,00 zł**. W 2023 roku wydatkowano ze środków PFRON kwotę 9 555 006,96 zł. Zwiększenie wydatku wynika z podwyższenia rocznego kosztu pobytu uczestnika w WTZ finansowanego z PFRON z 29 496 zł do 33 696 zł.

• Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2024 roku wydatkowano łącznie kwotę **2 073 677,00 zł**. Z dofinansowania skorzystało **1140 osób**, w tym 69 dzieci i młodzieży. Dla porównania w 2023 roku na to zadanie przeznaczono łącznie kwotę 1 012 664,14 zł, a z dofinansowania skorzystało 638 osób w tym 32 dzieci i młodzieży.

• Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2024 roku z tego rodzaju pomocy skorzystało łącznie **432 osoby**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **2 436 465,59 zł**. W porównywalnym okresie w 2023 roku z pomocy skorzystało 446 osób i wydatkowano kwotę **2 383 016,79 zł**.

• Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

łącznie na realizację tego zadania przeznaczono w 2024 roku kwotę **2 840 038,37 zł**, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie **917 beneficjentów** pomocy, w tym 110 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny. Dofinansowaniem został objęty również jeden podmiot mający status osoby prawnej – przedszkole specjalne. W porównywalnym okresie w 2023 roku wydatkowano łącznie kwotę **2 344 146,87 zł**, a z dofinansowania skorzystało 739 osób, w tym 87 dzieci i młodzieży.

• Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W 2024 roku w ramach zadania dofinansowano dwa przedsięwzięcia, które objęły wsparciem 78 osób niepełnosprawnych. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **59 663,04 zł**.

Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2024 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	1139 <i>(łącznie 1681 osób – wnioskodawcy wraz z opiekunami)</i>	741 <i>(wraz z opiekunami wnioskodawców – 1140 osób)</i>	65%

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Bariery, ogółem	701	432	62%
W tym:			
• Bariery architektoniczne	119	38	32%
• Bariery techniczne	272	181	67%
• Bariery w komunikowaniu się	310	213	69%
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	1275	918	72%
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	3	2	67%
Dofinansowanie usług tłumacza języka migowego lub tłumacza – przewodnika	2	1	50%

PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000104/15/D z dnia 22 kwietnia 2014 r. i późniejszymi aneksami na realizację tego zadania w ramach edycji programu na 2024 rok przeznaczono łącznie kwotę **3 368 686,00 zł**. Niżej podawane kwoty realizacji programu odnoszą się do stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. Program Aktywny Samorząd, zgodnie z obowiązującymi założeniami programowymi, rozliczany jest ostatecznie do 15 kwietnia 2025 r. Część umów podpisana jeszcze w roku sprawozdawczym będzie ostatecznie zrealizowana w I kwartale 2025 roku.

Program składa się z dwóch niezależnych modułów:

1. Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Składa się z czterech obszarów: Obszar A – likwidacja bariery transportowej, Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym, Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się, Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej, Obszar E – dofinansowanie do rachunków za energię elektryczną

W ramach tego Modułu w 2024 r. wypłacono dofinansowania na łączną kwotę: **2 575 745,32 zł**, z czego:

- a) 814 797,45 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2023 rok
- b) 1 760 947,87 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2024 rok

2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na pomoc w uzyskaniu przez osoby niepełnosprawne wykształcenia wyższego przeznaczono łącznie w 2024 r. **856 872,93 zł**, z czego:

- a) 234 634,85 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2023 rok
- b) 622 238,08 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2024 rok

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń w ramach programu „Aktywny Samorząd” edycja na 2024 rok:

Zadanie	Liczba wniosków złożonych w 2024	Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych i wypłaconych (złożonych w 2024)	Liczba wniosków złożonych w 2023 i wypłaconych w 2024	łączna kwota wypłaconych środków w 2024
Moduł I Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	410	247	81	2 575 745,32 zł
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu ruchu)	20	12	3	234 896,68 zł
Obszar A - 2,3 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	8	3	1	11 715,00 zł
Obszar A - 4 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu słuchu)	1	0	0	0,00 zł
Obszar B - 1,3,4 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	117	89	18	797 620,14 zł
Obszar B - 2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	26	0	5	5 000,00 zł
Obszar B - 5 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności	1	0	0	0,00 zł

technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego				
Obszar C - 1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	24	11	3	293 162,00 zł
Obszar C - 2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	17	13	4	50 836,55 zł
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	15	7	11	760 733,73 zł
Obszar C - 4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	9	1	3	31 813,03 zł
Obszar C - 5 Dofinansowanie zakupu skutera lub oprzyrządowania do wózka ręcznego	34	23	2	226 888,1 zł
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	40	10	31	132 380,09 zł
Obszar E dofinansowanie do rachunków za energię elektryczną	98	78	0	30 700,00 zł
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów społeczeństwie na poziomie wyższym	231	170	14	856 872,93 zł
RAZEM	641	417	95	3 432 618,25 zł

