



**Sprawozdanie  
z działalności  
Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Rodzinie  
w Poznaniu**

**za 2022 rok**

---

I. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA .....	3
II. INFORMACJE WSTĘPNE .....	3
<b>POMOC SPOŁECZNA .....</b>	<b>5</b>
III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	6
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży).....	13
V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy) .....	22
VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi) .....	31
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ .....	40
VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM.....	52
IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ .....	52
<b>PIECZA ZASTĘPCZA .....</b>	<b>57</b>
X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ .....	58
XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ .....	65
<b>REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH .....</b>	<b>66</b>
XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH .....	67
<b>ORGANIZACJA .....</b>	<b>73</b>
XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR .....	74
XIV. DZIAŁANIA INFORMACYJNE I PROMOCYJNE.....	76
XV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR.....	78

## I. POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA

Rok 2022 to w dużej części czas udzielana wsparcia obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Pracownicy MOPR spontanicznie włączyli się w udzielanie wsparcia masowo przyjeżdżającym do Poznania uchodźcom wojennym w punkcie przy ul. Bukowskiej 27/29. Pomoc ta polegała na sortowaniu, pakowaniu i wydawaniu paczek z artykułami pierwszej potrzeby.

Do MOPR wpływały też liczne zgłoszenia mieszkańców Miasta gotowych zaangażować się w udzielanie pomocy, które to przekierowywano do konkretnych organizacji pomocowych.

Doraźnie udzielono wsparcia na pierwsze 60 dni w formie posiłków w szkołach 3259 dzieciom.

Na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terenie tego państwa udzielono pomocy materialnej **866 rodzinom ( 2178 osobom)**, z czego w szczególności: 601 osobom w formie posiłku, 589 osobom w formie zasiłku okresowego, 523 osobom w formie zasiłku celowego. Koszt pomocy udzielonej obywatelom Ukrainy w 2022 roku wyniósł **2 125 299,09 zł**

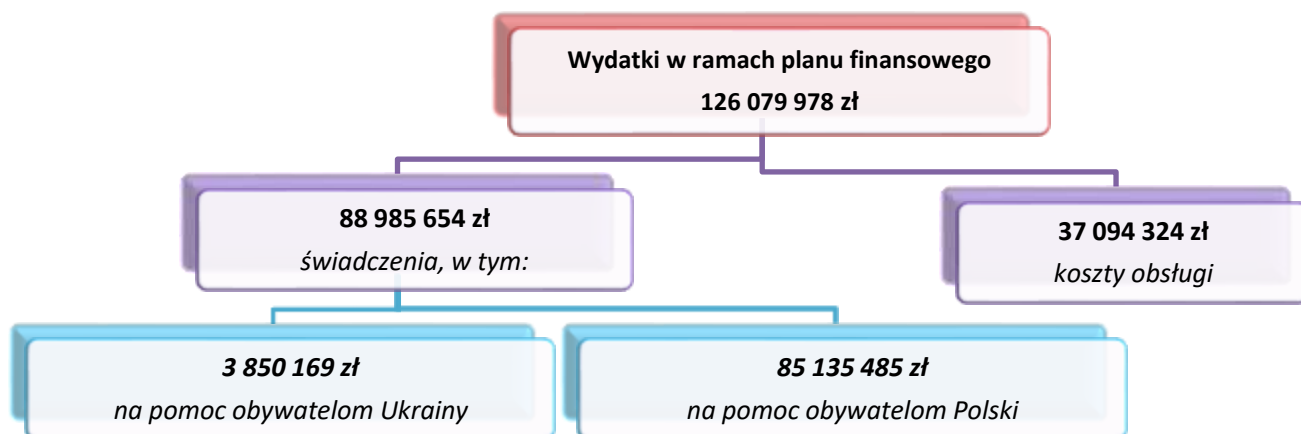
Ponadto zarejestrowano 450 postanowień sądu o ustanowieniu opieki tymczasowej nad 509 dziećmi jej pozbawionymi przez ich prawnych opiekunów. Stopniowo kontaktowano się z opiekunami tymczasowymi w celu zbadania ich sytuacji i rozpoznania potrzeb.

## II. INFORMACJE WSTĘPNE

### 1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

**WYDATKI MOPR W 2022 ROKU WYNIOSŁY 143.236.865 zł, z tego wydatki:**

- 1) w ramach planu finansowego – 126.079.978 zł,
- 2) poza planem finansowym – rehabilitacja społeczna – 17.156.887 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego) określone w ustawach, do realizacji, których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie:

<b>71 088 962 zł</b>	•USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ
<b>14 935 201 zł</b>	•USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ
<b>1 215 108 zł</b>	•USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŻWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI
<b>1 004 186 zł</b>	•USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM
<b>742 197 zł</b>	•USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

# POMOC SPOŁECZNA

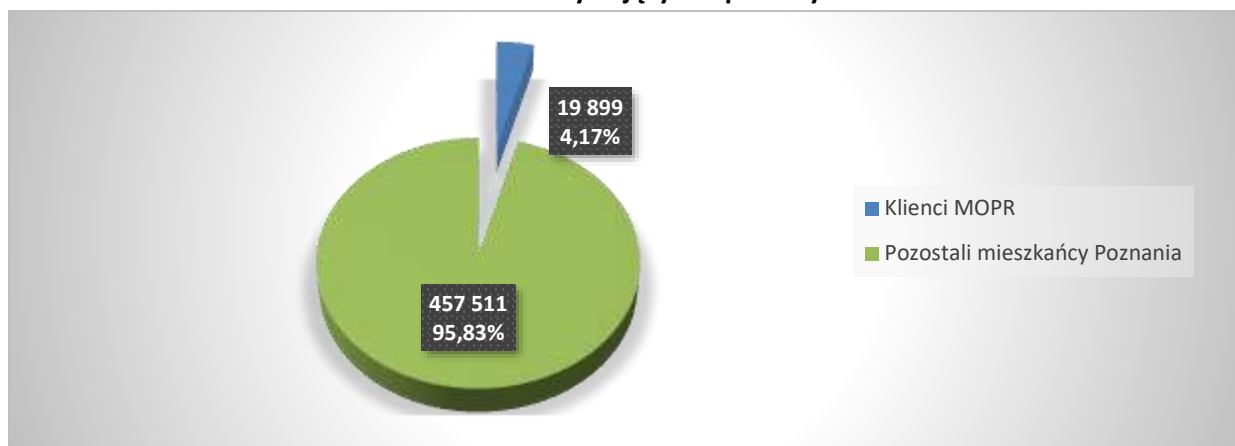
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"

### III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

#### 1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

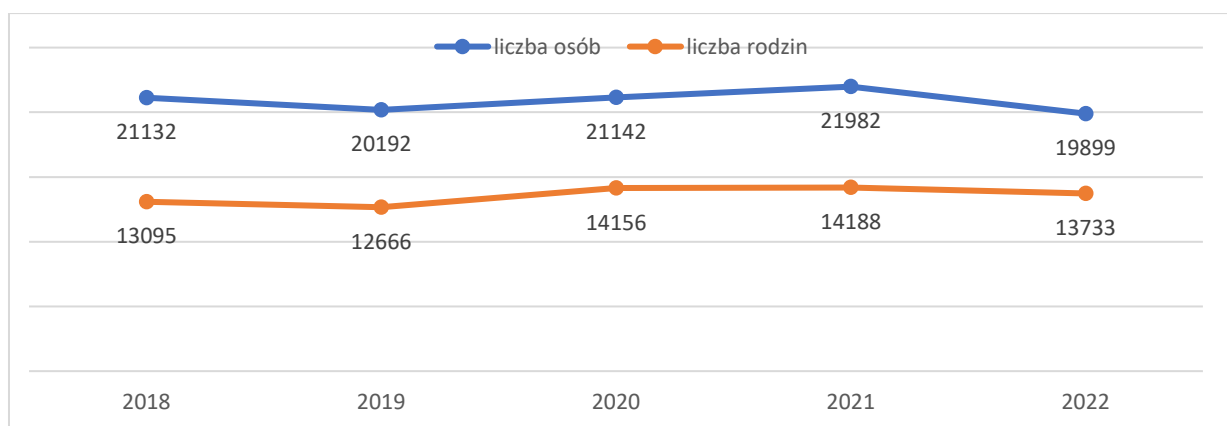
W 2022 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało 19.899 osób z 13.733 rodzin.

#### WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2021 roku



Dokonując porównania danych za 2021 i 2022 rok w ujęciu narastającym liczba rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu zmniejszyła się o 455 rodzin, natomiast liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o 2.083 osób tj. ok. 9 %. Odsetek klientów korzystających z pomocy MOPR w odniesieniu do liczby mieszkańców Poznania w stosunku do 2021 roku zmniejszył się o ok. 0,35 %.

#### WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR

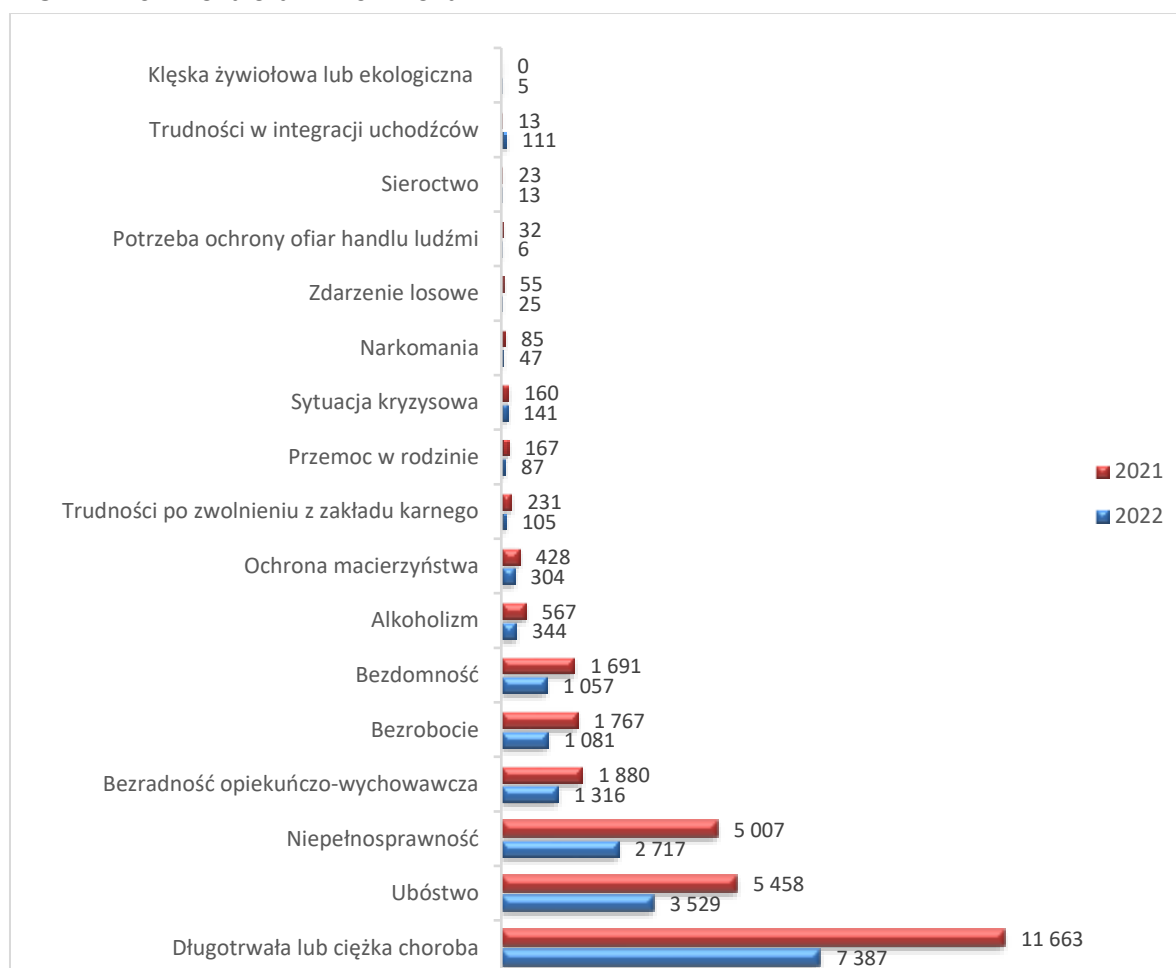


Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej były trzy przesłanki:

- długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2022 roku, stanowiły rodziny osób długotrwale lub ciężko chorych i była to grupa 7.387 rodzin, tj. ok. 54 % ogółu rodzin. Kolejną grupę stanowiły rodziny osób dotkniętych ubóstwem – 3.529 rodzin, tj. ok. 26 % ogółu rodzin, rodziny osób z niepełnosprawnościami – 2.717 rodzin, tj. ok. 20% ogółu rodzin, rodziny osób dotkniętych bezradnością opiekuńczo-wychowawczą – 1.316, tj. 10 % ogółu rodzin.

**WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2022 roku oraz w 2021 roku**



## 2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 600 zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

**TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy<sup>\*)</sup>**

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
<b>RAZEM **)</b>	<b>13 491</b>	<b>X***)</b>	<b>88 249 388</b>	<b>12 125</b>	<b>17 428</b>
ZASIŁKI STAŁE <sup>1</sup>	1 707	16 964	10 270 449	1 696	1 912
ZASIŁKI OKRESOWE <sup>2</sup>	3 701	21 456	7 590 801	3 683	6 218
SCHONNIENIE <sup>3</sup>	2 250	X	7 974 166	2 250	2 252
POSIŁEK <sup>4</sup>	2 677	484 113	7 082 833	1 912	5 001
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	1 636	276 422	2 798 252	915	3 536
USŁUGI OPIEKUŃCZE <sup>5</sup>	4 128	1 350 663	40 833 143	4 089	4 934
w tym: specjalistyczne	143	21 710	1 060 055	124	255
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	9	9	15 476	9	19
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	75	109	1 756	71	75
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	170	446 143	170	171
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE <sup>6</sup>	5 346	X	14 034 621	5 303	8 768
w tym: zasiłki specjalne celowe	1 222	2 668	1 346 486	1 218	1 885

\*) w wierszy razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

\*\*) brak możliwości podsumowania wynika z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 10.270.449 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 7.251.986 zł dotacja na zasiłki okresowe

3) w tym: 6.252.759 zł

4) w tym: 410 658 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

5) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin

6) w tym: 8 054 085 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Koszt zadań własnych gminy zrealizowanych w 2022 roku wyniósł **88.249.388 zł**.

**Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych** usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym pozostanie w środowisku zamieszkania.

W 2022 roku tą formą pomocy objęto **4.128 osób**. Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez: Polski Komitet Pomocy Społecznej i Polski Czerwony Krzyż. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług



opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przystępują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy w 2022 roku skorzystało **3.701 osób**, na co wydatkowano kwotę **7.590.801 zł**. Natomiast w 2021 roku skorzystało 4.281 osób, na co wydatkowano kwotę 7.899.459 zł. Zauważalny jest spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 14 %) oraz wydatkowanych środków (o ok. 4 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 338.815 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 7.251.986 zł.

Do katalogu świadczeń obowiązkowych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2022 roku objęto **1.707 osób** i wydatkowano na ten cel **10.270.449 zł**, natomiast w 2021 roku objęto 1.714 osób, wydatkując na ten cel 9.138.456 zł. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

**TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2022 r.**

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	1	65	17 469	843 880 zł	62	84
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną	2	4	4	78 000 zł	4	6
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany na terytorium RP	3	1	12	21 360 zł	X	X
w tym:	4	1	12	21 360 zł	X	X
- <i>zasiłki w formie pieniężnej</i>						
- <i>w naturze (schronienie, posiłek, niezbędne ubranie)</i>	5	X	X	X	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	24	278	128 645 zł	X	X

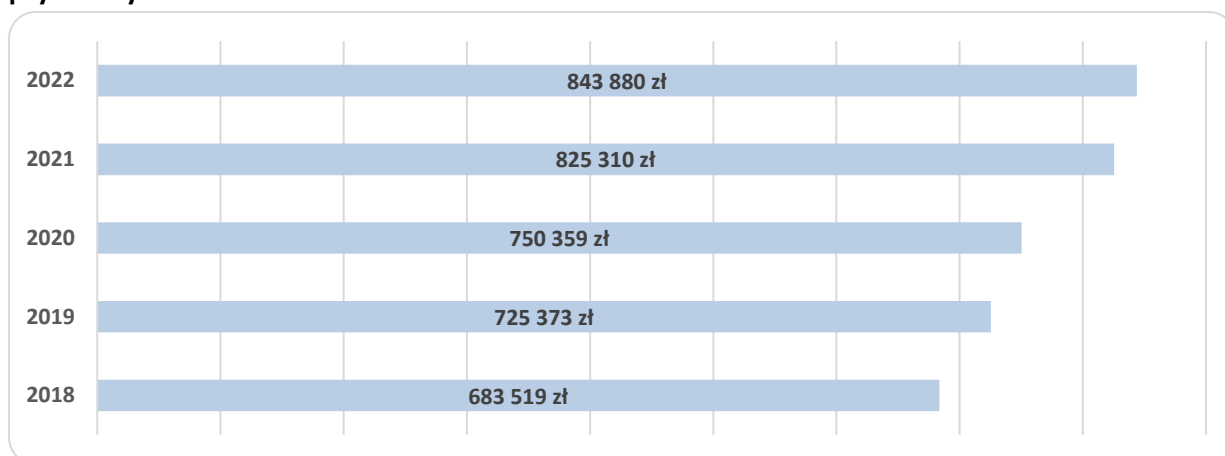
\*) wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 1 071 885 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (niemal 79% wszystkich świadczeń w ramach zadań zleconych gminy). W 2022 roku pomocą **w formie specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **65 osoby**, na co wydatkowano 843 880 zł.

Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług

opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

**WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2018-2022.**



\* Wzrost wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze jest wynikiem wzrostu stawki godzinowej

W 2022 roku wypłacone zostało, przyznane przez sąd, wynagrodzenie należne 24 opiekunom z tytułu sprawowania opieki w wysokości 128 645 zł.

Dodatkowo w 2022 roku wypłacono również pomoc w formie zasiłku pieniężnego cudzoziemcowi. Przyznano w sumie 12 świadczeń, a ich łączna kwota wyniosła 21 360 zł.

### 3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców

#### RZĄDOWY PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 140 z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz uchwałą nr LXII/958/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.

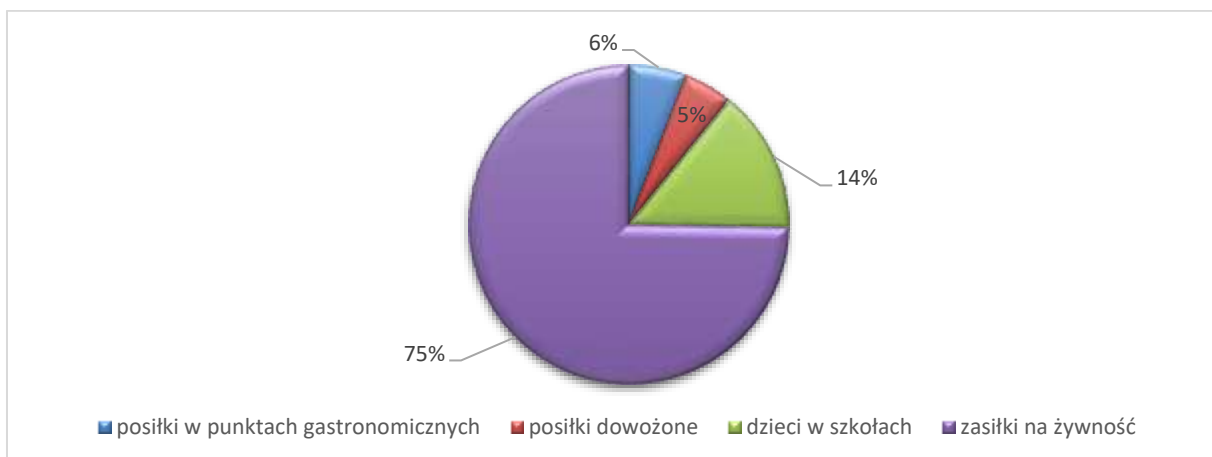


Wyżej wymieniona pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr XVI/175/VII/2015 Rady Miasta Poznania z 8 września 2015 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały NR LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2022 roku z programu skorzystało łącznie **8.242 osoby**, w tym 1.256 dzieci i młodzieży. Na realizację programu **wydatkowano ogółem 13.062.875 zł**, w tym:

- 4.598.132 zł ze środków własnych gminy,
- 8.464.743 zł z dotacji rządowej.

#### WYKRES: Formy pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2022 roku



Zgodnie z założeniami Programu strategicznym celem udzielania pomocy żywieniowej jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Głównym miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą, w tym dzieci i młodzieży.

**PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2021 - PODPROGRAM 2022**

**Cel:** udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

**Realizator:** Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

**Partner:** Caritas we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu

**Efekt:** udzielenie wsparcia w formie żywności 979 osobom.

**POMOC DLA UCHODźCÓW**

W 2022 r. MOPR realizował z cudzoziemcami łącznie 102 indywidualne programy integracji (co stanowi znaczny wzrost w stosunku do roku 2021, kiedy to realizowano 19 programów), w tym: 11 dotyczyło osób ze statusem uchodźcy oraz 91 z ochroną uzupełniającą, w tym: 96 dotyczyło obywateli Białorusi, 4 obywateli Afganistanu oraz 2 obywateli Turcji.

Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co wydatkowano łącznie 1.302.774 zł środków z dotacji celowej. Dodatkowo dla 54 osób opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 27.402 zł.

**WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH**

W 2022 r. prowadzono 3.051 postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z których mogą skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. nr 1398 z późn. zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2021 r. nr 1099/2021 do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

**4. Realizacja pracy socjalnej**

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest **praca socjalna** – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym

i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

W 2022 roku pomocą w formie pracy socjalnej objęto **16 975 osób (w 11 265 rodzinach)**.

## KONTRAKT SOCJALNY

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2022 r. kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie w ramach 1351 kontraktów socjalnych (w tym 389 kontraktów realizowano w projekcie „Feniks Trzeci”).

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach (może występować więcej niż jedna przesłanka w kontrakcie) to przede wszystkim: ubóstwo (664 osoby), bezrobocie / brak zatrudnienia / długotrwałe pozostawanie bez pracy (383 osoby), bezdomność (354 osoby), długotrwała choroba /zły stan zdrowia (289 osób), uzależnienie (67 osób).

## IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

### 1. Asystentura Rodzin

W ramach Działu Wsparcia Specjalistycznego w 2022 roku realizowano usługę asystenta rodziny, którego działania:

- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej,
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny”.

Według stanu na 31 grudnia 2022 roku MOPR zatrudniał **21 asystentów rodziny** współfinansowanych ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego. Realizując zadania określone w Ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2022 roku asystenci pracowali z 425 rodzinami, w których łączna liczba osób wyniosła 1915, w tym: 1382 dorosłych i 533 dzieci.

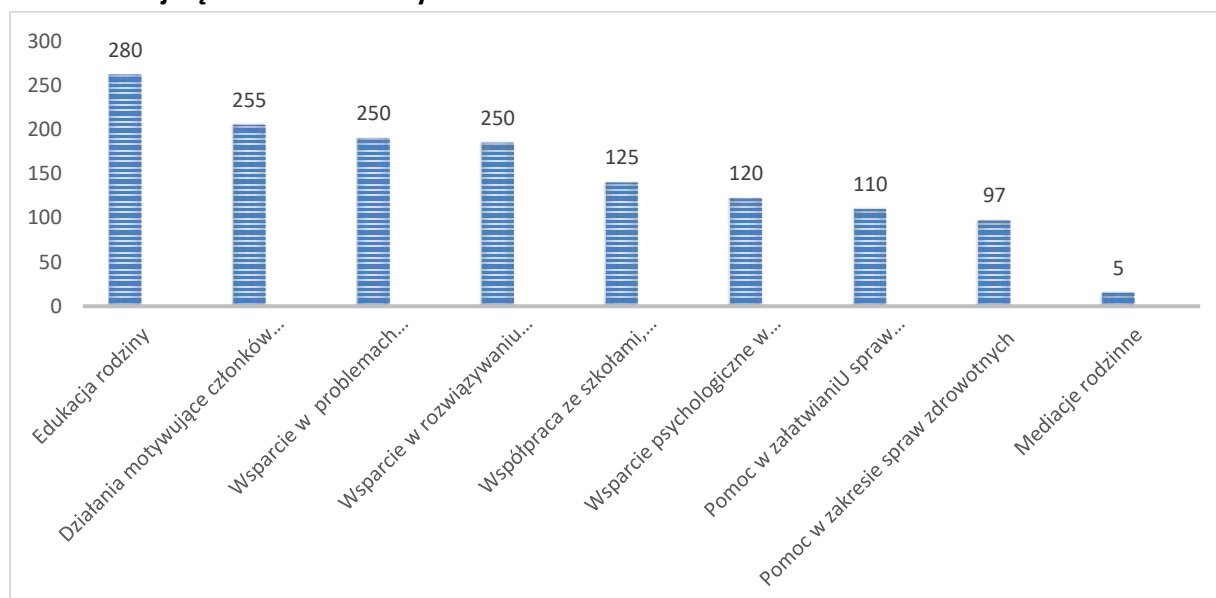
**TABELA: Okres korzystania z pomocy asystentów**

Czas korzystania z pomocy asystentów	Liczba rodzin
Do 3 miesięcy	30
Od 3 do 12 miesięcy	95
Powyżej 12 miesięcy	300
<b>Ogółem</b>	<b>425</b>

Występujące w rodzinach problemy opiekuńczo-wychowawcze, w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Rodziców objętych stałym wsparciem asystent wspierał w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi. 26 rodzin zostało zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny.

**WYKRES: Najczęstsze działania asystentów**



Spśród 158 rodzin objętych stałym wsparciem asystenta (rodziny podpisały umowę współpracy), w 2022 r. współpracę zakończono z 157 rodzinami, z czego:

- 34 rodzin – osiągnięcie założonych celów, zakończenie współpracy,
- 89 rodzin – zaprzestanie współpracy przez rodzinę / rezygnacja z usługi,
- 14 rodzin – brak efektów współpracy,
- 20 rodziny – wymagana zmiana metod pracy.

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel ten został osiągnięty w przypadku 410 rodzin, których dzieci pozostały w domu rodzinnym. W przypadku dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. 8 dzieci z pieczy wróciła do domu.

W 1 środowisku objętym wsparciem asystenta rodziny związku z barierą komunikacyjną konieczne było zaangażowanie do wsparcia tłumacza języka arabskiego.

## 2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

### PROJEKT „PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE I TERAPIA”

**Cel szczegółowy:** zapobieganie/zmniejszanie zasięgu zachowań ryzykownych

**Adresat:** klienci korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

**Działania:** konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia

**TABELA: Formy wsparcia specjalistycznego**

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy
konsultacje	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - propozycje możliwych rozwiązań konkretnych problemów	konsultacje psychologiczne: - 372 rodziny - liczba konsultacji: 1091
		konsultacje pedagogiczne : - 83 rodzin - liczba konsultacji: 539
poradnictwo specjalistyczne	<i>indywidualne</i> - psychoedukacja, motywowanie do zmiany	- 2526 porad psychologicznych -547 porady pedagogiczne
	<i>grupowe</i> - stacjonarne (warsztaty psychologiczne, kreatywne spotkania rodzinne)	- 0 porady psychologiczne - 2 porady pedagogiczne
terapia	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	- 1156 świadczenia terapeutyczne
działania interwencyjne	przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.	- 5 działań psychologa/terapeuty - 2 działania pedagoga

Dzięki udzielonemu wsparciu psychologicznemu zakończono prace z 141 środowiskami (38 % - całkowita realizacja założonych celów, 41% - częściowa realizacja zakładanych celów), w których pracowano nad:

- wzrostem odpowiedzialności, asertywności, umiejętności społecznych i samodzielności,
- wzmocnieniem więzi rodzinnych, poprawą komunikacji między członkami rodziny,
- rozwojem osobistym,

- wzrostem umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie w czasie kwarantanny i izolacji spowodowanej pandemią.

W przypadku pozostałych 21% nie udało się zrealizować założeń.

Dzięki udzielonemu wsparciu pedagogicznemu zakończono prace z 83 środowiskami, przez wzgląd na poprawę nawyków, zwyczajów, metod wpływu na dziecko, relacji między członkami rodziny (23 rodzin - całkowita realizacja założonych celów, 21 rodzin - częściowa realizacja zakładanych celów). 1 rodzina nie osiągnęła zakładanych efektów współpracy, a w przypadku 35 rodzin konieczna była zmiana metod pracy oraz 3 rodziny zrezygnowało z usługi.

## PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PRAWNE

**Poradnictwo prawne** realizowane poprzez:

- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2022 roku udzielono **2 284 porad**.

## PRZECIWDZIAŁANIE PROBLEMOWI PRZEMOCY

W 2022 r. specjalistyczną pracą na rzecz osób z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania przemocy objęto **3.461 osób**.

**Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie** obejmują:

- nawiązanie kontaktów z ofiarami przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie kwestionariuszy oceny ryzyka, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych w przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie,
- udzielanie konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- obsługa organizacyjno – techniczna procedury „ Niebieskie Karty”,
- koordynacja działalności grupy roboczej,
- organizowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli zespołu interdyscyplinarnego w trybie indywidualnego przypadku .



W 2022 r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie łącznie działania podejmowano w kontekście **1.586 procedur**: wszczęto 1.168 procedur „Niebieskie Karty”, z lat poprzednich kontynuowano 418 procedur.

W okresie sprawozdawczym:

- wypełniono 1.497 formularze „Niebieska Karta-A”, w tym:  
1.280 przez funkcjonariuszy Policji, 136 przez pracowników socjalnych MOPR, 56 przez przedstawicieli oświaty, 5 przez przedstawicieli Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej, 19 przez przedstawicieli ochrony zdrowia, MKRPA – 1
- 125 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - C" sporządzonych z zaproszoną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie
- 99 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - D" sporządzonych z wezwaną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie
- powołano 613 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach; w ramach niniejszej procedury odbyło się 1498 posiedzeń grup roboczych.

łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 1.058 procedury**, w tym:

- 224 – ustanie przemocy oraz zrealizowano indywidualny plan pomocy,
- 834 - brak zasadności podejmowanych działań.

### 3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

#### PROJEKT „POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ I RODZINNĄ PIECZĘ ZASTĘPCZĄ NA TERENIE MOF POZNANIA – EDYCJA II” (ZIT)



**Okres realizacji projektu:** od 01-03-2020 r. do 31-05-2023 r.

**Docelowe nakłady finansowe:** 4.745.077,20 zł, w tym 4.388.587,53 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 356 489,67 zł wkład własny.

**Poniesione nakłady finansowe w 2022 r.:** 1.244 087,08 zł, w tym 1.124 087,08 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 120.000,00 zł wkład własny.

**Cel:** poprawienie dostępu do usług społecznych dla rodzin biologicznych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz dzieci z rodzin zastępczych na terenie Miasta Poznania w zakresie: asystenta rodziny, osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych. Docelowa liczba beneficjentów na lata 2020-2023 to 479 osób.

**Realizator:** jako lider – Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

**Adresaci:** osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (w tym rodziny biologiczne) oraz dzieci z rodzin zastępczych.

**Działania:**

- koordynowanie realizacji projektu w MOPR,
- realizowanie usług na rzecz rodzin biologicznych (w tym będących w kryzysie) i na rzecz rodzin zastępczych.

**Osiągnięte efekty:** 441 osoby objęto usługami w projekcie\*, w tym:

- 359 osób (z 119 rodzin) - usługa asystentury rodzinnej,
- 29 dzieci (z 9 rodzin) - diagnoza psychologiczno - pedagogiczna i plan pomocy dziecku,
- 4 osoby (z 2 rodzin) - pomoc rodziny wspierającej,
- 22 dzieci (134 zrealizowanych godzin usług) - usług specjalistyczne dla dzieci z problemami zdrowotnymi: arteterapia, wsparcie psychologiczne,
- 56 dzieci z zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych - usługa 15 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

\*) liczba osób nie sumuje się, tzn. jedna osoba może być objęta kilkoma rodzajami wsparcia

**PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”**

**Cel projektu:** wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

**Realizator:** Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, Nowowiejskiego 15/15a, 61-732 Poznań.

**Partnerzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

**Adresaci:** dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne

**Działania:** projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy.

Działania mają na celu:

- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież,
- udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży,
- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.

**Osiągnięte efekty:**

W 2022 r. do programu zgłoszono 75 uczestników, do których skierowano 64 wolontariuszy. Działania w ramach projektu „Wolontariat w poznańskich rodzinach” spowodowały poprawę wyników nauki w szkole wśród dzieci i młodzieży oraz poprawę ich zachowania. Poprzez działania wolontariuszy uczestnicy projektu poznali nowe formy i możliwości spędzania czasu wolnego, jak i mieli możliwość rozwoju swoich zainteresowań. Pośród seniorów i osób niepełnosprawnych objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu poprzez między innymi nawiązanie pozytywnych relacji, jak i poprawę w radzeniu sobie z codziennymi czynnościami.

**POROZUMIENIE UNICEF**

**Okres realizacji projektu:** od 10-10-2022 r. do 30-06-2023 r.

**Docelowe nakłady finansowe:** 5.308 403,00 zł

**Poniesione nakłady finansowe w 2022 r.:** 347 089,84 zł

**Cel:** niesie pomocy i wsparcie uchodźcom z Ukrainy, dając im poczucie bezpieczeństwa i godne warunki do życia.

**Realizator:** Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

**Adresaci:** program realizowany przez MOPR skierowany jest do ok. 600 osób posiadających obywatelstwo Ukrainy:

- rodziny z dziećmi,
- dzieci przebywające w pieczy zastępczej i w opiece tymczasowej wraz z ich opiekunami.

