**Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego**

**nr MOPR-I.321.11.2021 dla cz. I**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

**Świadczenie usług telefonii komórkowej przez okres 24 miesięcy, przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych do nowego Operatora dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.**

1. **Informacje podstawowe:**
2. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy wynosi 30 dni i jest liczony od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy.
4. Świadczona usługa telekomunikacyjna ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych przez Zamawiającego 141 numerów telefonicznych oraz przeniesienie ich na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2021r. poz.576 z późn.zm.).
5. Realizacja zamówienia odbywać się będzie przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany kart SIM w aktualnych aparatach telefonicznych w MOPR).
6. Aktywacja kart SIM powinna być bezkosztowa.
7. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązującym u Operatora po zgłoszeniu do ich aktywacji w dogodnym terminie przez Zamawiającego.
8. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.
9. Na każde żądanie Zamawiającego, Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
10. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

**Zamawiający ma prawo do domówienia każdej potrzebnej ilości kart sim w trakcie trwania umowy na warunkach w niej określonych na podstawie aneksu do zawartej umowy z Wykonawcą dla cz. I tj. nowo domówione numery telefonów przez Zamawiającego będą zobowiązane taką samą datą końcową umowy, bez względu kiedy zostanie dokonany zakup, bez możliwości ich przedłużenia.**

1. **Opłaty abonamentowe**
2. Opłata abonamentowa obejmie:

• nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,

• nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,

• nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,

• transfer danych z limitem 20 GB (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych).

1. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

• bezpłatną aktywację karty SIM,

• aktywację usługi roamingu w terminie dogodnym dla Zamawiającego,

• usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,

• pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),

• bezpłatny dostęp do Internetu,

• bezpłatne połączenia przychodzące,

• bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,

• bezpłatny duplikat karty sim.

c) Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

1. **Karty SIM - wymagania:**

a) Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN,

b) W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,

c) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,

d) Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,

e) Dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

1. **Wymagania dodatkowe:**

a) Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.

b) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.

c) Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.

d) Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 8:00 do godz. 16:00 we wszystkie dni robocze.

1. **Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:**

a) W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 141 numerów telefonicznych u obecnego operatora (Orange Polska S.A.) i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U z 2010r., Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.

b) Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być tak zorganizowana, aby czas wyłączenia poszczególnych numerów telefonów (kart SIM) nie przekroczył 3 godzin.

1. **Termin realizacji zamówienia:**

**Operator rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.**

1. **Warunki udziału w postępowaniu.**

Oferent musi spełniać następujące warunki:

a) zapoznać się z treścią Zapytania ofertowego nr MOPR-I.321.11.2021 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,

b) posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t. j. Dz. U. z 2021r. poz.576 z późn.zm.).