



**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Poznaniu**

za 2023 rok

I. POMOC CUDZOZIEMCOM	3
II. INFORMACJE WSTĘPNE	5
POMOC SPOŁECZNA	7
III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	8
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży)	16
V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)	22
VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)	33
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	40
VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM.....	42
IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	42
PIECZA ZASTĘPCZA	48
X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	49
XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	56
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	57
XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	58
ORGANIZACJA	64
XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR	65
XIV. DZIAŁANIA INFORMACYJNE I PROMOCYJNE.....	67
XV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR.....	69

I. POMOC CUDZOZIEMCOM

1. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa

Rok 2023 to kolejny rok, w trakcie którego udzielano wsparcia obywatelom Ukrainy, którzy masowo przyjechali do Poznania w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

POMOC SPOŁĘCZNA

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa udzielono pomocy materialnej **1 012 rodzinom (2 433 osobom)**, z czego wsparciem objęto 1 096 dzieci i 1 337 osób dorosłych.

TABELA: Formy wsparcia udzielone obywatelom Ukrainy

Forma wsparcia	Liczba osób
zasiłek stały	315
zasiłek okresowy	449
zasiłek celowy	503
posiłek	533
usługi opiekuńcze	4
sprawienia pogrzebu	19

Koszt pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy w 2023 r. wyniósł **3 930 473,22 zł**.

Ponadto w 2023 r. zarejestrowano 443 postanowień sądu o ustanowieniu opieki tymczasowej nad 491 dziećmi jej pozbawionymi przez ich prawnych opiekunów. Stopniowo kontaktowano się z opiekunami tymczasowymi w celu zbadania ich sytuacji i rozpoznania potrzeb.

POROZUMIENIE UNICEF



POZnań*



Okres realizacji projektu: od 10-10-2022 r. do 31.12.2023 r.

Docelowe nakłady finansowe: 5 308 403,00 zł

Poniesione nakłady finansowe w 2023 r.: 3 798 563,65 zł

Cel: niesie pomocy i wsparcie uchodźcom z Ukrainy, dając im poczucie bezpieczeństwa i godne warunki do życia.

Realizator: Miasto Poznań, partner - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Adresaci: program realizowany przez MOPR skierowany jest do ok. 600 osób posiadających obywatelstwo Ukrainy:

- rodziny z dziećmi,
- dzieci przebywające w pieczy zastępczej i w opiece tymczasowej wraz z ich opiekunami.

Działania:

- docieranie do miejsc przebywania rodzin z Ukrainy, wstępne diagnozy, budowanie zaufania i motywacji do działania, udzielanie informacji o możliwościach korzystania z systemu pomocy społecznej, ułatwienie dostępu do narzędzi i instrumentów wsparcia,
- opracowanie specjalnego funduszu finansowego na rzecz wspierania dzieci znajdującymi się pod opieką tymczasową,
- usługi wsparcia interwencyjnego dla dzieci i ich rodzin doświadczających zdarzenia losowego - usługa całodobowa polegająca na dojeździe specjalistów na miejsce w przypadku zagrożenia praw dziecka (zespół interwencyjny MOPR),
- usługi dla dzieci i kobiet będących ofiarami przemocy w rodzinie - organizowanie, koordynowanie i udzielanie wsparcia,
- praca socjalna w środowisku zamieszkania,
- zapewnienie wsparcia środowiskowego, ochrony dzieci i rodzin zagrożonych,
- wspieranie i monitorowanie rodzin zastępczych/opiekunów tymczasowych,
- wsparcie w rozwoju - zlecane podmiotom zewnętrznym,
- zapewnienie dzieciom niepełnosprawnym dostępu do programów wsparcia w zakresie rehabilitacji społecznej.

Osiągnięte efekty w zrealizowanym projekcie:

- 183 osoby (z 57 rodzin) - usługa asystentury rodzinnej,
- 1686 osób (z 539 rodzin) - praca socjalna,
- 829 osób (z 268 rodzin) - pierwsza diagnoza, rozpoznanie potrzeb,
- 450 osób (z 210 rodzin) - objętych koordynatorem opieki tymczasowej/rodziny zastępczej,
- 255 dzieci (223 gospodarstwa domowe) objętych świadczeniem dla opiekunów faktycznych,
- 117 osób (z 32 rodzin) - usługa dla dzieci i kobiet będących ofiarami przemocy domowej,
- 30 osób (z 11 rodzin) - usługa wsparcia interwencyjnego,
- 54 osoby - usługi podnoszenia kwalifikacji społecznych i zawodowych,
- 77 dzieci - zapewnienie specjalistycznych usług opieki nad dziećmi ze zdiagnozowanymi potrzebami,
- 54 dzieci - zapewnienie dostępu do programów wsparcia dzieciom ukraińskim niepełnosprawnym.

2. Pomoc dla uchodźców

W 2023 r. MOPR realizował łącznie **154 indywidualne programy integracji**, w tym: 67 kontynuowanych od 2022 r. 13 programów dotyczyło ze statusem uchodźcy oraz 141 z ochroną uzupełniającą, w tym: 137 obywateli Białorusi, 9 obywateli Ukrainy, 4 obywateli Afganistanu, 3 obywateli Rosji oraz 1 osoba z Chin.

Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co **wydatkowano łącznie 1 528 458,00 zł** środków z dotacji celowej. Dodatkowo dla 86 osób opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 29 961,00 zł.

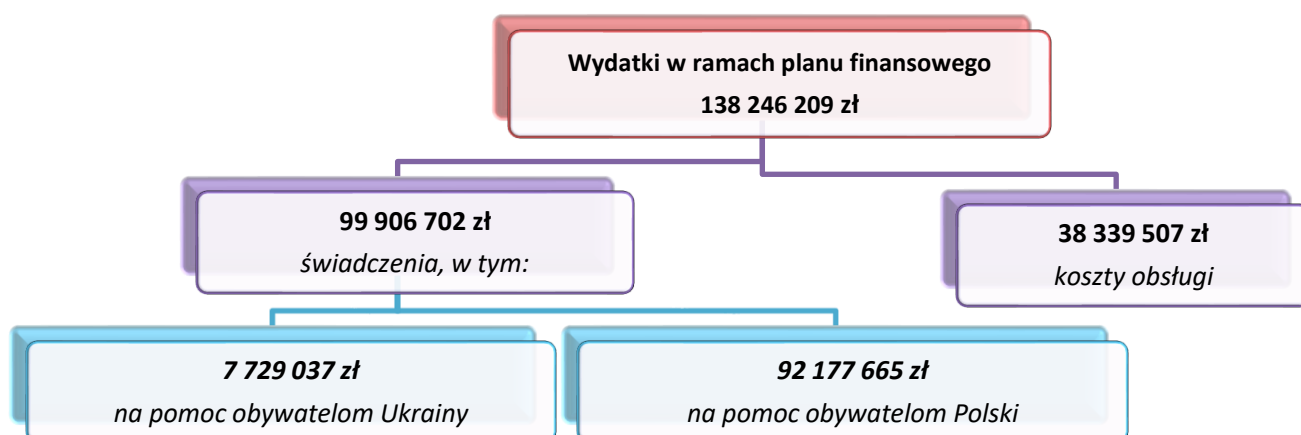
W stosunku do 2022 r. liczba realizowanych programów integracji wzrosła o 52.

II. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2023 ROKU WYNIOSŁY 156 978 269 zł, z tego wydatki:

- 1) w ramach planu finansowego - 138 246 209 zł,
- 2) poza planem finansowym - rehabilitacja społeczna - 18 732 060 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego) określone w ustawach, do realizacji, których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie:

73 915 446 zł

- USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ

15 012 913 zł

- USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

1 418 803 zł

- USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŹWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI

984 252 zł

- USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM

846 251 zł

- USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

7 729 037 zł

- USTAWA O POMOCY OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

POMOC SPOŁECZNA

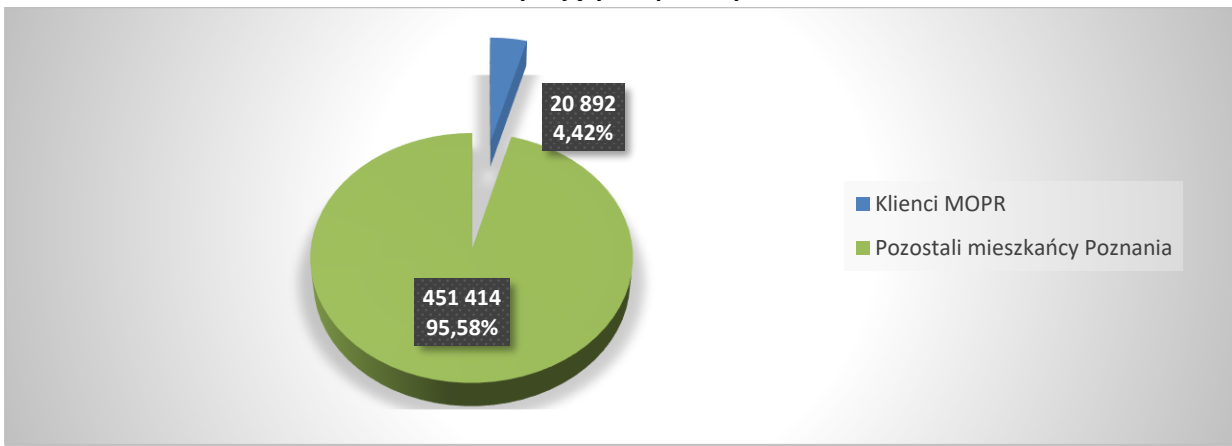
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

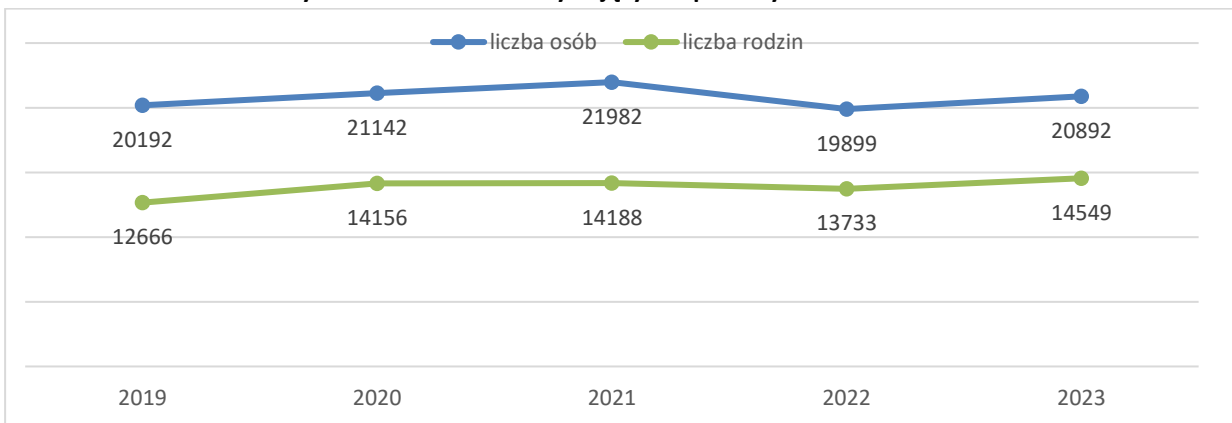
W 2023 r. spośród ogólnej liczby mieszkańców tj. 472 306 osób z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało 20 892 osób z 14 549 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2023 r.



Dokonując porównania danych za 2022 i 2023 rok w ujęciu narastającym liczba rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu zwiększyła się o 816 rodzin, natomiast liczba osób objętych wsparciem zwiększyła się o 993 osoby tj. ok. 5 %. Odsetek klientów korzystających z pomocy MOPR w odniesieniu do liczby mieszkańców Poznania w stosunku do 2022 roku wzrósł o ok. 0,25 %.

WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR

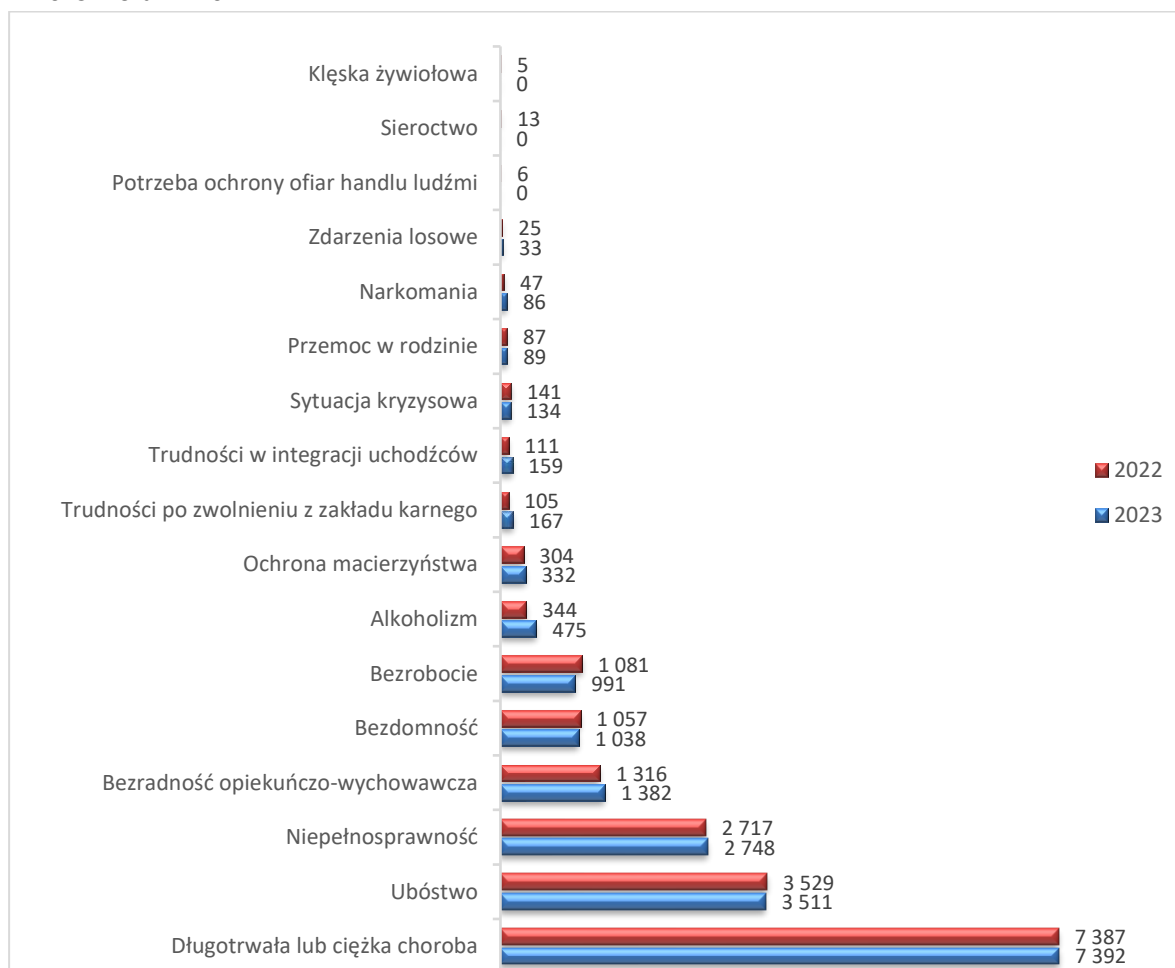


Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej były trzy przesłanki:

- długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2023 r., stanowiły rodziny osób długotrwale lub ciężko chorych i była to grupa 7 392 rodzin, tj. ok. 51% ogółu rodzin. Kolejną grupę stanowiły: rodziny osób dotkniętych ubóstwem - 3 511 rodzin, tj. ok. 24% ogółu rodzin, rodziny osób z niepełnosprawnościami - 2 748 rodzin, tj. ok. 19% ogółu rodzin, rodziny osób dotkniętych bezradnością opiekuńczo-wychowawczą – 1 382, tj. 10% ogółu rodzin.

WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2023 r. oraz w 2022 r.



2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej - 776 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych - 600 zł na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy^{*)}

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RAZEM **)	13 486	x	99 492 171 zł	12 213	17 344
ZASIŁKI STAŁE ¹	1 774	16 403	9 828 671 zł	1 763	1 955
ZASIŁKI OKRESOWE ²	3 621	21 007	7 224 248 zł	3 603	5 949
SCHONNIENIE ³	2 428	X	9 553 887 zł	2 428	2 462
POSIŁEK ⁴	2 635	441 822	8 644 713 zł	1 987	5 167
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	1 551	224 360	2 750 494 zł	956	3 739
USŁUGI OPIEKUŃCZE ⁵	4 208	1 318 547	47 911 316 zł	4 134	5 083
w tym: specjalistyczne	178	22 431	1 656 680 zł	176	347
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	19	20	38 258 zł	19	38
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	167	198	2 912 zł	163	179
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	169	552 861 zł	161	161
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE ⁶	5 281	X	15 735 305 zł	5 237	8 654
w tym: zasiłki specjalne celowe	919	2 165	906 002 zł	913	1 469

^{*)} w wierszy razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

^{**)} brak możliwości podsumowania wyniku z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 10.270.449 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 7.251.986 zł dotacja na zasiłki okresowe

3) w tym: 6.252.759 zł

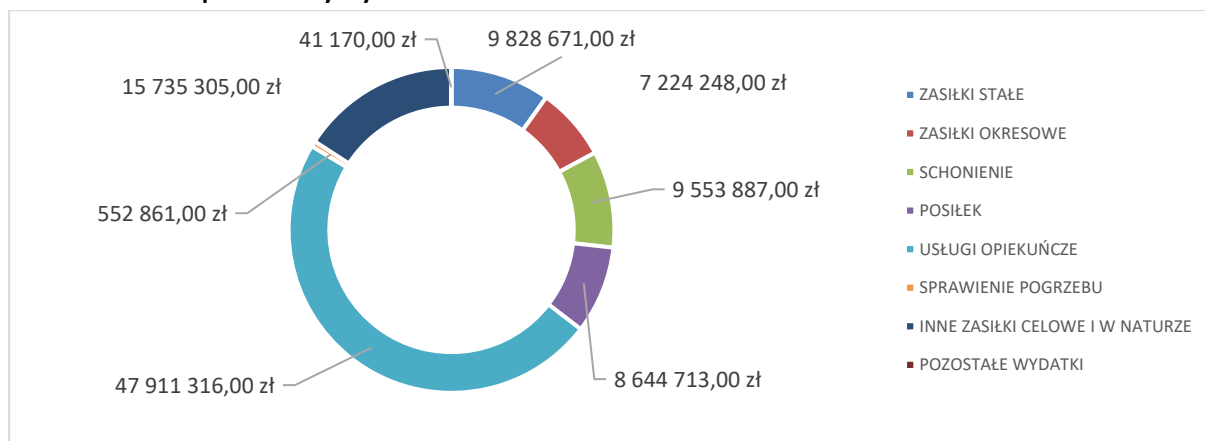
4) w tym: 410 658 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

5) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin

6) w tym: 8 054 085 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Koszt zadań własnych gminy zrealizowanych w 2023 r. objął 99 492 171,00 zł

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2023 r.



Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym pozostanie w środowisku zamieszkania.

W 2023 r. tą formą pomocy objęto **4 208 osób**. Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez: Polski Komitet Pomocy Społecznej i Polski Czerwony Krzyż. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy w 2023 r. skorzystało **3 621 osób**, na co wydatkowano kwotę **7 224 248,00 zł**. Natomiast w 2022 r. skorzystało 3 701 osób, na co wydatkowano kwotę 7 590 801,00 zł. Zauważalny jest lekki spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 2 %) oraz wydatkowanych środków (o ok. 5 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 232 889,00 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 6 991 359,00 zł.

Do katalogu świadczeń obowiązkowych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2023 r. objęto **1 774 osób** i wydatkowano na ten cel **9 828 671,00 zł**, natomiast w 2022 r. objęto 1 707 osób, wydatkując na ten cel 10 270 449,00 zł. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2023 r.

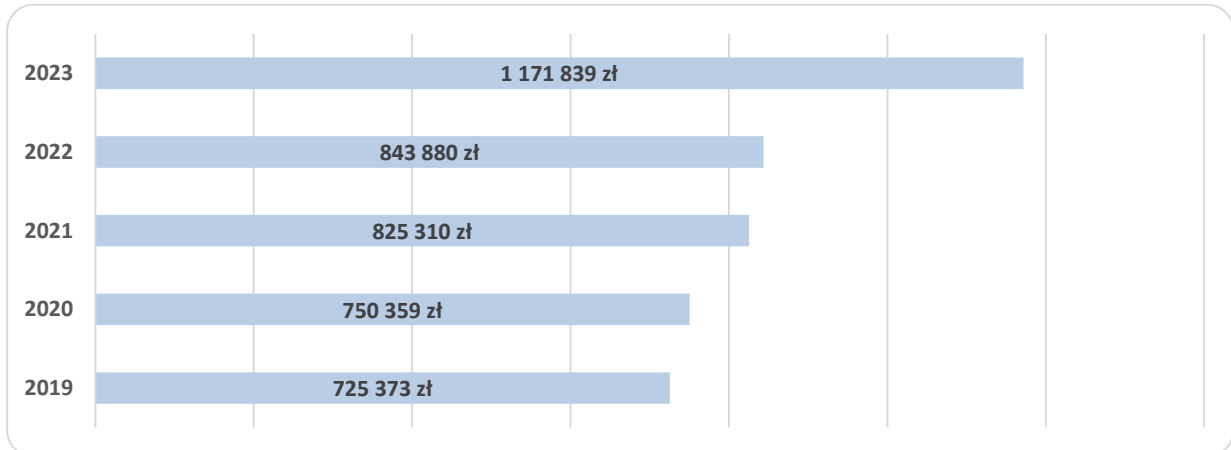
Formy pomocy		Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	1	62	16 487	1 171 839 zł	62	83
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywnościową lub ekologiczną	2	0	0	0	0	0
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany na terytorium RP	3	0	0	0	X	X
w tym:	4	0	0	0	X	X
- zasiłki w formie pieniężnej						
- w naturze (schronienie, posiłek, niezbędne ubranie)	5	X	X	X	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	20	296	118 692 zł	X	X

*) wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 1 290 531 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (niemal 91% wszystkich świadczeń w ramach zadań zleconych gminy). W 2023 roku pomocą **w formie specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **62 osoby**, na co wydatkowano 1 171 839,00 zł.

Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2019-2023.



* Wzrost wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze jest wynikiem wzrostu stawki godzinowej

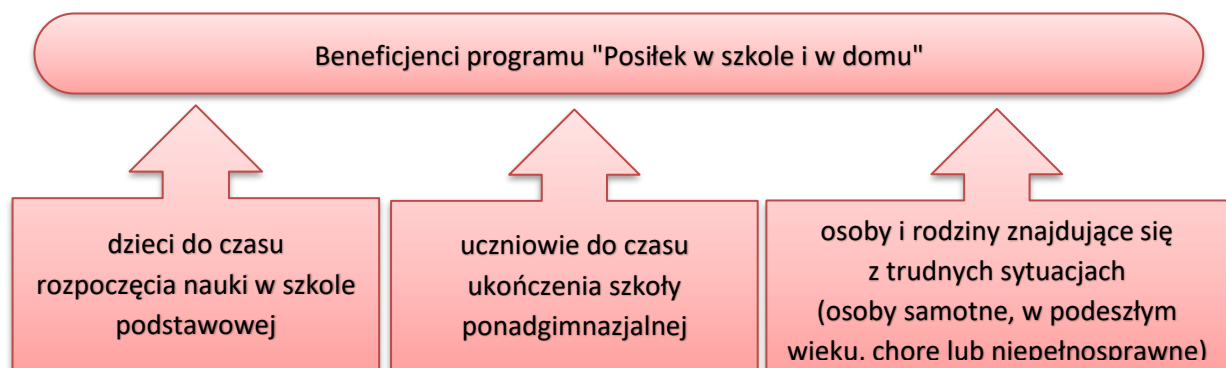
W 2023 r. wypłacone zostało, przyznane przez sąd, wynagrodzenie należne 20 opiekunom z tytułu sprawowania opieki w wysokości 118 692 zł.

W 2023 r. nie wypłacano pomoc w formie zasiłku pieniężnego cudzoziemcowi.

3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców

RZĄDOWY PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 140 z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 i uchwały nr LXII/1139/VIII/2022 z 05.04.2022 r. w sprawie ustanowienia programu ostonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2022 - 2023. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.



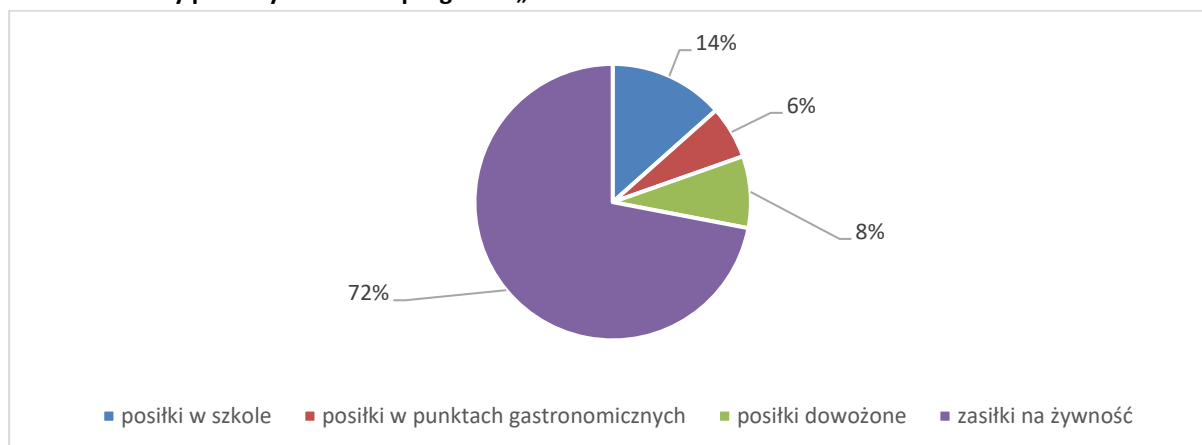
Wyżej wymieniona pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy (której tekst jednolity określa Uchwała Nr LXXXI/1469/VIII/2023 Rady Miasta Poznania z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały Nr LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 roku w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu, będące w zakresie zadań własnych gminy).

W 2023 r. z programu skorzystało łącznie **8 645 osób**, w tym 3 138 dzieci i młodzieży.

Na realizację programu **wydatkowano ogółem 15 974 897,00 zł, zł**, w tym:

- 5 431 465,00 zł ze środków własnych gminy,
- 10 543 432,00 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2023 r.



Zgodnie z założeniami Programu strategicznym celem udzielania pomocy żywieniowej jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Głównym miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą, w tym dzieci i młodzieży.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2021 - PODPROGRAM 2023

W 2023r. MOPR realizował program operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2021 - Podprogram 2023 (współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym: Fund for European Aid to the Most Deprived - FEAD), którego celem jest udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Program jest realizowany w partnerstwie z Caritas. W 2023 r. udzielono wsparcia w formie żywności **1 537 osobom**.

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

W 2023 r. prowadzono 3 452 postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z których mogą skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie lub uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

Postępowanie prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2561) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2021 r. nr 1099/2021 do wydawania decyzji administracyjnych - potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej - świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

4. Realizacja pracy socjalnej

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest **praca socjalna** – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W 2023 r. pomocą w formie pracy socjalnej objęto **17 812 osób (11 391 rodzinach)**.

KONTRAKT SOCJALNY

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania

wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2023 r. kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie w ramach **1263 kontraktów socjalnych** (w tym 186 kontraktów realizowano w projekcie „Feniks Trzeci” i 212 kontraktów w projekcie „Feniks i Spółka”).

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach (może występować więcej niż jedna przesłanka w kontrakcie) to przede wszystkim: ubóstwo/trudna sytuacja finansowa (436 osób), bezrobocie / brak zatrudnienia / długotrwałe pozostawanie bez pracy (257 osób), bezdomność (218 osób), długotrwała choroba /zły stan zdrowia/niepełnosprawność (162 osoby).

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

1. Asystentura Rodzin

W 2023 r. realizowano usługę asystenta rodziny, którego działania:

- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej,
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny”.

Według stanu na 31 grudnia 2023 r. MOPR zatrudnił **21 asystentów rodziny** w tym w okresie od stycznia do 30.06.2023 r. współfinansowanych ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego. Realizując zadania określone w Ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2023 r. asystenci **pracowali z 552 rodzinami**, w których łączna liczba osób wyniosła 2 335, w tym: 1 656 dorosłych i 679 dzieci.

TABELA: Okres korzystania z pomocy asystentów

Czas korzystania z pomocy asystentów	Liczba rodzin
do 3 miesięcy	19
od 3 do 12 miesięcy	173
powyżej 12 miesięcy	360
ogółem	552

Występujące w rodzinach problemy opiekuńczo-wychowawcze, w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Rodziców objętych stałym wsparciem asystent wspierał w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi. 46 rodzin zostało zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny.

Do najczęściej podejmowanych działań przez asystentów rodziny w pracy z rodzinami należą edukacja rodziny, działania motywujące członków rodziny, wsparcie w problemach, wsparcie w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych, współpraca z instytucjami (w tym szczególnie ze szkołami i kuratorami), wsparcie psychologiczne, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, pomoc w zakresie spraw zdrowotnych oraz mediacje rodzinne.

Spśród 178 rodzin objętych stałym wsparciem asystenta (rodziny podpisały umowę współpracy), w 2023 r. współpracę zakończono z 153 rodzinami, z czego:

- 47 rodzin - osiągnięcie założonych celów, zakończenie współpracy,
- 77 rodzin - zaprzestanie współpracy przez rodzinę / rezygnacja z usługi,
- 21 rodzin - brak efektów współpracy,
- 8 rodzin - wymagana zmiana metod pracy.

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel ten został osiągnięty w przypadku 460 rodzin, których dzieci pozostały w domu rodzinnym. W przypadku dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny, **2 dzieci z pieczy wróciła do domu.**

W 1 środowisku objętym wsparciem asystenta rodziny w związku z barierą komunikacyjną konieczne było zaangażowanie do wsparcia tłumacza języka arabskiego w I kwartale 2023 r.

2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PROJEKT „PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE I TERAPIA”

Cel szczegółowy: zapobieganie/zmniejszanie zasięgu zachowań ryzykownych

Adresat: klienci korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Działania: konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia

TABELA: Formy wsparcia specjalistycznego

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy
konsultacje	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - propozycje możliwych rozwiązań konkretnych problemów	konsultacje psychologiczne: - 234 rodziny - liczba konsultacji: 1039
poradnictwo specjalistyczne	<i>Indywidualne</i> - psychoedukacja, motywowanie do zmiany	- 3648 porad psychologicznych
	<i>Grupowe</i> - stacjonarne (warsztaty psychologiczne, kreatywne spotkania rodzinne)	- 4 porady psychologiczne
terapia	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	- 1432 świadczenia terapeutyczne
działania interwencyjne	przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.	- 10 działań psychologa /terapeuty

Dzięki udzielonemu wsparciu psychologicznemu zakończono prace z 108 środowiskami (36 % - całkowita realizacja założonych celów, 56% - częściowa realizacja zakładanych celów), w których pracowano nad:

- wzrostem odpowiedzialności, asertywności, umiejętności społecznych i samodzielności,
- wzmocnieniem więzi rodzinnych, poprawą komunikacji między członkami rodziny,
- rozwojem osobistym,
- wzrostem umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie w czasie kwarantanny i izolacji spowodowanej pandemią.