**Działania:**

- docieranie do miejsc przebywania rodzin z Ukrainy, wstępne diagnozy, budowanie zaufania i motywacji do działania, udzielanie informacji o możliwościach korzystania z systemu pomocy społecznej, ułatwienie dostępu do narzędzi i instrumentów wsparcia,
- opracowanie specjalnego funduszu finansowego na rzecz wspierania dzieci znajdującymi się pod opieką tymczasową,
- usługi wsparcia interwencyjnego dla dzieci i ich rodzin doświadczających zdarzenia losowego – usługa całodobowa polegająca na dojeździe specjalistów na miejsce w przypadku zagrożenia praw dziecka (zespół interwencyjny MOPR),
- usługi dla dzieci i kobiet będących ofiarami przemocy w rodzinie - organizowanie, koordynowanie i udzielanie wsparcia,
- praca socjalna w środowisku zamieszkania,
- zapewnienie wsparcia środowiskowego, ochrony dzieci i rodzin zagrożonych,
- wspieranie i monitorowanie rodzin zastępczych/opiekunów tymczasowych,
- wsparcie w rozwoju – zlecane podmiotom zewnętrznym,
- zapewnienie dzieciom niepełnosprawnym dostępu do programów wsparcia w zakresie rehabilitacji społecznej.

**Osiągnięte efekty:** 344 osób objęto usługami w projekcie, w tym:

- 20 osób (z 6 rodzin) – usługa asystentury rodzinnej,
- 278 osób (z 111 diagnoz) – diagnoza rozpoznanie potrzeb,
- 29 osób – objętych koordynatorem opieki tymczasowej/rodziny zastępczej ( w tym 16 dzieci objętych świadczeniem dla opiekunów faktycznych),
- 17 osób -usługa dla dzieci i kobiet będących ofiarami przemocy domowej

#### 4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wycieczek i imprez okolicznościowych dla dzieci

Lp	Rodzaj przedsięwzięcia	Realizator	Adresaci	Partner	Rola MOPR	Działania	Efekty
1.	Zapewnienie dzieciom plecaków i przyborów szkolnych dzieciom kl. 1-3	AMAZON	dzieci z klas 1-3	MOPR	rozpoznanie liczby dzieci spełniających kryterium oraz dystrybucja plecaków i przyborów szkolnych	zabezpieczenie wstępnej wyprawki do szkoły	79 dzieci otrzymało plecaki i przybory szkolne (również obywateli Ukrainy)
2	Wyjazd dla dzieci i młodzieży na wypoczynek letni	Fundacja NOVO ul. Kuźnicza 106/6 Poznań	dzieci i młodzież z terenu miasta Poznania w wieku od 6 do 18 lat z rodzin pozostających w zainteresowaniu tut. Filii, w szczególności będących w trudnej sytuacji materialnej z problemem alkoholowym	finansowanie Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych	- wytypowanie chętnych dzieci na wyjazd, - przygotowanie listy dzieci do ubezpieczenia i przekazanie jej organizatorowi 10 dni przed wyjazdem - koordynacja wydania	kolonie letnie w Marylinie	w wyjeździe wzięło udział 1 dziecko
3.	Zajęcia w świetlicy socjoterapeutycznej	Świetlica Socjoterapeutyczna „Płomyczek” ul. Kosińskiego 28	dzieci i młodzież z rejonu Wildy	MOPR	zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin	zapewnienie dzieciom zamieszkałym na terenie parafii możliwości spędzania w sposób kreatywny	w zajęciach uczestniczyło 29 dzieci

					dzieci uczęszczających do świetlicy	wolnego czasu, pomoc w odrabianiu lekcji, a także drobny posiłek	
4.	Kolonie w miejscowości Marylin W terminie od 10.07.2022 do 19.07.2022	Fundacja NOVO	dzieci i młodzież z terenu Wildy	MOPR	złożenie propozycji wyjazdu na kolonie rodzicom i dzieciom	przygotowanie listy dzieci chętnych na wyjazd na kolonie, zebranie kart kolonijnych, koordynacja wyjazdu i przyjazdu dzieci	w kolonii uczestniczyło 1 dziecko
5.	Półkolonie w terminie 4.07.2022 do 08.07.2022	Fundacja NOVO	dzieci i młodzież z terenu Wildy	MOPR	zachęcanie dzieci i młodzieży w uczestnictwa w zajęciach	przekazanie osobom zainteresowanym kart na półkolonie	łącznie uczestniczyło 3 dzieci
6.	Półkolonie w terminie 18.07.2022 do 21.07.2022	Fundacja Talent	Dzieci i młodzież z terenu Wildy	MOPR	zachęcanie dzieci i młodzieży w uczestnictwa w zajęciach	Przekazanie osobom zainteresowanym kart na półkolonie	Uczestniczyło 1 dziecko

## V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)

### 1. Działania podejmowane na rzecz osób bezdomnych

#### ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

**Adresat:** osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania.

**Partnerzy:**

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7, Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Mar-Kot w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR - MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Fundacja Caritas ul. Rynek Wildecki 4a w Poznaniu,
- Stowarzyszenie Zupa na Głównym, ul. Przemysłowa 45a w Poznaniu,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarządca Dworca PKS,
- Centrum Inicjatyw Senioralnych,
- inne podmioty.

**Działania:**

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń

zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,

- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie kontraktów socjalnych, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania,
- obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,
- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa, dystrybucja ulotek informacyjnych dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniach w komisariatach Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli,
- kontynuowanie współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezdomnych - koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne, wymiana informacji, wspólne sprzątanie koczowiska, wydawanie żywności oraz gorących posiłków na terenie koczowiska społeczności Romskiej, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac.

**TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2022 roku**

<i>Pomoc udzielna osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia</i>	<b>Liczba osób</b>
<b>Osoby bezdomne objęte pomocą</b>	<b>1 150</b>
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	593
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVI/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	491
- opłacenie kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych w formie zasiłku celowego	330
Liczba przyjęć do ogrzewalni dla bezdomnych	769
Liczba biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	67
Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	325
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	953

### SPORZĄDZANIE I WERYFIKACJA LISTY MIEJSC PRZEBYWANIA OSÓB BEZDOMNYCH

**Adresaci:** osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania.

**Partnerzy:** Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne.

**Działania:** wymiana informacji z instytucjami rządowymi tj. Policja i Straż Miejska oraz z streetworkerami i wolontariuszami.

**Osiągnięte efekty:**

- aktualizacja miejsc koczowania osób bezdomnych,
- monitorowanie koczowisk osób bezdomnych,
- pozyskanie informacji o możliwych, nowych miejscach koczowania osób bezdomnych.

### MONITOROWANIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH

**Adresaci:** osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania.

**Partnerzy:** Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Streetworkerzy Pogotowia Społecznego.

**Działania:** objazdy, patrolowanie koczowisk osób bezdomnych w celu wsparcia osób bezdomnych, rozeznania potrzeb oraz uświadomienia o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym. Cykliczne patrolowanie miejsc koczowania osób bezdomnych na terenie miasta Poznania. Rozdawanie koców termicznych. Zapewnianie interwencji służb medycznych. Umieszczanie osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych.

**Osiągnięte efekty:** skierowanie kilkunastu osób do placówek dla osób bezdomnych na terenie Poznania oraz okolic. Udzielenie pomocy medycznej przy wsparciu ratowników medycznych. Przyczynienie się do ochrony zdrowia i życia osób pozostających w kryzysie bezdomności. Odwiedzone 203 osoby w 152 miejscach.

### MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

**Cel:** pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta.

**Realizator:** Fundacja Signum Caritatis.

**Adresat działań:** osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania.

**Osiągnięte efekty:** przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Udzielenie informacji oraz pomocy medycznej.

### DZIAŁANIA NA RZECZ ROMÓW

**Partnerzy:** Urząd Miasta Poznania, Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Powiatowy Urząd Pracy, Poznańskie Centrum Świadczeń, Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Poznaniu, POSUM, Wielkopolskie Stowarzyszenie Lokatorów, Fundacja Sant'Egidio, Fundacja Akceptacja, lokalni działacze.

**Podjęte działania:**

- weryfikacja struktury środowiska jakościowa i ilościowa oraz uzupełnianie mapy terenu, zajmowanego przez społeczność romską,
- Kontakt z asystentkami nauczania romskiego w szkole podstawowej,
- Kontakt z PCS w celu pomocy w uzyskaniu świadczeń,
- Regularne wizyty na terenie koczowiska,



- Kontakt i współpraca z wolontariuszami pomagającymi obywatelom rumuńskim romskiego pochodzenia,
- Kontakt i współpraca z Wydziałem Gospodarki Komunalnym Miasta Poznania,
- Współpraca z Komendą Miejską Policji w Poznaniu i Strażą Miejską,
- Współpraca z Fundacją Sant'Egidio,
- Współpraca z Wydziałem Ochrony Środowiska,
- Współpraca z tłumaczami romskimi w celu polepszenia komunikacji ze społecznością romską,
- Współpraca z kuratorami sądowymi dotyczących spraw dzieci ze społeczności romskich,
- Udział w wydawaniu żywności z Banku Żywności wspólnie z Stowarzyszeniem Pogotowie Społeczne.

**Osiągnięte efekty:** 92 osób zostało objętych pomocą finansową oraz 39 osób pomocą w formie pracy socjalnej.

**PROJEKT „ROOF” - EUROPEAN CITIES JOINING FORCES TO END HOMELESSNESS THROUGH HOUSING SOLUTIONS (MIASTA EUROPEJSKIE NAWIĄZUJĄ WSPÓŁPRACĘ BY POPRZECZ ROZWIĄZANIA MIESZKANIOWE ZWALCZYĆ BEZDOMNOŚĆ)**

**Cel:** stworzenie w mieście innowacyjnej koncepcji (strategii) likwidacji bezdomności z wykorzystaniem instrumentów polityki mieszkaniowej skierowanej do grup osób o różnych dochodach i wieku (przy zastosowaniu realizacji elementów koncepcji Housing First) oraz wypracowanie metodyki zbierania danych dotyczących bezdomności, z uwzględnieniem przepisów obowiązujących w UE.

**Adresaci:** podmioty zajmujące się w Poznaniu wykluczeniem społecznym z powodów mieszkaniowych w Poznaniu tj. miejskie jednostki organizacyjne, spółki miejskie, organizacje pozarządowe itp.

**Realizatorzy:** po stronie polskiej to Biuro Spraw Lokalowych Urzędu Miasta Poznania.

**Partnerzy:** projekt jest realizowany w ramach sieci miast programu URBACT (Urban Action Planning Network) utworzonej przez 9 europejskich miast partnerskich: Gandawa (BE) - Partner wiodący, Braga (PT), Glasgow (Wielka Brytania), Liège (BE), Tuluza (FR), Neapol (IT), Saloniki (EL), Timisoara (RO) oraz Poznań (PL). W Poznaniu w projekcie uczestniczą: Biuro Spraw Lokalowych Urzędu Miasta Poznania, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Ośrodek dla Bezdomnych Nr 1, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych w Poznaniu, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka, Regionalny Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

**Działania:**

- udział w spotkaniach Lokalnej Grupy Działania,
- współudział w przygotowaniu Lokalnego Planu Działania.

**Osiągnięte efekty:**

- opracowanie Lokalnego Planu Działania Najpierw Mieszkanie obejmującego m.in. założenia i koszty realizacji programu Najpierw Mieszkanie w Poznaniu.

## 2. Programy i projekty realizowane na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym

### PROJEKT „FENIKS TRZECI”



**Okres realizacji projektu:** od 29-06-2021 r. do 28-06-2023 r.

**Wartość projektu:** 4.123.715,06 zł, w tym 3.505.157,80 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 618 557,26 zł wkład własny).

**Poniesione nakłady finansowe w 2022 r.:** 2.113.432,34 zł w tym 1.739.479,50 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 373.952,84 zł wkład własny.

**Cel główny:**

- zmniejszenie od 29.06.2021 r. do 28.06.2023 r. skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanego przez 421 osób zamieszkujących w Poznaniu i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

**Cele szczegółowe:**

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

**Adresaci:**

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością,
- lokalne społeczności dotknięte wysokim poziomem wykluczenia społecznego.

**Działania:**

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- wspieranie rodzin z dziećmi,
- realizowanie usług aktywnej integracji,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR.

**Osiągnięte efekty:**

- 389 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej (w tym z aktywizacji zawodowej oraz aktywizacji społecznej i edukacyjnej) oraz w ramach aktywizacji społecznej rodzin z dziećmi,
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
  - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: św. Łazarz (inna niż wcześniej część tego Osiedla), Starołęka-Minikowo-Marlewo, Stare Miasto (inna niż wcześniej część tego Osiedla), Wilda, Sołacz oraz dodatkowo Świerczewo,
  - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),
  - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,

- rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,
- realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
- monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”.

## WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

**Cel:** Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

**Realizator:**

- Centrum Integracji Społecznej „Etap” Poznań, ul. Skwierzyńska 1,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”, Poznań, os. Powstańców Warszawy 5D,
- Centrum Integracji Społecznej przy Diakonijnej Fundacji Zatrudnienia „Ethos”, Poznań, ul. Promienista 25.

**Adresat działań:**

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- inne osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych

i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

**Działania:**

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,
- wydanie skierowania/ kwalifikacji do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.

**Osiągnięte efekty:**

- 499 osób skierowano do Centrów Integracji Społecznej,
- 253 osoby rozpoczęły udział w zajęciach CIS,
- 27 osób podjęło zatrudnienie po zakończeniu realizacji Indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

**ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH****Adresat:**

- osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę,
- opiekunowie osób niepełnosprawnych opiekujących się dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji lub osobą niepełnosprawną ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

**Realizator:** MOPR oraz PCS.

**Działania:**

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- organizowanie, nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych w MOPR,
- nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych u opiekuna osoby niepełnosprawnej.

**Osiągnięte efekty:**

- na podstawie Porozumienia nr 1/2022 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 21.02.2022 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2022 r. do 30.11.2022 r. 10 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:
  - prace biurowo-administracyjne i prace kurierskie w MOPR – 6 osób,
  - prace biurowo-administracyjne w PCS – 4 osoby,
- na podstawie Porozumienia nr 2/2022 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 21.02.2022 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy

w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2022 r. do 30.11.2022 r. 1 osoba wykonywała prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo) na rzecz osoby fizycznej - opiekuna dzieci z niepełnosprawnością: pomoc w dokonywaniu zakupów, w przygotowywaniu posiłków, w utrzymaniu w czystości mieszkania, w utrzymaniu w czystości odzieży.

### WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

**Cel:** przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach będących w zasobie gminy oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych

w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

**Adresat:** osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach będących w zasobie gminy.

**Realizator:** Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

**Działania:**

- realizowanie zadań wynikających ze statutu Spółdzielni,
- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań będących w zasobie gminy) zadłużeń czynszowych,
- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej,
- realizacja projektu i usługi Rehabilitacja+ dla mieszkańców M. Poznań.

**Osiągnięte efekty:**

- zatrudnienie 10 osób w Spółdzielni na umowę o pracę, 7 na umowę zlecenie oraz 5 osób w programie Centrum Integracji Społecznej,
- realizowanie zleceń\* z: - \*Zarządu Transportu Miejskiego (10 osób),
  - \*Zarządu Zieleni Miejskiej (6 osób),
  - \*Ogród Zoologiczny – Nowe Zoo (2 osoby),
  - \*Wydział Wspierania Jednostek Pomocniczych UMP – Nowe Zoo (1 osoba),
  - \*Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu (1 osoba),
  - \*Muzeum Archeologiczne (1 osoba).

(\* liczba osób nie sumuje się, gdyż jeden pracownik na ogół realizował zlecenia więcej niż jednego podmiotu),

- spłacanie przez 7 pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych oraz spłacanie zobowiązań względem innych wierzycieli w łącznej kwocie około 25 tysięcy złotych,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, pomoc pracownika socjalnego itp.) – kwota środków wygenerowanych na ten cel wyniosła ok. 12 tysięcy złotych,

- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez pracownika socjalnego.

**PROGRAM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ I OBYWATELSKIEJ ROMÓW W POLSCE NA LATA 2021–2030  
REALIZACJA W RAMACH PROGRAMU „KONFERENCJI ROMSKIEJ 2022”**

**Okres realizacji zadania:** od 05-09-2022 r. do 06-09-2022 r.

**Całkowity koszt realizacji zadania:** 34 490,11 zł, (w tym 19 990,00 zł dotacji z Ministerstwa Edukacji i Nauki i 14 500,00 dotacji Wojewody Wielkopolskiego).

**Cel główny:** celem konferencji było przyczynienie się do wzrostu integracji społeczności romskiej z nieromską w Poznaniu oraz podniesienie poziomu świadomości obywatelskiej i kulturowej mieszkańców Miasta (zarówno społeczności romskiej, jak i nieromskiej) oraz wymiana doświadczeń z innymi samorządami w zakresie współpracy i możliwości wspierania mniejszości etnicznych przy zachowaniu ich tożsamości i poszanowaniu tradycji, kultury i zwyczajów. Istnieje ogromna potrzeba dyskusji i wzajemnej inspiracji w zakresie skutecznych działań prowadzących do szerokiej współpracy z przedstawicielami społeczności romskiej w tym do wzrostu odsetka dzieci kończących poszczególne szczeble edukacji, innych form wsparcia oraz przełamywania stereotypów.

