**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego nr MOPR-I.321.26.2021**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Zakup fabrycznie nowych aparatów telefonicznych wraz z dostawą dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu**

1. **Informacje podstawowe:**

a) Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umowy w terminie wskazanym w ofercie.

b) Zamawiający ma możliwość dokupienia aparatów telefonicznych o równoważnych parametrach technicznych do zakupionych w ilości do 10 sztuk w cenie zaoferowanej w ofercie.

1. **Aparaty telefoniczne:**

a) Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.

b) Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.

c) Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.

d) Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 12 miesięczną gwarancją obowiązującą od dnia przekazania aparatów telefonicznych. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

e) Aparaty telefoniczne dostarczone bez simlocka, ewentualnie simlock z udostępnionym kodem odblokowania.

f) Operator dostarczy 76 aparatów telefonicznych określonych w Załączniku nr 1 do umowy MOPR- I.321.26.2021 Wykaz ilościowy aparatów telefonicznych.

1. **Wymagania dodatkowe:**

a) W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do" i „z" siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.

b) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.

c) Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

1. **Warunki udziału w postępowaniu.**

Oferent musi spełniać następujące warunki:

a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr MOPR-I.321.26.2021 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,

b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2021r. poz.576 z późn.zm.).