W przypadku pozostałych 7% nie udało się zrealizować założeń.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PRAWNE

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2023 r. udzielono **1 858 porad**.

PRZECIWDZIAŁANIE PROBLEMOWI PRZEMOCY

W 2023 r. specjalistyczną pracą na rzecz osób z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania

przemocy objęto **3 151 osób**.

Działania w zakresie problemu przemocy domowej obejmują:

- nawiązanie kontaktów z osobami doznającymi przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie kwestionariuszy oceny ryzyka, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych (od 22.09.2023 po wejściu w życie przepisów znowelizowanej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej grupy robocze zostały zmienione na grupy diagnostyczno – pomocowe) w przypadkach występowania przemocy w domowej,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie (od 22.09.2023 roku przemocy domowej),
- udzielanie konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- obsługa organizacyjno – techniczna procedury „Niebieskie Karty”,
- koordynacja działalności grupy roboczej, diagnostyczno – pomocowej,
- organizowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli zespołu interdyscyplinarnego w trybie indywidualnego przypadku.

W 2023 r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy domowej łącznie działania podejmowano w kontekście **1 795 procedur**: wszczęto 1301 procedur „Niebieskie Karty”, z lat poprzednich kontynuowano 494 procedur.

W okresie sprawozdawczym:

- wypełniono 1301 formularzy „Niebieska Karta-A”, w tym:
1 050 przez funkcjonariuszy Policji, 166 przez pracowników socjalnych MOPR, 68 przez przedstawicieli oświaty, 1 przez MKRPA, 14 przez przedstawicieli Ochrony Zdrowia, 2 przez przedstawicieli Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej,
- 145 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - C" sporządzonych z zaproszoną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie (od 22.09.2023 osobą doznającą przemocy domowej),
- 120 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - D" sporządzonych z wezwaną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie (od 22.09.2023 osobą stosującą przemoc domową),
- powołano 904 grup roboczych w tym od 22.09.2023 grup diagnostyczno – pomocowych w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie/ domowej w indywidualnych przypadkach; w ramach niniejszej procedury odbyło się 2 147 posiedzeń grup roboczych, w tym grup diagnostyczno - pomocowych.

łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 1 157 procedury**, w tym:

- 273 - ustanie przemocy oraz zrealizowano indywidualny plan pomocy,
- 884 - brak zasadności podejmowanych działań.

3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ I RODZINĄ PIECZĘ ZASTĘPCZĄ NA TERENIE MOF POZNANIA – EDYCJA II” (ZIT)



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Docelowe nakłady finansowe: 4 745.077,20 zł, w tym 4 388.587,53 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 356 489,67 zł wkład własny.

Poniesione nakłady finansowe w 2023 r.: 816 655,88 zł, w tym 800 166,21 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 16 489,67 zł wkład własny.

Cel: poprawienie dostępu do usług społecznych dla rodzin biologicznych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz dzieci z rodzin zastępczych na terenie Miasta Poznania w zakresie: asystenta rodziny, osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych. Docelowa liczba beneficjentów na lata 2020-2023 to 479 osób.

Realizator: jako lider – Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (w tym rodziny biologiczne) oraz dzieci z rodzin zastępczych.

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu w MOPR,
- realizowanie usług na rzecz rodzin biologicznych (w tym będących w kryzysie) i na rzecz rodzin zastępczych.

Osiągnięte efekty: 381 osób objęto usługami w projekcie*, w tym:

- 306 osób (z 101 rodzin) - usługa asystentury rodzinnej,
- 2 osoby (z 1 rodziny) - pomoc rodziny wspierającej,
- 67 dzieci (1208 zrealizowanych godzin usług w 2023r.) - usług specjalistyczne dla dzieci z problemami zdrowotnymi: arteterapia, wsparcie psychologiczne, logopedia, integracja sensoryczna, hipoterapia (z tego 40 dzieci objętych było również drugą usługą - asystenturą rodziny w ramach projektu ZIT edycja II),
- 46 dzieci z zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych - usługa 15 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

*) liczba osób nie sumuje się, tzn. jedna osoba może być objęta kilkoma rodzajami wsparcia

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”

Cel projektu: wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, Nowowiejskiego 15/15a, 61-732 Poznań.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne.

Działania: projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy.

Działania mają na celu:

- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież,
- udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży,
- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.

Osiągnięte efekty:

W 2023 r. do programu **zgłoszono 87 uczestników**, do których skierowano 46 wolontariuszy. Działania w ramach projektu „Wolontariat w poznańskich rodzinach” spowodowały poprawę wyników nauki w szkole wśród dzieci i młodzieży oraz poprawę ich zachowania. Poprzez działania wolontariuszy uczestnicy projektu poznali nowe formy i możliwości spędzania czasu wolnego, jak i mieli możliwość rozwoju swoich zainteresowań. Pośród seniorów i osób niepełnosprawnych objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu poprzez między innymi nawiązanie pozytywnych relacji, jak i poprawę w radzeniu sobie z codziennymi czynnościami.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Rodzaj przedsięwzięcia	Realizator	Adresaci	Partner	Rola MOPR	Działania	Efekty
Półkolonie w terminie od 21.08.2023 do 25.08.2023	Marcelin Art	Dzieci i młodzież z rejonu Wildy	MOPR	Zachęcanie dzieci i młodzieży do uczestnictwa w zajęciach	Przekazanie osobom zainteresowanym kart na półkolonie	W półkoloniach uczestniczyło 2 dzieci
Półkolonie w terminie od 10.07.2023 do 14.07.2023	Marcelin Art	Dzieci i młodzież z rejonu Wildy	MOPR	Zachęcanie dzieci i młodzieży do uczestnictwa w zajęciach	Przekazanie osobom zainteresowanym kart na półkolonie	W półkoloniach uczestniczyło 2 dzieci

V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)

1. Działania podejmowane na rzecz osób w kryzysie bezdomności

ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Adresat: Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania.

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, ul. Głogowska 26,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7, Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Mar-Kot w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR - MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Stowarzyszenie Zupa na Głównym, ul. Przemysłowa 45a w Poznań,
- Fundacja Caritatis ul. Rynek Wildecki 4a w Poznaniu,
- Fundacja „Dobro się niesie”, ul. Kołłątaja 84 Poznań,
- Stowarzyszenie „Ziarno Dobra”, ul. Okrężna 3 Swarzędz,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zgromadzenie Sióstr Elżbietanek w Poznaniu, ul. Łąkowa 4,
- Zarządca Dworca PKP.

Działania:

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń

zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,

- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie kontraktów socjalnych, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania,
- obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,
- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa, dystrybucja ulotek informacyjnych dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniach w komisariatach Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli,
- kontynuowanie współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezdomnych:, koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne, wymiana informacji, wspólne sprzątanie koczowiska, wydawanie żywności oraz gorących posiłków na terenie koczowiska społeczności Romskiej, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac.

TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2023 r.

Pomoc udzielna osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia	Liczba osób
Osoby bezdomne objęte pomocą	1362
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	832
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	548
- opłacenie kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych w formie zasiłku celowego	375
Liczba osób przyjętych do noclegowni dla bezdomnych	373
Liczba przyjęć do ogrzewalni dla bezdomnych	767
Liczba biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	146
Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	332
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	813

SPORZĄDZANIE I WERYFIKACJA LISTY MIEJSC PRZEBYWANIA OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania.

Partnerzy: Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne.

Działania: wymiana informacji z instytucjami rządowymi tj. Policja i Straż Miejska oraz z streetworkerami i wolontariuszami.

Osiągnięte efekty:

- aktualizacja miejsc koczowania osób bezdomnych,
- monitorowanie koczowisk osób bezdomnych,
- pozyskanie informacji o możliwych, nowych miejscach koczowania osób bezdomnych.

MONITOROWANIE KOCZOWISK

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania.

Partnerzy: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Streetworkerzy Pogotowia Społecznego, Caritas.

Działania: objazdy, patrolowanie koczowisk osób bezdomnych w celu wsparcia osób bezdomnych, rozeznania potrzeb oraz uświadomienia o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym. Cykliczne patrolowanie miejsc koczowania osób bezdomnych na terenie miasta Poznania. Rozdawanie koców termicznych. Zapewnianie interwencji służb medycznych. Umieszczanie osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych.

Osiągnięte efekty: Skierowanie kilkunastu osób do placówek dla osób bezdomnych na terenie Poznania oraz okolic. Udzielenie pomocy medycznej przy wsparciu ratowników medycznych. Przyczynienie się do ochrony zdrowia i życia osób pozostających w kryzysie bezdomności. Odwiedzonych zostało **197 osób w 131 miejscach**.

MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

Cel: pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta.

Realizator: Fundacja Signum Caritatis.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Dział Pomocy Osobom Bezdomnym.

Adresat działań: osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania.

Działania: monitorowanie stanu zdrowia, udzielanie porad medycznych, udzielanie pomocy medycznej i przedmedycznej, skierowania do lekarzy specjalistów.

Osiągnięte efekty: przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Udzielono informacji oraz pomocy medycznej i przedmedycznej.

DZIAŁANIA NA RZECZ KOBIET W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI

Realizator: Stowarzyszenie Ziarno Dobra.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Dział Pomocy Osobom Bezdomnym.

Adresat działań: kobiety w kryzysie bezdomności z terenu miasta Poznania.

Działania: analiza środowisk kobiet w kryzysie bezdomności, zabezpieczenie w saszetki menstruacyjne. Pomoc w rozdysponowaniu pakietów.

Osiągnięte efekty: poprawa jakości życia bezdomnych kobiet przebywających w przestrzeni miasta Poznania. Przekazanie pakietów menstruacyjnych.

DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ

Partnerzy: Urząd Miasta Poznania, Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Powiatowy Urząd Pracy, Poznańskie Centrum Świadczeń, Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Poznaniu, POSUM, Wielkopolskie Stowarzyszenie Lokatorów, Fundacja Sant’Egidio, Fundacja Akceptacja, lokalni działacze.

Podjęte działania:

- weryfikacja struktury środowiska jakościowa i ilościowa - na bieżąco,
- uzupełnianie mapy terenu na którym przebywają obywatele rumuńscy romskiego pochodzenia - na bieżąco,
- kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w celu dokonania rejestracji,
- kontakt z asystentkami nauczania romskiego w SP nr 26 przy ul. Berwińskiego 2,
- rejestracja pobytu w Urzędzie Wojewódzkim w Poznaniu,
- kontakt z lekarzami rodzinnymi, szpitalami,
- regularne wizyty na terenie koczowiska,
- kontakt i współpraca z wolontariuszami pomagającymi obywatelom rumuńskim romskiego pochodzenia,
- kontakt i współpraca z Wydziałem Gospodarki Komunalnym Miasta Poznania,
- współpraca z Wydziałem Gospodarki Komunalnej w celu wywozu śmieci oraz zaopatrzenie w toalety przenośne,
- współpraca z Komendą Miejską Policji w Poznaniu,
- współpraca z Fundacją Sant’Egidio,
- zorganizowanie akcji „Sprzątanie Świata” na koczowisku przy ul. Lechickiej w celu zabezpieczenia sanitarnego terenu,
- współpraca z tłumaczami romskimi w celu polepszenia komunikacji ze społecznością Romską,
- współpraca z kuratorami sądowymi dotyczących spraw dzieci ze społeczności romskich,
- udział w wydawaniu żywności z Banku Żywności wspólnie z Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne,
- współpraca z Miejskim Centrum Interwencji Kryzysowej w Poznaniu.

Osiągnięte efekty: **72 osób** zostało objętych pomocą finansową oraz **65 osób** pomocą w formie pracy socjalnej.

2. Programy i projekty realizowane na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

PROJEKT „FENIKS TRZECI”



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Okres realizacji projektu: od 29-06-2021 r. do 28-06-2023 r.

Wartość projektu: 4.123.715,06 zł, w tym 3.505.157,80 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 618 557,26 zł wkład własny).

Poniesione nakłady finansowe w 2023 r.: 584 398,94 zł w tym 488 917,10 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 95 481,84 zł wkład własny

Cel główny:

- zmniejszenie od 29.06.2021 r. do 28.06.2023 r. skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanego przez 421 osób zamieszkujących w Poznaniu i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością,
- lokalne społeczności dotknięte wysokim poziomem wykluczenia społecznego.

Działania:

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- wspieranie rodzin z dziećmi,
- realizowanie usług aktywnej integracji,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR.

Osiągnięte efekty:

- 186 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej (w tym z aktywizacji zawodowej oraz aktywizacji społecznej i edukacyjnej) oraz w ramach aktywizacji społecznej rodzin z dziećmi,
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: św. Łazarz, Sołacz, Starołęka-Minikowo-Marlewo, Stare Miasto, Świerczewo,
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),

- o kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
- o rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,
- o realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
- o monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”.

PROJEKT „FENIKS I SPÓŁKA”



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Okres realizacji projektu: od 30-09-2022 r. do 29-09-2023 r.

Wartość projektu (MOPR): 1 074 253,00 zł w tym 820 973,00 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 253 280,00 zł wkład własny

Poniesione nakłady finansowe w 2023 r.: 877 604,10 zł w tym 631 516,33 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 246 087,77 zł wkład własny

Realizator: jako Parter wiodący - Fundacja Sowelo, jako Partner - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Cel główny:

- zmniejszenie w okresie od 30.09.2022 do 29.09.2023 skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanym przez 300 osób zamieszkujących w Poznaniu.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia przez 300 osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz osób z niepełnosprawnościami,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych 300 korzystających ze świadczeń pomocy społecznej oraz osób z niepełnosprawnościami,
- zwiększenie społecznej samodzielności 150 osób z niepełnosprawnościami.

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością.

Działania:

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- realizowanie usług aktywnej integracji.

Osiągnięte efekty (MOPR):

- 212 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej (w tym z aktywizacji zawodowej oraz aktywizacji społecznej i edukacyjnej).

WSPARCIE OSÓB ZADŁUŻONYCH

Okres realizacji projektu: od 01-10-2023 r.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu – Klub Integracji Społecznej

Cel główny: wsparcie klientów MOPR w zakresie edukacji finansowej oraz pomocy w sytuacjach trudności w obsłudze zadłużenia

Adresaci - wszystkie osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które:

- mają niepewną sytuację finansową – wymagają wsparcia/treningu w obszarze edukacji finansowej,
- mające niejasną sytuację w zakresie posiadanego zadłużenia – nie mające pełnej wiedzy na temat swoich zobowiązań finansowych lub zobowiązań finansowych swoich bliskich,
- mające trudności w obsłudze posiadanego zadłużenia,
- objęte postępowaniami lub egzekucją komorniczą.

