



**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Poznaniu**

za 2021 rok

I. ZAPOBIEGANIE, PRZECIWDZIAŁANIE I ZWALCZANIE COVID-19	5
II. INFORMACJE WSTĘPNE	10
Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych.....	10
POMOC SPOŁECZNA	12
III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	13
1. <i>Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej</i>	13
2. <i>Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom</i>	15
3. <i>Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców</i>	18
<i>(Rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”, Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2021 - Podprogram 2021, Pomoc dla uchodźców, Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych)</i>	
4. <i>Realizacja pracy socjalnej</i>	20
<i>(Kontrakt socjalny)</i>	
IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży).....	21
1. <i>Asystentura rodzin</i>	21
2. <i>Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR</i>	23
<i>(Projekt „Poradnictwo Specjalistyczne i Terapia”, Poradnictwo specjalistyczne prawne, Przeciwdziałanie problemowi przemocy)</i>	
3. <i>Programy i projekty realizowane z innymi partnerami</i>	25
<i>(Projekt „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodziny i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania” – edycja II (ZIT), Projekt „Program „Wolontariat z MOPR w poznańskich rodzinach”)</i>	
4. <i>Rozwijanie zainteresowań i wyrównanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci</i>	28
V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)	29
1. <i>Działania podejmowane na rzecz osób bezdomnych</i>	29
<i>(Organizowanie pomocy osobom bezdomnym, Sporządzanie i weryfikacja listy miejsc przebywania osób bezdomnych, Monitorowanie koczowisk osób bezdomnych, Mobilny punkt pomocy medycznej, Działania na rzecz Romów, Akcja „Zgotujmy razem trochę dobra”, Projekt „Roof”)</i>	
2. <i>Programy i projekty realizowane na rzecz osób bezrobotnych</i>	33
<i>(Projekt „Feniks Bis”, Projekt „Feniks Trzeci”, Współpraca z Centrami Integracji Społecznej, Organizowanie prac społecznie użytecznych, Współpraca ze spółdzielnią socjalną „Poznanianka”)</i>	

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)	38
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR	38
<i>(Domy pomocy społecznej, Organizowanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, Kierowanie do ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Kierowanie do ośrodków wsparcia dla osób starszych i niepełnosprawnych)</i>	
1. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami	44
<i>(Projekt „Testowanie Modelu Wsparcia Usamodzielniania Młodych Z Zaburzeniami Psychicznymi Moja Sprawa!”, Projekt „Usługi Społeczne Dla Mieszkańców Poznania”)</i>	
VII. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ	46
<i>(Integracja mieszkańców wspólnot mieszkaniowych przy ul. Mielżyńskiego 21 I 25, Mural na Młyńskiej, „Odmień swoje podwórko”. Integracja i animacja mieszkańców podwórka przy ul. Mostowej, Podwórkownia vol. 2, Wsparcie lokalne mieszkańców poprzez działalność charytatywną: Bazarek Wyspiańskiego 26, Szwendanie po fyrtlu Starołyna II, Starołęka Art., Śpiewanie na polanie, Pszczoły Forteczne, Bliżej Natury- Bliżej Siebie, Kisimy jak mamy, Teatralna Starołęka, Turniej zabaw i gier dawnych, Śniadanie sąsiedzkie na Sołacz, Poznajmy się na Mostowej, Warsztaty kulinarne dla dzieci “Mały Pizzaiolo”, Warsztaty kulinarne dla seniorów, Po(Most)Owa od przeszłości do przyszłości. Przechadzki po Poznaniu: z cyklu: kino, kawiarnia, spacer, Targ Dobra, Czytam, Senioralny relaks – wycieczka i zabawa - animacja i integracja grupy seniorów z klubu “Przystań”, Czas seniora na Mostowej, Twarze Kamienicy, Sąsiedzki Klub Książki Piątka, Starołęka Art. II, Słodki podarunek dla seniora, Spotkajmy się przy choince- spotkanie integracyjne, Paczki świąteczne, Moje magiczne drzewko, Paczki świąteczne, Słodka niespodzianka, Starołęka Tramwajada)</i>	
VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM.....	59
IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ	60
PIECZA ZASTĘPCZA	64
X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ	65
<i>(Instytucjonalna opieka nad dzieckiem)</i>	
XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIECZY ZASTĘPCZEJ	70
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	73
XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	74
<i>(Program „Aktywny Samorząd”, Wyrównywanie różnic między regionami III, Moduł III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”, Program „Zajęcia Klubowe w WTZ”)</i>	

ORGANIZACJA	81
XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR	82
1. Nagroda Ministra za wybitne i nowatorskie działania w zakresie pomocy społecznej	82
2. Współpraca ze środkami masowego przekazu	82
3. Kampania promująca zawód pracownika socjalnego.....	83
4. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie	83
5. Wykształcenie pracowników.....	84
6. Szkolenia pracowników	84
XIV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR.....	84
1. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR	84

I. ZAPOBIEGANIE, PRZECIWDZIAŁANIE I ZWALCZANIE COVID-19

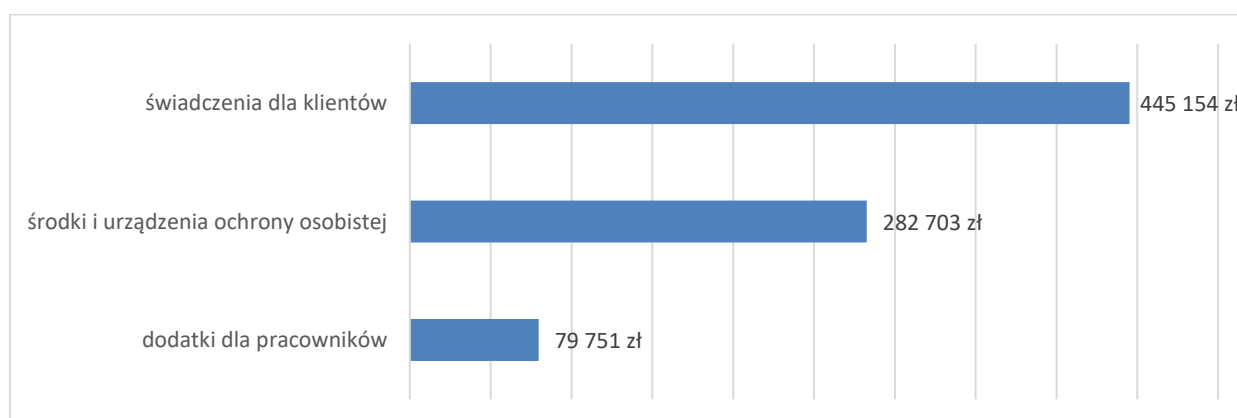
Rok 2021 to kontynuowanie zmagania z pandemią COVID-19. Kryzys zdrowotny oraz wprowadzone wymogi epidemiczne przełożyły się na całościowy aspekt funkcjonowania instytucji pomocy społecznej.

Klient pomocy społecznej, który do tej pory zmagał się z wykluczeniem, trudnościami w przystosowaniu się do życia w społeczeństwie jeszcze bardziej dotkliwie odczuł skutki pandemii. Sytuacja panująca w kraju przez większość 2021 roku pogłębiła wyalienowanie, a także wykluczenie osób wspieranych przez instytucje pomocowe. Po wsparcie częściej niż dotychczas zgłaszały się osoby bezdomne, bezrobotne, starsze niesamodzielne, niewydolne w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, doświadczające przemocy domowej oraz wymagające zapewnienia pomocy w czasie obowiązkowej kwarantanny.

Rolą MOPR jako instytucji pomocy społecznej jest przede wszystkim pomoc rodzinom oraz osobom samotnym w przewyciężeniu trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać własnymi możliwościami. Bez wątplenia ubiegły rok ukazał nasilenie problemów z radzeniem sobie w obliczu sytuacji kryzysowej, jaką jest pandemia. Dlatego też instytucje pomocy społecznej w tym czasie zajmowały strategiczne miejsce. W obliczu problemów z: utratą pracy, kwarantanną, izolacją, edukacją zdalną, a także kryzysem psychicznym Ośrodek stał się pierwszą linią kontaktu dla osób, które potrzebowały pomocy finansowej, rzeczowej, wsparcia emocjonalnego. Pracownicy MOPR w tym trudnym czasie musieli podjąć nowe wyzwanie jakim była zmiana metod pracy, z ukierunkowaniem na kontakt zdalny z klientem z wykorzystaniem elektronicznych procedur administracyjnych. Istotą wsparcia stało się zapewnienie poczucia bezpieczeństwa w obliczu zmian jakich jesteśmy świadkami poprzez wsparcie pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, asystenta rodziny, koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej.

Realizacji standardowych działań oraz nowych obowiązków wynikających z profilu Ośrodka towarzyszyły wdrożenia procedur zapewniających bezpieczeństwo pracy, ochronę przed zakażeniem wirusem oraz przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się i powstawaniu ognisk epidemicznych.

WYKRES: Wydatki związane ze zwalczaniem i przeciwdziałaniem pandemii Covid-19 w 2021 r.



DZIAŁANIA NA RZECZ KLIENTÓW MOPR

Tabela: Działania na rzecz klientów MOPR podjęte w celu zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID – 19 w 2021 roku

Adresat działań	Działania podejmowane	Ilu osób dotyczyło podejmowane działanie
Mieszkańcy Poznania	Kontynuowano działania mające na celu ograniczenie bezpośrednich kontaktów w siedzibach Ośrodka. Zalecono mieszkańcom kontakt drogą telefoniczną, mailową, bądź przez platformę Epuap.	Dotyczy wszystkich klientów zgłaszających się po wsparcie do MOPR
Osoby wnioskujące o świadczenia pomocy społecznej przyznawane decyzją	Stosowano – wprowadzone rozwiązaniami prawnymi - zasady dotyczące czynności podejmowanych w ramach postępowań administracyjnych prowadzonych w oparciu o wywiady środowiskowe.	Dotyczy wszystkich klientów zgłaszających się po wsparcie do MOPR, gdzie wymagane było wydanie decyzji administracyjnej
Osoby korzystające z posiłków	Zapewnienie osobom starszym oraz osobom z grup podwyższonego ryzyka posiłków z dowozem do miejsca zamieszkania.	ok. 80 osób dziennie
Seniorzy	Koordynacja działań w zakresie realizacji rządowego programu „Wspieraj Seniora”, obejmująca weryfikację wniosków poznańskich seniorów składanych poprzez infolinię ogólnopolską oraz obsługiwana przez Poznań Kontakt w zakresie zapotrzebowania na pomoc w zrobieniu zakupów żywnościowych i niezbędnych środków higienicznych. Realizacja uzgodnionego zakresu pomocy odbywała się poprzez wolontariuszy kierowanych do seniorów przez Caritas.	<ul style="list-style-type: none"> • 367 osób objętych wsparciem (w tym: 297 os. powyżej 70 r.ż, 70 os. poniżej 70 r.ż.) • 380 zaangażowanych wolontariuszy
Osoby w kryzysie bezdomności	<ul style="list-style-type: none"> • Utrzymanie funkcjonowania Punktu Obsługi Klienta Działu Pomocy Osobom Bezdomnym przy ul. Gronowej 22 bez dodatkowych ograniczeń. Przyjmowane są wszystkie osoby bezdomne zgłaszające się bezpośrednio do Siedziby bez konieczności wcześniejszego ustalenia terminu wizyty. 	<ul style="list-style-type: none"> • Średnio 20 osób dziennie

	<ul style="list-style-type: none"> Organizowano regularne wizyty w miejscach pobytu osób bezdomnych wspólnie ze Strażą Miejską w celu rozpoznawania potrzeb (szczególnie zdrowotnych) tych osób oraz udzielenia informacji lub podjęcia interwencji. Pracownicy wyposażeni byli w termometry bezdotykowe i w razie potrzeby mierzyli temperaturę i przekazywali maseczki. Stosowanie uproszczonej formy realizacji recept dla osób bezdomnych. Pozyskiwanie oraz dystrybucja maseczek ochronnych 	<ul style="list-style-type: none"> Raz w tygodniu na każdej dzielnicy, tj. 6 wyjazdów tygodniowo Średnio 10 osób w tygodniu Wydanie 500 maseczek ochronnych
Uczestnicy zajęć Klubu Integracji Społecznej	Stacjonarna działalność Klubu Integracji Społecznej – regularna praca z uczestnikami	<ul style="list-style-type: none"> Dotyczy 143 uczestników
Osoby wymagające wsparcia psychologicznego/ terapeutycznego	<p>Kontynuowano zapoczątkowane w 2020 roku telefoniczne wsparcie psychologiczne/terapeutyczne pod specjalnie wyłoniionymi do tego celu numerami telefonów.</p> <p>Ze wsparcia psychologicznego zaczęli korzystać również mieszkańcy miasta Poznania do tej pory nie korzystający z żadnej formy wsparcia. Osoby zgłaszały się po wsparcie z powodu trudności w radzeniu sobie ze stresem, z emocjami wywołanymi chorobą, z zaburzeniami lękowymi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Psycholodzy udzieli 852 porady osobom przebywającym na kwarantannie/ izolacji
Osoby wymagające wsparcia pedagoga i asystenta rodziny	Kontynuowano zapoczątkowany w 2020 roku edukacyjny element wsparcia rodzin objętych pomocą o porady zdalne dotyczące: funkcjonowania w okresie pandemii, prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, zasad dbałości o higienę i zdrowie w celu zapobiegania zakażeniu COVID-19, korzyści z przestrzegania izolacji, obostrzeń podczas wychodzenia z domu, wytycznych dot. zachowania gdy któryś z członków rodziny ma objawy choroby, opieki nad chorym członkiem rodziny, pomysłów na spędzanie czasu z dziećmi z wykorzystaniem przedmiotów i zabawek dostępnych w domu, pomocy dzieciom w odrabianiu lekcji w formie e-learningu, wsparcia w kontaktach ze szkołą.	<ul style="list-style-type: none"> 55 rodzin / 114 dzieci objętych wsparciem pedagoga, 209 rodzin / 452 dzieci objętych wsparciem asystenta rodziny

Osoby przebywające w kwarantannie/izolacji domowej	Weryfikacja osób odbywających kwarantannę/izolację domową w celu ustalenia im pomocy żywnościowej i rzeczowej oraz koordynacja ich realizacji przez wolontariuszy.	<ul style="list-style-type: none"> • 196.018 wysłane smsy • 293 odpowiedzi na sms osoby na kwarantannie będącej w potrzebie • 402 wniosków dot. zakupu żywności, leków, wyniesienia śmieci czy wyprowadzenia psa
Osoby doświadczające przemocy w rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> • Kontynuowano wdrożoną zasadę zdalnego wsparcia osób doświadczających przemocy w rodzinie. • W okresie pandemii zaobserwowano utrzymujący się wzrost zachowań agresywnych w rodzinach, co skutkowało koniecznością stałego monitorowania rodzin ze szczególnym nadzorem w środowiskach, w których przemoc ukierunkowana była na dzieci. Odbywały się systematycznie wizyty pedagoga lub pracownika socjalnego oraz stały kontakt telefoniczny. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procedury „Niebieskiej karty”: - wszczęto: 1.112 - zamknięto: 866. • Odbyły się 2.143 posiedzenia grup roboczych
Rodziny zastępcze, pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej, placówki opiekuńczo - wychowawcze	<ul style="list-style-type: none"> • Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej utrzymywali stały kontakt telefoniczny z rodzinami, wspierali dzieci w odrabianiu lekcji, kontaktowali się minimum raz w tygodniu z rodzinami. • Osoby nadzorujące mieszkania chronione utrzymywały stały kontakt z wychowankami mieszkań chronionych i wspierały w sytuacjach tego wymagających. 	<ul style="list-style-type: none"> • 447 rodzin zastępczych z 651 dziećmi oraz 174 pełnoletnich wychowanków; • 7 mieszkań, 30 miejsc.
Osoby niepełnosprawne korzystające ze wsparcia w zakresie zadań finansowanych ze środków PFRON	<ul style="list-style-type: none"> • W ramach programu „Aktywny Samorząd” Moduł III „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Pomoc udzielana była osobom, które w okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 15 października 2020 r. utraciły możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej. Wnioski składane w 2020 r. zostały rozpatrzone i zrealizowane w 2021 r. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktywny Samorząd Moduł III – 723 rozpatrzonych wniosków

	<ul style="list-style-type: none"> • Zorganizowanie akcji dystrybucji i składania wniosków w ramach rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych na rok 2022 z uwzględnieniem ograniczeń związanych z bezpośrednią obsługą Klienta. • Przeprowadzenie kampanii informacyjnej dotyczącej możliwości zamówienia bezpłatnej wysyłki wzorów wniosków na wskazany adres oraz trybu składania wniosku (operatorem pocztowym, na specjalnie założone adresy mailowe lub przez ePUAP) • Osoby niepełnosprawne kontaktują się i składają wnioski (inne dokumenty) drogą mailową, przez pocztę e-PUAP, skrzynkę podawczą umieszczoną przed wejściem do MOPR. • Wdrożony system SOW (nowoczesna platforma, przez którą osoby niepełnosprawne mogą drogą elektroniczną, bez wychodzenia z domu, składać wnioski na zadania realizowane w ramach programu Aktywny Samorząd oraz zadań ustawowych. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3.000 podjętych kontaktów telefonicznych
--	---	--

DZIAŁANIA ORGANIZACYJNE PODJĘTE W CELU ZAPOBIEGANIA, PRZECIWDZIAŁANIA I ZWALCZANIA COVID – 19

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu na bieżąco monitorował stan prawny wynikający z wydawanych przez Radę Ministrów rozporządzeń w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu wydawał zarządzenia w zakresie:

- ogólnej procedury postępowania w przypadku podejrzenia możliwości zarażenia się koronawirusem SARS-CoV-2,
- wprowadzenia zasad polecenia i wykonywania pracy zdalnej w MOPR w Poznaniu,
- realizacji przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu ograniczeń, nakazów i zakazów określonych rozporządzeniem Rady Ministrów w związku z wystąpieniem stanu epidemii,
- w związku ze wzrostem liczby zachorowań uruchomiono sprzątanie dezynfekcyjne w pomieszczeniach biurowych MOPR w Poznaniu (XI-XII.2021r., Wykonawca: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka”) – prowadzone są działania zmierzające do kontynuacji realizacji usługi także w 2022 r.,
- bieżące zabezpieczanie pracowników MOPR w środki ochrony osobistej – wg zgłoszonych potrzeb.

II. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2021 ROKU WYNIOSŁY 131.826.844 zł, z tego wydatki:

- 1) w ramach planu finansowego – 115.416.817 zł,
- 2) poza planem finansowym – rehabilitacja społeczna – 16.410.027 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego) określone w ustawach, do realizacji, których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie:

63 587 905 zł	•USTAWA O POMOCY SPOŁECZNEJ
15 749 957 zł	•USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ
1 168 985 zł	•USTAWA O WYCHOWANIU W TRZEŹWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLOWI
873 196 zł	•USTAWA O SYSTEMIE UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH I POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU ZDROWOTNYM
464 159 zł	•USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

W 2021 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach:

- świadczeń pomocy społecznej – 21.982 osobom (14.188 rodzinom),
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – 3.444 osobom,
- przeciwdziałania alkoholizmowi – 675 osobom (413 rodzinom)
- pieczy zastępczej – 651 dzieciom w rodzinach zastępczych, 106 dzieciom w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 174 pełnoletnim wychowankom rodzin zastępczych oraz instytucjonalnych form opieki.

POMOC SPOŁECZNA

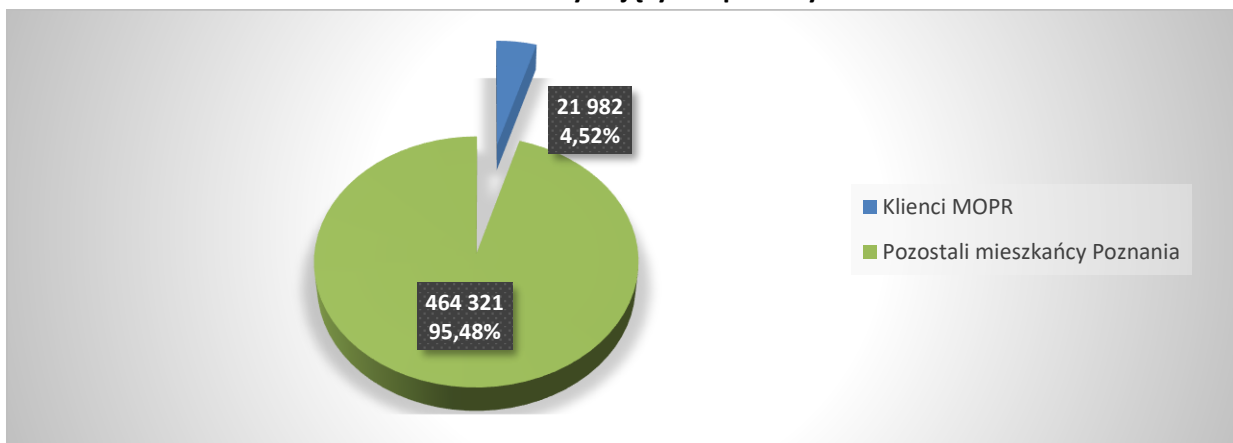
- Ustawa o pomocy społecznej
- Ustawa o systemie ubezpieczeń społecznych i powszechnym ubezpieczeniu zdrowotnym
- Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi
- Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- Ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
- Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"

III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

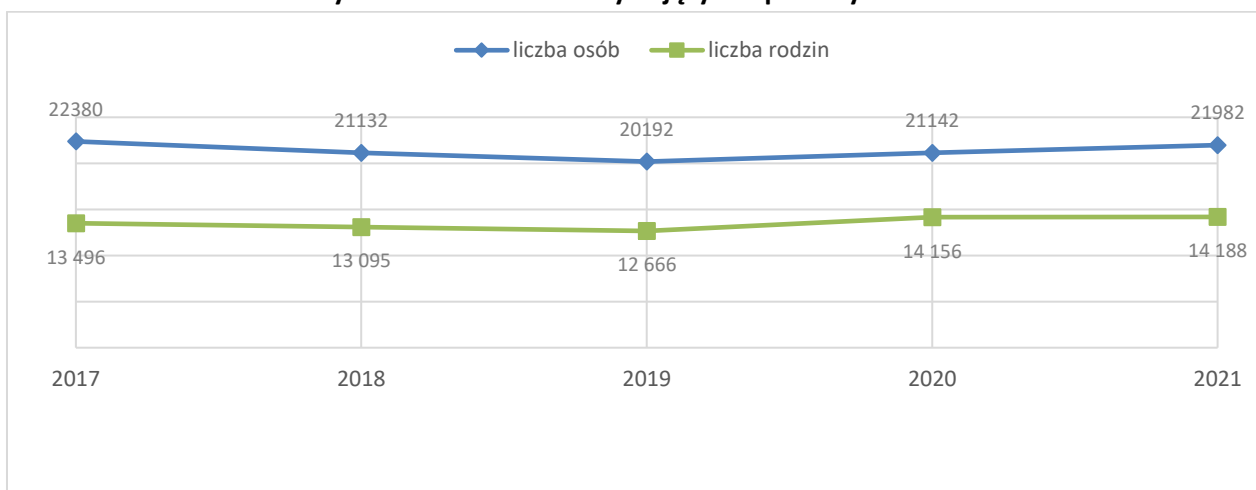
W 2021 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystało **21.982 osób** z 14.188 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2021 roku



Dokonując porównania danych za 2020 i 2021 rok w ujęciu narastającym liczba rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu zwiększyła się o 32 rodziny, natomiast liczba osób objętych wsparciem zwiększyła się o 840 osób tj. ok. 4%. Odsetek klientów korzystających z pomocy MOPR w odniesieniu do liczby mieszkańców Poznania w stosunku do 2020 roku zwiększył się o ok. 0,1%.

WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR

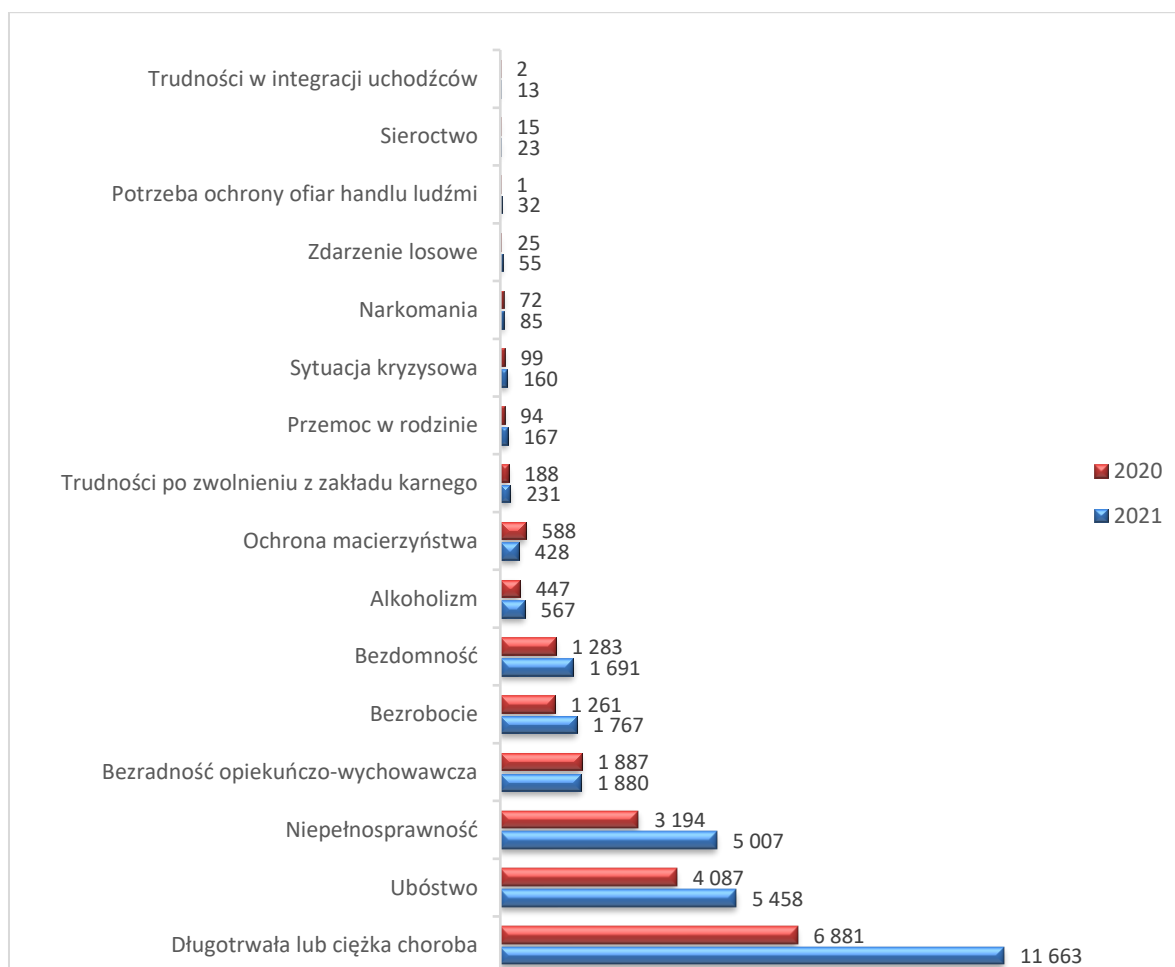


Na przestrzeni kilku ostatnich lat dominującym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej były trzy przesłanki:

- długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność oraz ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji” określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2021 roku, stanowiły rodziny osób długotrwale lub ciężko chorych i była to grupa 11.663 rodzin, tj. ok. 82% ogółu rodzin. Kolejną grupę stanowiły rodziny osób dotkniętych ubóstwem – 5.458 rodzin, tj. ok. 38% ogółu rodzin, rodziny osób z niepełnosprawnościami – 5.007 rodzin, tj. ok. 35% ogółu rodzin, rodziny osób dotkniętych bezradnością opiekuńczo-wychowawczą – 1.880, tj. 13% ogółu rodzin.

WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2021 roku oraz w 2020 roku

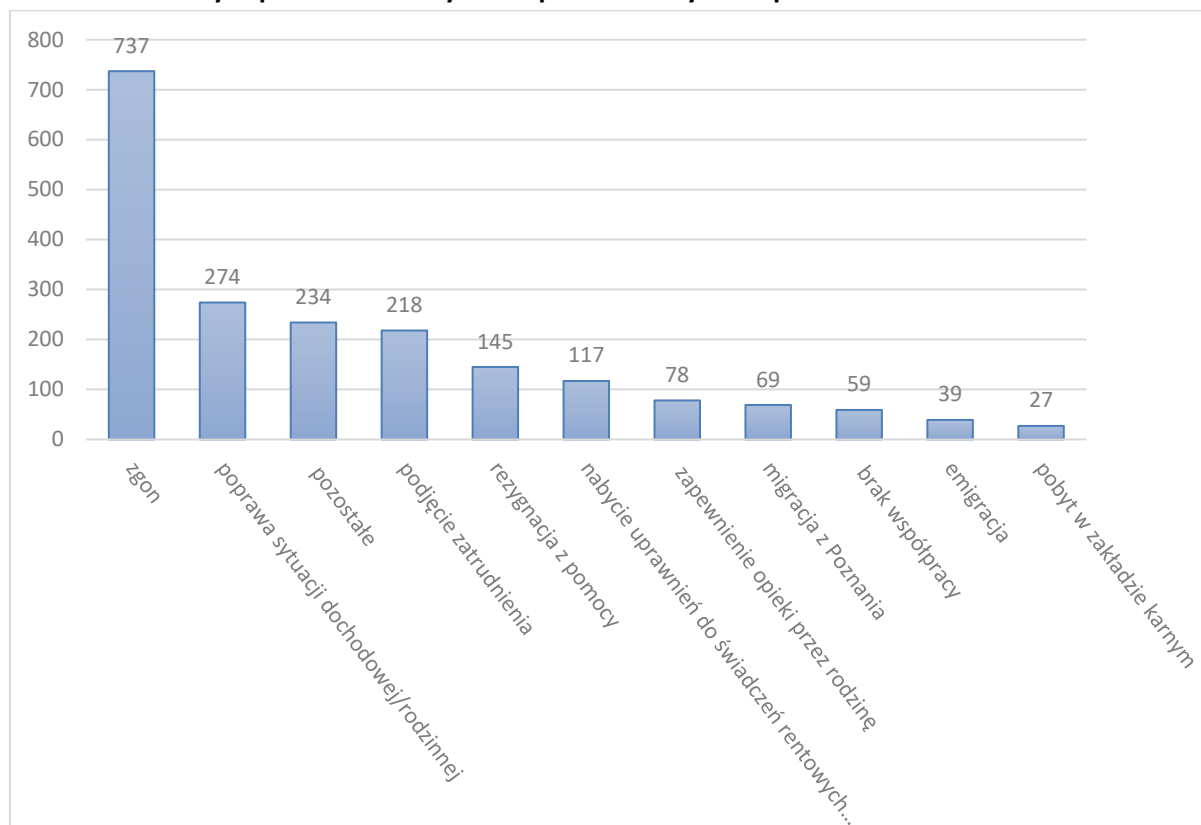


Wśród rodzin klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka w poszczególnych miesiącach w 2021 roku (średnio 7.786 środowisk), **ok. 3% stanowiły nowe rodziny**, czyli takie, które nie figurowały w rejestrach klientów od 01.01.2020 roku. Średnio w miesiącu przybywało ok. 223 środowisk.

Wśród 1.997 rodzin, które w 2021 roku opuściły system pomocy społecznej (jako podstawę kwalifikacji przyjęto nie korzystanie z pomocy przez sześć kolejnych miesięcy):

- 30% stanowiły rodziny, których sytuacja materialna uległa poprawie na skutek podjęcia zatrudnienia, nabycia uprawnień do świadczeń emerytalno-rentowych lub innych źródeł dochodu.
- 13% rodzin zaprzestało z korzystania ze wsparcia na skutek wyprowadzki z Poznania lub rezygnacji z pomocy;
- 3% rodzin zerwało współpracę;
- w odniesieniu do 37% rodzin, które odeszły z systemu powodem był zgon.

WYKRES: Powody zaprzestania korzystania przez rodziny ze wsparcia Ośrodka



2. Świadczenia z zakresu pomocy społecznej udzielane klientom

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 528 zł na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy*)

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA RODZINACH ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM **)	14 711	X**)	83 916 539	13 048	19 407
ZASIŁKI STAŁE ¹	1 714	16 444	9 138 456	1 706	1 912
ZASIŁKI OKRESOWE ²	4 281	23 302	7 899 459	4 266	7 095
SCHRONIENIE ³	1 795	x	7 086 299	1 795	1 835
POSIŁEK ⁴	2 739	490 482	6 123 957	1 918	4 482
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	1 643	298 772	2 601 880	940	3 479
UBRANIE	0	0	0	0	0
USŁUGI OPIEKUŃCZE ⁵	3 866	1 377 186	38 454 417	3 796	4 609
w tym: specjalistyczne	84	20 090	861 861	84	177
ZASIŁEK CELOWY NA POKRYCIE WYDATKÓW NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE OSOBOM NIEMAJĄCYM DOCHODU I MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA ŚWIADCZEŃ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU NFZ	0	0	0	0	0
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	35	43	85 898	35	85
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	113	148	2 652	106	113
SPRAWIENIE POGRZEBU	X	162	625 456	162	162
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE ⁶	5 906	X	14 499 945	5 840	9 752
w tym: zasiłki specjalne celowe	1 519	4 241	1 562 672	1 516	2 378
POMOC NA EKONOMICZNE USAMODZIELNIENIE	0	X	0	0	0

*) w wierszy razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń

**) brak możliwości podsumowania wyniku z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)

1) w tym: 9.138.456 zł dotacja na zasiłki stałe

2) w tym: 7.552.989 zł dotacja na zasiłki okresowe

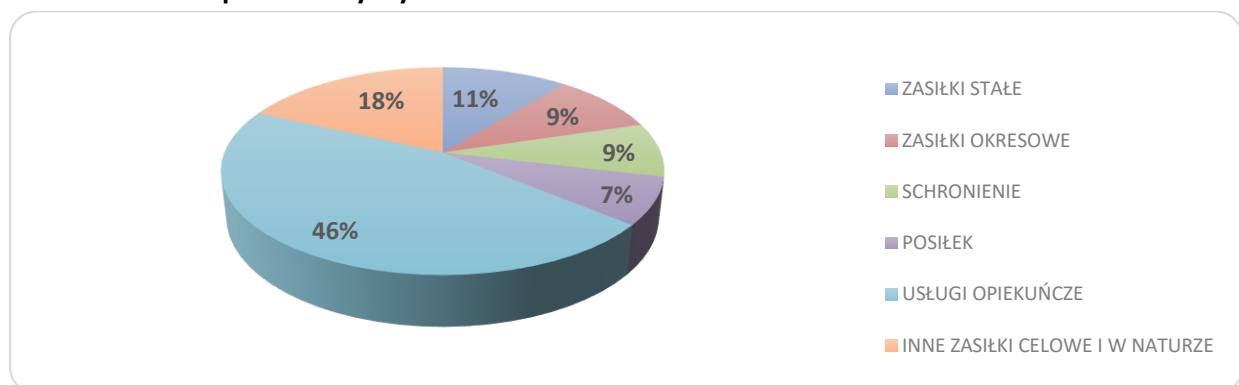
3) w tym 5.701.928 zł schronienie dla osób w kryzysie bezdomności opłacane z planu finansowego Wydziału Zdrowia UMP

4) w tym: 23.307 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”

5) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin

6) w tym: 7.416.794 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Koszt zadań własnych gminy zrealizowanych w 2021 roku objął **83.916.539 zł**.

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2021 roku


Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym pozostanie w środowisku zamieszkania.

W 2021 roku tą formą pomocy objęto **3.866 osób**. Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez: Polski Komitet Pomocy Społecznej i Polski Czerwony Krzyż. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy w 2021 roku skorzystało **4.281 osób**, na co wydatkowano kwotę **7.899.459 zł**. Natomiast w 2020 roku skorzystało 4.400 osób, na co wydatkowano kwotę 7.866.647 zł. Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 3 %) oraz wzrost wydatkowanych środków (o ok. 1 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 346.470 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 7.552.989 zł.

Do katalogu świadczeń obowiązkowych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2021 roku objęto **1.714 osób** i wydatkowano na ten cel **9.138.456 zł**, natomiast w 2020 roku objęto 1.731 osób, wydatkując na ten cel 9.322.601 zł. Realizacja tego zadania była finansowana z dotacji państwa.

TABELA: Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2021 r.

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi*	1	73	19 238	825 310	68	87
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiolową lub ekologiczną	2	X	X	X	X	X
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt ze względów humanitarnych lub na pobyt tolerowany na terytorium RP	3	1	20	26 145	X	X
w tym:	4	1	20	26 145	X	X
- zasiłki w formie pieniężnej						
- w naturze (schronienie, posiłek, niezbędne ubranie)	5	X	X	X	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	6	20	238	126 455	X	X

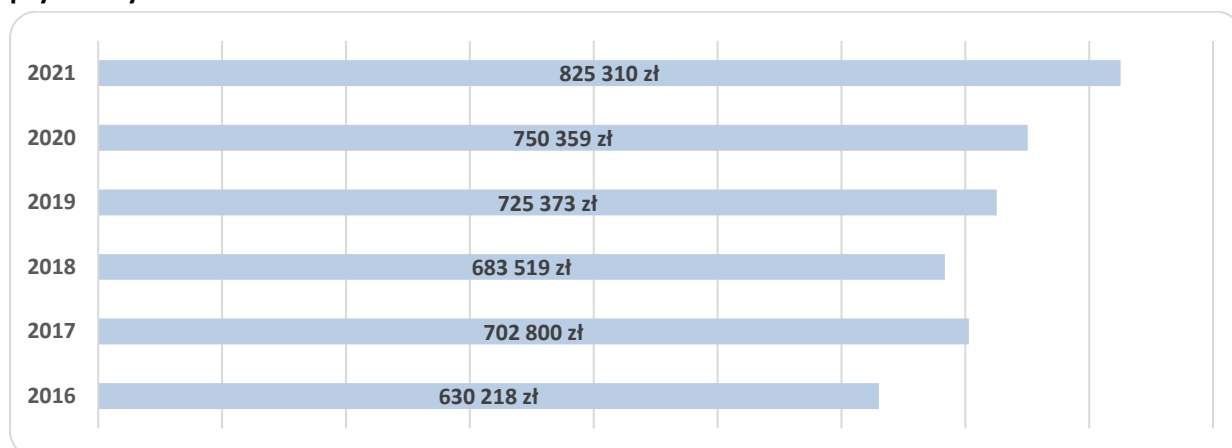
*) wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 977.910 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W 2021 roku pomocą **w formie specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **73 osoby**, na co wydatkowano 825.310 zł.

Usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta. Zlecenie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2016-2021.



** Wzrost wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze jest wynikiem wzrostu stawki godzinowej*

W 2021 roku wypłacone zostało, przyznane przez sąd, wynagrodzenie należne 20 opiekunom z tytułu sprawowania opieki w wysokości 126.455 zł.

Dodatkowo w 2021 roku wypłacono również pomoc w formie zasiłku pieniężnego cudzoziemcowi. Przyznano w sumie 20 świadczeń, a ich łączna kwota wyniosła 26.145 zł.

3. Działania na rzecz poprawy sytuacji życiowej różnych grup odbiorców

RZĄDOWY PROGRAM „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 140 z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz uchwałą nr LXII/958/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.

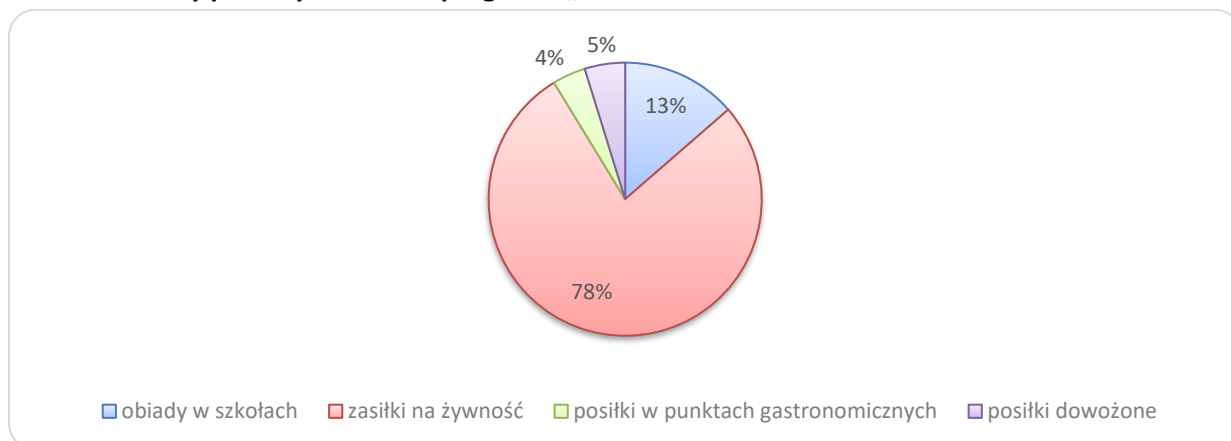


Wyżej wymieniona pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały Nr XVI/175/VII/2015 Rady Miasta Poznania z 8 września 2015 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego Uchwały NR LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2021 roku z programu skorzystało łącznie **9.358 osób**, w tym 2.521 dzieci i młodzieży. Na realizację programu **wydatkowano ogółem 12.000.163 zł**, w tym:

- 4.560.062 zł ze środków własnych gminy,
- 7.440.101 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2021 roku



Zgodnie z założeniami Programu strategicznego celem udzielania pomocy żywieniowej jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza osób starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Głównym miernikiem efektywności Programu jest liczba osób objętych pomocą, w tym dzieci i młodzieży.

PROGRAM OPERACYJNY POMOC ŻYWNOŚCIOWA 2014-2021 - PODPROGRAM 2021

Cel: udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków.

Realizator: Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Partner: Caritas we współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Efekt: udzielenie wsparcia w formie żywności 1.602 osobom, poprzez wydanie 709 skierowań.

Udział klientów w działaniach towarzyszących w formie warsztatów dietetycznych - 468 osób.

POMOC DLA UCHODźCÓW

W 2021 r. z pomocy MOPR w procesie integracji skorzystały 4 osoby posiadająca status uchodźcy oraz 15 osób z ochroną uzupełniającą. Udzielona pomoc obejmowała wypłatę świadczeń na utrzymanie oraz naukę języka polskiego, na co wydatkowano łącznie 114.035 zł środków z dotacji celowej. Dodatkowo dla 10 osób opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 2.090 zł.

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

W 2021 r. prowadzono 3.190 postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, z których mogą skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone,
- osoby posiadające obywatelstwo polskie,
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.2004 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2021 r. nr 1398 z późn. zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Poznania z dnia 21 grudnia 2021 r. nr 1099/2021 do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.

4. Realizacja pracy socjalnej

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest **praca socjalna** – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

KONTRAKT SOCJALNY

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2021 r. kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie w ramach 1.519 kontraktów socjalnych (w tym 219 kontraktów realizowano w projekcie „Feniks BIS” i 155 kontraktów w projekcie „Feniks Trzeci”).