Wysoki budżet programu pozwolił na objęcie dofinansowaniem wszystkich wniosków, które przeszły pozytywną weryfikację formalną. Żaden Wnioskodawca nie uzyskał odmowy z powodu braku środków. Różnica w liczbie pomiędzy wnioskami złożonymi, a pozytywnie zweryfikowanymi wynika z odrzucenia wniosków ze względów formalnych (błędna właściwość miejscowa, niespełnienie wymogów programu, rezygnacja), wycofania wniosku lub konieczności uzupełnienia dokumentacji. Pozostałe wnioski, które

na dzień 31.12.2024 r. zawierały braki formalne lub termin rozliczenia umowy został ustalony na 2025 rok zostaną rozpatrzone do 15 kwietnia 2025 roku.

PROGRAM „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

W 2024 roku MOPR realizował program „Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomaganiu uczestników warsztatów, którzy weszli na rynek pracy oraz osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej.

W roku 2024 z tego wsparcia skorzystały 4 Stowarzyszenia prowadzące warsztaty terapii zajęciowej i wydatkowały kwotę łącznej wysokości **211 200 zł** dla 36 klubowiczów.

PROGRAM WYRÓWNYWANIA RÓŻNIC MIĘDZY REGIONAMI III

Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących regiony słabiej rozwinięte gospodarczo i społecznie. Celami operacyjnymi programu są m.in.: zmniejszenie barier transportowych, które napotykają osoby niepełnosprawne, zwiększenie dostępności warsztatów terapii zajęciowej dla osób niepełnosprawnych na terenach powiatów pozbawionych tych placówek oraz przeciwdziałanie degradacji infrastruktury warsztatów terapii zajęciowej na terenach powiatów, gdzie te placówki funkcjonują.

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu brał udział w programie w ramach trzech projektów dotyczących dwóch poznańskich Warsztatów Terapii Zajęciowej - „Koniczynka” oraz „Śmiałek” oraz Przedszkola Specjalnego „Orzeszek”. Dwa wnioski dotyczyły zakupu samochodów dostosowanych do przewozu osób ze szczególnymi potrzebami, a trzeci remontu siedziby Warsztatu. Łączna kwota dofinansowania wypłaconego dofinansowania wyniosła **267 990,83 zł**.

PROGRAM S-A-M MIESZKANIE DLA ABSOLWENTA

Celem Programu „Samodzielność – Aktywność – Mobilność!” Mieszkanie dla absolwenta jest wzrost niezależności beneficjentów oraz ułatwienie im aktywności zawodowej i społecznej poprzez zapewnienie samodzielnego mieszkania spełniającego indywidualne kryterium dostępności dla beneficjenta. Program przewiduje degresywne dofinansowanie do kosztów wynajmu mieszkania dla określonej grupy Beneficjentów przez okres 5 lat od podpisania umowy na dofinansowanie. MOPR w 2024 r. podpisał 3 umowy na wsparcie w ramach w/w programu. Łączna wartość umów wynosi 240 027,54 zł, z czego w 2024 r. wypłacono **27 920,64 zł**.

ORGANIZACJA

XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Według stanu na dzień 31.12.2024 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu zatrudniał – **438** pracowników .

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie:

- **2 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe),
- **1 osoby** bezrobotnej bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych „ Za życiem”,
- **21 osób** wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne,
- **2 osób** – skierowanych na staż zawodowy w ramach projektu ” Kierunek praca- (re4)start na zlecenie PFRON organizowany przez Stowarzyszenie na Tak

2. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2024 roku:

- 1) **351 osób** posiadało wykształcenie wyższe,
- 2) **87 osoby** posiadały wykształcenie średnie.

W grupie **229 osób** realizujących zadania pracowników socjalnych:

- 1) **171 osoby** to rejonowi pracownicy socjalni,
- 2) **58 osoby** to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego).