Działania:

- indywidualna diagnoza sytuacji finansowej,
- pomoc w uzyskaniu informacji na temat posiadanego zadłużenia,
- konsultacje indywidualne w zakresie możliwości uregulowania lub zmniejszenia dokuczliwości posiadanych zobowiązań finansowych,
- opracowanie i pomoc w realizacji Indywidualnego Planu Obsługi Zadłużenia,
- warsztaty grupowe w zakresie:
 - 367 metod racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami w tym budżetu domowego, w tym zasad i możliwości pozyskiwania wsparcia finansowego, bezpiecznego korzystania z jego dostępnych form (w tym pożyczek i kredytów) oraz bezpiecznej obsługi zadłużenia,
 - umiejętności społecznych i osobistych niezbędnych dla prawidłowego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi i materialnymi,
 - możliwości uzyskania pomocy rozwiązywaniu trudnych sytuacji związanych z posiadanym zadłużeniem, w tym: analizą prawną posiadanego zadłużenia, zasad postępowania i komunikacji w kontakcie z wierzycielami, podjęciem mediacji i negocjacji z wierzycielami, wystąpieniem o ogłoszenie upadłości konsumenckiej.
- indywidualne wsparcie specjalistyczne – prawne: analiza prawna posiadanego zadłużenia, pomoc w prowadzonej korespondencji prawnej z wierzycielami.

Osiągnięte efekty:

- 50 osób skierowanych do udziału,
- 26 osób rozpoczęło udział w indywidualnym i grupowym wsparciu.

WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Etap”, Poznań, ul. Skwierzyńska 1,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór”, Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka, Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”, Poznań, os. Powstańców Warszawy 5D,
- Centrum Integracji Społecznej przy Diakonijnej Fundacji Zatrudnienia „Ethos”, Poznań, ul. Promienista 25.

Adresat działań:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- inne osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,
- wydanie skierowania/ kwalifikacji do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.

Osiągnięte efekty:

- 471 osób skierowano do Centrów Integracji Społecznej,
- 250 osób rozpoczęły udział w zajęciach CIS,

- 7 osób podjęło zatrudnienie po zakończeniu realizacji Indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH

Adresat:

- osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę,
- opiekunowie osób niepełnosprawnych opiekujących się dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji lub osobą niepełnosprawną ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Realizator: MOPR oraz PCS.

Działania:

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie osób bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- organizowanie, nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych w MOPR,
- nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych u opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Osiągnięte efekty:

- na podstawie Porozumienia nr 1/2023 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 24.02.2023 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2023 r. do 31.10.2023 r. 9 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:
 - prace administracyjne i kurierskie w MOPR - 5 osób,
 - prace biurowo-administracyjne w PCS - 4 osoby,
- na podstawie Porozumienia nr 2/2023 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 24.02.2023 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2023 r. do 30.11.2023 r. 1 osoba wykonywała prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo) na rzecz osoby fizycznej - opiekuna dzieci z niepełnosprawnością: pomoc w dokonywaniu zakupów, w przygotowywaniu posiłków, w utrzymaniu w czystości mieszkania, w utrzymaniu w czystości odzieży.

WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich

usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów oraz innych zobowiązań i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

Adresat: osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym i zawodowym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz posiadające inne niespłacone zobowiązania finansowe.

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

Działania:

- realizowanie zadań wynikających ze statutu Spółdzielni,
- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej,
- realizacja usługi Wsparcie Seniorów 2023 w zakresie porządkowania nagrobków na terenie cmentarza Junikowo i Miłostowo dla Seniorów M. Poznania.

Osiągnięte efekty:

- zatrudnienie 10 osób w Spółdzielni na umowę o pracę, 6 na umowę zlecenie oraz 5 osób w programie Centrum Integracji Społecznej,
- realizowanie zleceń* z:
 - Zarządu Transportu Miejskiego (10 osób),
 - Zarządu Zieleni Miejskiej (6 osób), Ogród Zoologiczny - Nowe Zoo (2 osoby),
 - Wydział Wspierania Jednostek Pomocniczych UMP - Nowe Zoo (1 osoba),
 - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu (1 osoba),
 - Muzeum Archeologiczne (1 osoba),
 - Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego (1 osoba),
 - Zarząd Dróg Miejskich (1 osoba).

(* liczba osób nie sumuje się, gdyż jeden pracownik na ogół realizował zlecenia więcej niż jednego podmiotu),
- spłacanie przez 5 pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych oraz spłacanie zobowiązań względem innych wierzycieli w łącznej kwocie około 17 tysięcy złotych,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, pomoc pracownika socjalnego itp.) - kwota środków wygenerowanych na ten cel wyniosła ok. 65 tysięcy złotych,
- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez pracownika socjalnego.

ZESPÓŁ INTERWENCYJNY

Cel: zapewnienie sprawnego i skutecznego wsparcia osobom i rodzinom poszkodowanym w wyniku zdarzenia losowego i/lub znajdującym się w sytuacji kryzysowej.

Adresat: mieszkańcy Miasta Poznania poszkodowani w wyniku zdarzenia losowego i/ lub wymagający wsparcia w sytuacji kryzysowej. Osoby i rodziny poszkodowane w wyniku zdarzenia losowego i /lub wymagające wsparcia w sytuacji kryzysowej. Pracownicy MOPR i innych MJO oraz organizacji pozarządowych i instytucji współpracujących.

Realizator: zespół pracowników MOPR (12 pracowników z Filii i Zespołów Wsparcia Specjalistycznego oraz Kierownik Filii Wilda będący koordynatorem) wraz z partnerami: Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa UMP (CZK), inne MJO, Straż Miejska, Policja, ZKZL, MCiK, Pogotowie Ratunkowe, organizacje pozarządowe (PKPS, PCK, Caritas), instytucje/ firmy współpracujące (Hotel Cezamet).

Działania:

- rotacyjna obsługa (w formie dyżurów) całodobowego telefonu interwencyjnego, będącego w dyspozycji CZK,
- obsługa maila kryzys@mopr.poznan.pl,
- podejmowanie interwencji w miejscu zdarzenia losowego oraz w miejscu pobytu osób poszkodowanych (np. po ewakuacji),
- współpraca z CZK i innymi partnerami w zakresie organizowania pomocy dla osób poszkodowanych/ wymagających wsparcia,
- konsultacje specjalistyczne udzielane innym pracownikom MOPR oraz przedstawicielom instytucji współpracujących,
- przyjmowanie zgłoszeń z PKPS ws. interwencyjnego zapewnienia usług opiekuńczych.

Osiągnięte efekty:

- sprawne i skuteczne reagowanie na zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe,
- udzielanie pomocy pieniężnej osobom poszkodowanym w trybie pilnym (wypłata środków pieniężnych w ciągu 24 godz. od zdarzenia, najpóźniej w ciągu 2 dni),
- zabezpieczenie w niezbędne artykuły pierwszej potrzeby (leki, środki czystości, odzież) w naturze,
- zorganizowanie ciepłych posiłków w miejscu tymczasowego pobytu,
- organizowanie wsparcia psychologicznego,
- udzielanie specjalistycznego poradnictwa i informacji, wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych
- sprawna wymiana informacji i współpraca z partnerami w zakresie organizowania pomocy,
- zbudowanie lokalnej sieci wsparcia,
- 8760 godzin dyżuru telefonicznego tj. gotowości do przyjmowania oraz przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach,
- 27 przyjętych (zaewidencjonowanych) zgłoszeń o zdarzeniach, z czego 15 zgłoszeń po godzinach pracy MOPR lub w dni wolne od pracy,
- 135 podjętych czynności i działań interwencyjnych,
- ok. 80 osób objętych pomocą,
- ok. 70 udzielonych konsultacji i informacji.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2023 r. zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 673 miejscami**.

Lp.	Adres	Liczba miejsc	Typ DPS
1.	ul. Żołnierzy Wyklętych 26	100	dla osób w podeszłym wieku (kobiety/mężczyźni)
2.	ul. Ugory 18/20	136	dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)
3.	ul. Pokrzywno 1	35	dla osób w podeszłym wieku (K)
4.	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofska 142a	170	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)
5.	ul. Niedziałkowskiego 22	35	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)
6.	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14	140	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)
7.	ul. św. Rocha 13	57 (I-XI) 53 (XII)	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (dziewczynki i leżący chłopczy)

Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2022 r. i na 31 grudnia 2023 r.

Lp.	Wyszczególnienie	2022 r.	2023 r.
ogółem: osoby umieszczone		256	201
1.	Osoby umieszczone w DPS na terenie Poznania	188	135
2.	Osoby umieszczone w DPS w innych powiatach	68	66
ogółem: osoby oczekujące na umieszczenie		209	231
1.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS na terenie Poznania	175	207
2.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS w innych powiatach	34	24

W 2023 r. **wydano 361 skierowań** do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – 288 osób, poza Poznaniem - 73 osób.

W 2023 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem 73 osoby, umieszczono - 66 (51 osób skierowanych w 2023 r., 15 osób skierowanych w 2022 r.). Kolejnych 24 osoby oczekuje na umieszczenie (16 osób skierowanych w 2023 r., 4 osoby skierowane w 2022 r. i 4 osoby skierowane w poprzednich latach). Pozostałe 6 osób, które zostały skierowane w 2023r. zrezygnowały z umieszczenia w DPS, do którego zostały skierowane lub zmarły przed umieszczeniem.

Do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych, DPS dla niepełnosprawnych intelektualnie, DPS dla niepełnosprawnych fizycznie oraz DPS dla osób uzależnionych od alkoholu (typy Domów, których brak jest na terenie Poznania) w 2023 r. skierowano 36 osób, a umieszczono 28 (w tym skierowanych w 2023r. umieszczono 19 osób a pozostałe 9 osób to osoby skierowane w 2022 roku).

Lp.	Typ DPS	Skierowano w 2023 r.	Umieszczono w 2023 r.		
			łącznie	w tym skierowani w 2022 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	24	18	5	0
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	11	9	4	0
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	1	1	0	0
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0	0

Do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i DPS dla osób w podeszłym wieku poza Poznaniem (ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki lub wystąpienie innych okoliczności) skierowano 37 osób, a umieszczono 38 osób (w tym skierowanych w 2023 r. umieszczono 32 osoby, a pozostałe 6 osób to osoby skierowane w 2022 roku).

Lp.	Typ DPS	Skierowano w 2023 r.	Umieszczono w 2023 r.		
			łącznie	w tym skierowani w 2022 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	20	23	4	0
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	17	15	2	0

W dniu 31 grudnia 2023 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało 533 mieszkańców Poznania, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2023). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2023 r. - 25 411 306,51 zł. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to 4053,93 zł.

Tabela: Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Lp.	Wyszczególnienie	2022 r.	2023 r.
1.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)	x	x
	kobiety	2 miesiące	2 miesiące
	mężczyźni	10 miesięcy	8 miesięcy
2.	Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)		
	kobiety	4 miesiące	3 miesiące
	mężczyźni	5 miesiące	4 miesiące
3.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	1 miesiąc	3 miesiące
	mężczyźni	1 miesiąc	1 miesiąc
4.	Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	3 miesiące	2 miesiące
	mężczyźni	3 miesiące	2 miesiące
5.	Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	2 miesiące	2,5 miesiąca
	mężczyźni	2 miesiące	2 miesiące
6.	Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	1 miesiąc	-
	mężczyźni	1 miesiąc	1 miesiąc
7.	Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	3,5 miesiąca	1 miesiąc
	mężczyźni	1 miesiąc	3 miesiące

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Średni okres oczekiwania na Domy Pomocy Społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2022 r. najbardziej skrócił się czas oczekiwania na kobiece miejsce w domu dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem) - z 3,5 miesiąca w 2022 r. do 1 miesiąca w 2023 r. Było to spowodowane podjęciem współpracy z domami tego typu znajdującymi się poza wielkopolską. Aktualnie mieszkańcy Poznania umieszczeni są w 90 domach znajdujących się na terenie 16 województw.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie Poznania, jak i poza nim pozostał na porównywalnym poziomie do roku 2022.

ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób,

- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu - *realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych*,
- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy - *realizacja usług opiekuńczych*.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

Osiągnięte efekty: poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi, w tym usługami specjalistycznymi.

TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2023 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Polski Czerwony Krzyż
Usługi opiekuńcze:			
1	Liczba godzin zrealizowanych ze środków budżetu Miasta	784 087,5 godzin	449 728 godzin
2	Liczba godzin zrealizowanych w ramach trwałości projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	39 250 godzin	23 050 godzin
Specjalistyczne usługi opiekuńcze:			
1	Liczba godzin zrealizowanych ze środków budżetu Miasta	19 196 godzin	x
2	Liczba godzin zrealizowanych w ramach trwałości projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	3 235 godzin	x

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Realizator: Zespoły Pracowników Socjalnych w MOPR

Adresat: osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

Partnerzy:

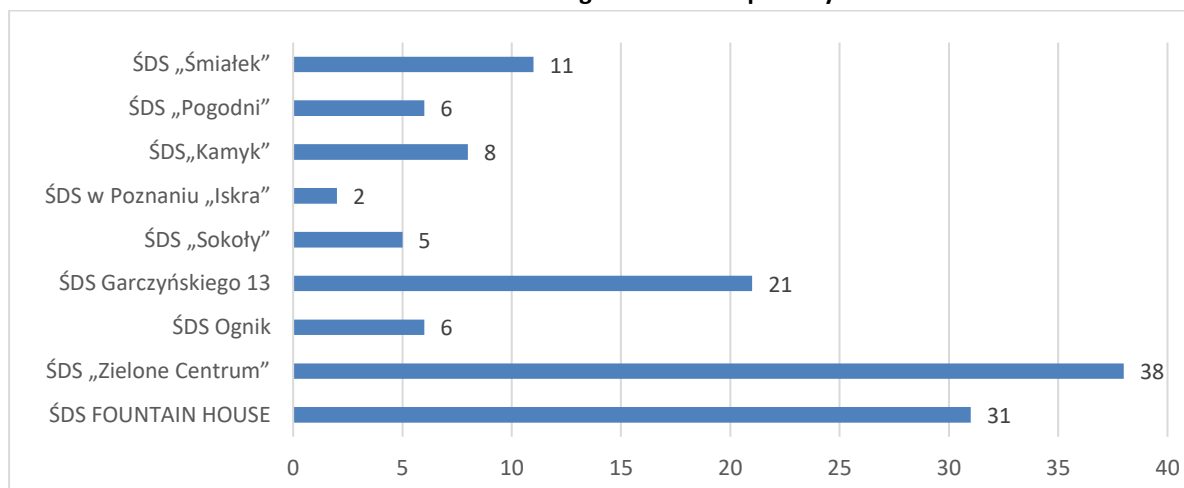
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,

- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Pamiętkowej 28a, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług oraz odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

Osiągnięte efekty: poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia - **łącznie 128 osób**.

WYKRES: Liczba osób skierowana do Środowiskowego Domu Samopomocy



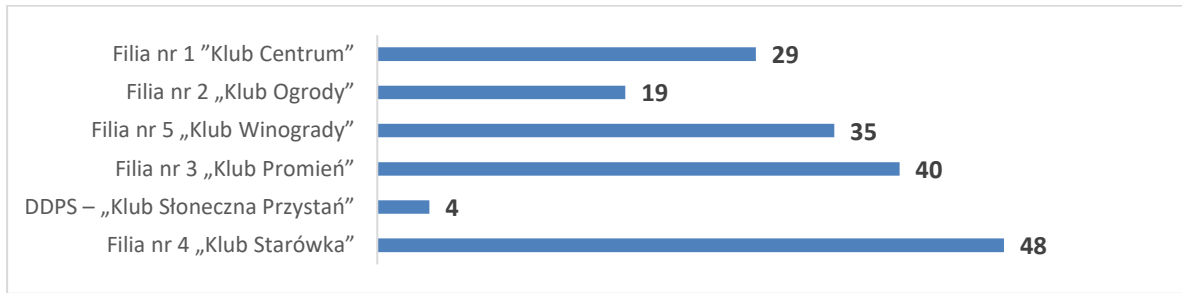
KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Adresat: osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki oraz wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności.

Osiągnięte efekty: możliwość realizacji przez osoby starsze (**175 osób**) własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspokajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

WKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2023 r.