**Adresaci:**

- pracownicy socjalni i urzędnicy samorządowi z miast wojewódzkich oraz z terenu województwa wielkopolskiego,
- nauczyciele ze szkół z województwa wielkopolskiego,
- przedstawiciele organizacji pozarządowych działających na rzecz mniejszości romskiej, przedstawiciele urzędów administracji rządowej

**Działania:** w ramach zadania zorganizowano prezentacje ekspertów, którzy przybliżyli tematykę romską. Zakres tematyczny wystąpienia: Romowie – historia, kultura, integracja, edukacja dzieci romskich, możliwości wsparcia dla rodzin romskich, działania i projekty samorządowe na rzecz społeczności romskiej. Wymiana dobrych praktyk.

Odbyła się dyskusja nt. wyzwań i możliwości współpracy z mniejszością romską z udziałem ekspertów/zaproszonych prelegentów.

**Osiągnięte efekty:**

- zadania przyczyniły się do wzrostu integracji społeczności romskiej z nieromską w Poznaniu oraz podniesiono poziom świadomości obywatelskiej i kulturowej mieszkańców miasta.
- wymieniono doświadczenia z innymi samorządami w zakresie współpracy i możliwości wspierania mniejszości etnicznych przy zachowaniu ich tożsamości i poszanowaniu tradycji, kultury i zwyczajów.

## VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

### 1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

#### DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2022 r. zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Na terenie Poznania funkcjonowało 7 domów pomocy społecznej z 676 miejscami.

l.p.	adres	liczba miejsc	typ DPS
1.	ul. Żołnierzy Wyklętych 26	100*	dla osób w podeszłym wieku (kobiety/mężczyźni)
2.	ul. Ugory 18/20	136	dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie(K/M)
3.	ul. Pokrzywno 1	35	dla osób w podeszłym wieku (K)
4.	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofa 142a	170	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)
5.	ul. Niedziałkowskiego 22	35	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)
6.	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14	140	dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)
7.	ul. św. Rocha 13	60	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)

\* liczba miejsc zgodna z decyzją Wojewody

Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2021 r. i na 31 grudnia 2022 r.

I.p.	wyszczególnienie	2021 r.	2022 r.
	ogółem: osoby umieszczone	253	256
1.	Osoby umieszczone w DPS na terenie Poznania	183	188
2.	Osoby umieszczone w DPS w innych powiatach	70	68
	ogółem: osoby oczekujące na umieszczenie	194	209
1.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS na terenie Poznania	169	175
2.	Osoby oczekujące na umieszczenie w DPS w innych powiatach	25	34

W 2022 r. wydano 383 skierowań do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – 283 osób, poza Poznaniem – 100 osób.

W 2022 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem 100 osób, umieszczono – 68 (56 osób skierowanych w 2022 r., 11 osób skierowanych w 2021 r., 1 skierowana w 2018 r.). Kolejnych 34 osoby oczekuje na umieszczenie (27 osób skierowanych w 2022 r., 2 osoby skierowane w 2021 r. i 5 osób skierowanych w poprzednich latach). Pozostałe 10 osób, które zostały skierowane w 2022r. zrezygnowały z umieszczenia w DPS, do którego zostały skierowane, zmarły przed przyjęciem lub właściwe Ośrodki Pomocy Społecznej odmówiły przyjęcia.

Do DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych, DPS dla niepełnosprawnych intelektualnie, DPS dla niepełnosprawnych fizycznie oraz DPS dla osób uzależnionych od alkoholu (typy Domów, których brak jest na terenie Poznania) w 2022 r. skierowano 65 osób, a umieszczono 43 (w tym 37 osób skierowanych w 2022r., 6 osób skierowanych w poprzednich latach).



l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2022 r.	Umieszczono w 2022 r.		
			łącznie	w tym skierowani w 2022 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	38	24	18	6
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	27	19	19	0
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	0	0	0	0
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0	0

Do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i DPS dla osób w podeszłym wieku poza Poznaniem (ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki lub wystąpienie innych okoliczności) skierowano 35 osób, a umieszczono 26 osób (w tym 26 osób skierowanych w 2022 r.).

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2022 r.	Umieszczono w 2022 r.		
			łącznie	w tym skierowani w 2022 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	19	16	16	0
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	16	10	10	0

W dniu 31 grudnia 2022 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało 541 mieszkańców Poznania, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2022). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2022 r. – 21 526 191,25 zł. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to 3 315,80 zł.

## Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej

I.p.	Wyszczególnienie	2021 r.	2022 r.
1.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)	x	x
	kobiety	3 miesiące	2 miesiące
	mężczyźni	10 miesięcy	10 miesięcy
2.	Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)		
	kobiety	6 miesięcy	4 miesiące
	mężczyźni	6 miesięcy	5 miesięcy
3.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	1 miesiąc	1 miesiąc
	mężczyźni	1 miesiąc	1 miesiąc
4.	Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	2 miesiące	3 miesiące
	mężczyźni	2 miesiące	3 miesiące
5.	Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	2,5 miesiąca	2 miesiące
	mężczyźni	1 miesiąc	2 miesiące
6.	Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	1 miesiąc	-
	mężczyźni	1 miesiąc	-
7.	Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	4,5 miesiąca	2 miesiące
	mężczyźni	1 miesiąc	1 miesiąc

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w Domu Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Średni okres oczekiwania na Domy Pomocy Społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2022 r. najbardziej skrócił się czas oczekiwania na kobiece miejsce w Domu dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem) – z 4,5 miesiąca w 2021 roku do 2 miesiące w 2022 r. Było to spowodowane podjęciem współpracy z domami tego typu znajdującymi się poza wielkopolską. Aktualnie mieszkańcy Poznania umieszczeni są w 92 domach znajdujących się na terenie 16 województw.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie Poznania jak i poza nim ogólnie uległ skróceniu, co mogło być spowodowane nadal panującą w tamtym czasie pandemią, co przyczynia się do dużej umieralności wśród mieszkańców domów pomocy społecznej.

### ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

#### Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób
- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

#### Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu  
- realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy  
- realizacja usług opiekuńczych
- Spółdzielnia Socjalna „Feniks”  
- realizacja usług opiekuńczych

**Działania:** przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

**Osiągnięte efekty:** poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi, w tym usługami specjalistycznymi.

**TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2022 r.**

Lp.	Wyszczególnienie	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Polski Czerwony Krzyż	Spółdzielnia Socjalna Feniks
<b>Usługi opiekuńcze, finansowane z:</b>				
1	budżet Miasta	802 320 godzin	469 885 godzin	x
2	projekt „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	12 188 godzin	x	4 953 godzin
3	Trwałość projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	23 944 godzin	15 664 godzin	x
<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze, finansowane z:</b>				
1	budżet Miasta	20 697 godzin	x	x
2	Trwałość projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	1 013 godzin	x	x

**KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI**

**Realizator:** Zespoły Pracowników Socjalnych w MOPR

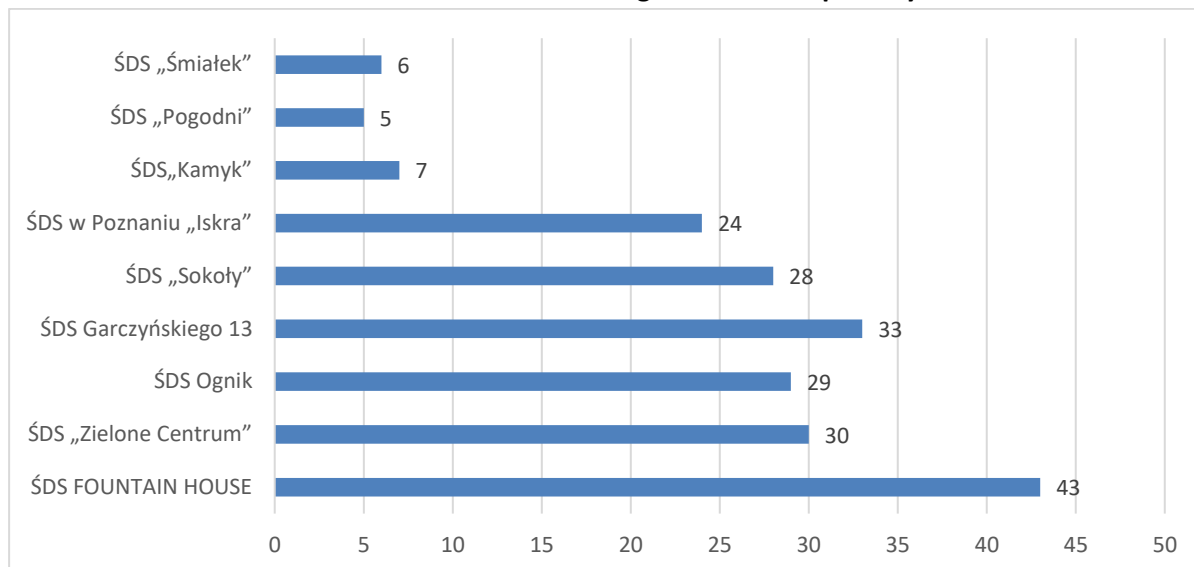
**Adresat:** osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

**Partnerzy:**

- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Pamiątkowej 28a, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”.

**Działania:** przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług oraz odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

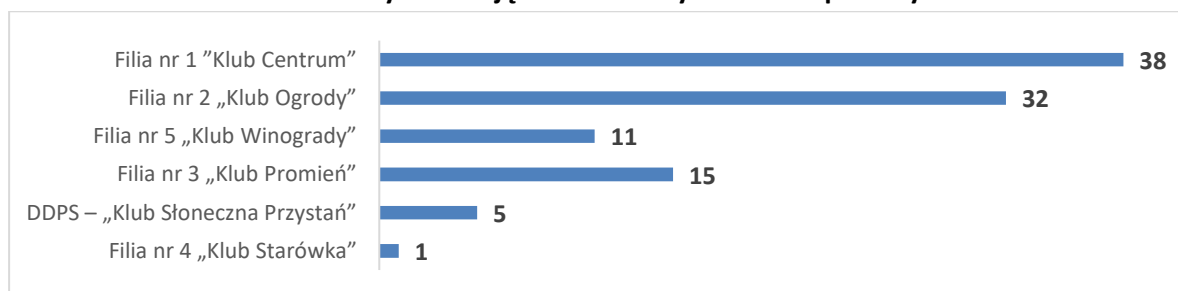
**Osiągnięte efekty:** poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia – łącznie 205 osób.

**WYKRES: Liczba osób skierowana do Środowiskowego Domu Samopomocy**

**KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

**Adresat:** osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki oraz wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

**Działania:** przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności.

**Osiągnięte efekty:** możliwość realizacji przez osoby starsze ( 102 osoby) własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspokajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

**WKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2022 roku**


## 2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

### PROJEKT „USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA DLA MIESZKAŃCÓW POZNAŃA.”

Rzeczpospolita  
PolskaSAMORZĄD WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGOUnia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny

**Okres realizacji projektu:** od 01-09-2019 r. do 31-03-2022 r.

**Docelowe nakłady finansowe (5 partnerów):** 18.722.310,04 zł, w tym środki Miasta Poznań: 4.062.672,06 zł\* dofinansowanie z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa (wkład własny po stronie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznań), w tym środki MOPR 1.964.420,20 zł.

*\*Kwota jest składową udziału finansowego w projekcie po stronie Miasta Poznań tj. 3.126.556,55 zł oraz wkładu własnego tj. 936.115, 51 zł.*

**Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2022 r.:** 447.006,46 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa.

**Cel:** ułatwienie w latach 2019-2022 dostępu minimum 1 723 mieszkańcom Poznania niesamodzielnym i z niepełnosprawnościami i 8 osobom opuszczającym pieczę zastępczą do przystępnych cenowo, trwałych, wysokiej jakości usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym i w lokalnej społeczności, 100 osobom do usług opieki medycznej w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej oraz 200 opiekunom faktycznym do wsparcia w zakresie świadczonej opieki.

**Realizator:** Lider projektu – Stowarzyszenie Medycyna Polska w partnerstwie z:

- CenterMed Poznań sp. z o.o.,
- Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Miasto Poznań (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych).

**Adresaci:** osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielne i/lub osoby z niepełnosprawnościami, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnościami i osoby wymagające wsparcia w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej.

**Działania:**

- tworzenie i rozwijanie sieci usług społecznych świadczonych na poziomie społeczności lokalnych oraz wdrażanie usług dla uczestników projektu, usługa realizowana przez pięciu pracowników do spraw wdrażania usług społecznych zatrudnionych w poszczególnych filiach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- kontynuowanie wsparcia w ramach 2 mieszkań chronionych treningowych,
- realizowanie usług przez partnerów na rzecz osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnością.

**Osiągnięte efekty:**

- 1.065 osób objęte usługami w projekcie, w tym\*:
  - 724 osoby - teleopieka oraz usługi specjalistyczne,

- 230 osób – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym 168 osób usługi opiekuńcze świadczone przez partnera w projekcie i 62 osoby usługi świadczone przez wykonawców zewnętrznych),
  - 115 osób – wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 33 osoby – usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością
  - 8 osób – usługi w mieszkaniu chronionym treningowym.
- (\*dane nie sumują się – ta sama osoba mogła skorzystać z więcej niż z jednego obszaru w projekcie)

### PROGRAM „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”

**Okres realizacji zadania :** od 13-06-2022 r. do 31-12-2022 r.

**Rodzaj dotacji budżetowej:** Program jest finansowany ze środków Funduszu Przeciwdziałania COVID-19

**Wartość dofinansowania: 430 000,00 zł**

**Wartość całkowita: 430 000,00 zł**

**Celem Projektu:** zaspokojenie podstawowych potrzeb seniorów w wieku 65 lat i więcej pozbawionych możliwości uzyskania wsparcia rodziny, którzy z powodu stanu zdrowia, ograniczeń ruchowych lub izolacji społecznej potrzebują pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

**Realizatorzy:** Urząd Miasta Poznania, Caritas Archidiecezji Poznańskiej, MOPR

**Adresaci:**

Beneficjentami Programu są seniorzy, którzy spełniają kryteria:

- mają co najmniej 65 lat, przy czym szczególnie uwzględnia się seniorów powyżej 75 roku życia,
- mieszkają na terenie Miasta Poznania,
- mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, lub prowadzą samodzielne gospodarstwa domowe, lub mieszkają z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia,
- zostali zakwalifikowani do Programu przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

**Działania:**

Zadaniem wolontariuszy jest pomoc seniorom w obszarach:

- wsparcia społecznego poprzez np. wspólne spędzanie czasu, spacery, rozmowy.
- ułatwienia dostępu do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez np. pomoc w umawianiu wizyt lekarskich, transport, asystowanie.
- wsparcia w uzyskaniu pomocy psychologicznej poprzez np. informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania”.
- wsparcia w czynnościach dnia codziennego poprzez np. dostarczanie zakupów, pomoc przy podstawowych czynnościach porządkowych, pomoc przy realizacji recept.

**Osiągnięte efekty:**

- wsparciem zostało objętych 300 osób z czego 157 osób zostało objętych usługą wolontariatu przez Caritas.

## PROGRAM „TWOJA OBECNOŚĆ POMAGA MI ŻYĆ”

**Cel projektu:** TWOJA OBECNOŚĆ POMAGA MI ŻYĆ (OBECNOŚĆ) to zorganizowany wolontariat towarzyszący polegający na regularnych odwiedzinach wolontariuszy w domach podopiecznych Stowarzyszenia mali bracia Ubogich, dzięki którym budują się niezwykle - oparte na przyjaźni i zaufaniu – relacje wolontariusza z samotnym seniorem.

**Realizator:** Stowarzyszenie „Mali bracia Ubogich”, ul. Gen. Wł. Andersa 13, 00-159 Warszawa.

**Partnerzy:** Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

**Adresaci:** osoby starsze powyżej 60 roku życia.

**Działania:** projekt ma charakter partnerski. W ramach współpracy ze Stowarzyszeniem, koordynatorzy projektu w Filiach MOPR dostrzegając po stronie seniora potrzebę korzystania z wolontariatu towarzyszącego, przekazują mu informacje na temat Stowarzyszenia. Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy. Każdy z wolontariuszy jest przydzielony do jednego podopiecznego, którego regularnie odwiedza. W ten sposób tworzą się więzi, bliskie relacje, a nawet międzypokoleniowe przyjaźnie na wiele lat.

**Osiągnięte efekty:** w 2022 r. z programu skorzystało 10 uczestników, do których skierowano 10 wolontariuszy, którzy ich regularnie odwiedzają. W ramach projektu „Twoja obecność pomaga mi żyć” wśród seniorów objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu. Nawiązano wiele cennych przyjaźni.

## VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

### ŁAZARSKA PACZKA DLA SENIORA styczeń – grudzień 2022

**Cel:** wsparcie społeczne w okresie świątecznym samotnych seniorów.

**Realizator/inicjator:** Fundacja Rodziny Prusieckich, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald.

**Partnerzy:** MOPR Filia Grunwald, Przestrzeń Działań Otwartych, Fundacja Anioły Edukacji, Klub Seniora Relax, Klub Seniora Zorza, CIL Łazanka, Szkoła nr 80, Przedszkole Leśne Ludki, Jagoda nie porzeczką, Przestrzeń Działań Otwartych, Łazarz Pomaga, wolontariusze.