3. Szkolenia pracowników

W 2024 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu brali udział **w 186 różnych formach rozwojowych** (119 szkolenia/konferencje otwarte, 37 szkolenia zamknięte zewnętrzne, 30 szkolenia wewnętrzne).

Przeszkolonych zostało **320 pracowników**.

4. System zarządzania

1. Cele Polityki Systemu Zarządzania

W 2024 roku funkcjonował w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu system zarządzania oparty na wymogach normy PN – EN ISO 9001:2015, który ściśle wiąże się z realizacją celów statutowych Ośrodka. Na 2024 r. wyznaczono następujące cele w Polityce Systemu Zarządzania:

- Zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin
- Zapewnienie wsparcia rodzinom i osobom w wypełnianiu ról życiowych oraz wzmocnienie ich potencjału
- Zapewnienie opieki i wsparcia w funkcjonowaniu osobom z ograniczeniami
- Podniesienie jakości świadczonych usług i obsługi klienta oraz skuteczności systemu zarządzania

Wyżej wymienione cele są realizowane przy wykorzystaniu wystandaryzowanych trybów postępowania ujętych w procesach systemowych, instrukcjach oraz zarządzeniach, na bieżąco monitorowane (19 wskaźników) oraz omawiane na kwartalnych przeglądach systemu zarządzania.

Skuteczność oraz efektywność systemu zarządzania została potwierdzona przez niezależną jednostkę certyfikującą, która wydała stosowny certyfikat obowiązujący do maja 2024 roku.

W dniach 8 – 10 maja 2024 r. odbył się audyt w ramach przeprowadzenia re-certyfikacji i nadzoru systemu zarządzania zgodnego z normami PN-EN ISO 9001:2015, przeprowadzony przez firmę PCC-CERT Szwak Sp.k., z siedzibą przy ul. Sportowej 29, 55-040 Kobierzyce.

Otrzymano kolejny certyfikat potwierdzający funkcjonowanie systemu zarządzania zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015, ważny do 2027 r.

2. System zarządzania – rozwiązania organizacyjne

Podstawą funkcjonowania w 2024 r. systemu zarządzania było Zarządzenie Dyrektora MOPR z 29.12.2023 r. w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania zgodnego z europejską normą ISO opartego na Polityce Systemu Zarządzania jako wytycznej dla prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania w MOPR w Poznaniu.

W ubiegłym roku realizowano prace w następujących obszarach:

2.1 Komunikacja z klientem zewnętrznym

Opinie klientów na temat usług świadczonych przez MOPR pozyskiwano za pomocą wystandaryzowanej ankiety udostępnionej w komórkach obsługujących klientów oraz na stronie internetowej MOPR, a także przesyłanej do współpracujących z Ośrodkiem wydziałów Urzędu Miasta Poznania i niektórych miejskich jednostek organizacyjnych. Od II półrocza dane dotyczące opinii Klientów wykazywane są na przeglądach systemu zarządzania w cyklach półrocznych.

Uzyskane wyniki wskazują, że MOPR postrzegany jest przez klientów pozytywnie.

2.2 Architektura procesów

W ramach doskonalenia funkcjonowania Systemu Zarządzania oraz ze względu na potrzebę przeglądu i transformacji procesów MOPR, dokonano zmian w regulacjach wewnętrznych i instrukcjach regulujących funkcjonowanie jednostki.

5. Programy i projekty

ZDROWO – ZAWODOWO. PROGRAM NA RZECZ NIWELOWANIA CZYNNIKÓW NEGATYWNIE WPŁYWAJĄCYCH NA ZDROWIE PRACOWNIKÓW URZĘDU MIASTA POZNANIA ORAZ MOPR W POZNANIU.


Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski

Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Zgodnie z umową nr FEWP.06.04-IZ.00-0024/23-00 z dnia 9 lipca 2024 r. Miasto Poznań realizuje projekt w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Wielkopolski 2021-2027 (FEW) współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), z zakresu Działania 6.4 Wsparcie pracowników i pracodawców.

Głównym **celem projektu** jest poprawa środowiska pracy pracowników Urzędu Miasta Poznania oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu poprzez: przeprowadzenie pogłębionej analizy czynników ryzyka dla zdrowia pracowników oraz opracowanie kompleksowych programów naprawczych, dostosowanie stanowisk pracy dzięki ich doposażeniu, objęcie pracowników działaniami profilaktycznymi wpływając na utrzymanie ich w lepszym zdrowiu i zmniejszenie absencji chorobowej, jak również zwiększenie świadomości pracowników w zakresie ergonomii i zdrowia dzięki działaniom informacyjno-edukacyjnym.