2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

ZACHOWANIE TRWAŁOŚCI PROJEKTU „USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA DLA MIESZKAŃCÓW POZNANIA.”



Fundusze Europejskie
dla Wielkopolski



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



SAMORZĄD
WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Okres realizacji trwałości projektu: od 01-01-2023 r. do 31-12-2023 r.

Realizator: Organizacje pozarządowe działające na zlecenie Miasta Poznania (umowy powierzenia) oraz MOPR w ramach zadań statutowych:

- Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”
- Stowarzyszenie Medycyna Polska
- Polski Komitet Pomocy Społecznej
- Polski Czerwony Krzyż
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielne i/lub osoby z niepełnosprawnościami, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnościami i osoby wymagające wsparcia w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Działania MOPR:

- rozpoznawanie potrzeb i przyznawanie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych albo do usług opiekuńczych połączonych z teleopieką,
- prowadzenie 2 mieszkań chronionych treningowych / treningowych dla osób opuszczających pieczę zastępczą,
- informowanie o innych usługach dostępnych w ramach zachowania trwałości projektu.

Osiągnięte efekty:

- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania:
 - 367 osób objętych usługami,
 - 62 300 godzin zrealizowanych usług,
 - 2 439 455,89 zł wydanych na usługi.
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania:
 - 86 osób objętych usługami,

- 3 235 godzin zrealizowanych usług,
- 291 150,00 zł wydanych na usługi.
- specjalistyczne usługi w miejscu zamieszkania powiązane z teleopieką:
 - 919 osób objętych usługami.
- usługi w mieszkaniu chronionym treningowym / treningowym dla osób opuszczających pieczę zastępczą:
 - 7 miejsc świadczenia usług,
 - 7 osób objętych usługami.

PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” MODUŁ I

Okres realizacji zadania: od 13-06-2023 r. do 31-12-2023 r.

Rodzaj dotacji budżetowej: Program finansowany jest z dotacji celowej budżetu państwa.

Wartość dofinansowania: 225 676,00 zł

Wartość całkowita: 282 095,00 zł

Celem Programu: jest wsparcie finansowe gmin w zakresie zapewnienia usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług wynikających z rozeznaczonych potrzeb na terenie danej gminy, wpisujących się we wskazane w programie obszary.

Realizatorzy: Urząd Miasta Poznania, Caritas Archidiecezji Poznańskiej, MOPR.

Adresaci:

Bezpośrednimi adresatami Modułu I są gminy (miejskie, wiejskie, miejsko-wiejskie). Adresatami pośrednimi są seniorzy w wieku 65 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Działania:

Zadaniem wolontariuszy jest pomoc seniorom w obszarach:

- wsparcia społecznego poprzez np. wspólne spędzanie czasu, spacery, rozmowy,
- ułatwienia dostępu do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez np. pomoc w umawianiu wizyt lekarskich, transport, asystowanie,
- wsparcia w uzyskaniu pomocy psychologicznej poprzez np. informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania”,
- wsparcia w czynnościach dnia codziennego poprzez np. dostarczanie zakupów, pomoc przy podstawowych czynnościach porządkowych, pomoc przy realizacji recept,
- pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych.

Osiągnięte efekty:

- wsparciem w 2023 r. zostało **objętych 180 osób** z czego 85 osób zostało objętych usługą wolontariatu przez Caritas.

PROGRAM „TWOJA OBECNOŚĆ POMAGA MI ŻYĆ”

Cel projektu: TWOJA OBECNOŚĆ POMAGA MI ŻYĆ (OBECNOŚĆ) to zorganizowany wolontariat towarzyszący polegający na regularnych odwiedzinach wolontariuszy w domach podopiecznych

Stowarzyszenia mali bracia Ubogich, dzięki którym budują się niezwykle - oparte na przyjaźni i zaufaniu - relacje wolontariusza z samotnym seniorem.

Realizator: Stowarzyszenie „Mali bracia Ubogich”, ul. Gen. Wł. Andersa 13, 00-159 Warszawa.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Adresaci: osoby starsze powyżej 60 roku życia.

Działania: projekt ma charakter partnerski. W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem, koordynatorzy projektu w Filiach MOPR dostrzegając po stronie seniora potrzebę korzystania z wolontariatu towarzyszącego, przekazują mu informacje na temat Stowarzyszenia. Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy. Każdy z wolontariuszy jest przydzielony do jednego podopiecznego, którego regularnie odwiedza. W ten sposób tworzą się więzi, bliskie relacje, a nawet międzypokoleniowe przyjaźnie na wiele lat.

Osiągnięte efekty: w 2023 r. z programu skorzystało 17 uczestników, do których skierowano 17 wolontariuszy, którzy ich regularnie odwiedzają. W ramach projektu „Twoja obecność pomaga mi żyć” wśród seniorów objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu. Nawiązano wiele cennych przyjaźni.

VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

Organizowanie społeczności lokalnej (OSL) to zespół działań / czynności podejmowanych w celu uruchomienia w danej społeczności, w szczególności marginalizowanej, długofalowego procesu upodmiotowienia jej członków, wzmacniania potencjału (zarówno społeczności jako całości, jak i jej poszczególnych elementów, czyli osób, rodzin, grup), tworzenia sieci współpracy oraz budowania struktur wspierających rozwiązywanie lokalnych problemów oraz zrównoważony rozwój lokalny i w efekcie wpływające na poprawę jakości życia. Usługa organizowania społeczności lokalnej realizowana w MOPR oparta jest o *Model środowiskowej pracy socjalnej/organizowania społeczności lokalnej* przez 5 organizatorek i organizatorów społeczności lokalnych zatrudnionych oraz innych pracowników MOPR.

Wybrane przedsięwzięcia zrealizowane wspólnie ze Społecznościami Lokalnymi:

Filia MOPR: Grunwald

Społeczność Lokalna: św. Łazarz (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 13.04.2023 r. - Łazarski warzywniak - 50 osób,
- IV-XII.2023 r. - Bazar Wyspiańskiego - 26-50 osób,
- 26.05.2023 r. - Spotkanie integracyjne - Dzień Matki - 15 osób,

- VII.2023 r. - Marzenia do spełnienia - meble do kuchni seniorki - 1 osoba,
- 26.10.2023 r. - Razem możemy więcej - 16 osób,
- 30.11.2023 r. - Andrzejki - 20 osób,
- 11-20.12.2023 r. - Świąteczna paczka dla seniora - 60 osób,
- 14.12.2023 r. - Spotkanie świąteczne dla dzieci i młodzieży z Ukrainy - 50 osób.

Filia MOPR: Jeżyce

Spółeczność Lokalna: Sołacz (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 13.05.2023 r. - Mieszkańcy osiedla socjalnego - 50 osób,
- 19.05.2023 r. - Malowanie wejścia do budynku - 5 osób,
- 10.07.2023 r. - Spotkanie z mieszkańcami bloków ws. utworzenia terenu zielonego - 15 osób,
- 28.10.2023 r. - Wesoły Halloween na Dojeździe - 85 osób,
- 27.11.2023 r. - Zabawa Andrzejkowa - 70 osób,
- 02.12.2023 r. - Pieczenie pierników na Dojeździe - 14 osób,
- 08.12.2023 r. - Warsztaty z robienia ozdób świątecznych - 12 osób,
- 16.12.2023 r. - Spotkanie świąteczne mieszkańców – 50 osób.

Filia MOPR: Nowe Miasto

Spółeczność Lokalna: Starołęka-Minikowo-Marlewo (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- III-XII.2023 r. - Sąsiedzkie Centrum Inicjatyw Lokalnych Starołęka - 250 osób,
- XI-XII.2023 r. - Wspomnienia z Przeszłości - wystawa zdjęć - 170 osób.

Filia MOPR: Stare Miasto

Spółeczność Lokalna: Stare Miasto (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 01.04.2023 r. - Spotkajmy się na Mostowej - 100 osób,
- 21.05.2023 r. - Majówka na Bernardynach - 100 osób,
- 24.09.2023 r. - Warsztaty dla Biegu Motyli - 100 osób,
- 08.12.2023 r. - Festyn Świąteczny - 100 osób.

Filia MOPR: Wilda

Spółeczność Lokalna: Świerczewo (część Osiedla)

Zrealizowane przedsięwzięcia:

- 07.05.2023 r. - Festyn "Wiosenna Integracja" - 150 osób,
- VI-IX.2023 r. - Podwórkowa RadioBajka 2023 - 30 osób,
- 09.09.2023 r. - Festyn Rodzinny „Zakończenie lata na Świerczewie” - 100 osób,
- 30.09.2023 r. - Rytmy Marcina 2023 - 80 osób,
- XII.2023 r. - Akcja świąteczna „Zostań Świętym Mikołajem” - 40 osób,
- 16.12.2023 r. - Jarmark u Świętego Mikołaja - 100 osób.

VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

„SZLACHETNA PACZKA”

Cel: Pomoc materialna rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji

Realizator: Stowarzyszenie „Wiosna”, ul. B. Joselewicza 21, 31-031 Kraków

Działania: Współpraca pracowników socjalnych z lokalnymi liderami Stowarzyszenia w celu przekazania propozycji rodzinom/osobom objętym wsparciem MOPR wzięcia udziału w projekcie, zebranie zgłoszeń i przygotowanie list chętnych do udziału w projekcie, przekazanie list do lokalnych liderów Stowarzyszenia Wiosna, po zakończeniu akcji kontakt ze zgłoszonymi rodzinami/osobami celem uzyskania informacji o efektach.

Efekt: Przekazanie do udziału w projekcie **185 zgłoszenia** rodzin/osób.

IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Promowanie i wzmocnienie wizerunku pracownika socjalnego poprzez wdrożenia działań w zakresie: pozyskania, utrzymania i rozwoju pracowników, wzrostu wynagrodzeń oraz osiągnięcia ustawowego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych

Od kilku lat MOPR w Poznaniu boryka się z trudnościami w pozyskaniu wykwalifikowanych pracowników socjalnych. Wynika to zarówno z faktu braku osób z odpowiednim wykształceniem na rynku pracy, jak i rezygnacji z pracy już zatrudnionych pracowników socjalnych. Zatrudniani pracownicy socjalni (najczęściej młodzi adepci zawodu) często rezygnują z pracy z powodu niskich wynagrodzeń nieadekwatnych do wykonywanych zadań i niekonkurencyjnych na rynku pracy. Na dzień 31.12.2023r. nie było obsadzonych 29 etatów pracowników socjalnych.

Ponadto mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, ich praca nie spotyka się z uznaniem i szacunkiem społecznym. Konieczne jest zatem – kontynuowanie działań wspierających MOPR w Poznaniu w zakresie:

- lobbowania za zmianami w ustawie o pomocy społecznej w zakresie zmiany zapisów dotyczących wymagań i kwalifikacji osób wykonujących zawód pracownika socjalnego,
- opracowanie strategii wzrostu wynagrodzeń w pomocy społecznej,
- kampanii na rzecz promocji zawodu pracownika socjalnego, w tym zatrudnienia w MOPR w Poznaniu.

2. Utworzenie i zarządzanie Bazą Lokalnych Usług Społecznych (BLUS) na poziomie Miasta Poznania

Celem uruchomienia Bazy jest poprawa dostępu do informacji o aktualnej ofercie usług społecznych dla mieszkańców Poznania. Koncepcja polega na opracowaniu założeń, uruchomieniu i funkcjonowaniu

strony internetowej (i opcjonalnie aplikacji na smartphony), na której mieszkańcy Poznania znajdują bieżąco aktualizowane informacje o dostępnych usługach społecznych świadczonych przez:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- Miasta Poznania - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych,
- inne jednostki samorządu terytorialnego świadczące usługi społeczne (podległe WZiSS), organizacje pozarządowe i inne podmioty, które realizują usługi społeczne na podstawie umów z Miastem Poznań (zadania powierzone i dotowane),
- inne podmioty, które oferują nieodpłatnie usługi społeczne dla mieszkańców Poznania.

Istotą BLUS jest:

- możliwie najszerszy zakres informacji w bazie (obligatoryjnie wszystkie usługi świadczone bezpośrednio przez WZiSS, jednostki podległe WZiSS, MOPR, organizacje pozarządowe na zlecenie Miasta, fakultatywnie także przez inne podmioty - podmioty te wpisują w bazę ustalony zakres informacji o realizowanych usługach np. rodzaj usługi, dla kogo/na jakich warunkach, jak się ubiegać o usługę (dane kontaktowe realizatora, potrzebne druki do pobrania itp.), terminowa lub bezterminowa, odpłatna lub nieodpłatna (w przypadku podmiotów zewnętrznych tylko usługi nieodpłatne), inne; w bazie są zamieszczane także usługi realizowane w ramach projektów finansowanych ze środków zewnętrznych,
- aktualność zawartych informacji (bez potrzeby „ręcznego”, systematycznego aktualizowania) - informacje wprowadzane są na początku i aktualizowane tylko w razie potrzeby (np. zmiana adresu świadczenia usługi, zmiana zakresu usługi); zakłada się, że usługi bezterminowe (nie mają daty zakończenia) wprowadza się raz i tylko modyfikuje w razie potrzeby, usługi terminowe (np. w projektach, rocznych umowach itp.) po upływie terminu ich dostępu będą możliwe jedynie do wyszukania jako usługi archiwalne (analogicznie jak w „bazie konkurencyjności”),
- łatwość wyszukiwania informacji np. poprzez przypisanie to każdej usługi wszystkich tagów adekwatnych do jej treści,
- możliwość wyszukiwania informacji także wg innych kryteriów np. realizator usługi, adres realizacji usługi, inne ustalone,
- obligatoryjność zamieszczania informacji o dostępnych usługach świadczonych przez WZiSS, MOPR, organizacje pozarządowe jeżeli zawarły umowy z Miastem Poznań/WZiSS (należy ująć to w umowie z organizacjami).

3. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym dedykowanych osobom z zaburzeniami psychicznymi, które mają ograniczyć konieczność kierowania do instytucji zapewniających opiekę w formie pobytu całodobowego

3.1. Zapewnienie osobom wykazującym zaburzenia lub chorym psychicznie dostępu do leczenia, usług społecznych i wsparcia środowiskowego

Głównym celem pracy pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego jest poprawa funkcjonowania w środowisku osoby z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzą skoordynowaną i często interdyscyplinarną współpracę ze środowiskiem celem uzyskania poprawy stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewniają wsparcie środowiskowe. Pracownicy zaangażowani na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi starają się w swojej codziennej pracy przełamywać stereotypy

na temat osób z zaburzeniami psychicznymi, a robią to poprzez następujące działania: tworzą warunki do poprawy stanu zdrowia psychicznego, motywują osoby chorujące do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno- zawodowej, dążą do lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem, edukują członków rodziny celem zwiększenia poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie. W obszarze zdrowia psychicznego dominuje praca długofalowa, nawet kilkuletnia.

Na terenie miasta Poznania pracownicy spotykają się z dużymi trudnościami w zakresie ustalenia wizyty w poradni zdrowia psychicznego, a uzyskanie terminu w trybie pilnym jest często nieosiągalne. Terminy wizyty dla pacjentów psychiatrycznych w poznańskich poradniach są odległe, co oznacza, że na wizytę w poradni osoba często oczekuje nawet kilka miesięcy. Zdarzają się coraz częściej sytuacje kiedy osoba będąc w zaawansowanym procesie chorobowym wymaga pilnej pomocy lekarza psychiatry, ale w danym momencie jeszcze nie prezentuje przesłanek, które kwalifikowałyby ją do hospitalizacji szpitalnej, wówczas pojawia się problem z uzyskaniem dostępu do psychiatry. Na terenie miasta Poznania zauważamy znaczne trudności w obszarze wsparcia zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży. Z naszej obserwacji wynika, że główny problem tkwi w braku kadry lekarzy psychiatrów dziecięcych świadczących usługi w systemie NFZ.

