Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

Sprawozdanie z działalności Ośrodka

za 2014 rok

POZNAŃ, styczeń 2015 roku

SPIS TREŚCI:

I. Informacje wstępne 3
1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych 3
II. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej 4
1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej 4
2. Zadania gminy 5
2.1. Zadania zlecone gminy 6
2.2. Zadania własne gminy 7
3. Zadania powiatu 10
3.1. Piecza zastępcza 10
3.2. Domy pomocy społecznej 16
III. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych 18
IV. Realizacja pracy socjalnej 21
V. Działania na rzecz rodzin (w tym: dzieci i młodzieży) 23
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR 23
2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami 29
3. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR 31
4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównywanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci 35
VI. Działania na rzecz społeczności lokalnej 39
VII. Działania na rzecz bezrobotnych 48
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR 48
2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami 50
VIII. Działania na rzecz bezdomnych 55
1. Koordynacja działań na rzecz osób bezdomnych 55
2. Programy i projekty realizowane przez MOPR 56
IX. Działania na rzecz osób niepełnosprawnych i starszych (w tym: osób z problemami psychicznymi 59
1. Programy i projekty realizowane przez MOPR 59
X. Programy i projekty finansowane ze środków zewnętrznych 64
XI. Działania promocyjne MOPR i zaangażowanie w przedsięwzięcia o zasięgu ogólnopolskim 74
XII. Współpraca ze środkami masowego przekazu 74
XIII. Rozwiązania organizacyjne oraz zatrudnienie w MOPR 76
1. Nowe rozwiązania organizacyjne w MOPR 76
2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie 77
2.1. Struktura organizacyjna 78
2.2. Wykształcenie pracowników 78
2.3. Szkolenia pracowników 79
XIV. Kontrole merytoryczno – finansowe w MOPR 80
1. Kontrole/audyty zewnętrzne w MOPR 80
2. Kontrole wewnętrzne w MOPR 80
3. Kontrole zewnętrzne w jednostkach nadzorowanych 81
XV. System zarządzania jakością w MOPR 82
XVI. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej 83

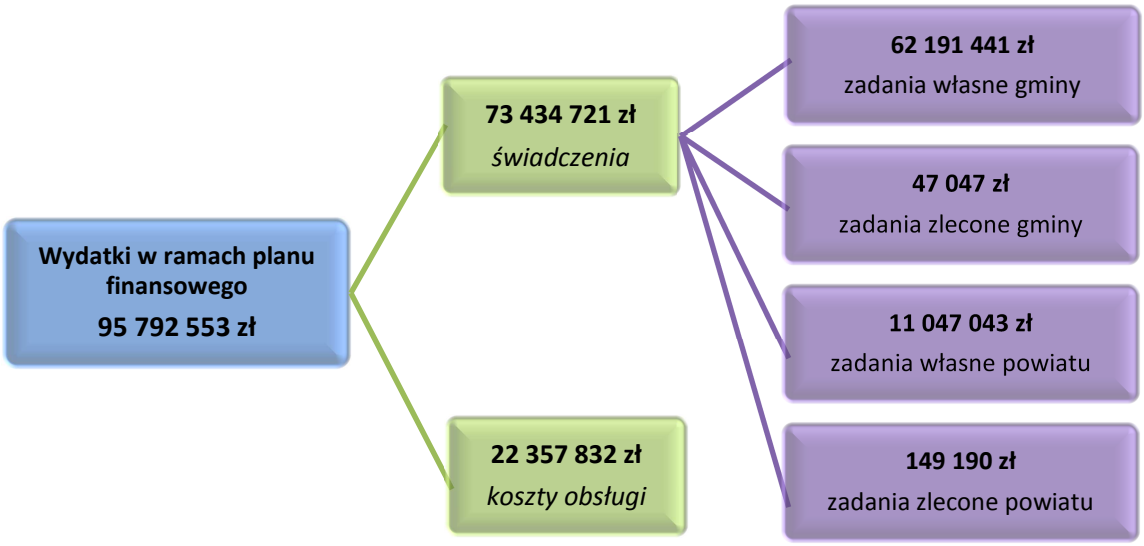
I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

WYDATKI MOPR W 2014 ROKU WYNIOSŁY 102 663 755 zł, z tego:

1) wydatki w ramach planu finansowego – 95 792 553zł,

2) wydatki poza planem finansowym – na świadczenia z PFRON – 6 871 202 zł.