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach to przede wszystkim: ubóstwo (568 osób), bezdomność (492 osoby), długotrwała choroba /zły stan zdrowia (229 osób), bezrobocie / brak zatrudnienia / długotrwałe pozostawanie bez pracy (228 osób), uzależnienie (183 osoby).

IV. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym dzieci i młodzieży)

1. Asystentura Rodzin

W ramach Działu Wsparcia Specjalistycznego w 2021 roku realizowano usługę asystenta rodziny, którego działania:

- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej,
- były umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- stanowiły zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny”.

Według stanu na 31 grudnia 2021 roku MOPR zatrudniał **20 asystentów rodziny** współfinansowanych ze środków Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego oraz jednorazowego dodatku w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2021”. Realizując zadania określone w Ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2021 roku asystenci pracowali z 320 rodzinami, w których łączna liczba osób wyniosła 1.572, w tym: 1.120 dorosłych i 452 dzieci.

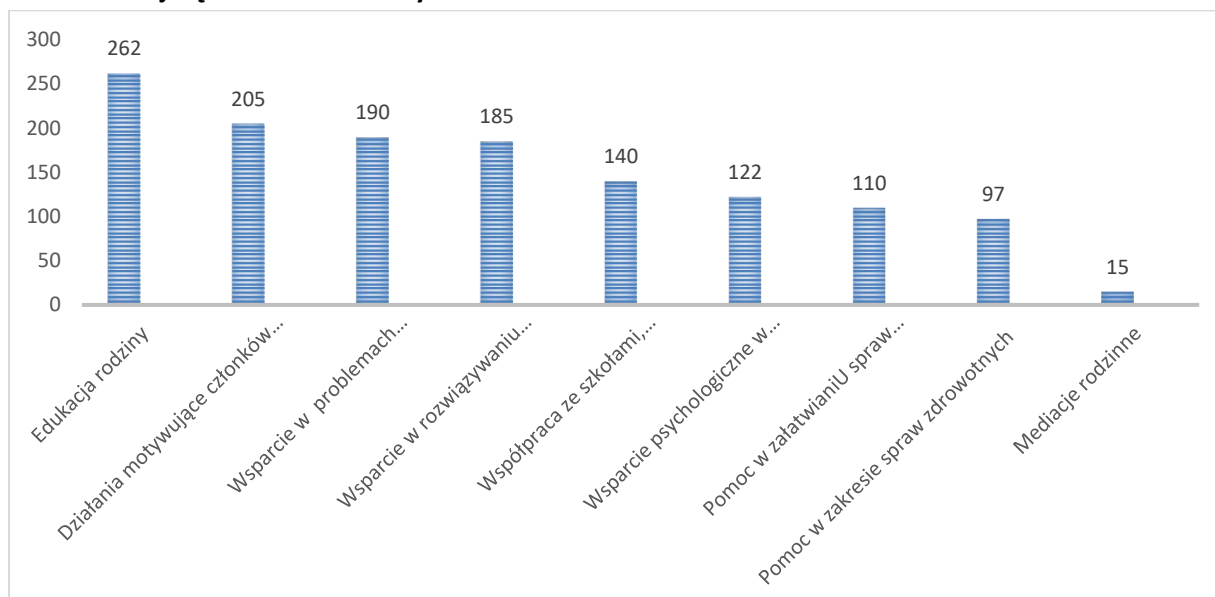
TABELA: Okres korzystania z pomocy asystentów

Czas korzystania z pomocy asystentów	Liczba rodzin
Do 3 miesięcy	31
Od 3 do 12 miesięcy	153
Powyżej 12 miesięcy	136
Ogółem	320

Występujące w rodzinach problemy opiekuńczo-wychowawcze, w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Rodziców objętych stałym wsparciem asystent wspierał w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi. 14 rodzin zostało zobowiązanych przez sąd do pracy z asystentem rodziny.

WYKRES: Najczęstsze działania asystentów



Spśród 156 rodzin objętych stałym wsparciem asystenta (rodziny podpisały umowę współpracy), w 2021 r. współpracę zakończono z 66 rodzinami, z czego:

- 16 rodzin – osiągnięcie założonych celów, zakończenie współpracy,
- 38 rodzin – zaprzestanie współpracy przez rodzinę / rezygnacja z usługi,
- 9 rodzin – brak efektów współpracy,
- 3 rodziny – wymagana zmiana metod pracy.

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Cel ten został osiągnięty w przypadku 320 rodzin, których dzieci pozostały w domu rodzinnym. W przypadku dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. 5 dzieci z pieczy wróciło do domu.

2. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PROJEKT „PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE I TERAPIA”

Cel szczegółowy: zapobieganie/zmniejszanie zasięgu zachowań ryzykownych

Adresat: klienci korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Działania: konsultacje, poradnictwo specjalistyczne, terapia

TABELA: Formy wsparcia specjalistycznego

Forma wsparcia	Cel wsparcia	Zakres udzielonej pomocy
konsultacje	- rozpoznanie sytuacji życiowej i psychologicznej, - propozycje możliwych rozwiązań konkretnych problemów	konsultacje psychologiczne: - 312 rodziny - liczba konsultacji: 1.095
		konsultacje pedagogiczne: - 101 rodzin - liczba konsultacji: 1.188
poradnictwo specjalistyczne	<i>indywidualne</i> - psychoedukacja, motywowanie do zmiany	- 2.507 porad psychologicznych - 1.143 porady pedagogiczne
	<i>grupowe</i> - stacjonarne (warsztaty psychologiczne, kreatywne spotkania rodzinne)	- 4 porady psychologiczne - 4 porady pedagogiczne
terapia	- poprawa funkcjonowania - pomoc w rozumieniu i wydobyciu uczuć - lepsze poznanie siebie przez analizę problemów	- 874 świadczenia terapeutyczne
działania interwencyjne	przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.	- 8 działań psychologa/terapeuty - 6 działań pedagoga

Dzięki udzielonemu wsparciu psychologicznemu zakończono prace z 180 środowiskami (13% - całkowita realizacja założonych celów, 79% - częściowa realizacja zakładanych celów), w których pracowano nad:

- wzrostem odpowiedzialności, asertywności, umiejętności społecznych i samodzielności,
- wzmocnieniem więzi rodzinnych, poprawą komunikacji między członkami rodziny,
- rozwojem osobistym,
- wzrostem umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny,
- nabyciem umiejętności radzenia sobie w czasie kwarantanny i izolacji spowodowanej pandemią.

W przypadku pozostałych 8% nie udało się zrealizować założeń.

Dzięki udzielonemu wsparciu pedagogicznemu zakończono prace z 48 środowiskami, przez wzgląd na poprawę nawyków, zwyczajów, metod wpływu na dziecko, relacji między członkami rodziny (35 rodzin - całkowita realizacja założonych celów, 2 rodzin - częściowa realizacja zakładanych celów). 6 rodzin nie osiągnęło zakładanych efektów współpracy, a w przypadku 1 rodziny konieczna była zmiana metod pracy oraz 4 rodzin zrezygnowało z usługi.

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE PRAWNE

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

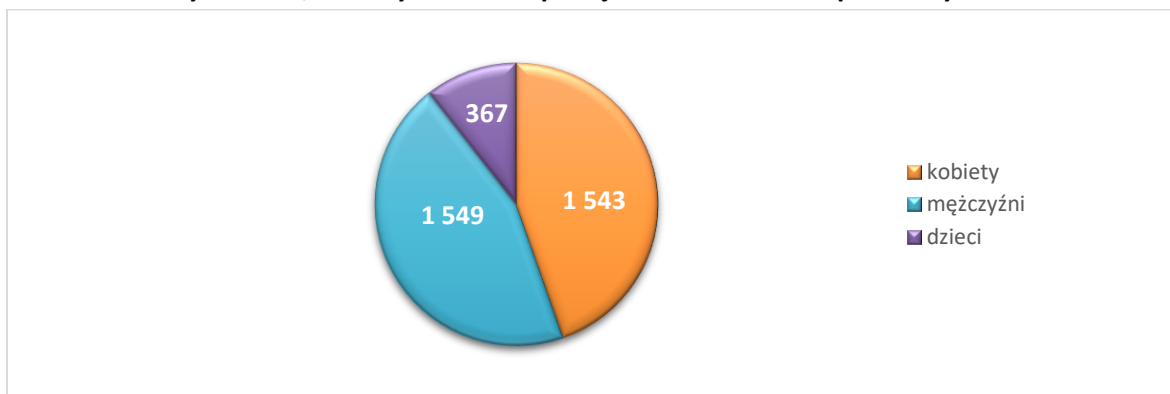
- udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
- udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
- pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
- sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
- bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2021 roku udzielono **1.670 porad**.

PRZECIWDZIAŁANIE PROBLEMOWI PRZEMOCY

W 2021 r. specjalistyczną pracą na rzecz osób z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania przemocy objęto **3.459 osób**.

WYKRES: Osoby z rodzin, w których istniało podejrzenie stosowania przemocy



Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie obejmują:

- nawiązanie kontaktów z ofiarami przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie kwestionariuszy oceny ryzyka, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych w przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie,
- udzielanie konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,

- udzielanie wsparcia merytorycznego pracownikom socjalnym w zakresie organizacji spotkań grup roboczych,
- organizowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli zespołów opiniujących.

W 2021 r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie łącznie działania podejmowano w kontekście **1.637 procedur**: wszczęto 1.104 procedur „Niebieskie Karty”, z lat poprzednich kontynuowano 533 procedur.

W okresie sprawozdawczym:

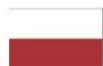
- analiza realizowanych procedur „Niebieskie Karty” pod kątem osób dotkniętych przemocą w rodzinie dotyczy:
 - w 171 procedurach osoby dorosłej i dziecka,
 - w 153 procedurach wyłącznie dziecka,
 - w 780 procedurach wyłącznie osoby dorosłej.
- wypełniono 1.305 formularze „Niebieska Karta-A”, w tym:
 - 1.136 przez funkcjonariuszy Policji, 109 przez pracowników socjalnych MOPR, 37 przez przedstawicieli oświaty, 6 przez przedstawicieli Miejskiego Centrum Interwencji Kryzysowej, 14 przez przedstawicieli służby zdrowia, MKRPA – 3
- 111 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - C" sporządzonych z zaproszoną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie
- 55 liczba wypełnionych formularzy "Niebieska Karta - D" sporządzonych z wezwaną na posiedzenie osobą, co do której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie
- powołano 708 grup roboczych w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach; w ramach niniejszej procedury odbyło się 2.143 posiedzeń grup roboczych.

łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 1.040 procedury**, w tym:

- 337– ustanie przemocy oraz zrealizowano indywidualny plan pomocy,
- 703 - brak zasadności podejmowanych działań.

3. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „POPRAWA DOSTĘPU DO USŁUG WSPIERAJĄCYCH RODZINĘ I RODZINNĄ PIECZĘ ZASTĘPCZĄ NA TERENIE MOF POZNANIA – EDYCJA II” (ZIT)



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 01-03-2020 r. do 28-02-2023 r.

Docelowe nakłady finansowe: 5.077.620,00 zł, w tym 4.717.620,00 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 360.000,00 zł wkład własny.

Poniesione nakłady finansowe w 2021 r.: 1.165.874,89 zł, w tym 1.045.874,89 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 120.000,00 zł wkład własny.

Cel: poprawienie dostępu do usług społecznych dla rodzin biologicznych zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym oraz dzieci z rodzin zastępczych na terenie Miasta Poznania w zakresie: asystenta rodziny, osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich w rodzinach zastępczych. Docelowa liczba beneficjentów na lata 2020-2023 to 479 osób.

Realizator: jako lider – Miasto Poznań, partner – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym (w tym rodziny biologiczne) oraz dzieci z rodzin zastępczych.

Działania:

- koordynowanie realizacji projektu w MOPR,
- realizowanie usług na rzecz rodzin biologicznych (w tym będących w kryzysie) i na rzecz rodzin zastępczych.

Osiągnięte efekty: 294 osoby objęto usługami w projekcie*, w tym:

- 248 osób (z 79 rodzin) – usługa asystentury rodzinnej,
- 21 dzieci (z 5 rodzin) - diagnoza psychologiczno-pedagogiczna i plany pomocy dzieciom,
- 40 dzieci z zawodowych i niezawodowych rodzin zastępczych – usługa 15 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

*) liczba osób nie sumuje się, tzn. jedna osoba może być objęta kilkoma rodzajami wsparcia

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH”

Cel projektu: Wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat”, Nowowiejskiego 15/15a, 61-732 Poznań.

Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne

Działania: Projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy.

Działania mają na celu:

- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież,
- udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży,
- zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.

Osiągnięte efekty:

W 2021 r. z programu skorzystało 21 uczestników /21 rodzin/, do których skierowano 21 wolontariuszy.

Działania w ramach projektu „Wolontariat w poznańskich rodzinach” spowodowały poprawę wyników nauki w szkole wśród dzieci i młodzieży oraz poprawę ich zachowania. Poprzez działania wolontariuszy uczestnicy projektu poznali nowe formy i możliwości spędzania czasu wolnego, jak i mieli możliwość rozwoju swoich zainteresowań. Pośród seniorów i osób niepełnosprawnych objętych działaniami projektu zauważono poprawę funkcjonowania w najbliższym otoczeniu poprzez między innymi nawiązanie pozytywnych relacji, jak i poprawę w radzeniu sobie z czynnościami codziennego życia.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

lp	Rodzaj przedsięwzięcia	Realizator	Adresaci	Partner	Rola MOPR	Działania	Efekty
1	Zajęcia w świetlicy socjoterapeutycznej	zorganizowanie wypoczynku letniego/ kolonii dla dzieci i młodzieży.	Dzieci i młodzież z rejonu Wildy	MOPR	Zachęcanie dzieci klientów Filii Wilda MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy.	Zapewnienie dzieciom zamieszkałym w rejonie możliwości spędzania w sposób kreatywny wolnego czasu , pomoc w odrabianiu lekcji, a także drobny posiłek.	W zajęciach uczestniczyło 35 dzieci.
2	Organizacja czasu wolnego	Ośrodek wypoczynkowy „Harnaś”, Bustryk 77c, 34-521 Ząbk/Zakopanego , Turnus: 26 czerwca – 5 lipca 2021	Dzieci w wieku od 7 do 16 lat z rodzin z obszaru działalności Filii MOPR, w których dochód nie przekracza kwoty kryterium ustawowego	Urząd Miasta Poznania, MOPR	Kwalifikowanie dzieci i młodzieży szkolnej do skorzystania z nieodpłatnej kolonii (wydanie i zebranie kart kolonijnych, przekazanie kart wychowawcom kolonijnym, asystowanie przy wyjeździe dzieci na wypoczynek oraz ich powrocie)	Zorganizowanie wypoczynku letniego/ kolonii dla dzieci i młodzieży.	Odkrywanie nowych miejsc, budzenie pasji, otwieranie na świat. W wypoczynku letnim uczestniczyło łącznie 35 dzieci.

V. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB ZAGROŻONYCH WYKLUCZENIEM SPOŁECZNYM (w tym z powodu bezdomności i pozostawania bez pracy)

1. Działania podejmowane na rzecz osób bezdomnych

ORGANIZOWANIE POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM

Adresat: Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania lub pochodzące z Poznania

Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Kobylepole 69,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7, Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Roźnowice 33, Rogoźno,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
- Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Stowarzyszenie Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Mar-Kot w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR - MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarządca Dworca PKS,
- Centrum Inicjatyw Senioralnych,
- inne podmioty.

Działania:

- zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, jednego gorącego posiłku dziennie, niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach leczenia odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, pomoc w formie biletu kredytowanego i w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,

- tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie kontraktów socjalnych, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania,
- obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań,
- działania interwencyjne mające na celu zabezpieczenie potrzeb klienta, zdrowia oraz życia: udzielanie informacji o możliwościach korzystania z miejsc schronienia oraz innych form pomocy wynikających z ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzenie rozmów motywujących z klientami, a także współpraca w kierunku zabezpieczenia życia i zdrowia klientów przebywających w koczowiskach,
- działania podnoszące świadomość społeczności Poznania w zakresie problemu bezdomności i żebractwa, dystrybucja ulotek informacyjnych dotyczącej żebractwa, uczestnictwo w spotkaniach w komisariatach Policji w Poznaniu oraz przedstawicielami rady osiedli,
- kontynuowanie współpracy pomiędzy MOPR a streetworkerami pracującymi na rzecz bezdomnych - koordynatorami ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne, wymiana informacji, wspólne sprzątnięcie koczowiska, wydawanie żywności oraz gorących posiłków na terenie koczowiska społeczności Romskiej, zidentyfikowanie środowisk wymagających szczególnego zaangażowania prac.

TABELA: Liczba osób bezdomnych, jaka korzystała z pomocy MOPR w 2021 roku

<i>Pomoc udzielna osobom bezdomnym w zapewnieniu schronienia</i>	Liczba osób
Osoby bezdomne objęte pomocą	1 431
Zapewnienie schronienia poprzez:	
- wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	592
- wydanie decyzji kierującej do ośrodków wsparcia zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Poznania z dnia 08 września 2015r. Nr XVII/173/VII/2015 w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych i pozbawionych schronienia	799
- opłacenie kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych w formie zasiłku celowego	330
Liczba przyjęć do ogrzewalni dla bezdomnych	412
Liczba biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	102
Pomoc w formie jednego ciepłego posiłku dziennie	368
Ustalenie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	965

SPORZĄDZANIE I WERYFIKACJA LISTY MIEJSC PRZEBYWANIA OSÓB BEZDOMNYCH

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne

Działania: wymiana informacji z instytucjami rządowymi tj. Policja i Straż Miejska oraz z streetworkerami i wolontariuszami

Osiągnięte efekty:

- aktualizacja miejsc koczowania osób bezdomnych,
- monitorowanie koczowisk osób bezdomnych,
- pozyskanie informacji o możliwych, nowych miejscach koczowania osób bezdomnych.

MONITOROWANIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH

Adresaci: osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Poznania

Partnerzy: Komenda Miejska Policji, Straż Miejska Miasta Poznania, Streetworkerzy Pogotowia Społecznego

Działania: objazdy, patrolowanie koczowisk osób bezdomnych w celu wsparcia osób bezdomnych, rozeznania potrzeb oraz uświadomienia o konsekwencjach pobytu w koczowisku w okresie zimowym. Cykliczne patrolowanie miejsc koczowania osób bezdomnych na terenie miasta Poznania. Rozdawanie koców termicznych. Zapewnianie interwencji służb medycznych. Umieszczanie osób bezdomnych w schroniskach dla osób bezdomnych

Osiągnięte efekty: objęcie wsparciem 203 osób w 152 miejscach, zapewnienie pomocy medycznej osobom tego wymagającym, zmotywowanie kilkunastu osób do zamieszkania w placówce, zwiększenie dostępu do oferty Miasta dedykowanej dla osób bezdomnych i ubogich.

MOBILNY PUNKT POMOCY MEDYCZNEJ

Cel: pomoc przedmedyczna i medyczna osobom bezdomnym i potrzebującym na terenie miasta

Realizator: Fundacja Signum Caritatis

Adresat działań: osoby bezdomne i ubogie przebywające na terenie miasta Poznania

Osiągnięte efekty: przyczyniono się do poprawy stanu zdrowia osób bezdomnych przebywających w przestrzeni Miasta Poznania. Udzielenie informacji oraz pomocy medycznej

DZIAŁANIA NA RZECZ ROMÓW

Partnerzy: Urząd Miasta Poznania, Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Straż Miejska Miasta Poznania, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Powiatowy Urząd Pracy, Poznańskie Centrum Świadczeń, Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Poznaniu, POSUM, Wielkopolskie Stowarzyszenie Lokatorów, Fundacja Sant'Egidio, Fundacja Akceptacja, lokalni działacze

Podjęte działania:

- weryfikacja struktury środowiska jakościowa i ilościowa oraz uzupełnianie mapy terenu, zajmowanego przez społeczność romską,
- kontakt z Powiatowym Urzędem Pracy w celu dokonania rejestracji,
- podejmowanie działań mających na celu zapisanie dzieci romskich do szkół,
- rejestracja pobytu w UW,
- kontakt z lekarzem rodzinnym ustalenie możliwości przyjmowania rodzin romskich,
- współpraca z Wielkopolskim Stowarzyszeniem Lokatorów w zakresie integracji środowiska romskiego na terenie poznania,

- zbiórka odzieży dla środowiska romskiego oraz rozdysponowanie odzieży,
- umawianie przyjazdu i towarzyszenie podczas wizyty Mobilnego Punktu Pomocy, co ma bezpośredni wpływ na poprawę stanu zdrowia,
- kontakt z Wojewódzkim Lekarzem Weterynarii w celu podjęcia działań zgodnych z kompetencjami i wyeliminowanie zagrożenia epidemią,
- kontakt z PCS w celu pomocy w uzyskaniu świadczeń,
- regularne wizyty na terenie koczowiska i reagowanie na zgłoszenia wpływające ze środowiska,
- zapewnienie obsługi tłumacza języka rumuńskiego w kontaktach z mieszkańcami koczowiska.

Osiągnięte efekty: 157 osób zostało objętych pomocą finansową oraz 36 osób pomocą w formie pracy socjalnej.

AKCJA „ZGOTUJMY RAZEM TROCHĘ DOBRA” 29.12.2021

Adresaci: osoby bezdomne oraz najuboższe z terenu miasta Poznania

Realizatorzy: WZiSS, Miasto Poznań

Partnerzy: Stowarzyszenie Pogotowie społeczne, MOPR, Wspólnota Sant’Egidio

Działania:

- pozyskanie zaproszeń dla osób bezdomnych,
- wypożyczenie pojazdu do rozwożenia posiłków,
- wypożyczenie opakowań termicznych do przewozu posiłków,
- wręczanie zaproszeń dla osób bezdomnych we współpracy z Strażą Miejską,
- wydawanie posiłków w dniu akcji.