Ostatecznie istotny problem stanowi okres procedowania wniosków o leczenie wbrew woli, bowiem średni czas trwania postępowania w sądzie wynosi ponad rok. Przewlekłość postępowań sądowych, utrudniona wymiana informacji z sądem, a także instrumentalne traktowanie pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego reprezentujących MOPR, nie wpływa na poprawę stanu zdrowia osoby chorej. W części społecznej niezbędny jest rozwój infrastruktury wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ośrodki wsparcia, usługi opiekuńcze, wsparcie i edukowanie rodzin itp.) a także ułatwienie dostępu do informacji – pomoc w uzyskaniu informacji umożliwiających poruszanie się po różnych systemach wsparcia, z których korzystanie jest niezbędne lepszemu funkcjonowaniu w środowisku.

3.2. Zwiększenie liczby miejsc opieki instytucjonalnej dla osób przewlekle psychicznie chorych do czasu rozwinięcia w wystarczającym stopniu usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym - utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych

Ze wszystkich miast wojewódzkich w Polsce tylko Poznań, Bydgoszcz, Katowice, Lublin i Opole nie posiadają na swoim terenie Domu Pomocy Społecznej z miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. Miasta zbliżone do Poznania pod względem liczby ludności i powierzchni: Gdańsk, Kraków, Łódź, Szczecin i Wrocław, posiadają odpowiednio: 216, 310, 107, 168 i 195 miejsc w DPS tego typu.

Z powodu braku dostępności miejsc dla osób psychicznie chorych w Poznaniu i długiego czasu oczekiwania na wolne miejsce w Domach tego typu na terenie wielkopolski, mieszkańcy naszego miasta kierowani byli do Domów działających na terenie całej Polski (np. Dębica i Krowica Lasowa woj. podkarpackie, Jedlanka woj. mazowieckie, Łyszkowice woj. małopolskie, Zochcinek woj. świętokrzyskie). Umieszczanie Klientów w tak odległych częściach Polski stwarzało dodatkowe trudności organizacyjne i finansowe związane z zapewnieniem transportu oraz prowadziło do utraty lub dużego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej ze swoją rodziną.

W całym 2023 roku w domach dla osób przewlekle psychicznie chorych poza Poznaniem przebywało 215 osób, za ich pobyt Miasto Poznań zapłaciło 9 777 189,29 zł.

4. Rozwój usług społecznych i wsparcia w środowisku lokalnym dedykowanych osobom niesamodzielnym, w szczególności starszym, które mają ograniczyć konieczność kierowania do instytucji zapewniających opiekę w formie pobytu całodobowego

4.1. Zapewnienie osobom niesamodzielnym usług społecznych w środowisku lokalnym

Pozostawanie osób niesamodzielnych w środowisku zamieszkania wymaga ciągłego dostosowywania środowiska lokalnego do potrzeb tych osób poprzez rozwój usług społecznych (ilości, jakości i zakresu), które będą zmniejszać zapotrzebowanie na – kosztowne dla gminy – kierowanie do domów pomocy społecznej. To w szczególności:

- usługi opiekuńcze w ośrodkach wsparcia dziennego ilościowo adekwatne do potrzeb, podtrzymujące jak najdłuższą sprawność oraz zapewniające kontakty społeczne z otoczeniem, w tym z opcją dowożenia do ośrodków wsparcia dla osób, które samodzielnie lub z pomocą rodziny nie są w stanie dotrzeć na zajęcia,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania ilościowo adekwatne do rzeczywistych rosnących potrzeb (z uwagi na pogarszający się stan zdrowia) i odpowiednio jakościowo, realizowane przez osoby o odpowiednich kwalifikacjach i wystarczającej sprawności fizycznej; usługi powinny być też nieodpłatne dla większości osób – obecnie koszt usług opiekuńczych jest nadmiarowym obciążeniem dla klientów nawet po obniżeniu odpłatności (które dotyczy większości osób) i są przyczyną przyznawania godzin poniżej potrzeb,
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania adekwatne do potrzeb, zwłaszcza okresowo po poważnych chorobach i urazach aby wrócić przynajmniej do względnej sprawności,
- usługi opiekuńcze w formie krótkotrwałej opieki wytchnieniowej dziennej i całodobowej, która umożliwi opiekunom osób niesamodzielnych zrealizowanie np. własnych planów zdrowotnych lub innych,
- usługi towarzyszenia, szczególnie dla osób niesamodzielnych prowadzących jednoosobowe gospodarstwa domowe – jako uzupełnienie usług opiekuńczych lub jako samodzielna usługa z powodu przewlekłego poczucia osamotnienia skutkującego negatywnymi konsekwencjami społecznymi i zdrowotnymi,
- mieszkania wspomagane zastępujące pobyt w placówce całodobowej opieki poprzez zapewnienie kompleksowych usług opiekuńczych adekwatnych do potrzeb.

4.2. Zwiększenie liczby miejsc opieki instytucjonalnej dla osób przewlekle somatycznie chorych / osób w podeszłym wieku - do czasu rozwinięcia w wystarczającym stopniu usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym - utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych / osób w podeszłym wieku

Na terenie Poznania funkcjonuje 7 domów pomocy społecznej z 673 miejscami, w tym 3 domy dla osób w podeszłym wieku i 3 domy dla osób przewlekle chorych somatycznie. Ponadto w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywa 533 mieszkańców Poznania (skierowanych w latach 2004-2023) i za ich pobyt Miasto Poznań zapłaciło 25 411 306,51 zł.

W 2023 r. w Poznaniu we wszystkich domach pomocy społecznej umieszczono 201 osób (w tym 135 na terenie Poznania i 66 w innych powiatach). Na umieszczenie w domach pomocy społecznej oczekuje natomiast aż 231 osób, w tym 207 osób na terenie Poznania i 24 osoby w innych powiatach.

5. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznaniaków. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych, treningowych i program mieszkań socjalnych ze wsparciem,
- poprawa dostępności lokali mieszkalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach stanowiących zasób Miasta w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci),
- poprawa warunków życiowych osób z problemem bezdomności przebywających na terenie miasta Poznania. W 2023 r. ze wsparcia DPOB skorzystało 1.362 osób. Miasto Poznań nadal dysponuje niewystarczającą liczbą miejsc noclegowych (40% potrzeb), szczególnie dotkliwy jest brak możliwości zapewnienia schronienia kobietom z problemem bezdomności oraz rodzinom. Skutkiem niedoboru miejsc w schroniskach było wydatkowanie przez MOPR w 2023 r. 2.391.304,47 zł na opłacenie pobytu 375 osób bezdomnych w placówkach zapewniających schronienie na terenie Poznania (miejsca poza kontraktem) oraz innych gmin, oddalonych nawet o 80 km.

6. Rozwój usług reintegracji społeczno-zawodowej dedykowanych klientom pomocy społecznej doświadczających wykluczenia społecznego w wielu obszarach życia

Klienci pomocy społecznej w wieku aktywności zawodowej mają różne deficyty i trudności – które utrudniają im wchodzenie na rynek pracy albo utrzymanie zatrudnienia – wymagające indywidualnego i kompleksowego wspomaganie oraz różnorodnego wsparcia uzupełniającego, w tym pakietów dedykowanych usług odpowiednich do potrzeb i dających finalnie realną szansę na trwałe wejście na podjęcie zatrudnienia i/lub życiową samodzielność.

Deficyty i trudności to w szczególności (w tym często u jednej osoby występuje wiele jednocześnie):

- brak kwalifikacji zawodowych lub niskie kwalifikacje zawodowe lub kwalifikacje zawodowe nieodpowiednie do potrzeb rynku pracy,
- niewielkie doświadczenie zawodowe lub jego brak,
- brak nawyku pracy,
- niski poziom motywacji do podejmowania zatrudnienia,
- brak wzorca, że praca zawodowa jest nieodłączną cechą dorosłości,
- niski poziom motywacji wewnętrznej do podjęcia zatrudnienia oraz podejmowania innych działań zmierzających do poprawy własnej sytuacji zawodowej i życiowej,
- niski poziom umiejętności poszukiwania pracy, sporządzania dokumentów aplikacyjnych itp.
- niski poziom świadomości swoich umiejętności, zainteresowań i predyspozycji zawodowych,

możliwości edukacyjnych itp. istotnych przy nabywaniu / uzupełnianiu / podnoszeniu kwalifikacji zawodowych,

- niski poziom poczucia sprawczości, poczucie braku wpływu na własne życie,
- niski poziom dojrzałości rozumianej jako branie odpowiedzialności za swoje życie, podejmowanie wyzwań i radzenie sobie z trudnymi sytuacjami, podejmowania i realizowania zobowiązań,
- niski poziom kompetencji społecznych,
- pochodzenie z rodziny od wielu pokoleń korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej,
- borykanie się z trudnościami niewiadomego pochodzenia, w tym wynikających być może z dawnych traum,
- niski poziom dbałości o zdrowie fizyczne i psychiczne,
- niski poziom świadomości własnego wpływu na swoje zdrowie fizyczne i psychiczne,
- utrata sprawności, umiejętności, kwalifikacji w wyniku choroby lub zdarzenia losowego,
- trudności w podejmowaniu / kontynuowaniu leczenia u lekarzy specjalistów (odwlekanie wizyt, długi czas oczekiwania na wizyty, badania itp.),
- trudności w podejmowaniu / kontynuowaniu leczenia u lekarza psychiatry i/lub psychoterapeuty (rzadkość wizyt, dostęp tylko do farmakoterapii, żaden lub niewystarczający dostęp do bezpłatnej psychoterapii itp. przy potrzebie wieloletniej kompleksowej terapii),
- schorzenia somatyczne ograniczające możliwości zatrudnienia np. w zakresie wymiaru zatrudnienia lub wykonywania niektórych prac fizycznych,
- schorzenia psychiczne zdiagnozowane i nieleczone,
- schorzenia psychiczne podejrzewane – niezdiagnozowane i nieleczone a determinujące codzienne funkcjonowanie (w tym skutkujące nie wychodzeniem z domu),
- bycie na utrzymaniu rodziców przez wiele lat dorosłego życia,
- deficyty intelektualne,
- nadużywanie alkoholu lub uzależnienie,
- zadłużenia.

PIECZA ZASTĘPCZA

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

RODZINNA PIECZA ZASTĘPCZA

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2023 r. polegała na:

wypłacie comiesięcznego świadczenia dla 642 dzieci (w tym 8 dzieci cudzoziemskich) na kwotę 7 040 238 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 72 455 zł)

wypłacie jednorazowych świadczeń na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka dla 19 dzieci (w tym 2 dzieci cudzoziemskich) na kwotę 38 488 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 4 492 zł)

wypłacie świadczeń na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki dla 20 dzieci na kwotę 15 693 zł

wypłacie dofinansowania do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka dla 7 dzieci na kwotę 5 468 zł

wypłacie środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla 15 rodzin zastępczych zawodowych na kwotę 344 030 zł (w tym świadczenia z tytułu przebywania w 4 rodzinach zastępczych zawodowych 6 dzieci cudzoziemskich w wysokości 15 397 zł)

wypłacie świadczeń 19 rodzinom pomocowym na 25 dzieci (w tym 2 dzieci cudzoziemskich), na kwotę 26 662 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 1 177 zł)

Z ww. pomocy w 2023 r. skorzystało **642 dzieci** przebywających w **445 rodzinach zastępczych**. Najwięcej dzieci (331) umieszczonych było w spokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych. Ogółem w rozdziale 85508 (Rodziny zastępcze), wydatkowano (wraz z wynagrodzeniami dla 25 rodzin zastępczych zawodowych, 19 rodzin pomocowych i 8 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w 8 rodzinach zastępczych zawodowych), kwotę **8 464 010 zł**.

Ponadto w ramach projektu „**Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania**”, w ramach zadania 14 „zatrudnienie koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w zawodowych rodzinach zastępczych w Mieście Poznań”, zatrudnionych zostało w 2023 r. **16 osób** do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w **16 rodzinach zastępczych** (wynagrodzenie: **325 446,08 zł**).

W 2023 roku funkcjonowało 7 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, w których zostało umieszczonych 60 dzieci, 4 rodziny zastępcze zawodowe specjalistyczne, w których opiekę znalazło 10 dzieci oraz 14 rodzin zastępczych zawodowych, sprawujących opiekę i wychowanie nad 40 dziećmi. Stanowią one alternatywną do placówek opiekuńczo - wychowawczych formę opieki zastępczej nad dziećmi.

TABELA: Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin.

Wyszczególnienie	2022		2023	
	Liczba rodzin zastępczych*	Liczba dzieci	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci
rodziny zastępcze ogółem	443	646	445	642
rodziny zastępcze spokrewnione	261	324	264	331
rodziny zastępcze niezawodowe	156	198	156	201
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	26	124	25	110
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	7	65	7	60
specjalistyczne	6	12	4	10
zawodowe (bez specjalizacji)	13	47	14	40

* liczba rodzin zastępczych nie sumuje się co wynika z przekwalifikowania rodzin.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

- rodzina zastępcza:
 - spokrewniona,
 - niezawodowa,
 - zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna;
- rodzinny dom dziecka.

Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

Dokonując porównania danych z 2022 i 2023 roku daje się zaobserwować utrzymującą się równowagę liczby dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej oraz liczby rodzin zastępczych. Jednocześnie wskazać należy na ogromne potrzeby w tym obszarze - na dzień 31.12.2023 roku na umieszczenie w rodzinnej pieczy zastępczej oczekiwało 47 dzieci.

Pozytywnym faktem jest utworzenie w 2023 r. - 1 nowej rodziny zastępczej zawodowej (bez specjalizacji), lecz powstała ona z rodziny zastępczej niezawodowej. Jednocześnie w porównaniu z 2022 r. liczba zawodowych form rodzinnej pieczy zastępczej utrzymała się na tym samym poziomie - 24 (wg stanu na 31 grudnia).

W 2023 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było na dzień 31 grudnia 2023 - 18 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (17,75 etatów), którzy podjęli współpracę z 231 rodzinami zastępczymi i 26 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeźyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja itp.). W celu pozyskiwania wolontariuszy dla rodzin zastępczych kontynuowana była współpraca ze Stowarzyszeniem „Lepszy Świat” (objęto wsparciem wolontariuszy pozyskanych przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej MOPR 18 rodzin zastępczych).

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniem, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,

- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w okresie od stycznia do grudnia 2023 r. w 47 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej. Przygotowali również dla CWR „Swoboda” 64 informacje o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych.

Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 431 opinii zarezerwowanych dla instytucji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- uzupełniał dokumentację w przypadku 111 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2023 r. (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej (z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu), tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco),
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 20 informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną,
- zorganizował dla 25 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (19), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku lub nieprzewidzianych trudności w rodzinie zastępczej,
- zorganizował dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej w ramach projektu PTSPS i UNICEF „Superwizja pracowników pomocy społecznej” superwizję grupową (8 sesji, każda po 5 godz.) - uczestniczyła 1 osoba; ponadto realizowana była superwizja w ramach projektu UNICEF „Opieka nad specjalistami ds. koordynacji rodzin zastępczych” - 3 sesje grupowe po 3 godz., 3 sesje indywidualne po 1 godz. - uczestniczyło 6 osób.