**Adresat działań:** seniorzy z terenu Łazarza zmagający się z poczuciem samotności/osamotnienia, w trudnej sytuacji materialnej lub życiowej.

**Działania:**

- promowanie lokalnie akcji świątecznej,



- wyszukanie darczyńców, spotkania z darczyńcami, szkołami, osobami zainteresowanymi wsparciem akcji,
- odbiór paczek, spakowanie paczek, dostarczanie paczek w okresie świątecznym do domów seniorów;

**Osiągnięte efekty:**

- budowanie i wzmacnianie wspólnych relacji partnerskich, sąsiedzkich, międzypokoleniowych,
- zwiększenie świadomości problematyką osób starszych,
- wzmocnienie potencjału społeczności lokalnej,
- zainteresowanie problematyką życia codziennego darczyńców oraz chęć budowania dalszej współpracy w tym zakresie,
- formowanie podstaw i działań lokalnych w zakresie wolontariatu towarzyszącego na rzecz seniorów,
- 100 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**DOMOWE WARSZTATY WIELKANOCNE**  
**kwiecień 2022**

**Cel:** aktywizacja lokalnych liderów na rzecz wspólnego dobra i zaangażowanie w organizację rodzinnych animacji w środowisku domowym.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Wilda.

**Partnerzy:** Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, MPGM w Poznaniu, Wspólnota Mieszkaniowa ROLNA, TOKARSKA, WSPÓLNA, Sklep spożywczy „RABAT”.

**Adresat działań:** Społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda).

**Działania:**

- organizacja przez mieszkańców domowych animacji rodzinnych dla dzieci w okresie Świąt Wielkanocnych,
- przygotowanie paczek animacyjnych, które przekazane zostały dzieciom zamieszkującym czworobok,
- wykonanie ozdób wielkanocnych, które następnie były prezentowane przez dzieci w przestrzeni wirtualnej (na lokalnej grupie społecznościowej na portalu Facebook).

**Osiągnięte efekty:**

- wzmocnienie współpracy między lokalnymi liderami przy opracowaniu koncepcji tzw. domowych warsztatów rodzinnych wraz z ich realizacją,
- 30 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**POZNAJMY SIĘ NA MOSTOWEJ**  
**18.04.2022**

**Cel:** przekazanie informacji o usługach MOPR mieszkańcom Poznania.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto.

**Partnerzy:** Koalicja Fyrtel Garbary.

**Adresat działań:** Mieszkańcy Starego Miasta.

**Działania:**

- warsztaty animacyjne dla dzieci,
- dystrybucja materiałów informacyjnych.

**Osiągnięte efekty:**

- promocja wizerunku MOPR jako instytucji pomocowej,
- 80 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**ZNALEZIENIE ZIELENI W PRZESTRZENI****28.04.2022**

**Cel:** kształtowanie postaw dbałości o zieleni, promowanie postaw ekologicznych wśród najmłodszych, budowanie relacji międzypokoleniowych pomiędzy seniorami, przedszkolakami i młodzieżą, integracja lokalna.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald.

**Partnerzy:** młodzież wraz z opiekunem II LO, młodzież wraz z opiekunem Zespół Szkół Specjalnych nr 101, seniorzy z Klubu Seniora Relax, Bazarek Wyspiańskiego 26.

**Adresat działań:** przedszkolaki, młodzież, osoby niepełnosprawne, seniorzy.

**Działania:**

- posadzenie roślin w wybranych miejscach, zasadzenie kwiatów ozdobnych w donicach, podlanie

**Osiągnięte efekty:**

- możliwość bliższego wzajemnego poznania się poprzez wspólne działanie, zsięciowane lokalne pomiędzy partnerami,
- 40 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**POZNAŃSKIE DNI RODZINY 2022: PODWÓRKOWY PIKNIK RODZINNY****maj 2022**

**Cel:** inicjowanie działań integrujących Społeczność Lokalną na rzecz wspólnego dobra i zaangażowanie w organizację podwórkowych animacji rodzinnych.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Wilda.

**Partnerzy:** Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, MPGM w Poznaniu, Wspólnota Mieszkaniowa ROLNA, TOKARSKA, WSPÓLNA, Centrum Inicjatyw Lokalnych Regrantingowe „DZIAŁAMY RAZEM”, Teatr „FUZJA”, Policja, Straż Miejska, Sklep spożywczy „RABAT”.

**Adresat działań:** Społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda).

**Działania:**

- sieciowanie współpracy pomiędzy lokalnymi instytucjami i liderami wśród społeczności, wzmacniając inicjatywność Grupy Nieformalnej CZWOROBOK,
- opracowanie koncepcji działań, angażujących liderów do organizacji animacji rodzinnych przy okazji okoliczności świętowania Dnia Matki i Dnia Dziecka,
- jednodniowy cykl wydarzeń o zróżnicowanej tematyce: Policja i Straż Miejska - działania profilaktyczno-animacyjne, Filia Wilda- stoisko informacyjne, Grupa Nieformalna CZWOROBOK- warsztaty tematyczne, Teatr FUZJA ze spektaklem dedykowanym dzieciom.

**Osiągnięte efekty:**

- wzmocnienie współpracy między lokalnymi liderami przy opracowaniu i realizacji koncepcji inicjatywy oddolnej, sfinansowanej przez CIL Regrantingowe „DZIAŁAMY RAZEM”,
- 80 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**BUDOWANIE SIECI PARTNERSKIEJ NA ŁAZARZU  
maj-listopad 2022**

**Cel:** zapoznanie się poszczególnych osób i podmiotów, wzajemna wymiana zasobów i możliwości, rozwijanie i budowanie potencjału lokalnego, wybór obszarów do wspólnego podejmowania się działań w współpracy z partnerami.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald.

**Partnerzy:** różne podmioty i przedstawiciele lokalni.

**Adresat działań:** organizacje pozarządowe, kluby seniora, liderzy lokalni działający na Łazarzu, instytucje, szkoły, biznes.

**Działania:**

- Targi Wolontariatu na terenie Bazarek Wyspiańskiego 26,
- akcja „Łazarska paczka dla seniora”,
- wzajemna wymiana kontaktów pomiędzy partnerami pozwoliła na realizację różnych inicjatyw np. na rzecz przedszkolaków; osób niepełnosprawnych,
- platforma współpracy - w trakcie realizacji.

**Osiągnięte efekty:**

- połączenie synergii partnerów lokalnych,
- 10 partnerów lokalnych włączyło się do spotkań i działań lokalnych.

**SZANUJ, SMAKUJ I WYPLATAJ  
maj-listopad 2022**

**Cel:** aktywizacja oraz integracja społeczności lokalnej poprzez wspólne warsztaty rękodzielnicze.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Nowe Miasto.

**Partnerzy:** Nieformalna grupa sąsiedzka Piątka, Nieformalna grupa sąsiedzka Starołęka Art., Koło Gospodyń Miejskich, Rada Osiedla Starołęka, mieszkańcy.

**Adresat działań:** Społeczność Osiedla Starołęka Minikowo.

**Działania:**

- zorganizowano 6 spotkań z rękodziełem (szydełkowanie, decoupage, warsztaty z robienia wianków, wieńców świątecznych, - makramy),
- zorganizowano 1 spotkanie integracyjne polsko – ukraińskiego,
- zorganizowano kiermaszu rękodzieła.

**Osiągnięte efekty:**

- zmobilizowanie mieszkańców do wyjścia z domu, poznania sąsiadów oraz spędzenia wspólnie czasu,

- otworzenie się mieszkańców na siebie wzajemnie, uruchomienie potencjału do wspólnego działania w społeczności,
- integracja społeczności lokalnej Osiedla Starołąka Minikowo,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### Z RĘKODZIEŁEM POD RĘKĘ maj-listopad 2022

**Cel:** pobudzenie potencjału mieszkańców społeczności podczas wspólnych spotkań z rękodziełem.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Nowe Miasto, Grupa nieformalna Starołąka ART.

**Partnerzy:** Koło Gospodyń Miejskich Szkoła Podstawowa nr 59 im. Henryka Dąbrowskiego, OSL, Rada Osiedla Starołąka Minikowo.

**Adresat działań:** Mieszkańcy, społeczność osiedla Starołąka Minikowo.

**Działania:**

- 16 godzin warsztatów z rękodzieła.

**Osiągnięte efekty:**

- integracja mieszkańców osiedla,
- wzmocnienie poczucia wspólnoty i współodpowiedzialności,
- 30 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### MAŁE MARZENIA DO SPEŁNIENIA czerwiec-sierpień 2022

**Cel:** poprawa jakości życia seniorów w ich środowisku domowym.

**Realizator/inicjator:** Fundacja Rodziny Prusieckich, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald.

**Partnerzy:** brak.

**Adresat działań:** seniorzy w trudnej sytuacji życiowej, materialnej.

**Działania:**

- przeprowadzenie remontów 2 pokoi, od szpachlowania poprzez malowanie, zapewnienie usługi sprzątnięcia i ułożenia rzeczy seniorów, zapewnienie dodatków i asortymentu do wnętrza pokoi zgodnie z potrzebami senierek.

**Osiągnięte efekty:**

- poprawa funkcjonowania społecznego senierek oraz zapewnienie lepszego komfortu życia w warunkach domowych,
- 2 osoby uczestniczące w przedsięwzięciu.

### PODWÓRKOWNIA 2022 czerwiec-wrzesień 2022

**Cel:** aktywizacja lokalnych liderów, poprzez inicjowanie działań integrujących Społeczność Lokalną na

rzecz wspólnego dobra i zaangażowanie w organizację rodzinnych animacji.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Wilda.

**Partnerzy:** Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, MPGM w Poznaniu, Wspólnota Mieszkaniowa ROLNA, TOKARSKA, WSPÓLNA, Centrum Inicjatyw Lokalnych Regrantingowe „DZIAŁAMY RAZEM”, Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów „KLANZA”, Stowarzyszenie Zielona Grupa, Sklep spożywczy „RABAT”.

**Adresat działań:** Społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda).

**Działania:**

- sieciowanie współpracy pomiędzy lokalnymi liderami i wzmacnianie aktywności Grupy Nieformalnej CZWOROBOK,
- opracowanie koncepcji działań integrujących lokalną społeczność, a także angażujących liderów do organizacji animacji rodzinnych dla dzieci w okresie letnim,
- zrealizowano 6 otwartych warsztatów rodzinnych, o zróżnicowanej tematyce: warsztaty ogrodnicze, gry i zabawy podwórkowe, Teatr Ilustracji KAMISHIBAI oraz zabawy z chustą KLANZA.

**Osiągnięte efekty:**

- wzmocnienie współpracy między lokalnymi liderami przy opracowaniu i realizacji koncepcji i realizacji inicjatywy oddolnej, sfinansowanej przez CIL Regrantingowe „DZIAŁAMY RAZEM”,
- zgromadzenie mieszkańców podwórka i lokalnych liderów wokół wspólnych spraw ważnych dla społeczności; w tym, upiększenie terenu poprzez utworzenie skrzyń z sadzonkami kwiatów na terenie podwórka, a także organizację czasu wolnego dla dzieci, dotychczas spędzających czas na podwórku bez opieki czy nadzoru osób dorosłych,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**SPOTKAJMY SIĘ  
czerwiec-listopad 2022**

**Cel:** integracja społeczności lokalnej.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Nowe Miasto.

**Partnerzy:** Nieformalna grupa sąsiedzka Piątka, Koło Gospodyń Miejskich.

**Adresat działań:** Społeczność Osiedla Starołęka.

**Działania:**

- 2 pikniki dla mieszkańców osiedla.

**Osiągnięte efekty:**

- integracja mieszkańców osiedla,
- 150 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**DZIEŃ DZIECKA Z KOMITETEM OCHRONY PRAW DZIECKA  
04.06.2022**

**Cel:** przekazanie informacji o usługach MOPR mieszkańcom Poznania.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto.

**Partnerzy:** Komitet Ochrony Praw Dziecka, oddział w Poznaniu.

**Adresat działań:** Mieszkańcy Starego Miasta.

**Działania:**

- warsztaty animacyjne dla dzieci,
- dystrybucja materiałów informacyjnych.

**Osiągnięte efekty:**

- promocja wizerunku MOPR jako instytucji pomocowej
- 100 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### LETNIA SCENA PODWÓRKOWNII lipiec-wrzesień 2022

**Cel:** aktywizacja lokalnych liderów, poprzez inicjowanie działań integrujących Społeczność Lokalną na rzecz wspólnego dobra i zaangażowanie w organizację warsztatów fotograficznych wraz z wystawą oraz kameralnego koncertu muzycznego z potańcówką.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Wilda.

**Partnerzy:** Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, MPGM w Poznaniu, Wspólnota Mieszkaniowa ROLNA, TOKARSKA, WSPÓLNA, Centrum Inicjatyw Lokalnych „WIL.DA.SIĘ”, Zespół Muzyczny „Dixie Company”.

**Adresat działań:** Społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda).

**Działania:**

- sieciowanie współpracy pomiędzy lokalnymi liderami i wzmacnianie inicjatywności Grupy Nieformalnej CZWOROBOK, wspieranej przez Centrum Inicjatyw Lokalnych „WIL.DA.SIĘ”,
- opracowanie koncepcji działań integrujących lokalną społeczność, ze szczególnym uwzględnieniem najmłodszych i najstarszych Mieszkańców (dzieci i seniorów),
- zorganizowano tematyczne warsztaty fotograficzne a następnie wystawy prac i wydarzenie muzyczne, które poprowadził zespół muzyczny „Dixie Company”.

**Osiągnięte efekty:**

- wzmocnienie współpracy między lokalnymi liderami przy opracowaniu i realizacji koncepcji realizacji inicjatywy oddolnej, sfinansowanej przez CIL „WIL.DA.SIĘ”,
- 30 osób uczestniczących w przedsięwzięciu

### PODWÓRKOWA RADIOBAJKA sierpień-wrzesień 2022

**Cel:** animacja czasu wolnego dzieci wraz z rodzinami, w okresie letnim.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Wilda.

**Partnerzy:** Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, MPGM w Poznaniu, Wspólnota Mieszkaniowa ROLNA, TOKARSKA, WSPÓLNA, Stowarzyszenie Pedagogów Społecznych RIPOSTA, Rada Osiedla WILDA Wydział Kultury Miasta Poznania, Sklep spożywczy „RABAT”.

**Adresat działań:** Społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda).

**Działania:**

- organizacja animacji rodzinnych dla dzieci w okresie letnim, poprzez przeprowadzenie cyklu czytanych spotkań z bajką oraz zróżnicowanych tematycznie warsztatów,
- zrealizowano 3 otwarte spotkania z bajką oraz zróżnicowanej tematyce oraz warsztaty plastyczne.

**Osiągnięte efekty:**

- wzmocnienie współpracy między lokalnymi liderami, przedstawicielami organizacji pozarządowej, Rady Osiedla WILDA oraz Miasta Poznania przy opracowaniu i realizacji koncepcji realizacji inicjatywy, sfinansowanej przez Radę Osiedla, za pośrednictwem Wydziału Kultury Urzędu Miasta,
- 30 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**WYSŁUCHANI – HISTORIE LOKALNE****wrzesień – listopad 2022****Cel:** integracja oraz ożywienie relacji wśród mieszkańców osiedla Starołęka Minikowo.**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Nowe Miasto, Koło Gospodyń Miejskich.**Partnerzy:** Szkoła Podstawowa numer 59, Partner, Rada Osiedla Starołęka Minikowo, Partner, Przedszkole Publiczne "Calineczka", Cukiernia "Zagrodnicza" na ulicy Oświecimskiej, Stowarzyszenie Porozumienie dla Twierdzy Poznań, Starołęka Art - grupa nieformalna, Falista 5 - grupa nieformalna, Firma Boral, Drukarnia Blue- M.**Adresat działań:** Społeczność Osiedle Starołęka Minikowo.**Działania:**

- 1 ognisko integracyjne,
- wyjście na parafialny cmentarz aby zapalić symboliczne znicze na grobach lokalnych powstańców wielkopolskich,
- 1 opracowanie materiałów,
- 1 wystawa – wernisaż.

**Osiągnięte efekty:**

- międzypokoleniowa wymiana doświadczeń młodzieży z seniorami, zebranie starych zdjęć, dokumentów, pamiątek,
- powstanie mobilnej wystawy,
- pozytywne promowanie wiedzy o osiedlu i jego historii,
- pokazanie wagi lokalnych wydarzeń i lokalnej historii oraz jej mieszkańców,
- integracja mieszkańców osiedla,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**FESTYN RODZINNY „ZAKOŃCZENIE LATA”****11.09.2022****Cel:** aktywizacja społeczności lokalnej dzielnicy Świerczewo.**Realizator/inicjator:** Rada Osiedla Świerczewo, pracownicy Fili MOPR Wilda.

**Partnerzy:** brak.

**Adresat działań:** Mieszkańcy osiedla Świerczewo.

**Działania:**

- Festyn Integracyjny mieszkańców osiedla Świerczewo: animacje, gry i zabawy dla dzieci prowadzone przez pracowników MOPR Filia Wilda oraz pokazy strażackie, pokazy policyjne, spotkanie z motocyklistami, rękodzieło uczestników zajęć klubu seniora „Świerczewski Krąg”.