Osiągnięte efekty:

- 29.12.2021 r. - wydanie 200 porcji posiłków,
- udzielanie informacji na temat możliwości uzyskania pomocy,
- współpraca z 6 restauratorami z Poznania.

PROJEKT „ROOF” - EUROPEAN CITIES JOINING FORCES TO END HOMELESSNESS THROUGH HOUSING SOLUTIONS (MIASTA EUROPEJSKIE NAWIAZUJĄ WSPÓŁPRACĘ BY POPRZEZ ROZWIĄZANIA MIESZKANIOWE ZWALCZYĆ BEZDOMNOŚĆ)

Cel: stworzenie w mieście innowacyjnej koncepcji (strategii) likwidacji bezdomności z wykorzystaniem instrumentów polityki mieszkaniowej skierowanej do grup osób o różnych dochodach i wieku (przy zastosowaniu realizacji elementów koncepcji Housing First) oraz wypracowanie metodyki zbierania danych dotyczących bezdomności, z uwzględnieniem przepisów obowiązujących w UE.

Adresaci: podmioty zajmujące się w Poznaniu wykluczeniem społecznym z powodów mieszkaniowych w Poznaniu tj. miejskie jednostki organizacyjne, spółki miejskie, organizacje pozarządowe itp.

Realizatorzy: po stronie polskiej to Biuro Spraw Lokalowych Urzędu Miasta Poznania.

Partnerzy: projekt jest realizowany w ramach sieci miast programu URBACT (Urban Action Planning Network) utworzonej przez 9 europejskich miast partnerskich: Gandawa (BE) - Partner wiodący, Braga

(PT), Glasgow (Wielka Brytania), Liège (BE), Tuluza (FR), Neapol (IT), Saloniki (EL), Timisoara (RO) oraz Poznań (PL). W Poznaniu w projekcie uczestniczą: Biuro Spraw Lokalowych Urzędu Miasta Poznania, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Ośrodek dla Bezdomnych Nr 1, Zarząd Komunalnych Zasobów Lokalowych w Poznaniu, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka, Regionalny Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

Działania:

- udział w spotkaniach Lokalnej Grupy Działania i udział w spotkaniach międzynarodowych w ramach projektu (online) – wymiana doświadczeń, opracowywanie optymalnych rozwiązań dla Miasta Poznania,
- współdziałanie w przygotowaniu Lokalnego Planu Działania, który definiuje problemy związane z bezdomnością w Poznaniu oraz formułuje koncepcję ich rozwiązania (w tym ujednotacza metodykę liczenia osób w kryzysie bezdomności).

Osiągnięte efekty:

- opracowanie wstępnej koncepcji metodyki liczenia osób w kryzysie bezdomności,
- zebranie i zestawienie kosztów realizacji usług na rzecz osób w kryzysie bezdomności ponoszonych w Poznaniu / kosztów przeciwdziałania bezdomności.

2. Programy i projekty realizowane na rzecz osób bezrobotnych

PROJEKT „FENIKS BIS”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 31-03-2019 r. do 28-06-2021 r.

Wartość projektu: 4.032.423,43 zł, w tym 3.830.802,25 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 201.621,18 zł wkład własny)

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2021 r.: 1.033.447,99 w tym 1.004.898,99 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 28.549,00 zł wkład własny.

Cel główny:

- zmniejszenie od 31.03.2019 r. do 28.06.2021 r. skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanego przez 416 osób zamieszkujących w Poznaniu i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością
- lokalne społeczności dotknięte wysokim poziomem wykluczenia społecznego.

Działania:

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- realizowanie usług aktywnej integracji,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR.

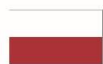
Osiągnięte efekty:

- 219 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej (w tym z aktywizacji zawodowej oraz aktywizacji społecznej i edukacyjnej)
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: św. Łazarz (inna niż wcześniej część tego Osiedla), Starołęka-Minikowo-Marlewo, Stare Miasto (inna niż wcześniej część tego Osiedla), Wilda, Sołacz,
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),
 - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
 - rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,
 - realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
 - monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”.

PROJEKT „FENIKS TRZECI”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 29-06-2021 r. do 28-06-2023 r.

Wartość projektu: 4.123.715,06 zł, w tym 3.505.157,80 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 618 557,26 zł wkład własny).

Poniesione nakłady finansowe w 2021 r.: 878.766,28 zł w tym 786.952,07 zł dofinansowanie z Unii Europejskiej i 91.814,21zł wkład własny.

Cel główny:

- zmniejszenie od 29.06.2021 r. do 28.06.2023 r. skali zagrożenia ubóstwem i wykluczeniem społecznym doświadczanego przez 421 osób zamieszkujących w Poznaniu i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

Cele szczegółowe:

- zwiększenie szans na podjęcie stabilnego zatrudnienia,
- upowszechnienie aktywnej postawy wobec doświadczanych trudności życiowych,
- wzrost aktywności społecznej osób zamieszkujących wybrane rejony Poznania.

Adresaci:

- osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej, tym osoby bezrobotne i bierne zawodowo oraz osoby z niepełnosprawnością
- lokalne społeczności dotknięte wysokim poziomem wykluczenia społecznego.

Działania:

- sporządzanie kontraktów socjalnych i realizowanie przez pracowników socjalnych MOPR pracy socjalnej na rzecz uczestników projektu oraz kwalifikowanie ich do objęcia wsparciem w projekcie,
- prowadzenie przez MOPR Klubu Integracji Społecznej,
- wspieranie rodzin z dziećmi,
- realizowanie usług aktywnej integracji,
- organizowanie społeczności lokalnej przez 5 pracowników MOPR.

Osiągnięte efekty:

- 155 uczestników projektu korzystających z usług Klubu Integracji Społecznej (w tym z aktywizacji zawodowej oraz aktywizacji społecznej i edukacyjnej) oraz w ramach aktywizacji społecznej rodzin z dziećmi
- 5 społeczności objętych usługą organizowania społeczności lokalnej:
 - społeczności lokalne określone jako rewitalizowane lub zdegradowane, stanowiące części osiedli: św. Łazarz (inna niż wcześniej część tego Osiedla), Starołęka-Minikowo-Marlewo, Stare Miasto (inna niż wcześniej część tego Osiedla), Wilda, Sołacz
 - kontynuowano współpracę z mieszkańcami (np. seniorzy, młodzież, rodzice),
 - kontynuowano współpracę z przedstawicielami podmiotów działających w tych społecznościach,
 - rozwijano sieć współpracy pomiędzy mieszkańcami i podmiotami działającymi w ramach społeczności,
 - realizowano w społecznościach lokalnych „Plany działań”,
 - monitorowano i ewaluowano realizowane „Plany działań”.

WSPÓŁPRACA Z CENTRAMI INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Etap” Poznań, ul. Skwierzyńska 1,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór” Poznań, ul. Borówki 4,
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej „Poznanianka”, Poznań, os. Powstańców Warszawy 5D,

- Centrum Integracji Społecznej przy Diakonijnej Fundacji Zatrudnienia „Ethos”, Poznań, ul. Promienista 25.

Adresat działań:

- osoby bezdomne realizujące indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- osoby długotrwale bezrobotne w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- osoby zwalniane z zakładów karnych, mające trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźcy realizujący indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osoby niepełnosprawne, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- inne osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- rozpoznanie przez pracowników socjalnych MOPR sytuacji i potrzeb klientów w zakresie usług świadczonych przez CIS,
- sporządzanie przez pracowników socjalnych MOPR opinii w sprawie skierowania do CIS,
- wydanie skierowania/ kwalifikacji do CIS,
- współpraca z CIS w czasie realizacji Indywidualnych Programów Zatrudnienia Socjalnego.

Osiągnięte efekty:

- 504 osoby skierowano do Centrów Integracji Społecznej,
- 265 osób rozpoczęło udział w zajęciach CIS,
- 12 osób podjęło zatrudnienie po zakończeniu realizacji Indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego.

ORGANIZOWANIE PRAC SPOŁĘCZNIE UŻYTECZNYCH

Adresat:

- osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę
- opiekunowie osób niepełnosprawnych opiekujących się dzieckiem z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji lub osobą niepełnosprawną ze znacznym stopniem niepełnosprawności;

Realizator: MOPR oraz PCS

Działania:

- wybranie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- organizowanie, nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych w MOPR;
- nadzorowanie i rozliczanie prac społecznie użytecznych realizowanych u opiekuna osoby niepełnosprawnej

Osiągnięte efekty:

- na podstawie Porozumienia nr 1/2021 w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego 22.02.2021 r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Miastem Poznań w okresie od 01.04.2021 r. do 30.11.2021 r. 10 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:
- prace biurowo-administracyjne i prace kurierskie w MOPR – 6 osób,
- prace biurowo-administracyjne w PCS – 4 osoby.

WSPÓŁPRACA ZE SPÓŁDZIELNIĄ SOCJALNĄ „POZNANIANKA”

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych oraz osób pozostających długotrwale bez zatrudnienia bądź często wypadających z rynku pracy. Cel realizowany poprzez zlecenie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.

Adresat: osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych.

Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.

Działania:

- realizowanie zadań wynikających ze statutu Spółdzielni,
- wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- prowadzenie Centrum Integracji Społecznej jako narzędzia aktywnej reintegracji społecznej i zawodowej,
- realizacja projektu i usługi Rehabilitacja+ dla mieszkańców M. Poznań.

Osiągnięte efekty:

- zatrudnienie 11 osób w Spółdzielni na umowę o pracę, 8 na umowę zlecenie oraz 5 osób w programie Centrum Integracji Społecznej,
- realizowanie zleceń* z:
 - Zarządu Transportu Miejskiego (10 osób),

- Zarządu Zieleni Miejskiej (6 osób),
- Ogród Zoologiczny – Nowe Zoo (3 osoby),
- Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Poznania (3 osoby)
- Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu (2 osoby),
- Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania (1 osoba),
- Muzeum Archeologiczne (1 osoba).

(*liczba osób nie sumuje się, gdyż jeden pracownik na ogół realizował zlecenia więcej niż jednego podmiotu),

- spłacanie przez 8 pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych oraz spłacanie zobowiązań względem innych wierzycieli w łącznej kwocie około 30 tysięcy złotych,
- reintegracja społeczna pracowników (pomoc prawna, psychologiczna, wychodzenie z bezdomności, spotkania reintegracyjne, organizacja mieszkania wspieranego dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością – pracowników Spółdzielni, pomoc pracownika socjalnego itp.) – kwota środków wygenerowanych na ten cel wyniosła ok. 10 tysięcy złotych
- stały monitoring pracowników w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej przez pracownika socjalnego.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2021 roku zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej z 716 miejscami**.

WYKRES: Liczba miejsc w domach pomocy społecznej na terenie Poznania

170 miejsc	ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofska 142a
	• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)
140 miejsc	ul. Bukowska 27/29
	• dla osób w podeszłym wieku (K/M)
140 miejsc	ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14
	• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)
136 miejsc	ul. Ugory 18/20
	• dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)
60 miejsc	ul. św. Rocha 13
	• dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)
35 miejsc	ul. Pokrzywno 1
	• dla osób w podeszłym wieku (K)
35 miejsc	ul. Niedziałkowskiego 22
	• dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)

W 2021 r. wydano 321 skierowań do domów pomocy społecznej, w tym do DPS na terenie Poznania – 233 osób, poza Poznaniem – 88 osób.

WYKRES: Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2020 roku oraz na 31 grudnia 2021 roku



W 2021 r. skierowano do domów pomocy społecznej poza Poznaniem 88 osób, umieszczono – 70 (63 osób skierowanych w 2021 r., 6 osób skierowanych w 2020 r., 1 skierowana w 2019 r.). Kolejnych 25 osób oczekuje na umieszczenie (17 osób skierowanych w 2021 r., 2 osób skierowanych w 2020 r. i 6 osób skierowanych w poprzednich latach). Pozostałe 8 osób, które zostały skierowane w 2021 r. - zrezygnowały z umieszczenia w DPS, do którego zostały skierowane, zmarły przed przyjęciem lub właściwe Ośrodki Pomocy Społecznej odmówiły przyjęcia.

TABELA: Liczba skierowań do DPS poza Poznaniem według typu domów

l.p.	Typ DPS	Skierowano w 2021 r.	Umieszczono w 2021 r.		
			Łącznie	w tym skierowani w 2021 r.	w tym skierowani w poprzednich latach
1.	DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych	31	20	17	3
2.	DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie	16	14	13	1
3.	DPS dla osób niepełnosprawnych fizycznie	3	5	3	2
4.	DPS dla osób uzależnionych od alkoholu	0	0	0	0
Umieszczenia ze względu na pilność potrzeby zapewnienia całodobowej opieki					
1.	DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych	23	20	20	0
2.	DPS dla osób w podeszłym wieku	15	11	10	1

W dniu 31 grudnia 2021 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało 548 mieszkańców Poznania, za których miasto ponosi odpłatność (skierowanych w latach 2004-2021). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2021 r. – 20.489.556 zł. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to 3.115 zł.

TABELA: Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej

l.p.	Wyszczególnienie	2020 r.	2021 r.
1.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (w Poznaniu)	x	x
	kobiety	7 miesięcy	3 miesiące
	mężczyźni	12 miesięcy	10 miesięcy
2.	Domy dla osób w podeszłym wieku (w Poznaniu)		
	kobiety	9 miesięcy	6 miesięcy
	mężczyźni	6 miesięcy	6 miesięcy
3.	Domy dla osób przewlekle somatycznie chorych (poza Poznaniem)	x	x
	kobiety	1 miesiąc	1 miesiąc
	mężczyźni	2 miesiące	1 miesiąc

4.	Domy dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	2,5 miesiąca	2 miesiące
	mężczyźni	2,5 miesiąca	2 miesiące
5.	Domy dla osób przewlekle psychicznie chorych (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	4,5 miesiąca	2,5 miesiąca
	mężczyźni	3 miesiące	1 miesiąc
6.	Domy dla osób niepełnosprawnych fizycznie (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	x	1 miesiąc
	mężczyźni	3 miesiące	1 miesiąc
7.	Domy dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem)	X	X
	kobiety	3 lata	4,5 miesiąca
	mężczyźni	2,5 miesiąca	1 miesiąc

Z powodu długiego okresu oczekiwania na miejsce w domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu, w sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do domów tego typu poza Poznaniem. Z uwagi na to, że te DPS dysponowały wolnymi miejscami lub na liście oczekujących znajdowało się mało osób, zainteresowani umieszczani byli po krótszym czasie oczekiwania.

Średni okres oczekiwania na domy pomocy społecznej o profilu niewystępującym w Poznaniu wynosił kilka miesięcy. W zestawieniu z rokiem 2020 r. najbardziej skrócił się czas oczekiwania na kobiece miejsce w domu dla osób niepełnosprawnych intelektualnie (poza Poznaniem) – z 3 lat w 2020 roku do 4,5 miesięcy w 2021 r. Było to spowodowane podjęciem współpracy z domami tego typu znajdującymi się ternie 15 województw.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie Poznania jak i poza nim ogólnie uległ skróceniu, co mogło być spowodowane nadal panującą pandemią, co przyczynia się do dużej umieralności wśród mieszkańców domów pomocy społecznej.

ORGANIZOWANIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, W TYM SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

Adresat:

- osoby samotne, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób
- osoby wymagające pomocy innych osób gdzie rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Partnerzy:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej Wielkopolski Zarząd Wojewódzki w Poznaniu
- realizacja usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych
- Polski Czerwony Krzyż Wielkopolski Oddział Okręgowy
- realizacja usług opiekuńczych
- Spółdzielnia Socjalna „Feniks”
- realizacja usług opiekuńczych

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji ustalających zakres, okres oraz miejsce świadczenia usługi. Monitorowanie realizacji usługi na rzecz klienta zleconej danej organizacji pozarządowej oraz monitorowanie odpłatności za usługi.

Osiągnięte efekty: poprawa funkcjonowania w dotychczasowym środowisku, podniesienie poczucia bezpieczeństwa osobom objętym usługami opiekuńczymi, w tym usługami specjalistycznymi.

TABELA: Liczba usług opiekuńczych zrealizowanych w 2021 r.

Lp.	Wyszczególnienie	Polski Komitet Pomocy Społecznej	Polski Czerwony Krzyż	Spółdzielnia Socjalna Feniks
Usługi opiekuńcze, finansowane z:				
1	budżet Miasta	2.130 osób 787.817 godzin	1.307 osób 490.686 godzin	x
2	projekt „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców miasta Poznania” EFS	411 osób 73.878 godzin	x	66 osób 4.715 godzin
Specjalistyczne usługi opiekuńcze, finansowane z:				
1	budżet Miasta	84 osoby 20.090 godzin	x	x

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Realizator: Zespoły Pracowników Socjalnych w MOPR

Adresat: osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

Partnerzy:

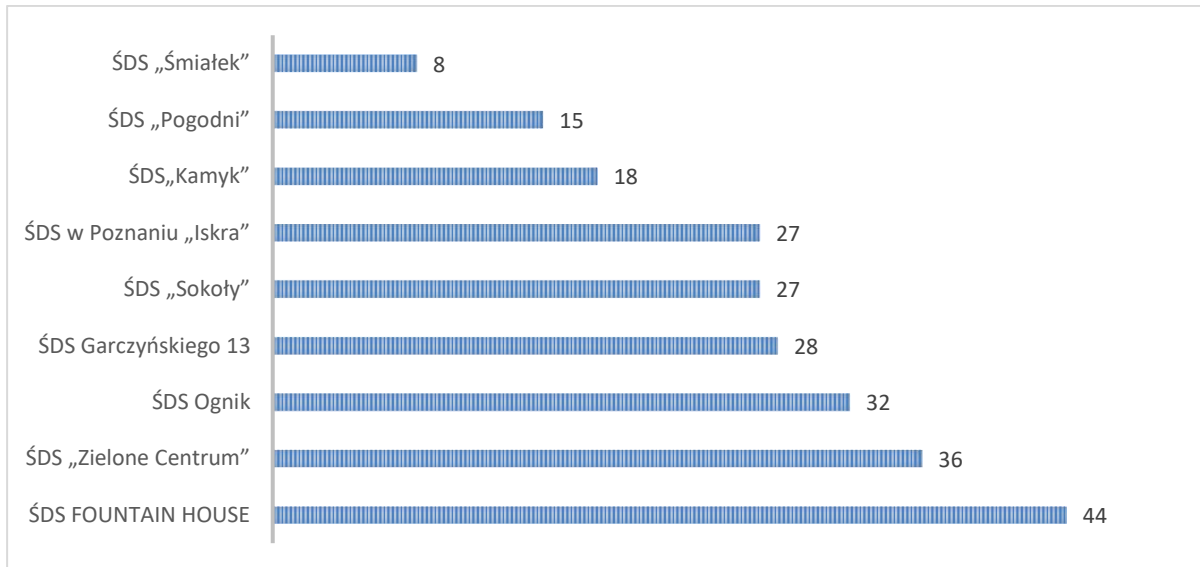
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Garczyńskiego 13, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu przy ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu przy ul. Pogodnej 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Pamiątkowej 28a, prowadzony

przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług oraz odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

Osiągnięte efekty: poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia – łącznie 235 osób.

WYKRES: Liczba osób skierowana do Środowiskowego Domu Samopomocy



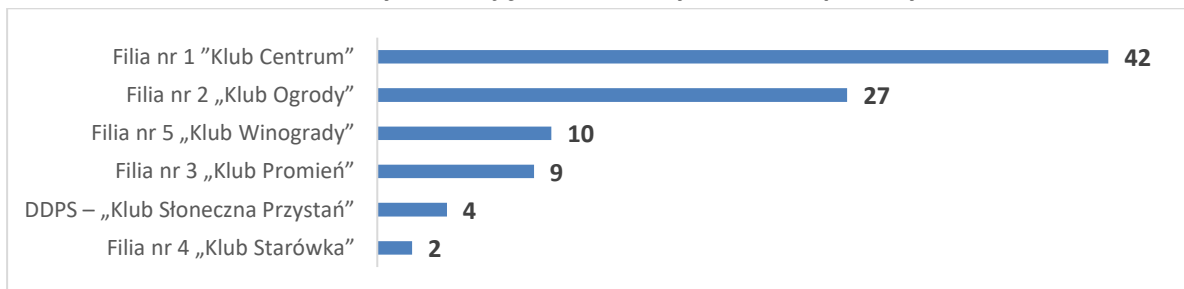
KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Adresat: osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki oraz wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Działania: przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności.

Osiągnięte efekty: możliwość realizacji przez osoby starsze (94 osoby) własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspokajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

WKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia do dziennych domów pomocy w 2021 roku



2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROJEKT „TESTOWANIE MODELU WSPARCIA USAMODZIELNIANIA MŁODYCH Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI MOJA SPRAWA!”



Rzeczpospolita
Polska



MINISTERSTWO
ROZWOJU

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: 01.06.2018 – 31.05.2021 (MOPR: 01.02.2019 – 31.03.2021)

Docelowe nakłady finansowe: 4.483.492,33 zł, w tym środki MOPR 285.321,95 zł, w tym 280.821,95 z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa oraz 4.500,00 zł wkład własny.

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2021 r.: 40.901,76 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa (wkład własny: 00,00 zł).

Cel: poprawa jakości działań w obszarze zdrowia psychicznego osób z zaburzeniami i chorobami psychicznymi w wieku 15-35 lat. U podstaw założeń projektu leżą integracja i współpraca pomiędzy sektorami zdrowia i pomocy społecznej, wykorzystanie potencjału istniejącej siatki relacji między lekarzem pierwszego kontaktu a pacjentem oraz dopasowanie działań pomocowych do indywidualnych potrzeb pacjenta. Dla wyrównania szans młodej osoby z zaburzeniami psychicznymi w procesie usamodzielniania się zapewniony zostanie dostęp do zatrudnienia wspomaganego i podejmowane będą działania w środowisku kontaktowym.