Ponadto koordynatorzy w 2023 r. wzięli udział w następujących przedsięwzięciach szkoleniowych:

- „Rewolucyjne zmiany w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej 2022/2023” - 5 uczestników,
- „Wspieranie rodzin zastępczych - budowanie relacji, zespołu, współpraca” - 5 uczestników,
- „Być świadomym rodzicem zastępczym” - 5 uczestników,
- „Dziecko w świecie zagrożeń - zjawisko przemocy wobec dzieci” - 3 uczestników,
- Forum Zdrowia Psychicznego - 1 uczestnik,
- „Normatywny i nienormatywny rozwój dziecka - wpływ traumy prenatalnej i wczesnodziecięcej na funkcjonowanie dzieci w aspekcie emocjonalnym, społecznym i poznawczym. Wskaźniki nieprawidłowości działania układu nerwowego, sposoby interwencji” - 11 uczestników,
- „Normy i zaburzenia rozwojowe” - 3 uczestników,
- „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” - 1 uczestnik,
- „Strata i żałoba” - 1 uczestnik,
- „Trauma wtórna” - 2 uczestników,
- „Zachowania samobójcze” - 2 uczestników.

W 2023 r. **99 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

Tabela: Powody, w efekcie których dzieci przestały być wychowankami rodzin zastępczych w 2023 r.

Powody	Liczba dzieci
opuszczenie rodziny zastępczej po osiągnięciu pełnoletniości	33
powrót do rodziny naturalnej	16
umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej	15
umieszczenie dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej	11
przysposobienie	19
umieszczenie dziecka w młodzieżowym ośrodku wychowawczym	0
inne przyczyny	5

Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletniości opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **1 051 240 zł**. Pomoc ta polegała na:

wypłacie stałej miesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki dla **131 osób** na kwotę **712 265 zł**,

wypłacie pomocy na usamodzielnienie dla **36 osób** na kwotę **242 084 zł**

przyznaniu pomocy na zagospodarowanie (w tym w formie rzeczowej) dla **45 osób** na kwotę **96 891 zł**

W 2023 r. w 6 mieszkaniach chronionych (treningowych) funkcjonujących przy MOPR, zamieszkiwało 27 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych. Ponadto w 2023 r. pełnoletniość osiągnęło 39 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 37 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania. Pożądane jest także rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Do placówek opiekuńczo - wychowawczych dzieci kieruje powiat właściwy do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, tj. powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed

umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej. W uzasadnionych przypadkach pobyt dziecka bez skierowania w placówce może nastąpić na wniosek rodziców, dziecka lub osoby trzeciej lub umieszcza się dziecko w trybie art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Powiat kieruje dziecko do odpowiedniej placówki przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie). Właściwy powiat jest zobowiązany do realizacji orzeczeń sądowych zarządzających umieszczenie dziecka w placówce. Jeżeli właściwy powiat nie może skierować dziecka do placówki z powodu braku placówki określonego typu lub z powodu braku miejsca w placówce niepublicznej tego typu na jego terenie, zwraca się do innego powiatu z wnioskiem o skierowanie dziecka do odpowiedniej placówki.

Dziecko do regionalnej placówki opiekuńczo - terapeutycznej oraz do interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego kieruje samorząd województwa na wniosek powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, a w przypadku dziecka cudzoziemców, na wniosek powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

Placówka opiekuńczo-wychowawcza jest prowadzona jako placówka opiekuńczo-wychowawcza typu:

- socjalizacyjnego,
- interwencyjnego,
- specjalistyczno-terapeutycznego,
- rodzinnego.

Na terenie Poznania w 2023 r. funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 7 publicznych placówek łączących zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Marcelinka”, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Marcelin”, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Swoboda”, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Dom Pamiątkowa”, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Dom Filarecka”, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Zakątek”, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza „Nasz Dom”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo - Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy),
- 4 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio, Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni, Dom Młodzieży im. bł. Poznańskiej Piątki, Dom Młodzieży im. Michała Magone),
- 1 miejska placówka wsparcia dziennego - Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

Tabela: Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2023 r.

Lp.	Wyszczególnienie	2022 rok	2023 rok
	Ogólna liczba dzieci wymagających umieszczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	118	128
1.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo -wychowawczych na terenie Poznania, w tym:	76	63
	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza/CWR „Swoboda”	33	30
	Dom Młodzieży	27	21
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	8	1
	Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt	8	11
2.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, w tym:	8	5
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego	6	3
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu interwencyjnego	2	2
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	0	0
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu specjalistyczno - terapeutycznego	0	0
	Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	0	0
3.	Osoby oczekujące na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	34	60
	Osoby oczekujące od ubiegłego roku	7	10
	Placówka rodzinna, socjalizacyjna, interwencyjna lub specjalistyczno-terapeutyczna	34	60*

* spośród 60 dzieci oczekujących na umieszczenie w placówce 49 oczekuje w domu, a 11 na przeniesienie do innej placówki

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2022 r. dotyczyło to 34 dzieci.

RODZINNA I INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Dzieci oczekujące na umieszczenie w pieczy zastępczej (bez oczekujących w pieczy zastępczej na przeniesienie) - 96 dzieci (47 - piecza rodzinna i 49 piecza instytucjonalna).

Tabela: Dzieci oczekujące na umieszczenie w pieczy zastępczej ze względu na wiek i typ pieczy zastępczej.

0 – 5 lat	6 – 13 lat	14 – 17 lat	powyżej 17 lat
36 dzieci w tym rodzina zastępcza - 29, rodzina zastępcza lub placówka opiekuńczo - wychowawcza typu rodzinnego - 7	45 dzieci w tym rodzina zastępcza - 18, rodzina zastępcza lub placówka opiekuńczo - wychowawcza typu rodzinnego - 10, instytucjonalna piecza zastępcza - 17	12 dzieci instytucjonalna piecza zastępcza	3 dzieci instytucjonalna piecza zastępcza

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w rodzinach zastępczych i placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do pieczy zastępczej w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2023 roku dotyczyło to 96 dzieci (tj. około 35% ogółu wymagających umieszczenia - 272 dzieci).

W 2023 r. MOPR udzielił wsparcia w ramach pieczy zastępczej - 642 dzieciom w rodzinach zastępczych, 183 pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych oraz instytucjonalnych form opieki.

XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

- Utrzymanie zatrudnienia odpowiedniej liczby koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej - zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej koordynator rodzinnej pieczy zastępczej nie może mieć pod opieką łącznie więcej niż 15 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka).
- Promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.
- Biorąc ponadto pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej oraz standard dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo - wychowawczej (maksymalnie 14), konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnej placówki (placówek), w tym typu rodzinnego, co umożliwiłoby rozwiązanie tej trudnej sytuacji.
- Konieczność utworzenia placówki opiekuńczo-wychowawczej typu interwencyjnego. Fakt pozostawiania dzieci w dotychczasowym środowisku pomimo wydania przez sąd postanowienia sądu o umieszczeniu w pieczy zastępczej stwarza zagrożenie dla życia i zdrowia małoletnich. Ponadto na terenie Poznania służby społeczne oraz Policja borykają się z problemem zapewnienia dzieciom bezpiecznego miejsca w pieczy zastępczej w sytuacjach interwencyjnych. Podczas takich zdarzeń podejmowane są często wielogodzinne próby znalezienia miejsca w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przy braku możliwości umieszczenia dzieci w pogotowiach rodzinnych ze względu na znaczne przekroczenie w nich dopuszczalnej przez przepisy liczby przebywających wychowanków. Zatem wiąże się to dodatkowo z narażeniem małoletnich na dodatkowy stres.
- Istniejące na terenie Poznania placówki opiekuńczo - wychowawcze dziennego wsparcia - nie zaspokajają istniejących potrzeb. W związku z tym istnieje konieczność tworzenia większej liczby placówek tego typu.

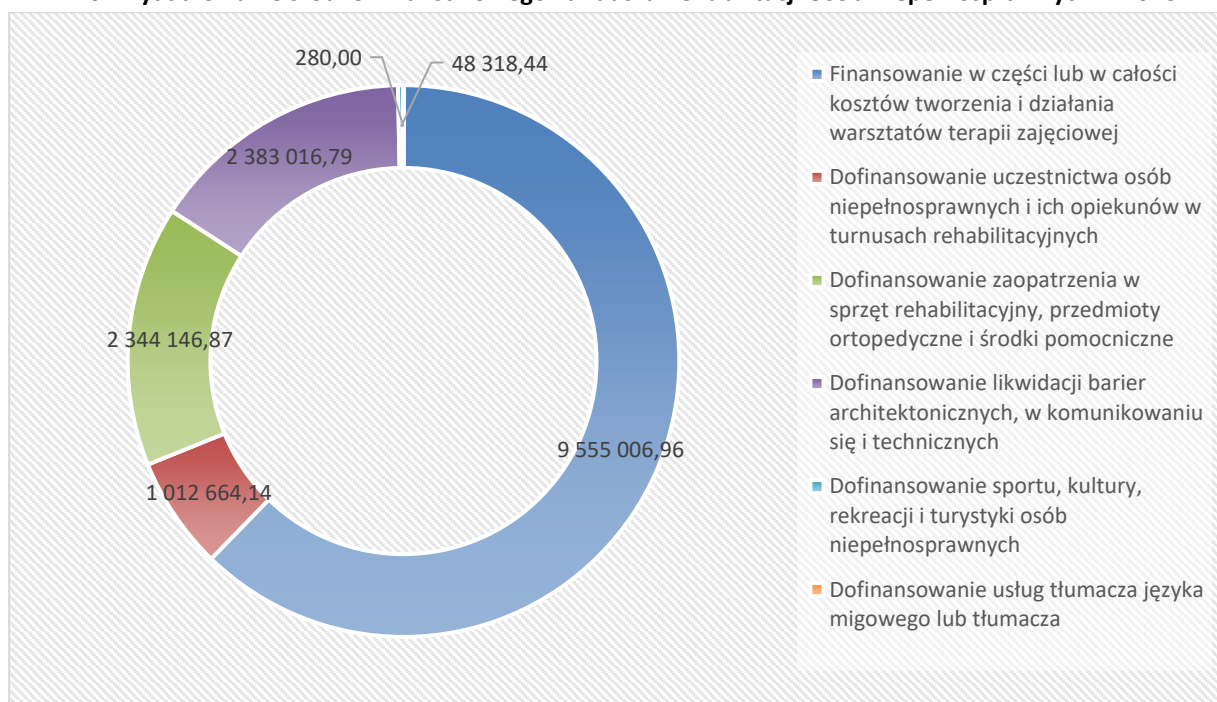
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą Nr LXXXI/1471/VIII/2023 Rady Miasta Poznania z dnia 28 marca 2023 r. (z późniejszymi zmianami) w sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych w 2023 r. środki w wysokości **15 345 198,00 zł.**

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2023 r.



Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej.

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, które dysponowały **324 miejscami**. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2023 wynosi do 90% tych kosztów. Pozostałe co najmniej 10% warsztaty otrzymały ze środków miasta Poznania. W roku 2023, wydatkowano kwotę **9 555 006,96 zł.** W 2022 r. wydatkowano ze środków PFRON kwotę 8 390 304,00 zł. Zwiększenie wydatku wynika z podwyższenia rocznego kosztu pobytu uczestnika w WTZ finansowanego z PFRON z 25 896 zł do 29 496 zł.

Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2023 r. wydatkowano łącznie kwotę **1 012 664,14 zł**. Z dofinansowania skorzystało **638 osób**, w tym 32 dzieci i młodzieży. Dla porównania w 2022 roku na to zadanie przeznaczono łącznie kwotę 1 704 128 zł, a z dofinansowania skorzystało 1162 osób w tym 84 dzieci i młodzieży.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się.

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2023 r. z tego rodzaju pomocy skorzystało łącznie **446 osób**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **2 383 016,79 zł**. W porównywalnym okresie w 2022 roku z pomocy skorzystało 329 osób i wydatkowano kwotę **2 043 492 zł**.

Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

Łącznie na realizację tego zadania przeznaczono w 2023 r. kwotę **2 344 146,87 zł**, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie **739 beneficjentów** pomocy, w tym 87 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny. W porównywalnym okresie w 2022 r. wydatkowano łącznie kwotę 1 816 894 zł, a z dofinansowania skorzystało 597 osób, w tym 78 dzieci i młodzieży.

Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W 2023 r. w ramach zadania dofinansowano dwa przedsięwzięcia, które objęły wsparciem 60 osób niepełnosprawnych. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **48 318,44 zł**.

Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON - analiza danych za 2023 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	1224 <i>(łącznie 1753 osób - wnioskodawcy wraz z opiekunami)</i>	439 <i>(wraz z opiekunami wnioskodawców – 638 osób)</i>	36%

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Bariery, ogółem, w tym:	710	446	63%
<ul style="list-style-type: none"> • Bariery architektoniczne • Bariery techniczne • Bariery w komunikowaniu się 	94 293 323	25 202 219	27% 69% 68%
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	1227	739	60%
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	3	2	67%

PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000070/15/D z dnia 9 maja 2018 r. i późniejszymi aneksami na realizację tego zadania w ramach edycji programu na 2023 rok przeznaczono łącznie kwotę **3 386 600,00 zł**. Niżej podawane kwoty realizacji programu odnoszą się do stanu na dzień 31 grudnia 2023 r. Program Aktywny Samorząd, zgodnie z obowiązującymi założeniami programowymi, rozliczany jest ostatecznie do 15 kwietnia 2024 r. Część umów podpisana jeszcze w roku sprawozdawczym będzie ostatecznie zrealizowana w I kwartale 2024 r..

Program składa się z dwóch niezależnych modułów:

1. Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Składa się z czterech obszarów: Obszar A – likwidacja bariery transportowej, Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym, Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się, Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

W ramach tego Modułu w 2023 r. wypłacono dofinansowania na łączną kwotę: **2 353 539,52 zł**, z czego:

- a) 758 572,89 zł - dofinansowania w ramach edycji programu na 2022 rok,
- b) 1 594 966,63 zł - dofinansowania w ramach edycji programu na 2023 rok.

2. Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na pomoc w uzyskaniu przez osoby niepełnosprawne wykształcenia wyższego przeznaczono łącznie w 2023 r. **606 531,62 zł**, z czego:

- a) 177 879,25 zł - dofinansowania w ramach edycji programu na 2022 rok,
- b) 428 652,37 zł - dofinansowania w ramach edycji programu na 2023 rok.

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń w ramach programu „Aktywny Samorząd” edycja na 2023 r.:

Zadanie	Liczba wniosków złożonych w 2023	Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych i wypłaconych (złożonych w 2023)	Liczba wniosków złożonych w 2022 i wypłaconych w 2023	Łączna kwota wypłaconych środków w 2023
Moduł I Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	316	174	55	2 353 539,52 zł
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu ruchu)	14	4	1	46 123,00 zł
Obszar A - 2,3 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	8	2	4	15 997,88 zł
Obszar A - 4 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu słuchu)	0	0	0	0,00 zł
Obszar B - 1,3,4 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	133	96	11	836 857,91 zł
Obszar B - 2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	23	17	0	20 800,00 zł
Obszar B - 5 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego	1	0	1	953,10 zł
Obszar C - 1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	19	12	1	218 142,00 zł
Obszar C - 2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	18	14	1	46 350,01 zł
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	29	13	8	988 067,97 zł
Obszar C - 4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	7	2	2	28 935,00 zł

Obszar C - 5 Dofinansowanie zakupu skutera lub oprzyrządowania do wózka ręcznego	20	11	2	95 323,28 zł
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	44	3	24	55 989,37 zł
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	184	126	68	606 531,62 zł
RAZEM	500	300	123	2 960 071,14 zł

Wysoki budżet programu pozwolił na objęcie dofinansowaniem wszystkich wniosków, które przeszły pozytywną weryfikację formalną. Żaden Wnioskodawca nie uzyskał odmowy z powodu braku środków. Różnica w liczbie pomiędzy wnioskami złożonymi, a pozytywnie zweryfikowanymi wynika z odrzucenia wniosków ze względów formalnych (błędna właściwość miejscowa, niespełnienie wymogów programu, rezygnacja), wycofania wniosku lub konieczności uzupełnienia dokumentacji. Pozostałe wnioski, które na dzień 31.12.2023 r. zawierały braki formalne lub termin rozliczenia umowy został ustalony na 2024 r. zostaną rozpatrzone do 15 kwietnia 2024 r.