Wydatki na świadczenia (w ramach planu finansowego oraz poza planem) określone w ustawach, do realizacji których zobowiązany jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie

W 2014 roku MOPR udzielił wsparcia w ramach:

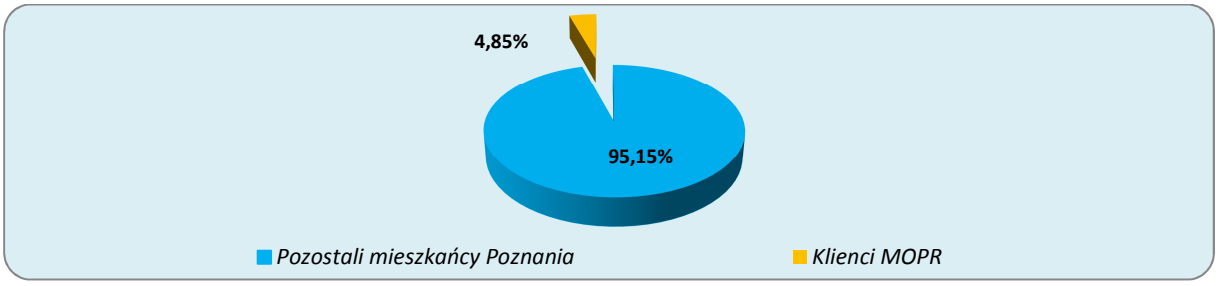
- świadczeń pomocy społecznej – 14 141 rodzinom (25 551 osobom)
- przeciwdziałania alkoholizmowi – 558 osobom
- rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych – 1826 osobom i 10 podmiotom

II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Klienci korzystający z pomocy społecznej oraz powody ich trudnej sytuacji życiowej

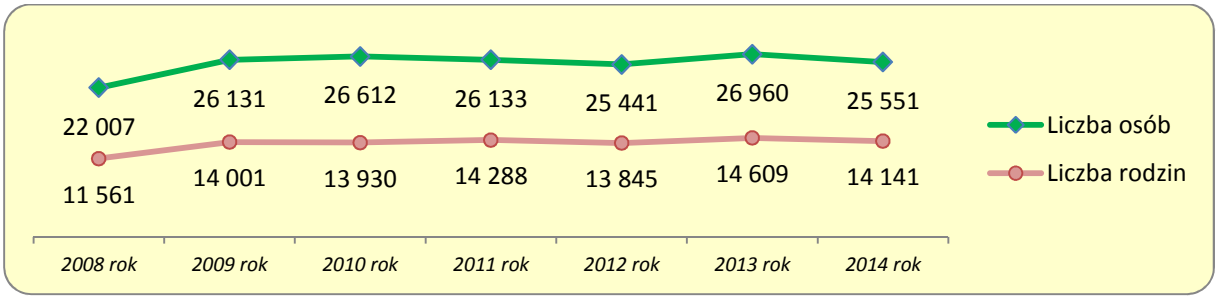
W 2014 roku z różnych form świadczeń pieniężnych i niepieniężnych pomocy społecznej w ramach zadań własnych i zleconych skorzystały **25 551 osób** z 14 141 rodzin.

WYKRES: Odsetek mieszkańców Poznania korzystających z pomocy MOPR w 2014 roku



W porównaniu z 2013 roku liczba rodzin korzystających z pomocy MOPR zmniejszyła się o 468 rodzin, tj. ok. 3 %, natomiast liczba osób objętych wsparciem zmniejszyła się o 1409 osoby.