**Osiągnięte efekty:**

- aktywizacja środowiska lokalnego i wspólna zabawa,
- 800 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### ŚWIĘTO FYRTLIA GARBARY

18.09.2022

**Cel:** Przekazanie informacji o usługach MOPR mieszkańcom Poznania.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto, Fyrstel Garbary.

**Partnerzy:** Koalicja Fyrstel Garbary.

**Adresat działań:** Mieszkańcy Starego Miasta.

**Działania:**

- warsztaty animacyjne dla dzieci,
- dystrybucja materiałów informacyjnych.

**Osiągnięte efekty:**

- przekazanie informacji o usługach MOPR mieszkańcom Poznania,
- 100 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### FESTYN INTEGRACYJNY „DOJAZD”

01.10.2022

**Cel:** integracja i aktywizacja mieszkańców „Dojazdu”.

**Realizator/inicjator:** Centrum prowadzone przez Instytut Rozwoju Aktywności.

**Partnerzy:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce.

**Adresat działań:** mieszkańcy ulicy Dojazd.

**Działania:**

- Wspieranie realizatora w działaniach organizacyjnych, diagnozie potrzeb, aktywizacja i integracja mieszkańców,
- współorganizowanie Festynu Integracyjnego przy otwarciu Miejsca Miejsce Integracji Mieszkańców „Dojazd”.

**Osiągnięte efekty:**

- wspólne spędzenie wolnego czasu, zapoznanie się mieszkańców z ofertą miejsca,
- 40 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.



**ANDRZEJKI NA DOJEŹDZIE****25.11.2022**

**Cel:** integracja i aktywizacja mieszkańców „Dojazdu”.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce.

**Partnerzy:** Instytut Rozwoju Aktywności.

**Adresat działań:** dzieci mieszkańców ulicy Dojazd.

**Działania:**

- zorganizowanie czasu wolnego i wspólna kreatywna zabawa.

**Osiągnięte efekty:**

- wspólne spędzenie wolnego czasu,
- 10 dzieci uczestniczących w przedsięwzięciu.

**MIĘDZYPOKOLENIOWE WARSZTATY Z PRZYGOTOWYWANIA STROIKÓW ŚWIĄTECZNYCH****28.11.2022**

**Cel:** integracja i aktywizacja mieszkańców „Dojazdu”.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce.

**Partnerzy:** Instytut Rozwoju Aktywności.

**Adresat działań:** mieszkańcy ulicy Dojazd.

**Działania:**

- zorganizowanie wspólnych zajęć kreatywnych.

**Osiągnięte efekty:**

- integracja międzypokoleniowa,
- 16 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**FESTYN MIĘDZYPOKOLENIOWY HALLOWEEN****29.11.2022**

**Cel:** integracja i aktywizacja mieszkańców „Dojazdu”.

**Realizator/inicjator:** Centrum prowadzone przez Instytut Rozwoju Aktywności.

**Partnerzy:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce.

**Adresat działań:** mieszkańcy ulicy Dojazd.

**Działania:**

- współorganizowanie festynu.

**Osiągnięte efekty:**

- wspólne spędzenie wolnego czasu,
- 40 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**DYSKUSYJNY KLUB FILMOWY****grudzień 2022**

**Cel:** integracja środowiska senioralnego, integracja mieszkańców.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Nowe Miasto.

**Partnerzy:** Koło Gospodyń Miejskich, Szkoła Podstawowa numer 59.

**Adresat działań:** Społeczność Osiedla Starołęka Minikowo.

**Działania:**

- zakupienie rzutnika i głośnika,
- zorganizowanie Senioralnego Dyskusyjnego Klubu Filmowy,
- zorganizowanie 3 spotkań filmowych, w tym jednego filmowo-mikołajkowego (filmy były udostępnione do publicznego oglądania ze strony ninateka.pl gdzie istnieje możliwość oglądania starych filmów oraz filmów dokumentalnych bez wymaganej licencji; w wyborze filmów decydujące zdanie mieli uczestnicy projektu),
- po każdym filmie zapraszano uczestników do rozmowy na temat obejrzanego filmu - rozmowy były inspirowane filmem, ale też aktualnymi potrzebami seniorów.

**Osiągnięte efekty:**

- integracja społeczności, szczególnie środowiska senioralnego,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**AKCJA ŚWIĄTECZNA „ZOSTAŃ ŚWIĘTYM MIKOŁAJEM”****grudzień 2022**

**Cel:** aktywizacja społeczności lokalnej dzielnicy Poznań-Wilda.

**Realizator/inicjator:** pracownicy MOPR Filii Wilda i Zespołu Wsparcia Specjalistycznego Filii Wilda.

**Partnerzy:** Volkswagen Poznań Odlewnia.

**Adresat działań:** Klienci Filii MOPR Wilda.

**Działania:**

- coroczna akcja świąteczna firmy Volkswagen Poznań Odlewnia przy współpracy z pracownikami MOPR Wilda - Firma Volkswagen Poznań Odlewnia od siedmiu lat organizuje świąteczną akcję, która polega na przygotowaniu drobnych upominków tym samym często spełnianiu małych marzeń naszych podopiecznych przez pracowników firmy Volkswagen.

**Osiągnięte efekty:**

- aktywizacja społeczności lokalnej,
- 37 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

**MIKOŁAJKI NA DOJEŹDZIE****06.12.2022**

**Cel:** integracja i aktywizacja mieszkańców „Dojazdu”.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce.

**Partnerzy:** Stowarzyszenie Pedagogów Rezerwat.

**Adresat działań:** dzieci mieszkańców ulicy Dojazd.

**Działania:**

- Wspólne wyjście do Lumina Park.

**Osiągnięte efekty:**

- wspólna zabawa i spędzenie wolnego czasu,
- 8 dzieci uczestniczących w przedsięwzięciu.

### MIKOŁAJKI „ZIMOWY LAS”

08.12.2022

**Cel:** aktywizacja, integracja i edukacja społeczności lokalnej dzielnicy Poznań-Wilda.

**Realizator/inicjator:** pracownicy MOPR Filii Wilda i Zespołu Wsparcia Specjalistycznego Filii Wilda.

**Partnerzy:** Aquanet, Szkoła Podstawowa nr 5 ul Traugutta 42.

**Adresat działań:** dzieci i młodzież z dzielnicy Poznań Wilda.

**Działania:**

- zaplanowanie i zorganizowanie spotkania świątecznego w formie Mikołajek dla dzieci - w ramach spotkania dzieci miały okazję wziąć udział w animacjach oraz warsztatach świątecznych,
- spotkanie zwieńczone wizytą Mikołaja i wręczeniem dzieciom paczek.

**Osiągnięte efekty:**

- aktywizacja, integracja i edukacja społeczności lokalnej,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### WARSZTATY Z PRZYGOTOWYWANIA OZDÓB CHOINKOWYCH I KOLĘDOWANIA

17.12.2022

**Cel:** integracja i aktywizacja mieszkańców „Dojazdu”.

**Realizator/inicjator:** Instytut Rozwoju Aktywności, organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce.

**Partnerzy:** brak.

**Adresat działań:** mieszkańcy ulicy Dojazd.

**Działania:**

- warsztaty w świątecznej atmosferze,

**Osiągnięte efekty:**

- wspólna zabawa i spędzenie wolnego czasu,
- integracja dorosłych i dzieci,
- 16 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

### OCIEPLAMY GARBARY

18.12.2022

**Cel:** przekazanie informacji o usługach MOPR mieszkańcom Poznania.

**Realizator/inicjator:** organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto, Fyrtel Garbary.

**Partnerzy:** Koalicja Fyrtel Garbary, Stowarzyszenie Poznać i Zrozumieć ŚDPS "Zielone Centrum", DPS Konarskiego.

**Adresat działań:** Mieszkańcy Starego Miasta.

**Działania:**

- warsztaty animacyjne dla dzieci,
- dystrybucja materiałów informacyjnych.

**Osiągnięte efekty:**

- promocja wizerunku MOPR jako instytucji pomocowej,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

## VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

### „SZLACHETNA PACZKA”

**Cel:** pomoc materialna rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji.

**Realizator:** Stowarzyszenie „Wiosna”, ul. B. Joselewicza 21, 31-031 Kraków.

**Działania:** współpraca pracowników socjalnych z lokalnymi liderami Stowarzyszenia w celu przekazania propozycji rodzinom/osobom objętym wsparciem MOPR wzięcia udziału w projekcie, zebranie zgłoszeń i przygotowanie list chętnych do udziału w projekcie, przekazanie list do lokalnych liderów Stowarzyszenia Wiosna, po zakończeniu akcji kontakt ze zgłoszonymi rodzinami/osobami celem uzyskania informacji o efektach.

**Efekt:** przekazanie do udziału w projekcie 182 zgłoszenia rodzin/osób.

## IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

### 1. Promowanie i wzmocnienie wizerunku pracownika socjalnego poprzez wdrożenia działań w zakresie: pozyskania i utrzymania pracowników, wzrostu wynagrodzeń oraz osiągnięcia ustawowego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych

Od kilku lat MOPR w Poznaniu boryka się z trudnościami w pozyskaniu wykwalifikowanych pracowników socjalnych. Wynika to zarówno z faktu braku osób z odpowiednim wykształceniem na rynku pracy, jak i rezygnacji z pracy już zatrudnionych pracowników socjalnych. Zatrudniani pracownicy socjalni (najczęściej młodzi adepci zawodu) często rezygnują z pracy z powodu niskich wynagrodzeń

nieadekwatnych do wykonywanych zadań i niekonkurencyjnych na rynku pracy. Ponadto mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, ich praca nie spotyka się z uznaniem i szacunkiem społecznym. Konieczne jest zatem wdrożenie działań wspierających MOPR w Poznaniu w zakresie :

- lobbowania za zmianami w ustawie o pomocy społecznej w zakresie zmiany zapisów dotyczących wymagań i kwalifikacji osób wykonujących zawód pracownika socjalnego,
- opracowanie strategii wzrostu wynagrodzeń w pomocy społecznej,
- kampanii na rzecz promocji zawodu pracownika socjalnego, w tym zatrudnienia w MOPR w Poznaniu.

Zgodnie z art. 110 pkt 11 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Na dzień 31.12.2022 r. MOPR w Poznaniu liczba mieszkańców przypadająca na 1 etat rejonowego pracownika socjalnego wynosiła 2792. Braki etatowe w tej grupie zawodowej w MOPR w Poznaniu wynoszą 33 etaty.

## **2. Diagnozowanie potrzeb mieszkańców korzystających ze świadczeń pomocy społecznej pod kątem ich integracji i aktywizacji społecznej i zawodowej**

Rozpoznanie potrzeb poszczególnych kategorii klientów pomocy społecznej jest niezbędne dla lepszego dobierania i wdrażania usług z zakresu integracji społecznej i zawodowej. Rozpoznanie powinno być prowadzone w szczególności w oparciu o dane jakościowe poprzez wywiady focusowe przeprowadzane głównie z pracownikami socjalnymi. Ten sposób zbierania danych pozwala na uszczegóławianie trudności z jakimi borykają się klienci pomocy społecznej (w tym charakterystycznej dla pomocy społecznej wielopropblematowości występującej w tym samym środowisku rodzinnym) oraz możliwych sposobów rozwiązywania tych trudności. Uzupełnieniem diagnozowania powinna być kompleksowa analiza danych zastanych np. na temat przesłanek udzielania świadczeń z pomocy społecznej, przyczyn trudnej sytuacji życiowej ujmowanych w kontraktach itp. Całość danych diagnostycznym będzie służyć podejmowaniu decyzji, jakie usługi są najbardziej niezbędne klientom pomocy społecznej aby tak ukierunkować działania związane z pozyskiwaniem środków zewnętrznych na realizację tych usług dla mieszkańców.

## **3. Utworzenie i zarządzanie Bazą Lokalnych Usług Społecznych (BLUS) na poziomie Miasta Poznania**

Celem uruchomienia Bazy jest poprawa dostępu do informacji o aktualnej ofercie usług społecznych dla mieszkańców Poznania. Koncepcja polega na opracowaniu założeń, uruchomieniu i funkcjonowaniu strony internetowej (i opcjonalnie aplikacji na smartphony), na której mieszkańcy Poznania znajdą na bieżąco aktualizowane informacje o dostępnych usługach społecznych świadczonych przez:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- Miasta Poznania - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych,

- inne jednostki samorządu terytorialnego świadczące usługi społeczne (podległe WZiSS), organizacje pozarządowe i inne podmioty, które realizują usługi społeczne na podstawie umów z Miastem Poznań (zadania powierzone i dotowane),
- inne podmioty, które oferują nieodpłatnie usługi społeczne dla mieszkańców Poznania.

Istotą BLUS jest:

- możliwie najszerszy zakres informacji w bazie (obligatoryjnie wszystkie usługi świadczone bezpośrednio przez WZiSS, jednostki podległe WZiSS, MOPR, organizacje pozarządowe na zlecenie Miasta, fakultatywnie także przez inne podmioty - podmioty te wpisują w bazę ustalony zakres informacji o realizowanych usługach np. rodzaj usługi, dla kogo/na jakich warunkach, jak się ubiegać o usługę (dane kontaktowe realizatora, potrzebne druki do pobrania itp.), terminowa lub bezterminowa, odpłatna lub nieodpłatna (w przypadku podmiotów zewnętrznych tylko usługi nieodpłatne), inne; w bazie są zamieszczane także usługi realizowane w ramach projektów finansowanych ze środków zewnętrznych,
- aktualność zawartych informacji (bez potrzeby „ręcznego”, systematycznego aktualizowania) - informacje wprowadzane są na początku i aktualizowane tylko w razie potrzeby (np. zmiana adresu świadczenia usługi, zmiana zakresu usługi); zakłada się, że usługi bezterminowe (nie mają daty zakończenia) wprowadza się raz i tylko modyfikuje w razie potrzeby, usługi terminowe (np. w projektach, rocznych umowach itp.) po upływie terminu ich dostępu będą możliwe jedynie do wyszukania jako usługi archiwalne (analogicznie jak w „bazie konkurencyjności”),
- łatwość wyszukiwania informacji np. poprzez przypisanie to każdej usługi wszystkich tagów adekwatnych do jej treści,
- możliwość wyszukiwania informacji także wg innych kryteriów np. realizator usługi, adres realizacji usługi, inne ustalone,
- obligatoryjność zamieszczania informacji o dostępnych usługach świadczonych przez WZiSS, MOPR, organizacje pozarządowe jeżeli zawarły umowy z Miastem Poznań/WZiSS (należy ująć to w umowie z organizacjami).

#### **4. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym dedykowanych osobom z zaburzeniami psychicznymi, które mają ograniczyć konieczność kierowania do instytucji zapewniających opiekę w formie pobytu całodobowego**

##### **4.1. Zapewnienie osobom wykazującym zaburzenia lub chorym psychicznie dostępu do leczenia, usług społecznych i wsparcia środowiskowego**

Głównym celem pracy pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego jest poprawa funkcjonowania w środowisku osoby z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzą skoordynowaną często interdyscyplinarną współpracę ze środowiskiem celem uzyskania poprawy stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewniają wsparcie środowiskowe. Pracownicy zaangażowani na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi starają się w swojej codziennej pracy przełamywać stereotypy na temat osób z zaburzeniami psychicznymi, a robią to poprzez następujące działania: tworzą warunki do poprawy stanu zdrowia psychicznego, motywują osoby chorujące do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno- zawodowej, dążą do lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem, edukują członków rodziny celem zwiększenia poziomu

wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie. W obszarze zdrowia psychicznego dominuje praca długofalowa, nawet kilkuletnia.

Na terenie miasta Poznania pracownicy spotykają się z dużymi trudnościami w zakresie ustalenia wizyty w poradni zdrowia psychicznego, a uzyskanie terminu w trybie pilnym jest często nieosiągalne. Terminy wizyty dla pacjentów psychiatrycznych w poznańskich poradniach są odległe, co oznacza, że na wizytę w poradni osoba często oczekuje nawet ponad 2 miesiące. Zdarzają się coraz częściej sytuacje kiedy osoba będąc w zaawansowanym procesie chorobowym wymaga pilnej pomocy lekarza psychiatry, ale w danym momencie jeszcze nie prezentuje przesłanek, które kwalifikowałyby ją do hospitalizacji szpitalnej, wówczas pojawia się problem z uzyskaniem dostępu do psychiatry. Na terenie miasta Poznania zauważamy znaczne trudności w obszarze wsparcia zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży. Z naszej obserwacji wynika, że główny problem tkwi w braku kadry lekarzy psychiatrów dziecięcych świadczących usługi w systemie NFZ.

Ostatecznie istotny problem stanowi okres procedowania wniosków o leczenie wbrew woli, bowiem średni czas trwania postępowania w sądzie wynosi ponad rok. Przewlekłość postępowań sądowych, utrudniona wymiana informacji z sądem, a także instrumentalne traktowanie pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego reprezentujących MOPR, nie wpływa na poprawę stanu zdrowia osoby chorej. W części społecznej niezbędny jest rozwój infrastruktury wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznym (ośrodki wsparcia, usługi opiekuńcze, wsparcie i edukowanie rodzin itp.) a także ułatwienie dostępu do informacji – pomoc w uzyskaniu informacji umożliwiających poruszanie się po różnych systemach wsparcia, z których korzystanie jest niezbędne lepszemu funkcjonowaniu w środowisku.