PROGRAM „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

W 2023 r. MOPR realizował program „Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomaganiu uczestników warsztatów, którzy weszli na rynek pracy oraz osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej.

W roku 2023 z tego wsparcia skorzystały dwa Stowarzyszenia prowadzące warsztaty terapii zajęciowej i wydatkowały kwotę łącznej wysokości **123 600,00 zł** dla 20 klubowiczów.

PROGRAM: „SAMODZIELNOŚĆ – AKTYWNOŚĆ – MOBILNOŚĆ!” DOSTĘPNE MIESZKANIE; MIESZKANIE DLA ABSOLWENTA

Program jest finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Jego wartość dofinansowania wynosi: 1 183 732,28 zł. Celami programu jest:

- „Mieszkanie dla Absolwenta” jest wsparcie niezależności oraz ułatwianie podejmowania aktywności zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych. Okres realizacji programu: Program realizowany będzie w latach 2022-2026.

- „Dostępne mieszkanie” będzie realizowany poprzez zapewnienie mieszkania wolnego od barier architektonicznych jako podstawy samodzielnego realizowania planów zawodowych i społecznych, a dofinansowanie obejmie koszty zmiany niedostępnego mieszkania. Okres realizacji programu: Program realizowany będzie w latach 2022-2025.

W programie „Dostępne mieszkanie” w roku 2023 MOPR Poznań podpisał z beneficjentem umowę na dofinansowanie lokalu mieszkalnego bez barier architektonicznych na kwotę 112 582,50 zł.

ORGANIZACJA

XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Według stanu na dzień 31.12.2023 Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu zatrudniał - **433 pracowników**.

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie:

- **6 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe),
- **21 osób** wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne,
- **2 osób** - skierowanych na staż zawodowy z Fundacji AKME w ramach projektu „Wielkopolska Strefa aktywizacji” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- **2 osób** - skierowanych na staż zawodowy ze Stowarzyszenia Na Tak.

2. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2023 roku:

- **348 osób** posiadało wykształcenie wyższe,
- **85 osoby** posiadały wykształcenie średnie.

3. Szkolenia pracowników

W 2023 r. pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu brali udział **w 217 różnych formach rozwojowych** (157 szkolenia/konferencje otwarte, 33 szkolenia zamknięte zewnętrzne, 27 szkolenia wewnętrzne).

Przeszkolonych zostało **374 pracowników**.

4. System zarządzania

1. Cele Polityki Systemu Zarządzania.

W 2023 r. funkcjonował w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu system zarządzania oparty na wymogach normy PN – EN ISO 9001:2015, który ściśle wiąże się z realizacją celów statutowych Ośrodka. Na lata 2022 – 2023 wyznaczono następujące cele w Polityce Systemu Zarządzania:

- zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin,
- zapewnienie wsparcia rodzinom i osobom w wypełnianiu ról życiowych oraz wzmocnienie ich potencjału,
- zapewnienie opieki i wsparcia w funkcjonowaniu osobom z ograniczeniami,
- Podniesienie jakości świadczonych usług i obsługi klienta oraz skuteczności systemu zarządzania.

Wyżej wymienione cele są realizowane przy wykorzystaniu wystandaryzowanych trybów postępowania ujętych w procesach systemowych, instrukcjach oraz zarządzeniach, na bieżąco monitorowane (19 wskaźników) oraz omawiane na kwartalnych przeglądach systemu zarządzania.

Skuteczność oraz efektywność systemu zarządzania została potwierdzona przez niezależną jednostkę certyfikującą, która wydała stosowny certyfikat obowiązujący do maja 2024 r.

2. System zarządzania - rozwiązania organizacyjne.

Podstawą funkcjonowania w 2023 r. systemu zarządzania było Zarządzenie Dyrektora MOPR z 31.12.2021 r. w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania zgodnego z europejską normą ISO opartego na Polityce Systemu Zarządzania jako wytycznej dla prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania w MOPR w Poznaniu.

W ubiegłym roku realizowano prace w następujących obszarach:

2.1 Komunikacja z klientem zewnętrznym.

Opinie klientów na temat usług świadczonych przez MOPR pozyskiwano za pomocą wystandaryzowanej ankiety udostępnionej w komórkach obsługujących klientów oraz na stronie internetowej MOPR, a także przesyłanej do współpracujących z Ośrodkiem wydziałów Urzędu Miasta Poznania i niektórych miejskich jednostek organizacyjnych.

Uzyskane wyniki wskazują, że MOPR postrzegany jest przez klientów pozytywnie.

2.2 Architektura procesów.

W ramach doskonalenia funkcjonowania Systemu Zarządzania oraz ze względu na potrzebę przeglądu i transformacji procesów MOPR, dokonano zmian w regulacjach wewnętrznych i instrukcjach regulujących funkcjonowanie jednostki, tj. Instrukcji przeprowadzania okresowej oceny pracowników, Polityce Rachunkowości, Polityce Bezpieczeństwa Informacji. Zaktualizowano też struktury organizacyjne w oparciu o wprowadzone we wrześniu 2023 roku zmiany do Regulaminu Organizacyjnego MOPR.

Na platformie ACH dokonano zmiany właściciela procesu „PS-01 Zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin/ PR-01 Przyznawanie świadczeń” oraz zaktualizowano wymagania prawne w zakresie pomocy społecznej i pieczy zastępczej, a także dokonano zmiany wskaźnika zapewnienia świadczeń rzeczowych w postaci leków w naturze osobom bezdomnym.

XIV. DZIAŁANIA INFORMACYJNE I PROMOCYJNE

1. Współpraca ze środkami masowego przekazu

Przedmiotem zainteresowania mediów w 2023 r. były następujące kwestie:

- program „Korpus wsparcia seniorów”,
- pomoc osobom w kryzysie bezdomności,
- pomoc osobom z niepełnosprawnościami,
- pomoc finansowany przez UNICEF,
- program „Posiłek w szkole i w domu”,
- program „Aktywny samorząd”,
- wsparcie dla uchodźców z Ukrainy,
- koczowisko Romów na Lechickiej,
- przemoc w rodzinie,
- Dzień Pracownika Socjalnego pretekstem do rozmów o potrzebie tego zawodu, wymaganiach, misji,
- kwestie związane z rodzicielstwem zastępczym.

W 2023 r. odnotowano około 122 kontaktów z mediami (prasa, radio, tv) – lokalnymi i ogólnokrajowymi oraz portalami internetowymi. Media głównie były zainteresowane uzyskaniem informacji dotyczącej oferty MOPR.

2. Działania promujące zawód pracownika socjalnego

Cel: promocja zawodu pracownika socjalnego.

Realizator/inicjator: MOPR; Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2 przy ul. Mostowej; UAM Pedagogika, specjalność pedagogika opiekuńczo-wychowawcza i praca z rodziną; UAM Praca Socjalna.

Adresat działań: osoby w wieku produkcyjnym.

Działania:

- w siedzibie MOPR przy ul. Cześnikowskiej odbyły się zajęcia z udziałem studentów pedagogiki UAM, podczas których przedstawiono działalność MOPR ze szczególnym uwzględnieniem aspektów pracy pracownika socjalnego,
- pracownicy socjalni MOPR opowiedzieli o różnych aspektach swojej pracy studentom kierunku Praca Socjalna,
- oferty pracy na stanowisko pracownika socjalnego były publikowane na stronie MOPR i profilu na Facebooku WCKZiU,

- po raz kolejny odbyła się impreza „Spotkajmy się na Mostowej”, podczas której m.in. promowano zawód pracownika socjalnego,
- z okazji Dnia Pracownika Socjalnego dyrektor MOPR w audycjach w Radio Emaus oraz TVP Poznań (wspólnie z jedną z pracownic socjalnych) opowiedziała o pracy pracowników socjalnych na rzecz mieszkanki oraz mieszkańców Poznania,
- został przygotowany film o pracownikach socjalnych, który ukazał się na profilu MOPR na Facebooku (zobaczyło go ponad 22,1 tys. osób) oraz został udostępniony na profilu pana Jacka Jaśkowiaka, prezydenta Poznania,
- umieszczanie informacji na Facebooku, dotyczącej rekrutacji do Kolegium Pracowników Służb Społecznych,
- zawód pracownika socjalnego oraz oferta MOPR były również promowane na Targach Viva Senior!, imprezach miejskich i lokalnych.

Osiągnięte efekty:

- ulotki promujące zostały rozdawane w instytucjach współpracujących i imprezach lokalnych,
- w mediach oraz na profilach społecznościowych ukazały się artykuły i wywiady nt. pracy w zawodzie pracownika socjalnego,
- na stronie internetowej MOPR oraz oficjalnym profilu na Facebooku regularnie ukazują się oferty pracy na stanowisko pracownika socjalnego.

3. Działania promujące ofertę MOPR, w tym rodzicielstwo zastępcze

31 sierpnia 2023 r. rozpoczęła się miejska kampania rodzicielstwa zastępczego, w której MOPR brał aktywny udział. Na profilu Ośrodka na Facebooku regularnie ukazywały się posty, poświęcone tematyce pieczy zastępczej. Ekspertki z MOPR promowały rodzicielstwo zastępcze - odpowiadali na pytania mieszkańców, rozdawali ulotki, służyli radą - podczas imprez miejskich i w miejscach wskazanych przez Miasto Poznań. Takie działania były podjęte osiem razy.

MOPR wspólnie z WSKZiU nr 2 (z udziałem słuchaczy Kolegium Pracowników Służb Społecznych) rozpoczął realizację projektu socjalnego, którego celem jest przybliżenie problematyki rodzicielstwa zastępczego mieszkańcom Poznania, a w następstwie pozyskanie kandydatów na rodziny zastępcze.

Podczas imprez organizowanych przez MOPR lub w których Ośrodek brał udział były kolportowane ulotki, zawierające najważniejsze na temat oferty MOPR wraz z kontaktami do poszczególnych działów pomocowych.

4. Promocja projektu UNICEF

Na stronie internetowej MOPR została utworzona zakładka UNICEF. Publikowane tam materiały są w dwóch wersjach językowych – polskiej i ukraińskiej. Dotyczą one m.in. pomocy ukraińskim dzieciom i ich opiekunom tymczasowym, oferty dla osób z niepełnosprawnościami, oferty Fundacji FINE, która przy wsparciu UNICEF przygotowała elementarz do nauki języka polskiego dla dzieci z Ukrainy, program

Strefa Dobrych Emocji oraz słuchowisko „Daleko i blisko”. MOPR wydrukował w dwóch wersjach językowych 2,2 tys. wizytówek oraz 10 tysięcy ulotek, w tym 8 tysięcy w języku ukraińskim. Informują one o usługach Ośrodka, które są realizowane przy wsparciu UNICEF. Przygotowano list przewodni, który dołączono do ulotek przekazanych instytucjom i organizacjom pozarządowym, pomagającym uchodźcom z Ukrainy (m.in. SpilnoHub, Poznańskie Centrum Świadczeń, Powiatowy Urząd Pracy, Migrant Info Point, Centrum Medyczne Drews). 1,2 tys. ulotek przekazano organizatorom wsparcia lokalnego.

5. Akcje z udziałem pracowników MOPR

MOPR dołączył do akcji „Dwie godziny dla rodziny”, w której w tym roku wzięło udział 2 tysiące firm z 59 krajów, łącznie 3 miliony pracowników. Z okazji Dnia Dziecka MOPR zaprosił dzieci pracowników, aby mogły zobaczyć, gdzie pracuje mama czy tata, poznać ich koleżanki i kolegów z pracy.

Familia na zdjęciach to projekt realizowany wspólnie z WSKZiU nr 2 i wolontariuszami, którego celem jest integracja różnych pokoleń mieszkańców oraz aktywizacja seniorów. Trwa trzy dni - sesja zdjęciowa, warsztaty zdobienia ramek do fotografii, wernisażu portretów seniorów. Został zrealizowany dwa razy - w DPS nr 1 oraz DPS przy ul. Konarskiego.

Wśród pracowników Ośrodka przeprowadzono zbiórkę książek, które zostały przekazane grupie Paranormali. Pieniądze ze sprzedaży tych książek przeznaczone są na działalność grupy, która skupia osoby z niepełnosprawnością.

Dzięki wsparciu Dyrekcji Ośrodka, pracowników filii Grunwald, grupy Paranormali i Przedszkolu Leśne Ludki zebrano zabawki i książki dla dzieci. Trafiły one do dwóch punktów – kamienicy przy Bukowskiej i hotelu Dorrian - w których mieszkają uchodźcy z Ukrainy.

MOPR odpowiedział na apel Schroniska dla Zwierząt i dostarczył papierowe ścinki dla kotów. Akcja spotkała się z pozytywnym odzewem załogi Ośrodka.

XV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

1. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR:

- Wojewódzki Urząd Pracy - kontrola projektu Feniks Trzeci,
- Wojewódzki Urząd Pracy - wizyta monitoringowa w ramach projektu Feniks Trzeci,

- Sąd Rejonowy Poznań Grunwald i Jeżyce - kontrola instytucji nadzorującej wykonywanie kary ograniczenia wolności / pracy społecznie użytecznej,
- Wojewódzki Urząd Pracy - kontrola projektu „Feniks i Spółka”,
- Wojewódzki Urząd Pracy - wizyta monitoringowa w ramach projektu „Feniks i Spółka”,
- UNICEF - kontrola finansowa „spot check” projektu: Działania realizowane przy wsparciu Funduszu Narodów Zjednoczonych na Rzecz Dzieci,
- Izba Administracji Skarbowej audyt Ministerstwa Finansów instytucji zarządzającej - projektu Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznań - edycja II,
- Urząd Marszałkowski Województwa Wielkopolskiego - kontrola trwałości projektu Usługi Społeczne i Opieka Medyczna dla Mieszkańców Poznania,
- Centrum Bezpieczeństwa Informatycznego audyt bezpieczeństwa informacji,
- Audyt wewnętrzny systemu zarządzania - ISO.

2. Kontrole i audyty wewnętrzne w MOPR:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - kontrola dochodzenia i windykacji należności od klientów Działu Pomocy Osobom Bezdomnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
 - kontrola dyscypliny czasu pracy w MOPR,
 - kontrola sprawdzenia zgodności przetwarzania danych osobowych w Filii Grunwald z przepisami o ochronie danych osobowych,
 - zadanie zapewniające w obszarze: udostępnianie informacji publicznej,
 - zadanie sprawdzające w obszarze: Postępowanie o udzielenie zamówienia.

3. Kontrole zewnętrzne:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - realizacja planu wydatków i działalności merytorycznej - Warsztaty Terapii Zajęciowej (9 podmiotów),
 - realizacja świadczenia usług opiekuńczych i bytowych w Rodzinnym Domu Pomocy w Poznaniu (2 kontrole),
 - kontrola doraźna realizacji umowy z GSS Spółem na zapewnienie sprzedaży gorących posiłków i zapewnienie możliwości ich spożycia w placówkach Wykonawcy osobom skierowanym przez MOPR i wydawania posiłków na podstawie karty PEKA w związku ze skargą,
 - kontrola doraźna organizacji i świadczenia usługi w zakresie przewozu osób z niepełnosprawnościami będącymi mieszkańcami Poznania przez MARAD NZOZ.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych:
 - realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu „Aktywny Samorząd”.