Realizator: Lider projektu Stowarzyszenie Na Tak w partnerstwie z:

- Fundacją Cizsum,
- Nova-med Bodak i wspólnicy sp. j.,
- Centermed sp. z o. o.,
- Asoft sp. z o. o.,
- MOPR.

Adresaci: adolescenci od 15 r.ż. oraz młode osoby dorosłe (do 35 r.ż.), których dojrzewanie psychiczne jest utrudnione oraz rodziny i osoby kontaktowe ww. osób.

Działania:

Wykorzystanie zasobów opieki zdrowotnej i zasobów środowiskowych w celu wzmocnienia indywidualnych kompetencji młodej osoby w zakresie ochrony i poprawy zdrowia psychicznego, przy równoczesnym zwiększeniu potencjału wsparcia w jej najbliższym otoczeniu. Wynikająca z partnerstwa rola konsultantów ds. społecznych (pracowników MOPR) w obszarze wsparcia społecznego polega na:

- rozpoznaniu sygnałów świadczących o problemach psychicznych uczestników projektu w ramach rutynowych obowiązków oraz motywowanie ww. osoby do zgłoszenia się do lekarza POZ w celu włączenia do projektu,
- uczestniczeniu w pracach zintegrowanych zespołów opieki ZZO (jest łącznikiem zespołu z obszarem pomocy społecznej) i wspomaganie diagnozy w środowisku kontaktowym (przede wszystkim rodzina, szkoła),
- organizowanie oparcia w obszarze relacji społecznych oraz monitorowanie społecznych efektów leczenia i usamodzielniania osoby w zakresie funkcjonowania społecznego.

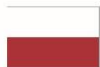
Osiągnięte efekty:

- 29 osób objętych wsparciem konsultantów ds. społecznych.

PROJEKT „USŁUGI SPOŁECZNE I OPIEKA MEDYCZNA DLA MIESZKAŃCÓW POZNAŃA.”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Okres realizacji projektu: od 01-09-2019 r. do 31-03-2022 r.

Docelowe nakłady finansowe (5 partnerów): 18.722.310,04 zł, w tym środki Miasta Poznań: 4.062.672,06 zł* dofinansowanie z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa (wkład własny po stronie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania), w tym środki MOPR 1.964.420,20 zł.

**Kwota jest składową udziału finansowego w projekcie po stronie Miasta Poznań tj. 3.126.556,55 zł oraz wkładu własnego tj. 936.115, 51 zł.*

Poniesione nakłady finansowe przez MOPR w 2021 r.: 699.587,44 zł z Unii Europejskiej i Budżetu Państwa.

Cel: ułatwienie w latach 2019-2021 dostępu minimum 1 723 mieszkańcom Poznania niesamodzielnym i z niepełnosprawnościami i 8 osobom opuszczającym pieczę zastępczą do przystępnych cenowo, trwałych, wysokiej jakości usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym i w lokalnej społeczności, 100 osobom do usług opieki medycznej w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej oraz 200 opiekunom faktycznym do wsparcia w zakresie świadczonej opieki.

Realizator: Lider projektu – Stowarzyszenie Medycyna Polska w partnerstwie z:

- CenterMed Poznań sp. z o.o.,
- Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria”,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej,
- Miasto Poznań (Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu oraz Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych).

Adresaci: osoby zamieszkujące na terenie Poznania: zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym, w tym osoby niesamodzielne i/lub osoby z niepełnosprawnościami, a także opiekunowie faktyczni osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnościami i osoby wymagające wsparcia w ramach Dziennego Domu Opieki Medycznej.

Działania:

- tworzenie i rozwijanie sieci usług społecznych świadczonych na poziomie społeczności lokalnych oraz wdrażanie usług dla uczestników projektu, usługa realizowana przez pięciu pracowników do spraw wdrażania usług społecznych zatrudnionych w poszczególnych filiach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- kontynuowanie wsparcia w ramach 2 mieszkań chronionych treningowych,
- realizowanie usług przez partnerów na rzecz osób niesamodzielnych i/lub osób z niepełnosprawnością.

Osiągnięte efekty:

- 1.960 osób objęte usługami w projekcie, w tym*:
 - 872 osoby - teleopieka oraz usługi specjalistyczne,
 - 605 osób – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (w tym 525 osób usługi opiekuńcze świadczone przez partnera w projekcie i 80 osób usługi świadczone przez wykonawców zewnętrznych),

- 166 osób – wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego,
- 153 osoby – usługi asystenta osoby z niepełnosprawnością
- 109 osób – usługi dla opiekuna faktycznego osoby niesamodzielnej,
- 76 osób – usługi w dziennym domu opieki medycznej,
- 53 osoby – usługi w Centrum Usamodzielnienia,
- 10 osób – usługi w mieszkaniu chronionym treningowym.

(*dane nie sumują się – ta sama osoba mogła skorzystać z więcej niż z jednego obszaru w projekcie)

I. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

INTEGRACJA MIESZKAŃCÓW WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH PRZY UL. MIELŻYŃSKIEGO 21 I 25 (styczeń – grudzień 2021)

Cel: Integracja mieszkańców poprzez rewitalizację ogrodu podwórkowego

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Centrum Inicjatyw Lokalnych Sąsiedzi z Kólturą, mieszkańcy, Poznańskie Towarzystwo Przyjaciół Nauk

Adresat działań: Mieszkańcy kamienic przy ul. Mielżyńskiego 21 i 25

Działania:

- 2 spotkania z mieszkańcami dotyczące omówienia planów rewitalizacji ogrodu
- imieniny Seweryna – impreza integracyjna – koncert, animacje dla dzieci i poczęstunek
- ratujemy kasztanowca – akcja wspólnego uprzątnięcia opadłych liści z kasztanowca na podwórku oraz zakup sprzętu zabezpieczającego drzewo przed szkodnikami (2 spotkania)
- spotkanie zarządów wspólnot, administratorów budynków, mieszkańców i przedstawicieli ZKZL w sprawie ustaleń dotyczących przejęcia zarządu nad terenem przez mieszkańców

Osiągnięte efekty:

- integracja mieszkańców dwóch kamienic, podjęcie rozmów dotyczących przejęcia odpowiedzialności za teren przez mieszkańców, ustalenie planów dotyczących dostępu mieszkańców do ogrodu
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

MURAL NA MŁYŃSKIEJ (styczeń – grudzień 2021)

Cel: Integracja mieszkańców poprzez rewitalizację terenów zielonych znajdujących się na podwórku pomiędzy kamienicami

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto, Centrum inicjatyw Lokalnych Sąsiedzi z Kólturą, mieszkańcy

Partnerzy: Fundacja Fractal, Biuro Konserwatora Zabytków, Szkoła Podstawowa nr 13

Adresat działań: Mieszkańcy kamienic przy ul. Młyńskiej 8/8a i 10 oraz Placu Cyryla Ratajskiego 6

Działania:

- wymiana korespondencji urzędowej pomiędzy mieszkańcami a Wydziałem Gospodarki Nieruchomościami i ZKZL w celu ustalenia praw do zarządzania terenem parku znajdującego się na podwórku,
- podjęcie inicjatywy oddolnej – namalowanie muralu na ścianie kamienicy,
- realizacja projektu Zielony Fyrtel – nasadzenia roślin na pasie zieleni przed jedną z kamienic.

Osiągnięte efekty:

- poszerzenie wiedzy mieszkańców dotyczących planów zagospodarowania terenu ich podwórka i ustalenie kto jest zarządcą interesującego mieszkańców terenu,
- zintegrowanie mieszkańców wokół sprawy dla nich ważnej dla mieszkańców,
- 5 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ODMIEN SWOJE PODWÓRKO. INTEGRACJA I ANIMACJA MIESZKAŃCÓW PODWÓRKA PRZY UL. MOSTOWEJ (styczeń – grudzień 2021)

Cel: Integracja i aktywizacja mieszkańców poprzez rewitalizację ogrodu podwórkowego

Realizator/inicjator: Mieszkańcy, Fundacja Fractal, Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta Poznania, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta Poznania

Adresat działań: Mieszkańcy 2 kamienic współdzielących jedno podwórko, w tym jednej kamienicy komunalnej

Działania:

- odmień swoje podwórko – realizacja projektu dofinansowanego ze środków Biura Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta Poznania

Osiągnięte efekty:

- zintegrowanie 2 grup mieszkańców z różnych środowisk – kamienicy komunalnej oraz prywatnych właścicieli mieszkań, uporządkowanie i zrewitalizowanie podwórka,
- podjęcie przez mieszkańców kolejnych działań na rzecz poprawy estetyki i funkcjonalności podwórka, które zostaną zrealizowane 2022 roku,
- 6 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PODWÓRKOWNIA VOL. 2 (kwiecień – grudzień 2021)

Cel: Aktywizacja lokalnych liderów, poprzez inicjowanie działań integrujących społeczność lokalną na rzecz wspólnego dobra i zaangażowanie w organizację rodzinnych animacji

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Wilda

Partnerzy: Grupa Nieformalna „CZWOROBOK”, Fundacja „Fractal”, MPGM w Poznaniu i wspólnota Mieszkaniowa, Sklep spożywczy „RABAT”, Centrum Inicjatyw Lokalnych „WIL.DA.SIĘ”, Stowarzyszenie Zielona Grupa, Polskie Stowarzyszenie Pedagogów i Animatorów „KLANZA”, Restauracja „SUSZONE POMIDORY”

Adresat działań: Społeczność Lokalna podwórka przy ul. Rolna, Tokarska, Wspólna (Wilda)

Działania:

- sieciowanie współpracy pomiędzy lokalnymi liderami, wzmacniając inicjatywność Grupy Nieformalnej CZWOROBOOK,
- opracowanie koncepcji działań integrujących lokalną społeczność a także angażujących liderów do organizacji animacji rodzinnych dla dzieci w okresie letnim i jesienno-zimowym,
- 5 otwartych spotkań sąsiedzkich, podczas których omawiano sprawy ważne dla mieszkańców,
- 5 otwartych warsztatów rodzinnych, o różnicowanej tematyce: warsztaty ogrodnicze, gry i zabawy podwórkowe, tematyczne rysowanie kredą, tworzenie ozdób świątecznych.

Osiągnięte efekty:

- wzmocnienie współpracy wśród lokalnych liderów i opracowanie koncepcji realizacji inicjatywy oddolnej sfinansowanej przez CIL Lokalny „WIL.DA.SIĘ”,
- zainicjowanie cyklu spotkań, gromadząc mieszkańców podwórka i lokalnych liderów wokół wspólnych spraw, ważnych dla społeczności, w tym, upiększenie terenu poprzez utworzenie skrzyń z sadzonkami kwiatów i warzyw na terenie podwórka,
- organizacja czasu wolnego dla dzieci, dotychczas spędzających czas na podwórku bez opieki czy nadzoru osób dorosłych, czego konsekwencją stawały się akty chuligaństwa,
- zainicjowanie świątecznej akcji, w którą zaangażowali się lokalni liderzy, będący rodzicami - wspólnie utworzono paczki dla dzieci, w ramach których najmłodszy mieszkańcy mieli za zadanie zrobić własne bombki świąteczne,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

WSPARCIE LOKALNE MIESZKAŃCÓW POPRZEZ DZIAŁALNOŚĆ CHARYTATYWNĄ: BAZAREK WYSPIAŃSKIEGO 26 (maj 2021)

Cel: Wsparcie osób w trudnej sytuacji życiowej i poprawa jakości życia.

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald

Partnerzy: Bazarek Wyspiańskiego 26

Adresat działań: seniorzy, rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z okolic Łazarza

Działania:

- obdarowanie paczkami charytatywnymi osób wytypowanych do wsparcia przez pracowników socjalnych z Filii Grunwald

Osiągnięte efekty:

- budowanie współpracy pomiędzy partnerem biznesowym a instytucją z obszaru pomocy społecznej w zakresie poprawy jakości życia i wyrównywania niedostatków wśród lokalnej społeczności,
- 23 osoby uczestniczące w przedsięwzięciu.

SZWENDANIE PO FYRTLU STAROŁYNA II (maj – grudzień 2021)

Cel: Pobudzenie potencjału mieszkańców/liderów lokalnych do realizacji wspólnych działań na rzecz społeczności lokalnej

Realizator/inicjator: Koło Gospodyń Miejskich

Partnerzy: MOPR, Porozumienie dla Twierdzy Poznań, Stowarzyszenie pasjonatów Historii Boyen, Rada Osiedla Starołęka Minikowo.

Adresat działań: Społeczność Osiedla Starołęka Minikowo

Działania:

- spotkania tematyczne z mieszkańcami osiedla Starołęka,
- zorganizowano następujące imprezy:
 - Gra miejska - Tajemnica Fortów,
 - Sobótka - czyli noc świętojańska,
 - Starołęckie Dożynki Miejskie,
 - Pożegnanie lata - Piknik z Pyrą.

Osiągnięte efekty:

- aktywizacja oraz integracja mieszkańców,
- diagnoza potrzeb społeczności lokalnej,
- zrealizowanie 4 wydarzeń o charakterze lokalnym,
- 150 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

STAROŁĘKA ART. (maj – grudzień 2021)

Cel: Pobudzenie potencjału mieszkańców/liderów lokalnych do realizacji wspólnych działań na rzecz społeczności lokalnej

Realizator/inicjator: Nieformalna grupa Starołęka Art.

Partnerzy: MOPR, Koło Gospodyń Miejskich

Adresat działań: Mieszkańcy osiedla Starołęka Minikowo

Działania:

- sześć warsztatów rękodzielniczych wspólnie z mieszkańcami osiedla Starołęka-Minikowo z których każdy był zadedykowany zaproponowanej wcześniej przez mieszkańców tematyce rękodzielniczej:
 - robienie makramy,
 - szydełkowanie,
 - decoupage,
 - malowanie drewna,
 - transfer zdjęć metodą decoupage.

Osiągnięte efekty:

- stworzenie wspólnej przestrzeni wymiany doświadczeń, spostrzeżeń i dyskusji na tematy ważne dla mieszkańców, tym samym na lepszą integrację oraz aktywizację,
- wzajemne lepsze poznanie się mieszkańców i organizatorów,
- pobudzenie potencjału mieszkańców do działania, zaproszenie do wyjścia z domu, spotkania się z innymi mieszkańcami,
- 24 godziny warsztatów,
- 34 osoby uczestniczące w przedsięwzięciu.

ŚPIEWANIE NA POLANIE (maj – wrzesień 2021)

Cel: Aktywizacja mieszkańców społeczności lokalnej ze szczególnym uwzględnieniem integracji seniorów

Realizator/inicjator: Stowarzyszenie Starołęka od Nowa

Partnerzy: MOPR, Parafia Świętego Antoniego

Adresat działań: Mieszkańcy osiedla Starołęka

Działania:

- zorganizowanie w okresie letnio-jesiennym warsztatów śpiewu i spotkań muzycznych dla seniorów z osiedla - warsztaty odbywały się w ogrodzie parafialnym, który został udostępniony przez partnera na rzecz działań lokalnych a spotkania prowadził senior-organista

Osiągnięte efekty:

- bezpieczne dla seniorów wyjście z domu w czasie pandemii będącej często czasem izolacji i spotkania z innymi seniorami
- spędzenie czasu w dobrej atmosferze
- ćwiczenie i rozwijanie umiejętności wokalnych
- poprawa ogólnego stanu zdrowia seniorów i kondycji psychofizycznej
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PSZCZOŁY FORTECZNE (maj – wrzesień 2021)

Cel: Utworzenie dla mieszkańców osiedla pasieki pszczelej w celach edukacyjnych

Realizator/inicjator: Grupa nieformalna mieszkańców

Partnerzy: MOPR, Stowarzyszenie Porozumienie dla Twierdzy Poznań

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka

Działania:

- postawienie dwóch uli na terenie fortów Boyen,
- zaproszenie mieszkańców do zwiedzania mini pasieki,
- udział zadania w innych imprezach lokalnych w celu zwiększenia integracji mieszkańców.

Osiągnięte efekty:

- wzrost wiedzy ekologicznej mieszkańców osiedla na temat pszczół i ochrony enklaw zielonych na osiedlu,
- integracja różnych grup mieszkańców poprzez wspólne zwiedzania pasieki,
- zwiększenie zasięgu partnerstwa nieformalnego,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

BLIŻEJ NATURY- BLIŻEJ SIEBIE (maj – październik 2021)

Cel: Stworzenie małego ogródka kwiatowego dla mieszkańców oraz integracja mieszkańców bloków przy ulicy Falistej

Realizator/inicjator: Grupa nieformalna mieszkańców

Partnerzy: MOPR/Spółdzielnia Mieszkaniowa Enklawa

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka Minikowo

Działania:

- stworzenie rabaty kwietnej,
- postawienie hotelików dla owadów,
- spotkanie z pasjonatką pszczół,
- zorganizowanie pikniku dla sąsiadów.

Osiągnięte efekty:

- zaktywizowanie sąsiadów bloku numer 6 na ulicy Falistej oraz okolicznych bloków,
- włączanie się kolejnych mieszkańców w prace na różnym etapie projektu,
- rozmowy sąsiedzkie, wspólne projektowanie przestrzeni, dzielenie się pracą oraz wymian informacji dotyczących osiedla i bloku,
- poruszenie wątków dotyczących ewentualnych przyszłych działań na rzecz własnej społeczności,
- powstanie grupy inicjatywnej, która planuje kolejne projekty w tym powiększenie stworzonego ogródka o kolejną przestrzeń,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

KISIMY JAK MAMY (17.06.2021)

Cel: Budowanie wzajemnej relacji pomiędzy seniorami a osobami niepełnosprawnymi

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald

Partnerzy: Klub Seniora Relax

Adresat działań: uczestnicy zajęć ŚDŚ „Kamyk”, uczniowie Szkoły Specjalnej nr 101

Działania:

- podtrzymywanie wzajemnych relacji w pandemii,
- wymiana wspólnych przepisów i doświadczeń w zakresie wykonywania zapraw domowych,
- uczenie się kisenia ogórków przez osoby niepełnosprawne za pomocą tablic sensorycznych.

Osiągnięte efekty:

- wzajemne zapoznanie się seniorów i osób niepełnosprawnych,
- wymiana doświadczeń w zakresie codziennego funkcjonowania pomiędzy seniorami a osobami niepełnosprawnymi,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

TEATRALNA STAROŁĘKA (czerwiec – wrzesień 2021)

Cel: Zorganizowanie 3 spotkań teatralnych dla mieszkańców osiedla, przeprowadzenie warsztatów teatralnych oraz przygotowanie spektaklu teatralnego.

Realizator/inicjator: Fundacja Tam i Tu/Asz – Teatr

Partnerzy: MOPR, Rada Osiedla Starołęka Minikowo

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka Minikowo

Działania:

- zorganizowanie 3 spektakli dla mieszkańców osiedla,
- zorganizowanie spektaklu dla mieszkańców.

Osiągnięte efekty:

- aktywizacja mieszkańców osiedla,
- integracja mieszkańców,
- 10 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

TURNIEJ ZABAW I GIER DAWNYCH (czerwiec-wrzesień 2021)

Cel: Zorganizowanie spotkania o charakterze festynu dla mieszkańców osiedla

Realizator/inicjator: Grupa nieformalna mieszkańców

Partnerzy: MOPR, Rada Osiedla Starołęka Minikowo

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka Minikowo

Działania:

- zorganizowano 1 spotkanie/festyn dla mieszkańców osiedla, w trakcie spotkania rozgrywane były dawne gry i zabawy w których uczestniczyły całe rodziny.

Osiągnięte efekty:

- aktywizacja mieszkańców osiedla,
- integracja mieszkańców,
- 100 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

ŚNIADANIE SĄSIEDZKIE NA SOŁACZU (sierpień-wrzesień 2021)

Cel: Poznanie wzajemne mieszkańców, integracja, diagnoza potrzeb społeczności lokalnej

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce

Partnerzy: CIL SOŁACZ, Rada Osiedla

Adresat działań: Mieszkańcy kwartału ulic: Wojska Polskiego, Wołyńska, Szydłowska, Źródłana

Działania:

- przygotowanie miejsca na wspólne spotkanie mieszkańców,
- rozmowy diagnozujące z mieszkańcami,
- zapoznanie się sąsiadów.

Osiągnięte efekty:

- powstanie grupy inicjującej spotkania klubu seniora w Domu Kultury Wierzbak, która jest pod opieką Fundacji Ars Bonitas i CIL Sołacz,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

POZNAJMY SIĘ NA MOSTOWEJ (04.09.2021)

Cel: Zbudowanie sieci współpracy

Realizator/inicjator: Pracownicy Filii MOPR Filia Stare Miasto, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Instytut Zachodni, WSKCKiU nr 2, CIL Startownia Staromiejska, CIL Sąsiedzi z Kólturą, Fundacja Młyn Wsparcia, PCFF, Straż Pożarna, Komenda Miejska Policji w Poznaniu, Fundacja Restart, MOPR Dział Pomocy Osobom Bezdomnym, MOPR Dział Opieki Zastępczej, Manufaktura Obrazów, Zespół Szkół Odzieżowych

Adresat działań: Mieszkańcy ulicy Mostowej oraz instytucje i organizacje funkcjonujące na tej ulicy

Działania:

- zorganizowanie imprezy integracyjnej z mieszkańcami ulicy Mostowej i okolic

Osiągnięte efekty:

- zbudowanie sieci kontaktów i zainicjowanie pierwszych wspólnych działań partnerów z ulicy Mostowej,

- 300 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

WARSZTATY KULINARNE DLA DZIECI MAŁY PIZZAIOLO (13.09.2021)

Cel: Pobudzenie aktywności społecznej przedszkolaków poprzez udział w warsztatach kulinarnych

Budowanie współpracy pomiędzy partnerami na Łazarzu

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald

Partnerzy: Bazarek Wyspiańskiego 26

Adresat działań: Grupa dzieci z Przedszkola Leśne Ludki

Działania:

- wspólne gotowanie przez dzieci ma być formą zabawy, ale również nauki umiejętności manualnych w sferze kulinarnej,
- nauka dla dzieci współpracy w grupie i budowania więzi.