Projekt jest ukierunkowany na eliminowanie czynników zagrażających zdrowiu w miejscu pracy i poprawę ergonomii poprzez dostosowanie stanowisk pracy do potrzeb konkretnych pracodawców i ich pracowników – realizowane w oparciu o analizę występowania czynników ryzyka w miejscu pracy.

Grupę docelową projektu stanowią UMP oraz MOPR w Poznaniu oraz sami pracownicy jednostek w liczbie min. 1 306 osób (w tym 494 osób zatrudnionych w MOPR).

W ramach projektu realizowane będą m.in. następujące działania:

- przeprowadzenie konsultacji ergonomii stanowisk pracy,
- budowa bazy ewidencji stanowisk pracy z oceną niekorzystnych czynników wpływających na zdrowie,
- organizacja warsztatów/szkoleń dla pracowników i kadry kierowniczej,
- zakup webinarów,
- zakup pakietów profilaktycznych,
- zakup konsultacji, np. psychologicznych/dietetyka/fizjoterapeuty,
- zakup karnetów rocznego dostępu do obiektów sportowych dla pracowników,
- zakup wyposażenia stanowisk pracy.

Rezultaty projektu będą stanowić: udzielenie pracownikom wsparcia z zakresu ergonomii pracy (1 306 os.), wdrożenie programów naprawczych na stanowiskach (934 szt.), kontynuowanie lub podjęcie pracy przez osoby, które skorzystały ze wsparcia (223 os.) oraz nabycie kompetencji przez uczestników w trakcie realizowanych kursów/szkoleń.

Okres realizacji projektu: 01.06.2024-31.05.2027 r.

Całkowita wartość projektu: 4 045 562,00 zł

Dofinansowanie projektu z UE: 2 831 893,40 zł

XIV. DZIAŁANIA INFORMACYJNE I PROMOCYJNE

1. Współpraca ze środkami masowego przekazu

Przedmiotem zainteresowania mediów w 2024 r. były następujące kwestie:

- promocja rodzicielstwa zastępczego,
- brak rodzin zastępczych,
- informacje o dzieciach, dla których znaleziono rodzinę zastępczą,
- pomoc osobom w kryzysie bezdomności, akcja pomocy zimą,
- liczenie osób w kryzysie bezdomności,
- historia mężczyzny w kryzysie bezdomności, który handlował na Rynku Łazarskim
- perspektywy i wyzwania w procesie integracji społeczności romskich,
- kwestie związane z rumuńskimi Romami, mieszkającymi na terenie przy ul. Lechickiej,
- projekt unijny „Pomoc po sąsiedzku”,
- dofinansowania dla osób z niepełnosprawnościami
- wynagrodzenia pracowników socjalnych – dodatek motywacyjny przyjęty przez rząd,
- problemy lokalowe mieszkańców ogródków działkowych przy ul. Warszawskiej,
- pomoc dla pogorzalców z ul. Kraszewskiego,
- przemoc w rodzinie, przemoc wobec dzieci,
- projekt „Familia na zdjęciach” realizowany przez MOPR w dps-ach,
- 10 tys. zł dla Pogotowia Rodzinnego w konkursie firmy Energa.

W 2024 r. odnotowano ponad 170 kontaktów z mediami (prasa, radio, tv) – lokalnymi i ogólnokrajowymi oraz portalami internetowymi. Media głównie były zainteresowane kampanią rodzicielstwa zastępczego, projektem „Pomoc po sąsiedzku” oraz informacją, dotyczącą oferty MOPR.

2. Działania promujące zawód pracownika socjalnego

Cel: promocja zawodu pracownika socjalnego.

Realizator/inicjator: MOPR; Wielkopolskie Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2 przy ul. Mostowej; Wydział Socjologii UAM, Centrum Integracji Cudzoziemców.

Adresat działań: osoby w wieku produkcyjnym.