#### **4.2. Zwiększenie liczby miejsc opieki instytucjonalnej dla osób przewlekle psychicznie chorych do czasu rozwinięcia w wystarczającym stopniu usług społecznych i zdrowotnych w środowisku lokalnym - utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych**

Ze wszystkich miast wojewódzkich w Polsce tylko Poznań, Bydgoszcz, Katowice, Lublin i Opole nie posiadają na swoim terenie Domu Pomocy Społecznej z miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. Miasta zbliżone do Poznania pod względem liczby ludności i powierzchni: Gdańsk, Kraków, Łódź, Szczecin i Wrocław, posiadają odpowiednio: 216, 310, 107, 168 i 195 miejsc w DPS tego typu.

Z powodu braku dostępności miejsc dla osób psychicznie chorych w Poznaniu i długiego czasu oczekiwania na wolne miejsce w Domach tego typu na terenie wielkopolski, mieszkańcy naszego miasta kierowani byli do Domów działających na terenie całej Polski (np. Dębica i Krowica Lasowa woj. podkarpackie, Jedlanka woj. mazowieckie, Łyszkowice woj. małopolskie, Zochcinek woj. świętokrzyskie). Umieszczanie Klientów w tak odległych częściach Polski stwarzało dodatkowe trudności organizacyjne i finansowe związane z zapewnieniem transportu oraz prowadziło do utraty lub dużego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej ze swoją rodziną. W całym 2022 roku w Domach dla osób psychicznie chorych poza Poznaniem przebywało 215 osób, za ich pobyt Miasto Poznań zapłaciło 8 252 573,40 zł.

#### **5. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.**

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznaniaków. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany

mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych, chronionych, treningowych i program mieszkań socjalnych ze wsparciem treningowym,

- poprawa dostępności lokali mieszkalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach stanowiących zasób Miasta w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci),
- poprawa warunków życiowych osób z problemem bezdomności przebywających na terenie miasta Poznania. W 2022 r. ze wsparcia DPOB skorzystały 1.150 osób. Miasto Poznań nadal dysponuje niewystarczającą liczbą miejsc noclegowych (40% potrzeb), szczególnie dotkliwy jest brak możliwości zapewnienia schronienia kobietom z problemem bezdomności. Skutkiem niedoboru miejsc w schroniskach było wydatkowanie przez MOPR w 2022r. 1.721.406,69 zł na opłacenie pobytu 330 osób bezdomnych w placówkach zapewniających schronienie na terenie Poznania (miejsca poza kontraktem) oraz innych gmin, oddalonych nawet o 80 km.



# PIECZA ZASTĘPCZA

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

## X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

### RODZINNA PIECZA ZASTĘPCZA

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2022 roku polegała na:

wypłacie comiesięcznego świadczenia dla 646 dzieci (w tym 7 dzieci cudzoziemskich) na kwotę 6.471.968 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 62.541 zł),

wypłacie dodatku wychowawczego (500+) dla 444 dzieci na kwotę 1.077.201 zł;

wypłacie jednorazowych świadczeń na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka dla 75 dzieci (w tym 4 dzieci cudzoziemskich), na kwotę 158.211 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 8.190 zł),

wypłacie świadczeń na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych lub innych zdarzeń mających wpływ na jakość sprawowanej opieki dla 60 dzieci (w tym 1 dziecko cudzoziemskie), na kwotę 57.871 zł (świadczenie dla dziecka cudzoziemskiego w wysokości 153 zł),

wypłacie dofinansowania do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka dla 88 dzieci na kwotę 35.122 zł,

wypłacie środków finansowych na utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego dla 13 rodzin zastępczych zawodowych na kwotę 316.917 zł (w tym świadczenia z tytułu przebywania w 4 rodzinach zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego 7 dzieci cudzoziemskich w wysokości 13.380 zł),

wypłacie świadczeń 21 rodzinom pomocowym na 32 dzieci (w tym 4 dzieci cudzoziemskich), na kwotę 28.587 zł (świadczenia dla dzieci cudzoziemskich w wysokości 2.733 zł).

Z ww. pomocy w 2022 roku skorzystało 646 dzieci przebywających w 443 rodzinach zastępczych. Najwięcej dzieci (324) umieszczonych było w spokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych. Ogółem w rozdziale 85508 (Rodziny zastępcze), wydatkowano (wraz z wynagrodzeniami dla 26 rodzin zastępczych zawodowych, 21 rodzin pomocowych i 10 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w 8 rodzinach zastępczych zawodowych), kwotę 9.203.296 zł.

W 2022 roku funkcjonowało 7 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, w których zostało umieszczonych 65 dzieci, 6 rodzin zastępczych zawodowych specjalistycznych, w których opiekę znalazło 12 dzieci oraz 13 rodzin zastępczych zawodowych, sprawujących opiekę i wychowanie nad 47 dziećmi. Stanowią one alternatywną do placówek opiekuńczo - wychowawczych formę opieki zastępczej nad dziećmi.

**TABELA: Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin**

Wyszczególnienie	2021		2022	
	liczba rodzin zastępczych*	liczba dzieci	liczba rodzin zastępczych	liczba dzieci
<b>rodziny zastępcze ogółem</b>	<b>447</b>	<b>651</b>	<b>443</b>	<b>646</b>
rodziny zastępcze spokrewnione	272	345	261	324
rodziny zastępcze niezawodowe	151	188	156	198
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	26	118	26	124
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	5	46	7	65
specjalistyczne	6	12	6	12
zawodowe (bez specjalizacji)	15	60	13	47

\* liczba rodzin zastępczych nie sumuje się co wynika z przekwalifikowania rodzin.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej zgodnie są:

- rodzina zastępcza:
  - spokrewniona,
  - niezawodowa,
  - zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna;
- rodzinny dom dziecka.

Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.

Dokonując porównania danych z 2021 i 2022 roku, daje się zaobserwować spadek liczby dzieci (o około 1%) umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz jednocześnie spadek liczby rodzin zastępczych (o około 1%). Tym samym wskazać można kontynuację trendu spadkowego w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej przy jednoczesnym wzroście zapotrzebowania w tym obszarze.

Pozytywnym faktem jest utworzenie w 2022 roku 3 nowych rodzin zastępczych zawodowych (jedna bez specjalizacji oraz dwie pełniące funkcję pogotowia rodzinnego), lecz powstały one odpowiednio – pierwsza z rodziny zastępczej niezawodowej, a dwie pozostałe z rodzin zastępczych zawodowych bez specjalizacji. Jednocześnie w porównaniu z 2021 rokiem liczba zawodowych form rodzinnej pieczy zastępczej zmniejszyła się o 2 (wg stanu na 31 grudnia 2022r.).

W 2022 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było na dzień 31 grudnia 2022r. (19,75 etatów) koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy podjęli współpracę z 236 rodzinami zastępczymi i 40 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeżyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja itp.).

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniem, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,
- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 499 opinii zarezerwowanych dla instytucji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej;
- uzupełniał dokumentację w przypadku 100 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2022 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełni funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po

urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco),

- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 19 informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną,
- zorganizował dla 32 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (21), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku lub nieprzewidzianych trudności w rodzinie zastępczej,
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w okresie od stycznia do grudnia 2022 roku w 43 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej,
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przygotowali dla CWR „Swoboda” 70 informacji o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych.

W 2022 roku **120 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

**Tabela: Powody, w efekcie których dzieci przestały być wychowankami rodzin zastępczych w 2022 roku.**

Opuszczenie rodziny zastępczej po osiągnięciu pełnoletniości	49
powrót do rodziny naturalnej	14
umieszczenie dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej	17
umieszczenie dziecka w instytucjonalnej pieczy zastępczej	11
przysposobienie	18
umieszczenie dziecka w młodzieżowym ośrodku wychowawczym	1
inne przyczyny	10

Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletniości opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **797.556 zł**.

564 100 zł wypłata comiesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki dla 129 osób

159 892 zł wypłata pomocy na usamodzielnienie dla 44 osób

73 264 zł przyznanie pomocy na zagospodarowanie (w tym w formie rzeczowej) dla 55 osób

W 2022 roku w 7 mieszkaniach chronionych funkcjonujących przy MOPR, zamieszkiwało 33 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Ponadto w 2022 roku pełnoletność osiągnęło 49 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 41 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania. Pożądane jest także rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

#### INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Do placówek opiekuńczo – wychowawczych dzieci kieruje powiat właściwy do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, tj. powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej. W uzasadnionych przypadkach pobyt dziecka bez skierowania w placówce może nastąpić na wniosek rodziców, dziecka lub osoby trzeciej lub umieszcza się dziecko w trybie art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

Powiat kieruje dziecko do odpowiedniej placówki przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie).

Właściwy powiat jest zobowiązany do realizacji orzeczeń sądowych zarządzających umieszczenie dziecka w placówce. Jeżeli właściwy powiat nie może skierować dziecka do placówki z powodu braku placówki określonego typu lub z powodu braku miejsca w placówce niepublicznej tego typu na jego terenie, zwraca się do innego powiatu z wnioskiem o skierowanie dziecka do odpowiedniej placówki.

Dziecko do regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej oraz do interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego kieruje samorząd województwa na wniosek powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, a w przypadku dziecka cudzoziemców, na wniosek powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

Placówka opiekuńczo-wychowawcza jest prowadzona jako placówka opiekuńczo-wychowawcza typu:

- socjalizacyjnego,

- interwencyjnego,
- specjalistyczno-terapeutycznego,
- rodzinnego.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w instytucjonalnej pieczy zastępczej w 2022 roku polegała na:

162.518 wypłata dodatku w wysokości świadczenia wychowawczego określonego w przepisach o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci dla **69 dzieci**

57.387 zł wypłata dodatku do zryczałtowanej kwoty w wysokości świadczenia wychowawczego określonego w przepisach o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci dla **23 dzieci**

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **219.985 zł**.

Na terenie Poznania w 2022 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 6 publicznych placówek łączących zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Marcelinka”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Marcelin”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Dom Pamiątkowa”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Dom Filarecka”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Zakątek”, Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Nasz Dom”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy),
- 4 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio, Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni, Dom Młodzieży im. bł. Poznańskiej Piątki, Dom Młodzieży im. Michała Magone),
- 1 miejska placówka wsparcia dziennego – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

**Tabela: Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2022 roku**

L.p.	Wyszczególnienie	2021 rok	2022 rok
	Ogólna liczba dzieci wymagających umieszczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	<b>140</b>	<b>118</b>
1.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo - wychowawczych na terenie Poznania, w tym:	<b>100</b>	<b>76</b>
	Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza/CWR „Swoboda”	54	33
	Dom Młodzieży	38	27
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	4	8
	Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt	4	8
2.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, w tym:	<b>6</b>	<b>8</b>
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu socjalizacyjnego	4	6
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu interwencyjnego	2	2
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	0	0
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu specjalistyczno - terapeutycznego	0	0
	Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	0	0
3.	Osoby oczekujące na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	<b>34</b>	<b>34</b>
	<b>Osoby oczekujące od ubiegłego roku</b>	18	7
	Placówka rodzinna, socjalizacyjna, interwencyjna lub specjalistyczno-terapeutyczna	34	34

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2022 roku dotyczyło to 34 dzieci.

### RODZINNA I INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

#### **Dzieci oczekujące na umieszczenie w pieczy zastępczej (rodzinnej i instytucjonalnej) – 57 dzieci**

**Tabela: Dzieci oczekujące na umieszczenie w pieczy zastępczej ze względu na wiek.**

0 – 5 lat	6 – 13 lat	14 – 17 lat	powyżej 17 lat
19 dzieci	22 dzieci	14 dzieci	2 dzieci

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w rodzinach zastępczych i placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do pieczy zastępczej w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2022 roku dotyczyło to 57 dzieci (tj. około 24% ogółu wymagających umieszczenia – 242 dzieci). Biorąc ponadto pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej (MOPR podejmuje i w dalszym ciągu będzie podejmował działania w kierunku tworzenia nowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka) oraz standard dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 14), konieczne jest utworzenie na terenie miasta



kolejnej placówki typu rodzinnego (placówek), co umożliwiłoby rozwiązanie tej trudnej sytuacji. Aktualnie na terenie Poznania działa tylko jedna miejska placówka opiekuńczo - wychowawcza dziennego wsparcia – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub” na ul. Sienkiewicza (z filią na os. Zwycięstwa) - która nie zaspokaja istniejących potrzeb. W związku z tym istnieje konieczność tworzenia większej liczby placówek tego typu.

**W 2022 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach** pieczy zastępczej – 646 dzieciom w rodzinach zastępczych, 84 dzieciom w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 179 pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych oraz instytucjonalnych form opieki.

## XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

- Promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.
- Biorąc ponadto pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej oraz standard dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 14), konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnej placówki (placówek), w tym typu rodzinnego, co umożliwiłoby rozwiązanie tej trudnej sytuacji (zwłaszcza dotyczy to natychmiastowego zapewnienia pieczy zastępczej dzieciom w sytuacjach interwencyjnych).
- Aktualnie na terenie Poznania działa tylko jedna miejska placówka opiekuńczo - wychowawcza dziennego wsparcia – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub” na ul. Sienkiewicza (z filią na os. Zwycięstwa) - która nie zaspokaja zgłaszanych w środowisku potrzeb. W związku z tym istnieje konieczność tworzenia większej liczby placówek tego typu.
- Prowadzenia działań, które pozwolą zwiększyć liczbę wolontariuszy realizujących zadania na rzecz rodzin zastępczych.
- Prowadzenia działań związanych z umieszczeniem dzieci ukraińskich w polskim systemie pieczy zastępczej w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, w tym: działania wspierające rodziny zastępcze polskie, które przyjmują dzieci ukraińskie, działania promujące rodzinę zastępczą wśród rodzin ukraińskich, działania szkoleniowe dla pracowników pomocy społecznej oraz organizatora rodzinnej pieczy zastępczej, dot. umieszczania ukraińskich dzieci w pieczy zastępczej oraz pracy z rodziną ukraińską.

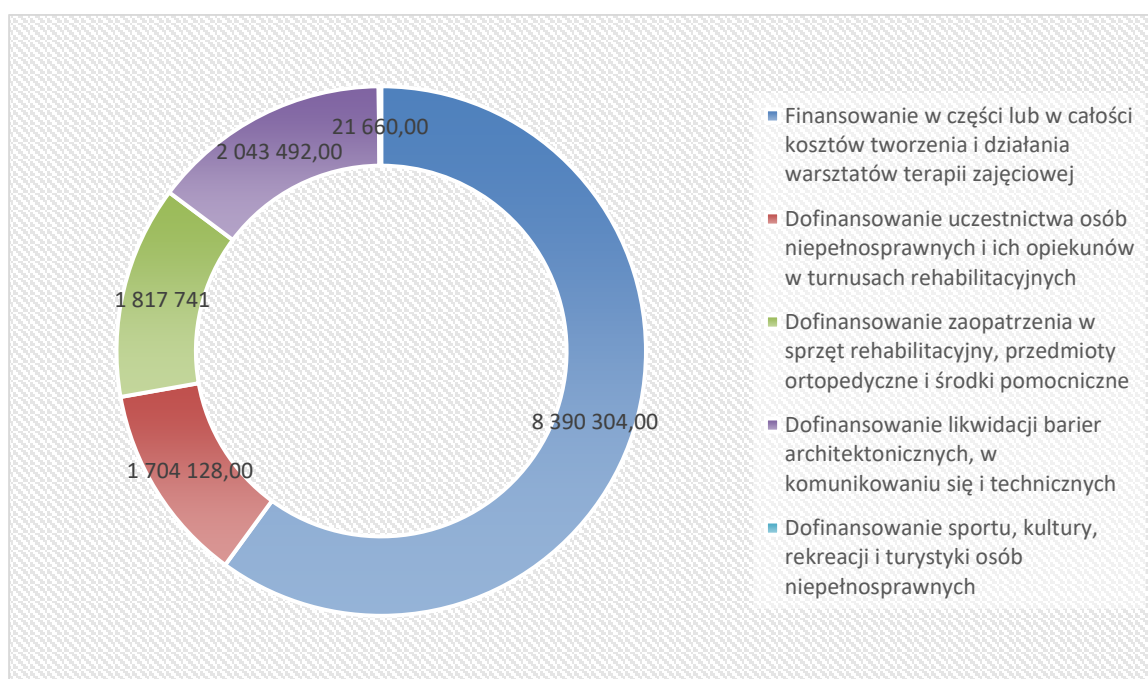
# REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

## XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą nr LXII/1149/VIII/2022 z dnia 5 kwietnia 2022 roku (z późniejszymi zmianami) w sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyla na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych w 2022 roku środki w wysokości **13 977 325,00 zł**.

**WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2022 roku**



- **Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, które dysponowały **324 miejscami**. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2022 wynosi do 90% tych kosztów. Pozostałe co najmniej 10% warsztaty otrzymały ze środków miasta Poznania. W roku 2022, wydatkowano kwotę **8 390 304,00 zł**, a w 2021 roku, w porównywalnym okresie wydatkowano ze środków PFRON kwotę 7 029 504,00 zł. Zwiększenie wydatku wynika z podwyższenia rocznego kosztu pobytu uczestnika w WTZ finansowanego z PFRON z 24096 zł do 25 896 zł.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2022 roku wydatkowano łącznie kwotę **1 704 128 zł**. Z dofinansowania skorzystały **1162 osoby**, w tym 84 dzieci i młodzieży. W porównywalnym okresie w 2021 roku wydatkowano łącznie kwotę 1 324 015 zł, a z dofinansowania skorzystało 1001 osób w tym 80 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się**

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2022 roku z tego rodzaju pomocy skorzystało łącznie **329 osób**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **2 043 492 zł**. W porównywalnym okresie w 2021 roku z pomocy skorzystało 380 osób i wydatkowano kwotę 2 686 575 zł.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

Łącznie na realizację tego zadania przeznaczono w 2022 roku kwotę **1 816 894 zł**, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie **597 beneficjentów** pomocy, w tym 85 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny i jeden podmiot mający status osoby prawnej. W porównywalnym okresie w 2021 roku wydatkowano łącznie kwotę 1 599 556 zł, a z dofinansowania skorzystało 539 osób, w tym 91 dzieci i młodzieży i dwa podmioty mające status osób prawnych.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W 2022 roku w ramach zadania dofinansowano dwa przedsięwzięcia, które objęły wsparciem 19 osób niepełnosprawnych. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **21 660 zł**. W 2021 roku z tego rodzaju pomocy skorzystał jeden podmiot. Projekt objął wtedy 15 niepełnosprawnych osób. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 6.378 zł.

**Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2022 r.**

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	1035 <i>(łącznie 1473 osób – wnioskodawcy wraz z opiekunami)</i>	774 <i>(wraz z opiekunami wnioskodawców - 1162 osób)</i>	75%

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Bariery, ogółem	582	329	57%
W tym:			
• Bariery architektoniczne	93	35	38%
• Bariery techniczne	242	132	55%
• Bariery w komunikowaniu się	247	162	66%
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	945	597	63%
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	2	2	100%

**PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”**

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000070/15/D z dnia 9 maja 2018 r. i późniejszymi aneksami na realizację tego zadania w ramach edycji programu na 2022 rok przeznaczono łącznie kwotę **2 627 800,00 zł**. Niżej podawane kwoty realizacji programu odnoszą się do stanu na dzień 31 grudnia 2022 r. Program Aktywny Samorząd, zgodnie z obowiązującymi założeniami programowymi, rozliczany jest ostatecznie do 15 kwietnia 2023 r. Część umów podpisana jeszcze w roku sprawozdawczym będzie ostatecznie zrealizowana w I kwartale 2023 roku.

Program składa się z dwóch niezależnych modułów:

1. Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Składa się z czterech obszarów: Obszar A – likwidacja bariery transportowej, Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym, Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się, Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

W ramach tego Modułu w 2022 r. wypłacono dofinansowania na łączną kwotę: **2 139 714,75 zł**, z czego:

- a) 1 027 488,80 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2021 rok
- b) 1 112 225,95 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2022 rok

2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na pomoc w uzyskaniu przez osoby niepełnosprawne wykształcenia wyższego przeznaczono łącznie w 2022 r. **675 169,70 zł**, z czego:

- a) 232 558,35 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2021 rok
- b) 442 611,35 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2022 rok

**TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń w ramach programu „Aktywny Samorząd” edycja na 2022 rok:**

Zadanie	Liczba wniosków złożonych w 2022	Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych i wypłaconych (złożonych w 2022)	Liczba wniosków złożonych w 2021 i wypłaconych w 2022	Łączna kwota wypłaconych środków w 2022
<b>Moduł I Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową</b>	<b>240</b>	<b>143</b>	<b>92</b>	<b>2 139 714,75 zł</b>
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu ruchu)	15	11	1	49 211,35 zł
Obszar A - 2,3 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	10	4	4	17 148,00 zł
Obszar A - 4 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu słuchu)	0	0	1	2 955,53 zł
Obszar B - 1,3,4 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	96	67	29	671 308,52 zł
Obszar B - 2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	17	14	13	54 000,00 zł

Obszar B - 5 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego	1	0	1	1 350,00 zł
Obszar C - 1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	8	4	2	92 348,00 zł
Obszar C - 2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	17	15	3	50 370,00 zł
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	23	11	8	1 023 878,02 zł
Obszar C - 4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	2	0	2	10 371,52 zł
Obszar C - 5 Dofinansowanie zakupu skutera lub oprzyrządowania do wózka ręcznego	17	12	6	116 756,75 zł
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	34	5	22	50 017,06 zł
<b>Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym</b>	<b>180</b>	<b>125</b>	<b>82</b>	<b>675 169,70 zł</b>
<b>RAZEM</b>	<b>420</b>	<b>268</b>	<b>174</b>	<b>2 814 884,45 zł</b>

Wysoki budżet programu pozwolił na objęcie dofinansowaniem wszystkich wniosków, które przeszły pozytywną weryfikację formalną. Żaden Wnioskodawca nie uzyskał odmowy z powodu braku środków. Różnica w liczbie pomiędzy wnioskami złożonymi, a pozytywnie zweryfikowanymi wynika z odrzucenia wniosków ze względów formalnych (błędna właściwość miejscowa, niespełnienie wymogów programu, rezygnacja), wycofania wniosku lub konieczności uzupełnienia dokumentacji. Pozostałe wnioski, które na dzień 31.12.2022 r. zawierały braki formalne lub termin rozliczenia umowy został ustalony na 2023 rok zostaną rozpatrzone do 15 kwietnia 2023 roku.

### PROGRAM WYRÓWNYWANIA RÓŻNIC MIĘDZY REGIONAMI III

Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących regiony słabiej rozwinięte gospodarczo i społecznie. Celami operacyjnymi programu są m.in.: zmniejszenie barier transportowych, które napotykają osoby niepełnosprawne, zwiększenie dostępności warsztatów terapii zajęciowej dla osób niepełnosprawnych na terenach powiatów pozbawionych tych placówek oraz przeciwdziałanie degradacji infrastruktury warsztatów terapii zajęciowej na terenach powiatów, gdzie te placówki funkcjonują.

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu brał udział w programie w ramach jednego projektu dotyczącego poznańskiego Warsztatu Terapii Zajęciowej „Koniczynka”. Wniosek dotyczył zakupu samochodu do przewozu uczestników WTZ. Kwota dofinansowania wyniosła **80 034,00 zł**. Projekt został w całości rozliczony.

### PROGRAM „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

W 2022 roku MOPR realizował program „Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomaganie uczestników warsztatów, którzy weszli na rynek pracy oraz osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej.

W roku 2022 z tego wsparcia skorzystały trzy Stowarzyszenia prowadzące warsztaty terapii zajęciowej i wydatkowały kwotę łącznej wysokości **119 970,00 zł** dla 22 klubowiczów.

### PROGRAM „POMOC OBYWATELOM UKRAINY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ”

Celem programu jest zapewnienie pomocy obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy. W ramach Modułu I programu obywatelom Ukrainy przyznawano pomoc w formie świadczenia na sfinansowanie, wymaganego udziału własnego w zakupie lub naprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie, wskazanych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 maja 2017 r. w sprawie wykazu wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie. Program zakończył się 31 grudnia 2022 r. W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynął jeden wniosek, który został rozpatrzony pozytywnie – kwota dofinansowania wyniosła **93,00 zł**.



# ORGANIZACJA

## XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

### 1. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Według stanu na dzień 31.12.2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu zatrudniał – **434 pracowników**.

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie:

- **6 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe),
- **18 osób** wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne,
- **1 osoby** – skierowanej na staż zawodowy z Fundacji AKME w ramach projektu „Wielkopolska Strefa aktywizacji” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### 2. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2022 roku:

- 1) **335 osób** posiadało wykształcenie wyższe,
- 2) **99 osoby** posiadały wykształcenie średnie.

W grupie **234 osób** realizujących zadania pracowników socjalnych:

- 1) **162 osoby** to rejonowi pracownicy socjalni,
- 2) **72 osób** to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego).

### 3. Szkolenia pracowników

W 2022 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu brali udział w 157 różnych formach rozwojowych (96 szkolenia/konferencje otwarte, 38 szkolenia zamknięte zewnętrzne, 23 szkolenia wewnętrzne).

Przeszkolonych zostało **335 pracowników**.

### 4. Modernizacja siedziby

W 2022 roku zakończono kompleksową modernizację siedziby MOPR przy ul. Cześnikowskiej 18. Koszt tej modernizacji wyniósł: **3 315 876 zł**.

## 5. System zarządzania

### 1. Cele Polityki Systemu Zarządzania

W 2022 roku funkcjonował w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu system zarządzania oparty na wymogach normy PN – EN ISO 9001:2015, który ściśle wiąże się z realizacją celów statutowych Ośrodka. Na lata 2022 – 2023 wyznaczono następujące cele w Polityce Systemu Zarządzania:

- Zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin.
- Zapewnienie wsparcia rodzinom i osobom w wypełnianiu ról życiowych oraz wzmocnienie ich potencjału.
- Zapewnienie opieki i wsparcia w funkcjonowaniu osobom z ograniczeniami.
- Podniesienie jakości świadczonych usług i obsługi klienta oraz skuteczności systemu zarządzania.

Wyżej wymienione cele są realizowane przy wykorzystaniu wystandaryzowanych trybów postępowania ujętych w procesach systemowych, instrukcjach oraz zarządzeniach, na bieżąco monitorowane (20 wskaźników) oraz omawiane na kwartalnych przeglądach systemu zarządzania.

Skuteczność oraz efektywność systemu zarządzania została potwierdzona przez niezależną jednostkę certyfikującą, która wydała stosowny certyfikat obowiązujący do maja 2024 roku.

### 2. System zarządzania - rozwiązania organizacyjne

Podstawą funkcjonowania w 2022 r. systemu zarządzania było Zarządzenie Dyrektora MOPR z 31.12.2021 r. w sprawie utrzymania Systemu Zarządzania zgodnego z europejską normą ISO opartego na Polityce Systemu Zarządzania jako wytycznej dla prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania w MOPR w Poznaniu.

W ubiegłym roku realizowano prace w następujących obszarach:

#### 2.1 Komunikacja z klientem zewnętrznym

Opinie klientów na temat usług świadczonych przez MOPR pozyskiwano za pomocą wystandaryzowanej ankiety udostępnionej w komórkach obsługujących klientów oraz na stronie internetowej MOPR, a także przesyłanej do współpracujących z Ośrodkiem wydziałów Urzędu Miasta Poznania i niektórych miejskich jednostek organizacyjnych.

Uzyskane wyniki wskazują, że MOPR postrzegany jest przez klientów pozytywnie.

#### 2.2 Architektura procesów

W ramach udoskonalenia funkcjonowania Systemu Zarządzania w styczniu 2022 roku uruchomiono na szczeblu Urzędu Miasta Poznania oraz miejskich jednostek organizacyjnych nowe narzędzie do zarządzania procesami, co spowodowało potrzebę przeglądu i transformacji procesów MOPR. Dokonano na platformie ACH aktualizacji struktur organizacyjnych w oparciu o wydany w maju 2022 roku Regulamin Organizacyjny w MOPR.

## XIV. DZIAŁANIA INFORMACYJNE I PROMOCYJNE

### 1. Współpraca ze środkami masowego przekazu

Przedmiotem zainteresowania mediów w 2022 roku były następujące kwestie:

- program „Korpus wsparcia seniorów:
- pomoc osobom w kryzysie bezdomności
- pomoc osobom z niepełnosprawnościami
- udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami w budynkach MOPR
- zespół interwencyjny MOPR
- program „Aktywny samorząd”
- wsparcie dla uchodźców z Ukrainy
- wsparcie dla osób zagrożonych ubóstwem energetycznym
- interwencje w sprawach socjalno-bytowych
- programy „Mieszkanie dostępne” i „Mieszkanie dla absolwenta”, adresowane do osób z niepełnosprawnościami
- rodzicielstwa zastępczego.

W 2022 roku odnotowano około 80 kontaktów z mediami (prasa, radio, tv) – lokalnymi i ogólnokrajowymi oraz portalami internetowymi. Media głównie były zainteresowane uzyskaniem informacji dotyczącej oferty MOPR, interweniowały jedynie w 2 przypadkach (MOPR wspierał mieszkańców, nie był adresatem zarzutów).

### 2. Działania promujące zawód pracownika socjalnego

**Cel:** promocja zawodu pracownika socjalnego.

**Realizator/inicjator:** MOPR, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2 przy ul. Mostowej.

**Adresat działań:** osoby w wieku produkcyjnym.

**Działania:**

- pracownicy MOPR przeprowadzili zajęcia ze słuchaczami Kolegium Pracowników Służb Społecznych,
- w siedzibie MOPR przy ul. Cześnikowskiej odbyły się zajęcia z udziałem studentów pedagogiki UAM, podczas których przedstawiono działalność MOPR,
- oferty na stanowisko pracownika socjalnego były linkowane z profilu MOPR na Facebooka WSCKZiU,
- po raz kolejny odbyła się impreza „Spotkajmy się na Mostowej”, podczas której m.in. promowano zawód pracownika socjalnego,

- zawód pracownika socjalnego oraz oferta MOPR były również promowane na Targach Viva Senior!

**Osiągnięte efekty:**

- ulotki promujące zostały rozdawane w instytucjach współpracujących i imprezach lokalnych,
- w mediach oraz na profilach społecznościowych ukazały się artykuły i wywiady nt. pracy w zawodzie pracownika socjalnego.

### 3. Działania promujące ofertę MOPR, w tym rodzicielstwo zastępcze

Została przygotowana i wydrukowana ulotka, zawierająca najważniejsze informacje na temat oferty MOPR oraz rodzicielstwa zastępczego. Były one kolportowane podczas imprez organizowanych przez MOPR lub w których Ośrodek brał udział. Ulotki zostały też przekazane do Poznańskiego Centrum Świadczeń oraz Centrum Inicjatyw Rodzinnych, aby klienci tych instytucji mogli się zapoznać z ofertą MOPR. W związku z napływem uchodźców z Ukrainy została przygotowana również ulotka w języku ukraińskim.

Ponadto przygotowane zostały **ulotki z kontaktami** do poszczególnych działów pomocowych MOPR – w języku polskim oraz ukraińskim (zawiera informacje na jaką pomoc mogą liczyć, adresy filii oraz link do strony MOPR do zakładki „Pomoc Ukrainie”).

Na stronie MOPR powstała **zakładka „Pomoc Ukrainie”**, zawierająca szereg ważnych informacji dla uchodźców. Informacje przygotowano w 2 wersjach językowych – polskiej i ukraińskiej.

Powstał również **Poradnik dla Ukraińców** w dwóch wersjach językowych.

### 4. Informator „Studuj bez barier w Poznaniu”

Informator „Studuj bez barier w Poznaniu” został przygotowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wspólnie z poznańskimi uczelniami. Zawiera on informacje dotyczące wsparcia i udogodnień, które oferują młodym ludziom z niepełnosprawnościami poznańskie szkoły wyższe. Ponadto znalazły się w nim programy, ułatwiające aktywizację społeczną i zawodową oraz wyrównujące szanse osób z niepełnosprawnościami w dostępie do zdobycia wyższego wykształcenia.

Informator jest dostępny na stronie MOPR oraz na wielu stronach internetowych wielkopolskich powiatów, gmin, ośrodków pomocy społecznej czy szkół.

## XV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

### 1. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

#### 1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR:

- Wojewódzki Urząd Pracy – kontrola projektu feniks BIS.
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych – kontrola projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii Covid-19”.
- Audyt wewnętrzny nadzoru – ISO systemu zarządzania.

#### 2. Kontrole i audyty wewnętrzne w MOPR:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
  - Kontrola dochodzenia i windykacji należności od klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
  - Kontrola w zakresie tworzenia i wypłaty świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych funkcjonującego w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
  - Kontrola w zakresie realizacji Pilotażowego programu "Aktywny Samorząd".
  - Zadanie zapewniające w obszarze: Zatrudnianie i służba przygotowawcza oraz wdrażanie nowozatrudnionych pracowników Jednostki.
  - Zadanie zapewniające w obszarze: Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej.

#### 3. Kontrole zewnętrzne:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
  - Realizacja planu wydatków i działalności merytorycznej - Warsztaty Terapii Zajęciowej (9 podmiotów).
  - Realizacja świadczenia usług opiekuńczych i bytowych w Rodzinnym Domu Pomocy w Poznaniu (2 kontrole).
  - Kontrola doraźna pogotowia opiekuńczego "Pod Dobrym Aniołem" na zlecenie Sądu Rejonowego w Poznaniu.
  - Realizacja świadczenia usługi przewozu osób z niepełnosprawnościami będącymi mieszkańcami Poznania.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych:
  - Realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu „Aktywny Samorząd”.