Osiągnięte efekty:

- zwiększenie zainteresowania wśród dzieci sferą kulinarną,
- nauka umiejętności manualnych i społecznych w trakcie wykonywanych zadań,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

WARSZTATY KULINARNE DLA SENIORÓW (16.09.2021)

Cel: Wsparcie społeczne seniorów poprzez aktywną formę spędzania czasu wolnego oraz budowanie więzi społecznych.

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald

Partnerzy: Bazarek Wyspiańskiego 26

Adresat działań: Seniorzy Klub Zorza

Działania:

- zwiedzanie Ułan Browar oraz zapoznanie się z tradycjami piwowarskimi oraz historią City Park,
- nauka przygotowywania posiłków dla seniorów oraz degustacja potraw przygotowanych przez szefa kuchni.

Osiągnięte efekty:

- niwelowanie poczucia samotności oraz wykluczenia społecznego,
- budowanie trwałych relacji partnerskich pomiędzy Klubem Seniora Zorza a Fundacją Rodziny Prusieckich,
- przeciwdziałanie izolacji społecznej seniorów poprzez aktywny udział w warsztatach,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PO(MOST)OWA OD PRZESZŁOŚCI DO PRZYSZŁOŚCI. PRZECHADZKI PO POZNANIU Z CYKLU KINO, KAWIARNIA, SPACER (19.09.2021)

Cel: Animacja mieszkańców i użytkowników ulicy Mostowej, budowanie sieci współpracy pomiędzy podmiotami z rejonu ulic Mostowej, Garbar i Grobli

Realizator/inicjator: Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta Poznania, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Muzeum Pyry (Fundacja Rodem z Polski), Fundacja Kreaktywator, Instytut Zachodni, Manufaktura Obrazów

Adresat działań: Mieszkańcy Poznania, głównie mieszkańcy ulicy Mostowej i okolic

Działania:

- przeprowadzenie projektu według scenariusza: spacer trasą Krzyż Chwaliszewski na Placu Międzymości (miejsce zbiórki), Kościół Wszystkich Świętych, spacer wzdłuż ulicy Mostowej i jej zabytkowych kamienic, dawny Dom Starców, Muzeum Etnograficzne, Muzeum Bambrów, Pecowin - zabytkowy kompleks przemysłowy, Instytut Zachodni i zwiedzanie jego podziemnych archiwów (zakończenie spaceru),
- Kino - finałem spaceru był pokaz Pyrlandzka Noc Grozy w wykonaniu Muzeum Pyry, któremu towarzyszyła wystawa fotografii "Garbary dawniej i dziś",
- Kawiarnia – na zakończenie wycieczki dla uczestników przygotowano słodki poczęstunek.

Osiągnięte efekty:

- zacieśnienie współpracy pomiędzy podmiotami działającymi na ulicy Mostowej,
- kontynuacja budowania sieci współpracy,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

TARG DOBRA (19.09.2021)

Cel: Zapoznanie mieszkańców z ofertą MOPR Poznań, udzielenie informacji gdzie mieszkańcy mogą uzyskać pomoc

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeźyce, 6 pracowników socjalnych Fili Jeźyce, 2 asystentki rodzinne z Jeźyc (DWS)

Partnerzy: Dział Pieczy Zastępczej (6 osób); KIS (2 osoby); DWS (4 osoby)

Adresat działań: Mieszkańcy Jeźyc i miasta Poznania

Działania:

- warsztaty dla dzieci z logopedii,
- warsztaty z radzenia sobie ze stresem,
- konsultacje psychologiczne dotyczące kryzysu emocjonalnego,
- konsultacje z psychologiem i trenerem pracy,
- warsztaty plastyczne decoupage,
- bańki mydlane.

Osiągnięte efekty:

- kilkadziesiąt udzielonych porad,
- zrealizowane warsztaty ,
- 38 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

CZYTAM (23.09.2021)

Cel: Zachęcenie seniorów do częstszego spędzania czasu wolnego w sposób pożyteczny poprzez czytanie książek i ćwiczenie pamięci

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald

Partnerzy: Fundacja Anioły Edukacji

Adresat działań: Seniorzy

Działania:

- rozdano 20 książek dla seniorów.

Osiągnięte efekty:

- promocja czytelnictwa,
- zbudowanie sieci kontaktów pomiędzy partnerami,
- wzmocnienie więzi społecznych,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SENIORALNY RELAKS – WYCIECZKA I ZABAWA. ANIMACJA I INTEGRACJA GRUPY SENIORÓW Z KLUBU PRZYSTAŃ (wrzesień – listopad 2021)

Cel: Animacja i wzmocnienie grupy seniorów

Realizator/inicjator: Seniorzy, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Wielkopolska Sieć Organizacji Pozarządowych „Działamy Razem”, Rada Osiedla Stare Miasto

Adresat działań: Seniorzy w zaawansowanym wieku należący do grupy nieformalnej spotykającej się regularnie w salce parafialnej przy kościele Najśw. Zbawiciela przy ul. Fredry 1

Działania:

- senioralny Relaks – wycieczka i zabawa – projekt dofinansowany w ramach programu Akademia Aktywności Senioralnej obejmujący wycieczkę krajoznawczą oraz imprezę Andrzejkową

Osiągnięte efekty:

- zapewnienie seniorom możliwości atrakcyjnego spędzenia czasu, animacja grupy i wzmocnienie ich kompetencji społecznych,
- 17 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

CZAS SENIORA NA MOSTOWEJ (październik – grudzień 2021)

Cel: budowanie sieci współpracy pomiędzy podmiotami działającymi na ulicy Mostowej oraz pomiędzy Kolegium a MOPR

Realizator/inicjator: Kolegium Pracowników Służb Społecznych, Fundacja Młyn Wsparcia prowadząca Klub seniora Niezły Młyn, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Adresat działań: seniorzy zrzeszeni w Klubie seniora Niezły Młyn, studentki Kolegium Pracowników Służb Społecznych

Działania:

- realizacja projektu badawczego „Czas Seniora na Mostowej”, który polega na badaniu potrzeb i zasobów grupy seniorów oraz przeprowadzenie dla nich warsztatów (przeprowadzone badania i warsztaty).

Osiągnięte efekty:

- projekt jest w trakcie realizacji, jego efektem będzie napisanie przez studentki pracy dyplomowej na podstawie pracy z grupą seniorów (praca w trakcie pisania),
- zainicjowanie lokalnej współpracy pomiędzy kadrą i studentkami Kolegium a MOPR,
- 27 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

TWARZE KAMIENICY (14.11.2021)

Cel: Integracja i animacja wspólnoty sąsiedzkiej, działania edukacyjne mające na celu przekazanie informacji na temat możliwych źródeł finansowania i nauczenie mieszkańców pisania wniosków o dofinansowanie na działania oddolne

Realizator/inicjator: Mieszkańcy, Fundacja Kreaktywator, Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Stare Miasto

Partnerzy: Biuro Miejskiego Konserwatora Zabytków

Adresat działań: Mieszkańcy kamienicy przy Al. Marcinkowskiego

Działania:

- spotkanie sąsiedzkie – wernisaż wystawy Twarze Kamienicy połączony ze spotkaniem w sąsiedniej pizzerii (prezentacja historii mieszkańców kamienicy i degustacja),
- odsłonięcie tablic z fotografiami dawnych i obecnych mieszkańców,
- koncert muzyczny na podwórku.

Osiągnięte efekty:

- mieszkańcy podjęli się złożenia wniosków o dofinansowanie i podjęli współpracę z lokalnymi partnerami, samodzielnie zrealizowali projekt i nawiązali współpracę z Fundacją Kreaktywator, z którą zrealizowali kolejny projekt „Parada z Gwiazdorem”,
- 60 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SĄSIEDZKI KLUB KSIĄŻKI PIĄTKA (listopad – grudzień 2021)

Cel: Stworzenie Sąsiedzkiego Klubu Książki dla mieszkańców

Realizator/inicjator: Grupa nieformalna mieszkańców

Partnerzy: MOPR, Spółdzielnia Mieszkaniowa Enklawa

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka Minikowo/Starołęki Małej

Działania:

- przygotowanie pomieszczeń klubu: odmalowanie ścian, uzupełnienie wyposażenia, zakupy elementów dekoracyjnych,
- przeprowadzenie 2 spotkań dla mieszkańców.

Osiągnięte efekty:

- integracja oraz aktywizacja mieszkańców,
- stworzenie nowego miejsca spotkań na osiedlu,
- 12 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

STAROŁĘKA ART. II (listopad-grudzień 2021)

Cel: Zorganizowanie 2 warsztatów dotyczących rękodzieła dla mieszkańców

Realizator/inicjator: Grupa nieformalna mieszkańców

Partnerzy: MOPR, Koło Gospodyń Miejskich, Szkoła Podstawowa numer 59

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka Minikowo

Działania:

- zorganizowanie 2 spotkań dla mieszkańców osiedla

Osiągnięte efekty:

- aktywizacja mieszkańców osiedla,
- integracja mieszkańców,
- 12 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SŁODKI PODAUNEK DLA SENIORA (15-22.12.2021)

Cel: Wsparcie społeczne w okresie świątecznym samotnych seniorów

Realizator: Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Flandria

Partnerzy: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Grunwald, Fundacja Anioły Edukacji, Bazarok Wyspiańskiego 26, City Park Poznań, Przedszkole Leśne Ludki, Stowarzyszenie Wielkopolski Ośrodek Kształcenia i Studiów Samorządowych, firma Centuria, młodzież z II LO, osoby indywidualne, wolontariusze

Adresat działań: Samotni seniorzy w trudnej sytuacji materialnej

Działania:

- wzmacnianie więzi interpersonalnych i pobudzanie aktywności społecznej

Osiągnięte efekty:

- budowanie i wzmocnienie wspólnych relacji partnerskich, sąsiedzkich, międzypokoleniowych pomiędzy poszczególnymi organizacjami, instytucjami, społecznością lokalną,
- zwiększenie świadomości na temat problematyki osób starszych,
- wzmocnienie potencjału społeczności lokalnej, ze szczególnym uwzględnieniem liderów i grup nieformalnych,
- 114 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SPOTKAJMY SIĘ PRZY CHOINCE- SPOTKANIE INTEGRACYJNE (19.12.2021)

Cel: Poznanie mieszkańców, integracja

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej Filia MOPR Wilda, pracownicy Filii MOPR Wilda i Działu Wsparcia Specjalistycznego (ZWS Wilda)

Partnerzy: ZKZL, Rada Osiedla Świerczewo, lokalny fotograf p. Bartosz Seifert, Terravita

Adresat działań: Nowi mieszkańcy bloków przy ul. Opolskiej

Działania:

- warsztaty z robienia ozdób choinkowych,
- wspólne strojenie choinki, którą posadził ZKZL a światełka przekazała Rada Osiedla Świerczewo,
- wizyta p. „Mikołajowej” ze słodyczami od Terravity,
- wspólne zapalenie choinki,
- życzenia od realizatorów i partnerów.

Osiągnięte efekty:

- zapoznanie się mieszkańców ze sobą,
- poznanie partnerów lokalnych do wspólnych działań,
- wstępna diagnoza zasobów i potrzeb mieszkańców,
- 50 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PACZKI ŚWIĄTECZNE (23.12.2021)

Cel: Spełnienie małych marzeń

Realizator/inicjator: MOPR Filia Wilda i Dział Wsparcia Specjalistycznego (ZWS Wilda)

Partnerzy: Volkswagen Poznań Odlewnia

Adresat działań: Dzieci i młodzież, osoby dorosłe, osoby starsze z dzielnicy Poznań-Wilda

Działania:

- współpraca pracowników MOPR z pracownikami Volkswagen Poznań Odlewnia,
- przygotowanie przez pracowników Volkswagen Poznań Odlewnia paczek świątecznych dla klientów MOPR i ich rodzin,
- przekazanie przygotowanych upominków Klientom MOPR.

Osiągnięte efekty:

- integracja środowiska lokalnego,
- 36 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

MOJE MAGICZNE DRZEWKO (grudzień 2021)

Cel: Zapewnienie w świątecznym nastroju bezpiecznego, radosnego i kreatywnego spędzenia wolnego czasu dzieciom z dzielnicy Wilda

Realizator/inicjator: MOPR Filia Wilda i Dział Wsparcia Specjalistycznego (ZWS Wilda)

Adresat działań: Klienci MOPR z rodzinami z Filii Wilda, dzieci w wieku 6-12 lat

Działania:

- przygotowanie wydarzenia,
- dostarczenie materiałów do wykonania i przyozdobienia makiety choinki,
- zrealizowanie wydarzenia.

Osiągnięte efekty:

- nabycie umiejętności aktywnego spędzania czasu wolnego,
- aktywizacja i integracja dzieci w środowisku lokalnym, rodzinnym,
- 20 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

PACZKI ŚWIĄTECZNE (grudzień 2021)

Cel: Zapewnienie podstawowych produktów żywnościowych dla rodzin poszkodowanych w pożarze budynku przy ul. Akacjowej 7

Realizator/inicjator: MOPR Filia Wilda

Partnerzy: AQUANET, TERRAVITA

Adresat działań: Pogorzelnicy z ul. Akacjowej

Działania:

- przyjęcie i spakowanie paczek,
- dostarczenie poszkodowanym paczek do miejsca ich pobytu przez pracowników.

Osiągnięte efekty:

- wsparcie w formie paczek i bonów z okazji Świąt Bożego Narodzenia,
- 14 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

SŁODKA NIESPODZIANKA (grudzień 2021)

Cel: sprawienie dzieciom słodkiej niespodzianki

Realizator/inicjator: Organizator społeczności lokalnej MOPR Filia Jeżyce

Partnerzy: Pracownicy Socjalni Filii Jeżyce, Terravita

Adresat działań: Rodziny wielodzietne, często mają dzieci z niepełnosprawnościami

Działania:

- pozyskanie słodyczy od firmy Terravita,
- wytypowanie rodzin potrzebujących takiego wsparcia,
- przygotowanie paczek dla dzieci i ich przekazanie przez pracowników MOPR,
- Pracownicy Socjalni wytypowały ich zdaniem najbardziej potrzebujące rodziny.

Osiągnięte efekty:

- sprawienie radości dzieciom,
- 42 osoby uczestniczące w przedsięwzięciu.

STAROŁĘCKA TRAMWAJADA (grudzień 2021)

Cel: Zorganizowanie przejazdu tramwajem do historycznych miejsc Poznania dla mieszkańców Osiedla Starołęka Minikowo

Realizator/inicjator: Koło Gospodyń Miejskich

Partnerzy: MOPR, Rada Osiedla Starołęka Minikowo

Adresat działań: Mieszkańcy Osiedla Starołęka Minikowo

Działania: zorganizowanie 1 przejazdu tramwajem dla mieszkańców osiedla

Osiągnięte efekty:

- aktywizacja mieszkańców osiedla,
- integracja mieszkańców,
- promocja miasta Poznań,
- 15 osób uczestniczących w przedsięwzięciu.

VIII. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

„SZLACHETNA PACZKA”

Cel: Pomoc materialna rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji

Realizator: Stowarzyszenie „Wiosna”, ul. B. Joselewicza 21, 31-031 Kraków

Działania: Współpraca pracowników socjalnych z lokalnymi liderami Stowarzyszenia w celu przekazania propozycji rodzinom/osobom objętym wsparciem MOPR wzięcia udziału w projekcie, zebranie zgłoszeń i przygotowanie list chętnych do udziału w projekcie, przekazanie list do lokalnych liderów Stowarzyszenia Wiosna, po zakończeniu akcji kontakt ze zgłoszonymi rodzinami/osobami celem uzyskania informacji o efektach.

Efekt: Przekazanie do udziału w projekcie 150 zgłoszeń rodzin/osób.

IX. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Zwiększenie dostępności miejsc w domach pomocy społecznej

O dom pomocy społecznej mogą starać się osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności stają się niesamodzielne wymagają całodobowej opieki, niemożliwej do zapewnienia w domu. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej powinny trafić do domu pomocy położonego najbliżej miejsca zamieszkania.

Skala potrzeb:

- Miejsca dla osób przewlekle somatycznie chorych

Na terenie miasta Poznania funkcjonują trzy DPS z miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych. Łącznie w DPS przy ul. Konarskiego z oddziałem przy ul. Zamenhofs korzysta 170 kobiet i mężczyzn, w DPS przy ul. Niedziałkowskiego 35 kobiet i 140 kobiet w placówkach przy ul. Sielskiej i Mińskiej. Czas oczekiwania na pobyt w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Poznaniu to średnio 3 miesiące dla kobiet i 10 miesięcy dla mężczyzn.

Stan epidemii COVID19 spowodował znaczne spowolnienie w możliwości obsadzania wolnych miejsc osobami oczekującymi na przyjęcie do Domów. Przyczynami spowolnienia były ogniska zapalne w DPS, a także konieczność przeprowadzania testów dla osób nowo przyjmowanych oraz przymusowa izolacja tych osób.

Sytuacja pandemiczna spowodowała iż 30 osób pomimo sytuacji zdrowotnej wymagającej opieki całodobowej, poprosiło o prolongatę przyjęcia do DPS. Na miejsce w domu pomocy społecznej w Poznaniu oczekuje w tej chwili 79 osób, przyjętych przez cały rok 2021 było 113.

- Miejsca dla osób przewlekle psychicznie chorych

Ze wszystkich miast wojewódzkich w Polsce tylko Poznań, Bydgoszcz, Katowice, Lublin i Opole nie posiadają na swoim terenie Domu Pomocy Społecznej z miejscami dla osób przewlekle psychicznie chorych. Miasta zbliżone do Poznania pod względem liczby ludności i powierzchni: Gdańsk, Kraków, Łódź, Szczecin i Wrocław, posiadają odpowiednio: 216, 310, 107, 168 i 195 miejsc w DPS tego typu.

Z powodu braku dostępności miejsc dla osób psychicznie chorych w Poznaniu i długiego czasu oczekiwania na wolne miejsce w Domach tego typu na terenie wielkopolski, mieszkańcy naszego miasta kierowani byli do Domów działających na terenie całej Polski (np. Dębica i Krowica Lasowa woj. podkarpackie, Jedlanka woj. mazowieckie, Łyszkowice woj. małopolskie, Zochcinek woj. świętokrzyskie). Umieszczanie Klientów w tak odległych częściach Polski stwarzało dodatkowe trudności organizacyjne i finansowe związane z zapewnieniem transportu oraz prowadziło do utraty lub dużego utrudnienia w kontakcie osoby umieszczonej ze swoją rodziną.

W całym 2021 roku w Domach dla osób psychicznie chorych poza Poznaniem przebywało 216 osób, za ich pobyt Miasto Poznań zapłaciło 7 320 385,78 zł.

2. Poprawa warunków życiowych osób z problemem bezdomności przebywających na terenie miasta Poznania.

W 2021 r. ze wsparcia DPOB skorzystało 1.431 osób. Miasto Poznań nadal dysponuje zbyt małą liczbą miejsc noclegowych (40% potrzeb), szczególnie dotkliwy jest brak możliwości zapewnienia schronienia kobietom z problemem bezdomności (w 2021r. 88 kobiet skierowanych do placówki, w tym 13 poza Poznań), rodzinom oraz osobom wymagających wsparcia usługami opiekuńczymi, np. po opuszczeniu szpitala. Konieczne wydaje się wprowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych na rzecz dzieci i młodzieży przebywających w placówkach dla osób z problemem bezdomności. Dużym problemem dla służb interweniujących w sprawach kobiet, osób z ograniczeniami lub niepełnosprawnościami dotkniętych bezdomnością jest brak miejsc w sytuacji podejmowania działań interwencyjnych – placówki nie dysponują miejscami tzw. interwencyjnymi. Nadto trudnością jest brak transportu, który służyłby osobom dotkniętym bezdomnością i dowoziłby je do punktów na terenie Poznania, w których mogłyby skorzystać z łaźni lub punktów opieki medycznej. Skutkiem niedoboru miejsc było wydatkowanie przez MOPR w 2021r. 1.384.371,45 zł na opłacenie pobytu 333 osób bezdomnych w placówkach zapewniających schronienie na terenie Poznania (miejsca poza kontaktem) oraz innych gmin, oddalonych nawet o 80 km.

3. Zapewnienie osobom wykazującym zaburzenia lub chorym psychicznie dostępu do leczenia.

Głównym celem pracy pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego jest poprawa funkcjonowania w środowisku osoby z zaburzeniami psychicznymi. Prowadzą skoordynowaną często interdyscyplinarną współpracę ze środowiskiem celem uzyskania poprawy stanu zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi oraz zapewniają wsparcie środowiskowe. Pracownicy zaangażowani na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi starają się w swojej codziennej pracy przełamywać stereotypy na temat osób z zaburzeniami psychicznymi, a robią to poprzez następujące działania: tworzą warunki do poprawy stanu zdrowia psychicznego, motywują osoby chorujące do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno- zawodowej, dążą do lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem, edukują członków rodziny celem zwiększenia poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie. W obszarze zdrowia psychicznego dominuje praca długofalowa, nawet kilkuletnia.