Działania:

- Dzień z Biurem Karier UAM na terenie Kampusu Ogrody – na stoisku MOPR studenci mogli dowiedzieć się czym zajmuje się Ośrodek, jakie usługi świadczy na rzecz poznanierek i poznaniaków, a przede wszystkim usłyszeć o ważnym społecznie i bardzo potrzebnym zawodzie pracownika

socjalnego. Na stoisku były dostępne ulotki z ofertą oraz można było zobaczyć film, przedstawiający pracowników socjalnych Ośrodka

- W MOPR odbyły się zajęcia z udziałem studentek i studentów z Wydziału Socjologii UAM (kierunek praca socjalna), podczas których o różnych aspektach działalności Ośrodka, pracy socjalnej, wyzwaniach, przed którymi stoją pracownicy socjalni mówiły Anna Krakowska, dyrektor MOPR i jej zastępczyni Anna Zajac-Domżał
- Marcin Dorociński, wybitny aktor zamieścił na swoim profilu na Facebooku film o pracownikach socjalnych przygotowany przez MOPR Poznań
- Oferty pracy na stanowisko pracownika socjalnego były publikowane na stronie MOPR i profilu Ośrodka na Facebooku
- Dwukrotnie odbyła się impreza „Spotkajmy się na Mostowej”, podczas której m.in. promowano zawód pracownika socjalnego
- Umieszczanie in formacji na Facebooku, dotyczącej rekrutacji do Kolegium Pracowników Służb Społecznych
- Zawód pracownika socjalnego oraz oferta MOPR były również promowane na Targach Viva Senior!, imprezach miejskich i lokalnych
- We współpracy z Centrum Integracji Cudzoziemców przeprowadzono kurs języka angielskiego dla pracowniczek socjalnych MOPR z Filii Stare Miasto. Tematyka zajęć została tak dobrana, aby odpowiadała potrzebom, które wynikają z codziennej pracy pracowniczek socjalnych z cudzoziemcami.
- ulotki promujące były rozdawane w instytucjach współpracujących i imprezach lokalnych,
- w mediach i na profilach społecznościowych ukazały się artykuły dotyczące zawodu pracownika socjalnego,
- na stronie internetowej MOPR oraz oficjalnym profilu na Facebooku regularnie ukazują się oferty pracy na stanowisko pracownika socjalnego.

Osiągnięte efekty:

- Wzrost wskaźnika zatrudniania pracowników socjalnych. W dniu 31 grudnia 2023 roku liczba etatów pracowników socjalnych wynosiła 141,725, natomiast dnia 31 grudnia 2024 powyższa liczba wzrosła do 171,95

3. Działania promujące ofertę MOPR, w tym rodzicielstwo zastępcze

Od lutego 2024 r. MOPR prowadzi działania promujące rodzicielstwo zastępcze poprzez zamieszczanie na swoim profilu na Facebooku historii poszczególnych dzieci, dla których szukani są rodzice zastępczy. Posty wywołały bardzo duże zainteresowanie wśród potencjalnych kandydatów na rodziców zastępczych (z myślą o nich został uruchomiony specjalny nr telefonu oraz adres mailowy) oraz mediów (Anna Krakowska, dyrektor MOPR została zaproszona do programu Dzień dobry TVN, gdzie opowiadała o rodzicielstwie zastępczym). Niektóre posty osiągnęły zasięgi w wysokości 1,2 mln czy 848 tys.

Pracownicy MOPR rodzicielstwo zastępcze promowali również podczas wydarzeń lokalnych (np. piknik rodzinny na Starołęce czy Festyn Rodzinny Caritas) oraz miejskich, biorąc m.in. udział w Wielkim Pikniku Rodzinnym inaugurującym Poznańskie Dni Rodziny, podczas którego w uruchomionym punkcie można było uzyskać informacje dotyczące rodzicielstwa zastępczego, a w strefie Forum Rodziny Anna

Krakowska, dyrektor MOPR wygłosiła wykład „Rodzicielstwo zastępcze – jak to robimy w Poznaniu”. Z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego Ośrodek przygotował film, poświęcony rodzicom zastępczym, który został opublikowany w mediach społecznościowych.

W III kwartale MOPR aktywnie włączył się do kampanii Miasta Poznania „Trzy proste kroki”, promującej rodzicielstwo zastępcze, udostępniając posty z filmami z Czulego Poznania, przybliżając tę tematykę podczas wydarzeń miejskich i lokalnych oraz biorąc udział w przygotowaniu 4 reportaży telewizyjnych i 4 audycji radiowych.