Na terenie miasta Poznania pracownicy spotykają się z dużymi trudnościami w zakresie ustalenia wizyty w poradni zdrowia psychicznego, a uzyskanie terminu w trybie pilnym jest często nieosiągalne. Terminy wizyty dla pacjentów psychiatrycznych w poznańskich poradniach są odległe, co oznacza, że na wizytę w poradni osoba często oczekuje nawet ponad 2 miesiące. Zdarzają się coraz częściej sytuacje kiedy osoba będąc w zaawansowanym procesie chorobowym wymaga pilnej pomocy lekarza psychiatry, ale w danym momencie jeszcze nie prezentuje przesłanek, które kwalifikowałyby ją do hospitalizacji szpitalnej, wówczas pojawia się problem z uzyskaniem dostępu do psychiatry. Na terenie miasta Poznania zauważamy znaczne trudności w obszarze wsparcia zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży. Z naszej obserwacji wynika, że główny problem tkwi w braku kadry lekarzy psychiatrów dziecięcych świadczących usługi w systemie NFZ.

Ostatecznie istotny problem stanowi okres procedowania wniosków o leczenie wbrew woli, bowiem średni czas trwania postępowania w sądzie wynosi ponad rok. Przewlekłość postępowań sądowych, utrudniona wymiana informacji z sądem, a także instrumentalne traktowanie pracowników socjalnych ds. zdrowia psychicznego reprezentujących MOPR, nie wpływa na poprawę stanu zdrowia osoby chorej.

4. Utworzenie programu wsparcia cudzoziemców.

Poznań jest dużym ośrodkiem miejskim, w którym rokrocznie wzrasta liczba imigrantów.

Wyraźnie zauważalny jest wzrost liczby osób spoza Unii Europejskiej, szczególnie narodowości ukraińskiej, we wszystkich obszarach życia społecznego. Wychodząc naprzeciw im potrzebom Miasto Poznań prowadzi od 2020 r. wraz z Międzynarodową Organizacją ds. Migracji i Fundacją Centrum Badań Migracyjnych projekt „#AKTYWATOR WLKP – wsparcie integracji migrantów w województwie wielkopolskim”, w ramach którego udzielane są m.in. konsultacje, porady prawne, lekcje języka polskiego, doradztwo zawodowe, inicjatywy integrujące. Mimo szerokiej skali działania, w ramach projektu nie ma możliwości rozwiązywania problemów związanych z trudnymi sytuacjami życiowymi migrantów. Poza tym projekt jest rozwiązaniem krótkoterminowym - będzie trwać do 30 września 2022 roku.

Na podstawie problemów związanych z kryzysową sytuacją życiową, z jakimi najczęściej zwracają się cudzoziemcy w ramach projektu można wytypować 3 kluczowe obszary wymagające rozwiązań, tj.: bezdomność, kryzys psychiczny, doświadczanie przemocy.

Instytucje miejskie mają ograniczone możliwości niesienia pomocy cudzoziemcom w sytuacjach kryzysowych, ponieważ ustawa o pomocy społecznej nie zawiera w swoim katalogu beneficjentów najliczniejszej grupy cudzoziemców mieszkających w Polsce, czyli tych, którzy posiadają pobyt czasowy. Ponadto zapewnienie odpowiedniej pomocy migrantom jest szczególnie trudne z różnych względów, np. przez nieuregulowaną sytuację pobytową lub uzależnienie jej od małżonka/matłonki, barierę językową, nieznaną prawo, czy strach przed konsekwencjami dla siebie i rodziny.

Mimo tego wraz z napływem migrantów do Poznania, Miasto będzie musiało stawić czoła coraz to większej skali problemów związanych z zabezpieczaniem podstawowych potrzeb także swoich nowych mieszkańców, poprzez udzielenie schronienia, pomocy psychologicznej, czy prawnej. Działania, które można podjąć to:

- identyfikacja i utworzenie informacji o zadaniach wszystkich instytucji oraz włączenie w bazę organizacji udzielających pomocy, także migrantom (w tym niepełnosprawnym) w celu wypełnienia luk oraz przetłumaczenie jej na kilka języków i udostępnienie na stronach internetowych;
- utworzenie bazy tłumaczy, która zostanie udostępniona instytucjom i organizacjom udzielającym pomocy,;
- ustalić możliwość udzielania schronienia np. w mieszkaniu chronionym.

5. Rozwój oferty wsparcia dla osób doświadczających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu z uwzględnieniem działań z zakresu polityki mieszkaniowej Miasta Poznania na lata 2017-2027 przyjętej uchwałą Nr LVIII/1095/VII/2017 Rady Miasta Poznania z dnia 5 grudnia 2017 r.

Miejska polityka mieszkaniowa ma przede wszystkim służyć ochronie i poprawie warunków i jakości życia poznanianków. W kontekście zadań systemu pomocy społecznej istotne są poniższe cele polityki:

- precyzyjna identyfikacja i wsparcie dla osób borykających się z trudnościami mieszkaniowymi poprzez np. wprowadzenie aktywnych form wychodzenia z zadłużenia, wsparcie zamiany mieszkań, rozwój systemu mieszkań wspomaganych, chronionych, treningowych i program mieszkań socjalnych ze wsparciem treningowym,
- poprawa dostępności lokali mieszkalnych i socjalnych dla osób o najniższych dochodach,
- poprawa jakości zamieszkania w lokalach komunalnych w tym np. stworzenie funduszu grantowego pozwalającego na poprawę warunków zamieszkania dla grup wymagających szczególnego wsparcia (np. rodziny wielodzietne, seniorzy, osoby z niepełnosprawnościami, wychowankowie instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej, repatrianci).

6. Wdrożenie działań skutkujących osiągnięciem ustawowego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych

Zgodnie z art. 110 pkt 11 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących. Na dzień 31.12.2021 r. MOPR w Poznaniu liczba mieszkańców przypadająca na 1 etat rejonowego pracownika socjalnego wynosiła 2 855. Braki etatowe w tej grupie zawodowej w MOPR w Poznaniu wynoszą 23,4 etatu.

Od kilku lat MOPR w Poznaniu boryka się z trudnościami w pozyskaniu wykwalifikowanych pracowników socjalnych. Wynika to zarówno z faktu braku osób z odpowiednim wykształceniem na rynku pracy, jak i rezygnacji z pracy już zatrudnionych pracowników socjalnych. Zatrudniani pracownicy socjalni (najczęściej młodzi adepci zawodu) często rezygnują z pracy z powodu niskich wynagrodzeń nieadekwatnych do wykonywanych zadań i niekonkurencyjnych na rynku pracy. Ponadto mimo dużej odpowiedzialności, która spoczywa na pracownikach socjalnych, ich praca nie spotyka się z uznaniem i szacunkiem społecznym. Konieczne jest zatem wdrożenie działań wspierających MOPR w Poznaniu w zakresie :

- lobbowania za zmianami w ustawie o pomocy społecznej w zakresie zmiany zapisów dotyczących wymagań i kwalifikacji osób wykonujących zawód pracownika socjalnego,
- opracowanie strategii wzrostu wynagrodzeń w pomocy społecznej,
- kampanii na rzecz promocji zawodu pracownika socjalnego, w tym zatrudnienia w MOPR w Poznaniu.

PIECZA ZASTĘPCZA

- Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- Ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

X. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2021 roku polegała na:

6 201 204 zł comiesięczne świadczenia dla 651 dzieci, w tym 38 269 zł dla 6 dzieci cudzoziemskich

2 759 706 zł wypłata dodatku wychowawczego (500+) dla 553 dzieci

168 665 zł pokrycie kosztów utrzymania lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu wielorodzinnym dla 11 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 2 273 zł na pokrycie kosztów związanych z przebywaniem w 3 rodzinach zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego 2 dzieci cudzoziemskich

104 288 zł jednorazowe świadczenia na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka dla 61 dzieci

25 747 zł dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 78 dzieci

49 201 zł pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych dla 40 dzieci, w tym 175 zł dla 1 dziecka cudzoziemskiego

20 401 zł świadczenia dla 16 rodzin pomocowych dla 24 dzieci, w tym 1 934 zł dla 2 dzieci cudzoziemskich

TABELA: Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin w ujęciu narastającym

Wyszczególnienie	2020		2021	
	liczba rodzin zastępczych*	liczba dzieci	liczba rodzin zastępczych*	liczba dzieci
rodziny zastępcze ogółem	452	636	447	651
rodziny zastępcze spokrewnione	287	355	272	345
rodziny zastępcze niezawodowe	141	170	151	188
rodziny zastępcze zawodowe, w tym:	25	111	26	118
pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	6	53	5	46
specjalistyczne	7	13	6	12
zawodowe (bez specjalizacji)	13	45	15	60

* liczba rodzin zastępczych nie sumuje się co wynika z przekwalifikowania rodzin.

Dokonując porównania danych z 2020 i 2021 roku, daje się zaobserwować wzrost liczby dzieci (o około 2%) umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, a jednocześnie spadek liczby rodzin zastępczych (o około 1%). Tym samym wskazać można kontynuację trendu spadkowego w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej przy jednoczesnym wzroście zapotrzebowania w tym obszarze.

W 2021 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było na dzień 31 grudnia 20 (17,75 etatów) koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy podjęli współpracę z 236 rodzinami zastępczymi i 28 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych.

Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeżyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.

W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda” o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja itp.). W celu pozyskiwania wolontariuszy dla rodzin zastępczych kontynuowana była

współpraca ze Stowarzyszeniem „Lepszy Świat” (objęto wsparciem wolontariuszy pozyskanych przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej MOPR 40 rodzin zastępczych).

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali także wsparcia pełnoletnim wychowankom rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

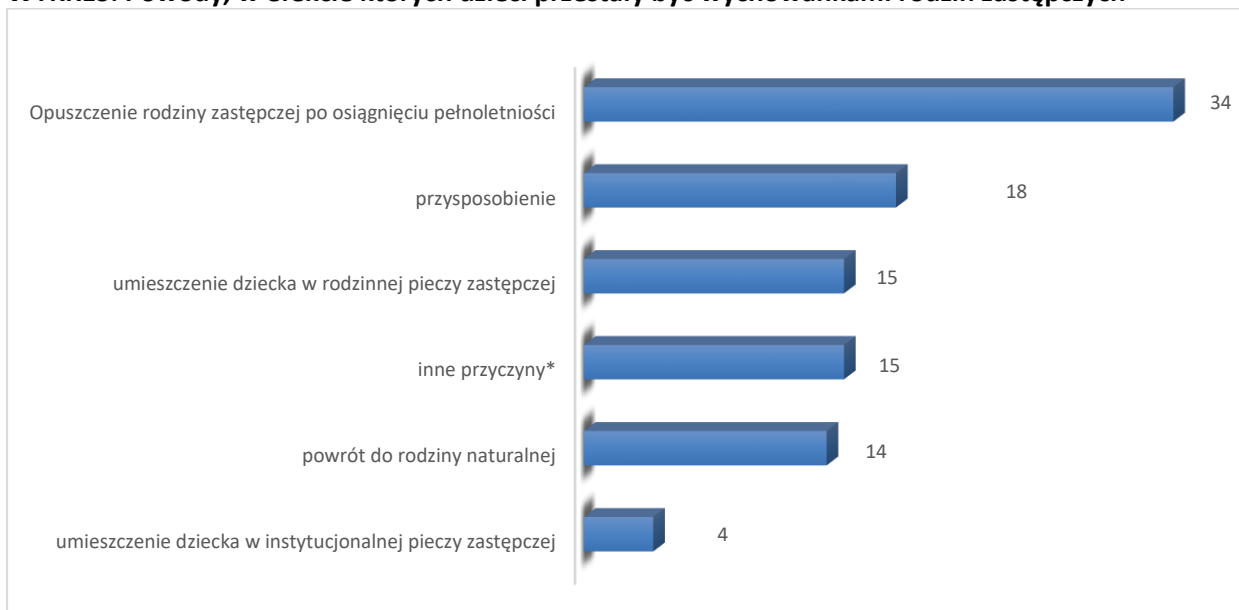
- pomoc w nabywaniu umiejętności samodzielnego załatwiania własnych spraw związanych z zamieszkaniem, kształceniem, podjęciem zatrudnienia,
- pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i konfliktowych,
- pomoc związaną z załatwianiem spraw urzędowych,
- monitorowanie postępów w zdobywaniu wykształcenia i kwalifikacji zawodowych,
- pomoc w nabywaniu umiejętności społecznych.

Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 704 opinii zarezerwowanych dla instytucji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej;
- uzupełniał dokumentację w przypadku 112 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2021 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco);
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 27 informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną;
- zorganizował dla 25 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (17), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku lub nieprzewidzianych trudności w rodzinie zastępczej;
- zorganizował 2 grupy superwizyjne dla koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a każda grupa odbyła po 4 sesje superwizyjne (4-godzinne); łącznie w w/w zajęciach udział wzięło 19 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej;
- koordynatorzy w 2021 r. wzięli udział w szkoleniu „Zaburzenia związane z traumą złożoną – Możliwości pomocy, ochrona osób udzielających wsparcia” - 15 uczestników.
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w 43 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”, poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej;
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR przygotowali dla CWR „Swoboda” 85 informacji o wspieranych rodzinach zastępczych, w celu ich wykorzystania do sporządzenia ocen dotyczących rodzin zastępczych.

W 2021 roku **100 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

WYKRES: Powody, w efekcie których dzieci przestały być wychowankami rodzin zastępczych



* inne przyczyny – sytuacje zmiany pobytu dziecka: np. skierowanie dziecka do innego typu placówki (DPS, młodzieżowy ośrodek wychowawczy) lub „powierzenie pieczy” nad dzieckiem bez powołania rodziny zastępczej.

Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletności opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **797.556 zł.**

564 400 zł wypłata comiesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki dla 124 osób

159 892 zł wypłata pomocy na usamodzielnienie dla 30 osób

73 264 zł przyznanie pomocy na zagospodarowanie dla 36 osób

W 2021 roku w 7 mieszkaniach chronionych funkcjonujących przy MOPR (utworzone zostało jedno nowe), zamieszkiwało 30 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Pełnoletność osiągnęło 36 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 48 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania. Pożądane jest rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **567.694 zł**.

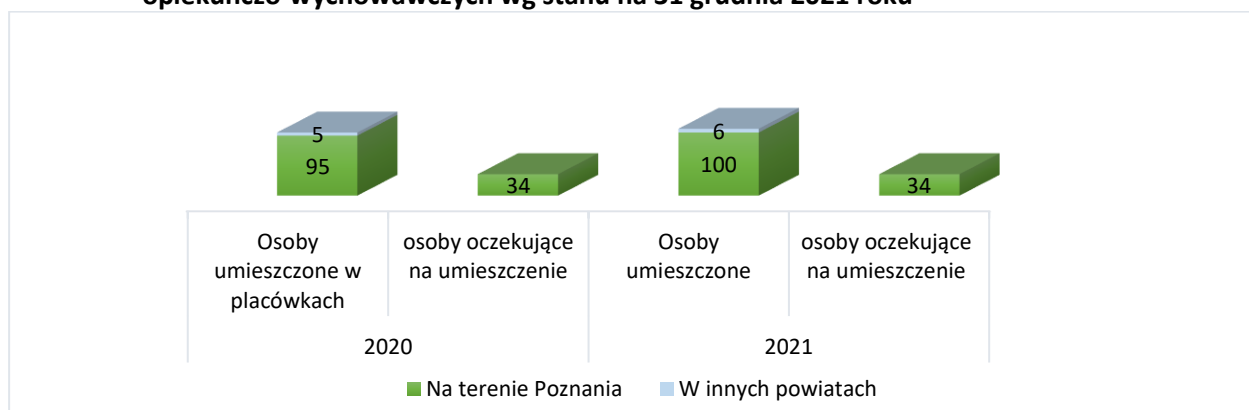
428 735 zł wypłata dodatku wysokości świadczenia wychowawczego dla 94 osób

138 959 zł wypłata dodatku do zryczałtowanej kwoty w wysokości świadczenia wychowawczego dla 26 osób

Na terenie Poznania w 2021 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 3 publiczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3 oraz Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy),
- 4 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio, Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni, Dom Młodzieży im. bł. Poznańskiej Piątki, Dom Młodzieży im. Michała Magone),
- 1 miejska placówka wsparcia dziennego – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

TABELA: Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2021 roku



Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal grupa dzieci

oczekuje na wolne miejsca. Wg danych na dzień 31 grudnia 2021 roku dotyczyło to 34 dzieci (tj około 25% ogółu wymagających umieszczenia).

TABELA: Dzieci oczekujące na umieszczenie w placówce według kryterium wieku

Typ placówki	Wiek dziecka oczekującego na umieszczenie		
	0-5 lat	6-13 lat	14-18 lat
Institutionalna piecza zastępcza typu rodzinnego lub socjalizacyjnego	8	15	9
Placówka opiekuńczo-wychowawcza specjalistyczno-terapeutyczna	x	1	1

XI. POTRZEBY W ZAKRESIE PIELCZY ZASTĘPCZEJ

1. Zwiększenie dostępności rodzin do usług prowadzonych w placówkach wsparcia dziennego.

Działania związane ze wsparciem rodziny są realizowane zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemu pieczy zastępczej. Zgodnie z art. 9 wymienionej ustawy rodzina może uzyskać wsparcie poprzez działania placówek wsparcia dziennego. Placówka wsparcia dziennego może być prowadzona w formie opiekuńczej, specjalistycznej lub pracy podwórkowej realizowanej przez wychowawcę.

Placówki wsparcia dziennego prowadzą działania z zakresu wsparcia specjalistycznego, organizują zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne, realizują również indywidualne programy korekcyjne, programy psychokorekcyjne lub psychoprofilaktyczne.

W 2021 roku na terenie Miasta Poznania funkcjonowały 23 placówki wsparcia dziennego, w których było 751 miejsc. Z uwagi na wzrost zapotrzebowania na działania profilaktyczne i terapeutyczne skierowane do dzieci i młodzieży zasadne jest wspieranie rozwoju placówek o charakterze specjalistycznym.

Optymalna realizacja zadań realizowanych przez placówkę wsparcia dziennego jest możliwa, jeżeli placówka znajduje się jak najbliżej rodziny potrzebującej wsparcia. Obecnie na mapie Miasta Poznań znajdują się „białe plamy”, czyli obszary na których nie można uzyskać tego typu pomocy.

2. Działania zmierzające do rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej

Biorąc pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej konieczne jest:

- prowadzenie kampanii społecznych oraz przekazywanie informacji poprzez media,

- rozbudowywanie systemu motywacyjnego dla osób rozważających podjęcie działań na rzecz pomocy dziecku,
- upowszechnienie wiedzy wśród mieszkańców na temat rodzicielstwa zastępczego i pieczy zastępczej,
- zwiększenie dostępności lokalnych systemów wsparcia socjalnego, pedagogicznego, psychologicznego i prawnego,
- utrzymanie świadczeń fakultatywnych dla rodzin zastępczych,

w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej zmniejszaniu liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej. Działania te wynikają z „Poznańskiego programu wspierania rodziny i rozwoju pieczy zastępczej na lata 2021-2022”.

Z analizy danych organizatorów rodzinnej pieczy zastępczej w Poznaniu dot. funkcjonujących rodzin zastępczych wynika, że wszystkich rodzin zastępczych w 2021 roku było 447 rodzin. W stosunku do 2020 roku liczba rodzin zmniejszyła się o 5 i jest to niestety stała tendencja. Podejmowane przez Miasto Poznań działania nie zahamowały tego procesu. W związku z priorytetem zapewnienia opieki i wychowania dzieciom rodziców, którzy mają ograniczoną władzę rodzicielską obecnie koniecznym jest umieszczenie dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

3. Przeniesienie siedzib placówek opiekuńczo-wychowawczych

Od 1 stycznia 2022 roku wszystkie placówki opiekuńczo-wychowawcze w Poznaniu spełniają standardy związane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Liczba dzieci jednocześnie przebywających w placówce opiekuńczo-wychowawczej nie przekracza 14.

W ramach Centrum Wspierania Rodzin SWOBODA funkcjonują Placówka Opiekuńczo -Wychowawcza „Marcelin” oraz Placówka Opiekuńczo Wychowawcza „Marcelinka”.

Placówka Opiekuńczo- Wychowawcza „Marcelin” otrzymała nowe budynki na potrzeby działalności placówki przy ul. Perzyckiej. Konieczna jest kontynuacja działań związanych z przeniesieniem Placówki Opiekuńczo -Wychowawczej „Marcelinka” do nowych siedzib, które Miasto Poznań zlokalizowało również przy ul. Perzyckiej.

2. Zwiększenie dostępności rodzin zastępczych oraz osób prowadzących i pracujących w placówkach opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego do wsparcia psychologicznego, pedagogicznego i prawnego oraz specjalistycznego

Przepisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obligują powiat do zapewnienia rodzinom zastępczym poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Na terenie miasta Poznania działanie realizuje, zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania Nr 587/2015/P z dnia 1 września 2015 r. w sprawie wyznaczenia organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w powiecie grodzkim Poznań, Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”. Zwiększenie dostępności specjalistycznego poradnictwa dla poznańskich

rodzin zastępczych wpłynie na znaczący wzrost efektywności funkcjonowania rodzin przy zachowaniu dobrego i bezpiecznego rozwoju dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

Istnieje potrzeba rozwoju działań ukierunkowanych na zwiększenie dostępności rodzin zastępczych oraz osób prowadzących placówki opiekuńczo-wychowawcze typu rodzinnego do wsparcia psychologicznego, pedagogicznego, prawnego i innego specjalistycznego. Poza działaniami realizowanymi przez jednostki miejskie organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w 2022 roku na rzecz tych rodzin konieczne jest rozwijanie sieci wspierania w formie programów realizowanych przez organizacje pozarządowe.