Podczas imprez organizowanych przez MOPR lub w których Ośrodek brał udział były kolportowane ulotki, zawierające najważniejsze informacje, dotyczące oferty MOPR wraz z kontaktami do

4. Akcje z udziałem pracowników MOPR

MOPR ponownie dołączył do akcji „Dwie godziny dla rodziny”. Z okazji Dnia Dziecka Ośrodek zaprosił dzieci pracowników, aby mogły zobaczyć, gdzie pracuje mama czy tata.

„Familia na zdjęciach” to projekt realizowany wspólnie z WSKZiU nr 2 i wolontariuszami, którego celem jest integracja różnych pokoleń mieszkańców oraz aktywizacja seniorów. Trwa trzy dni – sesja zdjęciowa, warsztaty zdobienia ramek do fotografii, wernisaż portretów seniorów. W 2024 r. został on zorganizowany w DPS Konarskiego Oddział przy ul. Zamenhofs.

MOPR jest partnerem akcji „Przez nitkę do serca”. Jej celem jest wsparcie pacjentów onkologicznych, dla których wolontariusze szyją chusty, torebki do chemii, poduszki dla kobiet po mastektomii.

W ramach akcji powstają też zabawki dla czworonogów, dochód z ich sprzedaży wspiera Schronisko dla Zwierząt. Pracownicy zebrali materiały potrzebne do uszycia rzeczy, biorą też udział w ich szyciu.

Pracownicy MOPR zebrali dary dla powodzian. Dwa samochody zawiozły je do punktu Caritas na MTP, a trzecim jeden z pracowników pojechał bezpośrednio na tereny objęte powodzią.

Pracownicy MOPR podzielili się książkami z domowych bibliotek, przekazując je na akcję „Dzień z książką”, w którą zaangażowana jest Filia MOPR na Grunwaldzie.

Pracownicy Działu Wsparcia Specjalistycznego MOPR przygotowali na Poznańskie Dni Rodziny 10 filmów edukacyjnych.

XV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

1. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR:

- Izba Administracji Skarbowej, audyt Ministerstwa Finansów – poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznań – ZIT II
- POL – TAX 2 Sp. z o.o. – badanie sprawozdania finansowego za 2023 r.
- Biuro Kontroli UMP – czynności analityczno – sprawdzające karty płatnicze
- Biuro Kontroli UMP – kontrola sprawdzająca sprawianie pogrzebów
- Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny – kontrola MOPR
- Biuro Kontroli UMP – czynności analityczno – sprawdzające w Dziale Opieki Zastępczej w zakresie organizacji pieczy zastępczej w formie placówek opiekuńczo – wychowawczych typu rodzinnego
- Powiatowy Urząd Pracy – kontrola szkolenia finansowanego z KFS
- Powiatowy Urząd Pracy – kontrola szkolenia finansowane KFS
- Urząd Marszałkowski – kontrola trwałości USiOM mieszkania chronione
- Audyt wewnętrzny systemu zarządzania – ISO
- Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego – kontrola nadzór budowlany
- Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny – kontrola MOPR
- Wydział Rozwoju Miasta i Współpracy Międzynarodowej – audyt UNICEF
- Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta – kontrola projektu 6.13. „Pomoc po sąsiedzku”
- Powiatowy Urząd Pracy – kontrola szkolenia finansowanego z KFS
- Poznańskie Centrum Dostępności – audyt dostępności strony www.mopr.pl
- Centrum Bezpieczeństwa Informacji – audyt Bezpieczeństwa Informacji + RODO
- Poznańskie Centrum Dostępności – audyt dostępności architektonicznej, budynek przy ul. Sienkiewicza 22

2. Kontrole i audyty wewnętrzne w MOPR:

- Inspektor Ochrony Danych Osobowych:

Kontrola sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami oraz politykami obowiązującymi w MOPR.

3. Kontrole zewnętrzne:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu/ Dział Organizacyjny:
 - Realizacja planu wydatków i działalności merytorycznej – Warsztaty Terapii Zajęciowej (9 podmiotów)
 - Realizacja świadczenia usług opiekuńczych i bytowych w Rodzinnym Domu Pomocy w Poznaniu (2 kontrole)
 - Kontrola doraźna realizacji umowy odnośnie świadczenia usług w zakresie przygotowania posiłków i dowozu do miejsca zamieszkania przez Joanna Podolska, Jacek Podolski J&J Podolscy s.c.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych:
 - Realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu „Aktywny Samorząd”.