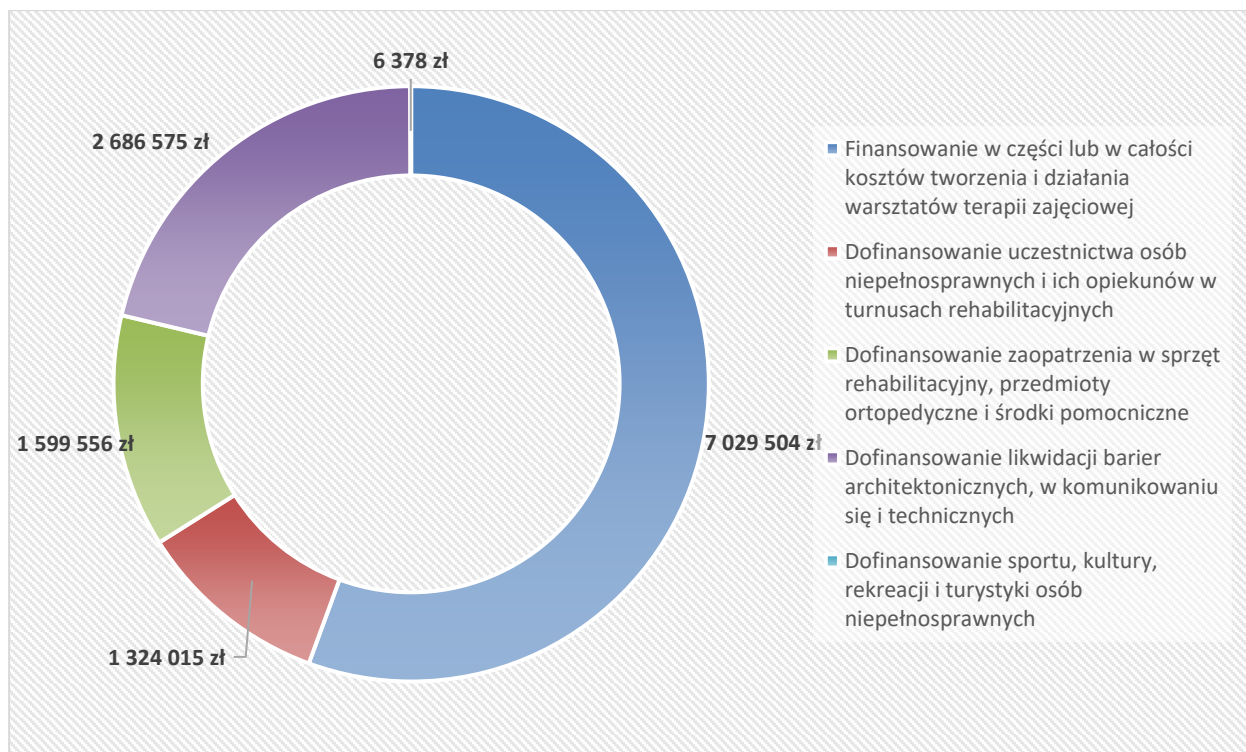
REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

- Ustawa o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

XII. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą nr XLIV/780/VIII/2021 z dnia 30 marca 2021 roku w sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych w 2021 roku środki w wysokości **12.662.463 zł.**

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2021 roku



- **Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, które dysponowały **324 miejscami**. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2021 wynosi do 90% tych kosztów. Pozostałe co najmniej 10% warsztaty otrzymały ze środków miasta Poznania. W roku 2021, wydatkowano kwotę **7.029.504 zł**, a w 2020 roku, w porównywalnym okresie wydatkowano ze środków PFRON kwotę 6.638.706 zł. Zwiększenie wydatku wynika z podwyższenia rocznego kosztu pobytu uczestnika w WTZ finansowanego z PFRON z 20.496 zł do 21.696 zł.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2021 roku wydatkowano łącznie kwotę **1.324.015 zł**. Z dofinansowania skorzystało **1.001 osób**, w tym 80 dzieci i młodzieży. W porównywalnym okresie w 2020 roku wydatkowano łącznie kwotę 1.030.621 zł, a z dofinansowania skorzystało 885 osób w tym 68 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się**

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2021 roku z tego rodzaju pomocy skorzystało łącznie **380 osób**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **2.686.575 zł**. W porównywalnym okresie w 2020 roku z pomocy skorzystało 429 osób i wydatkowano kwotę 1.896.192 zł.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

Łącznie na realizację tego zadania przeznaczono w 2021 roku kwotę **1.599.556 zł**, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie **539 beneficjentów**, w tym 91 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny i dwa podmioty mające status osób prawnych. W porównywalnym okresie w 2020 roku wydatkowano łącznie kwotę 862.067 zł, a z dofinansowania skorzystało 651 osób, w tym 91 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W 2021 roku z tego rodzaju pomocy skorzystał jeden podmiot. Projekt objął **15 niepełnosprawnych osób**. Na realizację tego zadania wydatkowano kwotę **6.378 zł**. W 2020 roku zgodnie z uchwałą Rady Miasta Poznania nie przeznaczono środków na realizację tego zadania.

Tabela: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2021 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	768 <i>(łącznie 1108 osób – wnioskodawcy wraz z opiekunami)</i>	695 <i>(wraz z opiekunami wnioskodawców - 1001 osób)</i>	90%
Bariery, ogółem	619	380	61%
W tym:			
• Bariery architektoniczne	165	65	39%
• Bariery techniczne	214	143	67%
• Bariery w komunikowaniu się	240	172	72%
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	879	539	61%
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	1	1	100%

PROGRAM „AKTYWNY SAMORZĄD”

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację pilotażowego programu „Aktywny Samorząd” finansowanego ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000070/15/D z dnia 9 maja 2018 r. i późniejszymi aneksami na realizację tego zadania w ramach edycji programu na 2021 rok przeznaczono łącznie kwotę **3.021.400 zł**. Niżej podawane kwoty realizacji programu odnoszą się do stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. Program Aktywny Samorząd, zgodnie z obowiązującymi założeniami programowymi, rozliczany jest ostatecznie do 15 kwietnia 2022 r. Część umów podpisana jeszcze w roku sprawozdawczym będzie ostatecznie zrealizowana w I kwartale 2022 roku.

Program składa się z dwóch niezależnych modułów:

1. Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Składa się z czterech obszarów: Obszar A – likwidacja bariery transportowej, Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym, Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się, Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

W ramach tego Modułu w 2021 r. wypłacono dofinansowania na łączną kwotę: **1.747.002 zł**, z czego:

- a) 608.421 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2020 rok
- b) 1.138 581 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2021 rok

2. Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na pomoc w uzyskaniu przez osoby niepełnosprawne wykształcenia wyższego przeznaczono łącznie w 2021 r. **727.072 zł**, z czego:

- a) 289.196 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2020 rok
- b) 437.876 zł – dofinansowania w ramach edycji programu na 2021 rok

TABELA: Wnioski dot. dofinansowania świadczeń „Aktywny Samorząd” edycja na 2021 rok

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	W tym wnioski złożone w 2020, a zrealizowane w 2021	Liczba wniosków pozytywnie rozpatrzonych	Kwota wypłaconych środków
Moduł I Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	364	119	216	1 747 002 zł
Obszar A - 1 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu ruchu)	25	7	20	135 138 zł
Obszar A - 2,3 dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	16	5	7	13 626 zł
Obszar A - 4 dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (dysfunkcja narządu słuchu)	1	0	0	0,00 zł
Obszar B - 1,3,4 zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	143	55	86	531 690 zł
Obszar B - 2 dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	41	18	21	42 000 zł
Obszar B - 5 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego	1	1	1	1 500 zł
Obszar C - 1 dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	13	2	9	152 939 zł

Obszar C - 2 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	23	2	18	57 205 zł
Obszar C - 3 dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	24	3	13	637 342 zł
Obszar C - 4 dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	8	5	6	29 714 zł
Obszar C - 5 Dofinansowanie zakupu skutera lub oprzyrządowania do wózka ręcznego	26	4	16	110 988 zł
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	43	17	19	34 860 zł
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	266	81	224	727 072 zł
RAZEM	630	200	440	2 474 074 zł

Wysoki budżet programu pozwolił na objęcie dofinansowaniem wszystkich wniosków, które przeszły pozytywną weryfikację formalną. Żaden Wnioskodawca nie uzyskał odmowy z powodu braku środków. Różnica w liczbie pomiędzy wnioskami złożonymi, a pozytywnie zweryfikowanymi wynika z odrzucenia wniosków ze względów formalnych takich jak: błędna właściwość miejscowa, niespełnienie wymogów programu, rezygnacja, wycofanie wniosku lub konieczności uzupełnienia dokumentacji. Pozostałe wnioski, które na dzień 31.12.2021 r. zawierały braki formalne zostaną rozpatrzone do 15 kwietnia 2022 roku.

PROGRAM WYRÓWNYWANIA RÓŻNIC MIĘDZY REGIONAMI III

Celem strategicznym programu jest wyrównywanie szans oraz zwiększenie dostępu osób niepełnosprawnych do rehabilitacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób zamieszkujących regiony słabiej rozwinięte gospodarczo i społecznie. Celami operacyjnymi programu są m.in.: zmniejszenie barier transportowych, które napotykają osoby niepełnosprawne, zwiększenie dostępności warsztatów terapii zajęciowej dla osób niepełnosprawnych na terenach powiatów

pozbawionych tych placówek oraz przeciwdziałanie degradacji infrastruktury warsztatów terapii zajęciowej na terenach powiatów, gdzie te placówki funkcjonują.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu brał udział w programie w ramach czterech projektów dotyczących poznańskich Warsztatów Terapii Zajęciowej. Trzy z nich zostały zakończone w 2021 roku, jeden ma termin realizacji na 2022 rok.

Projekty sfinalizowane w 2021 roku:

- Remont pomieszczeń w Warsztacie Terapii Zajęciowej „Krzemień” – kwota dofinansowania ze środków PFRON – 90.329 zł, co stanowiło 80% kosztów przedsięwzięcia.
- Zakup samochodu do przewozu uczestników WTZ „Krzemień” – kwota dofinansowania ze środków PFRON – 72.800 zł, co stanowiło 64% kosztów przedsięwzięcia.
- Remont pomieszczeń w Warsztacie Terapii Zajęciowej „Przylesie” – kwota dofinansowania ze środków PFRON – 39.386 zł, co stanowiło 80% kosztów przedsięwzięcia.

Łączna kwota wypłaconego dofinansowania ze środków PFRON: **202 515 zł.**

Czwarty projekt dotyczył zakupu samochodu do przewozu uczestników WTZ „Koniczynka”. W 2021 roku została zawarta umowa na dofinansowanie na kwotę 80.034 zł. Rozliczenie projektu przewidziane jest na 2022 rok.

MODUŁ III PROGRAMU „POMOC OSOBOM NIEPEŁNOSPRAWNYM POSZKODOWANYM W WYNIKU ŻYWIÓŁU LUB SYTUACJI KRYZYSOWYCH WYWOŁANYCH CHOROBYMI ZAKAŹNYMI”

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu pełnił rolę Realizatora Modułu III programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywienia lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Pomoc udzielana była osobom, które w okresie od dnia 9 marca 2020 r. do dnia 15 października 2020 r. utraciły możliwość korzystania z opieki świadczonej w placówce rehabilitacyjnej (m.in. Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy, Dienne Domy Pomocy Społecznej, Specjalne Ośrodki Szkolno-Wychowawcze). Wnioski składane w 2020 r. zostały rozpatrzone i zrealizowane w 2021 r.

Wypłaty środków w ramach programu obejmowały lata 2020 – 2021. W styczniu 2021 dokonano rozpatrzenia wniosków i wypłat na rzecz **723** wnioskodawców na łączną kwotę **789.000 zł.**

Program miał charakter jednorazowego wsparcia na czas zawieszenia zajęć w placówkach spowodowanych pandemią i nie został przedłużony na kolejny okres.

PROGRAM „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

W 2021 roku MOPR realizował program „Zajęcia klubowe w warsztatach terapii zajęciowej” finansowany ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji. Program „Zajęcia klubowe w WTZ” jest rozwiązaniem, które sprzyja aktywnemu wspomaganiu uczestników warsztatów, którzy weszli na rynek pracy oraz osób niepełnosprawnych przed rozpoczęciem procesu rehabilitacji w warsztacie terapii zajęciowej.

W roku 2021 z tego wsparcia skorzystały trzy Stowarzyszenia prowadzące warsztaty terapii zajęciowej i wydatkowały kwotę łącznej wysokości **118 800 zł** dla 22 klubowiczów.

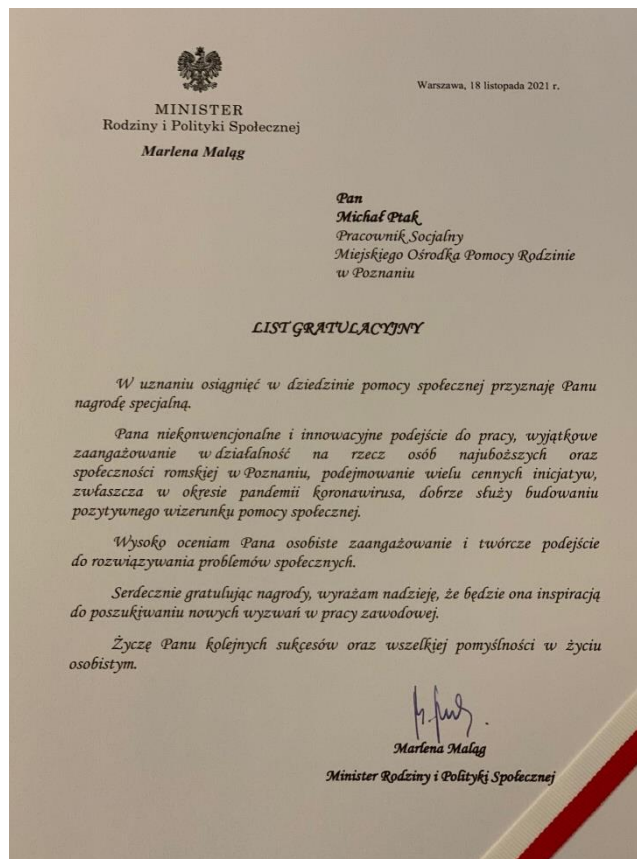
ORGANIZACJA

XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

1. Nagroda Ministra za wybitne i nowatorskie działania w zakresie pomocy społecznej w 2021

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie tworzą ludzie. Naszymi pracownikami są nie tylko osoby wykształcone w zakresie pomocy społecznej, ale też zaangażowane oraz oddane misji pomocy osobom tego wymagającym. Jednym z takich pracowników jest pan Michał Ptak, który został doceniony przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Pan Michał Ptak został uhonorowany nagrodą specjalną Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej za niekonwencjonalne i innowacyjne podejście do pracy, zaangażowanie w pomoc najuboższym oraz problemy społeczności romskiej. Wręczenie nagrody odbyło się 18 listopada 2021 r. w siedzibie Ministerstwa.



2. Współpraca ze środkami masowego przekazu

Przedmiotem zainteresowania mediów w 2021 roku były następujące kwestie społeczne:

- program „Aktywny samorząd”
- pomocy udzielana poznańskim rodzinom w czasie pandemii,
- pomoc osobom z niepełnosprawnościami,
- pomoc świadczona osobom starszym, w tym schorowanym i niesamodzielnym,
- pomoc świadczona w zakresie dożywiania,
- pomoc osobom w kryzysie bezdomności,
- pomoc poszkodowanym w pożarze przy ul. Akacjowej,
- interwencje w sprawach socjalno-bytowych.

W 2021 roku odnotowano około 100 kontaktów z mediami (prasa, radio, tv) – lokalnymi i ogólnokrajowymi oraz portalami internetowymi. W przeważającej mierze media zainteresowane były

uzyskaniem informacji, ale też interweniowały w sprawach socjalno-bytowych, higienicznych, zdrowotnych i ekonomicznych mieszkańców Poznania.

3. Kampania promująca zawód pracownika socjalnego

Cel: promocja zawodu pracownika socjalnego

Realizator/inicjator: MOPR, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2 przy ul. Mostowej, Powiatowy Urząd Pracy, Metropolia Poznań oraz Starostwo Powiatowe w Poznaniu

Adresat działań: osoby w wieku produkcyjnym

Działania:

- przygotowanie oraz realizacja kampanii informacyjnej w zakresie promocji zawodu pracownika socjalnego

Osiągnięte efekty:

- ulotki promujące zostały rozdawane w urzędach współpracujących
- w mediach oraz na profilach społecznościowych ukazały się artykuły i wywiady nt. pracy w zawodzie pracownika socjalnego.

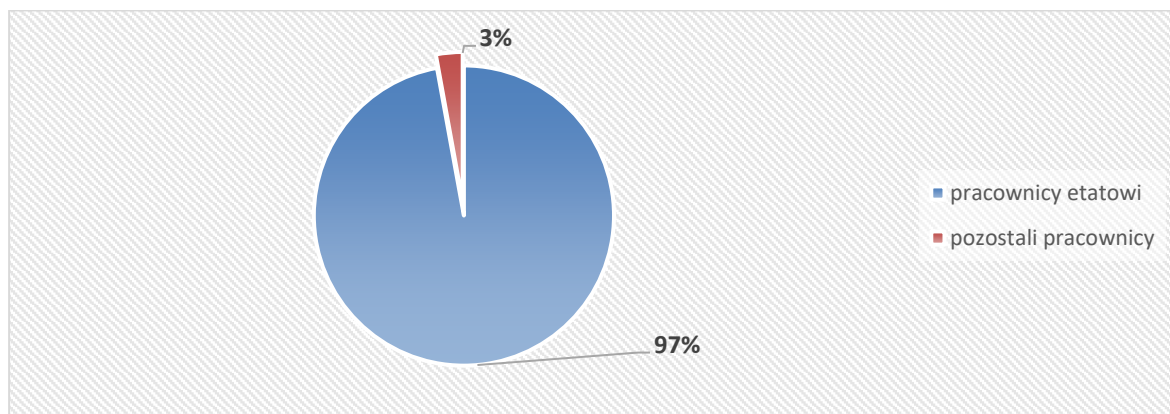
4. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Według stanu na dzień 31.12.2021 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu zatrudniał – **440** pracowników.

Dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie:

- **4 osób** bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe),
- **3 osób** skierowanych przez Powiatowy Urząd Pracy wykonujących pracę w ramach stażu zawodowego,
- **1 osoby** bezrobotnej zatrudnionej przez MOPR w Poznaniu w ramach robót publicznych,
- **5 osób** wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne.

WYKRES: Kadra Ośrodka w 2021 roku



5. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich osób zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2021 roku:

- 1) **347 osób** posiadało wykształcenie wyższe,
- 2) **93 osoby** posiadały wykształcenie średnie.

W grupie **248 osób** realizujących zadania pracowników socjalnych:

- 1) **174 osoby** to rejonowi pracownicy socjalni,
- 2) **74 osób** to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego).

6. Szkolenia pracowników

W 2021 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu brali udział w 145 różnych formach rozwojowych:

- 105 szkolenia/konferencje otwarte,
- 22 szkolenia zamknięte zewnętrzne,
- 18 szkoleń wewnętrznych.

Przeszkolonych zostało 349 pracowników.

XIV. KONTROLE MERYTORYCZNO-FINANSOWE W MOPR

1. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR

1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR:

- Biuro Kontroli Urzędu Miasta Poznania – kontrola wykonania zadania sprawienia pogrzebu.
- Wydział Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa – kontrola dotycząca wykonania zadań obronnych.
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych – kontrola w zakresie obsługi placowej i księgowej w Rodzinnym Domu nr 5.
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – kontrola w zakresie sprawdzenia prawidłowości udzielania wybranych świadczeń z pomocy społecznej wskazanych w art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej – skierowanie do domów pomocy społecznej.
- Wielkopolski Urząd Wojewódzki – wybrane zagadnienia dotyczące organizacji i funkcjonowania Jednostki w zakresie zgodności z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.
- Wielkopolski Urząd Marszałkowski – Biuro Koordynacji Projektów i Rewitalizacji Miasta UMP – kontrola projektu „Poprawa dostępu do usług społecznych wspierających rodzinę i rodzinną pieczę zastępczą na terenie MOF Poznania – edycja II”.

- Ministerstwo Finansów – Wielkopolski Urząd Marszałkowski – Stowarzyszenie Medycyna Polski – kontrola projektu „Usługi społeczne i opieka medyczna dla mieszkańców Poznania.
- Audyt wewnętrzny ISO systemu zarządzania.
- Audyt Bezpieczeństwa Informacji.

2. Kontrole wewnętrzne w MOPR:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - Kontrola dochodzenia i windykacji należności od klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
 - Zadanie zapewniające w obszarze Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego.
 - Zadanie doradcze – Optymalizacja zadań Działu Metodycznego – 2 zadania.

3. Kontrole zewnętrzne:

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
 - Realizacja planu wydatków i działalności merytorycznej - Warsztaty Terapii Zajęciowej (9 podmiotów).
 - Realizacja świadczenia usług opiekuńczych i bytowych w Rodzinnym Domu Pomocy w Poznaniu (2 kontrole).
 - Realizacja świadczenia usług pogrzebowych.
 - Realizacja świadczenia usługi sprzątnięcia pomieszczeń MOPR.
 - Realizacja świadczenia usługi przewozu osób z niepełnosprawnościami będącymi mieszkańcami Poznania.
 - Realizacja usługi przygotowania i wydawania śniadań i obiadów w szkole.
 - Realizacja zapisów umowy w zakresie dofinansowania likwidacji barier w komunikowaniu się.
 - Realizacja świadczenia usługi na dostawę opału dla klienta MOPR.
 - Realizacja świadczenia usługi na zapewnienie sprzedaży gorących posiłków i zapewnienie możliwości ich spożycia w placówkach Wykonawcy osobom skierowanym przez MOPR i wydawanie posiłków na podstawie karty PEKA.
- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych:
 - Realizacja umów dotyczących dofinansowania z programu „Aktywny Samorząd”.