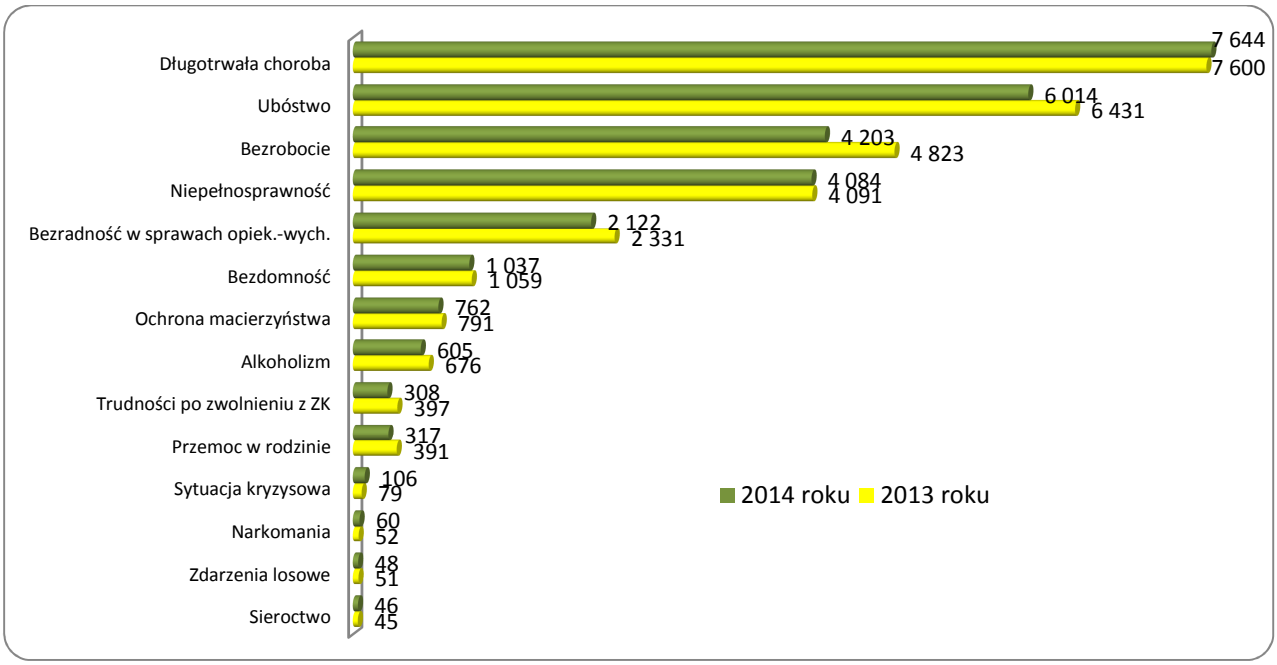
WYKRES: Porównanie liczby rodzin oraz osób korzystających z pomocy MOPR



Od kilku lat wśród dominujących powodów korzystania ze świadczeń pomocy społecznej znajdują się cztery przesłanki: długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, bezrobocie i ubóstwo, rozumiane jako uzyskiwanie dochodów poniżej ustawowego kryterium dochodowego, które oscyluje na granicy „minimum egzystencji" określonego przez Instytut Pracy i Spraw Społecznych.

Największą grupę rodzin, którym udzielono wsparcia w 2014 roku, stanowiły rodziny osób **długotrwale lub ciężko chorych** i była to grupa 7 644 rodzin, tj. ok. **54 % ogółu rodzin**. Drugą dużą grupę stanowiły rodziny osób dotknięte ubóstwem – 6 014 rodzin, tj. ok. 42 % ogółu rodzin.
Na znaczący wzrost zjawiska ubóstwa wśród mieszkańców Poznania wpływają rosnące koszty utrzymania oraz bardzo niskie kryteria dochodowe uprawniające do korzystania z bezpłatnych świadczeń pomocy społecznej.

WYKRES: Porównanie powodów trudnej sytuacji rodzin korzystających z pomocy środowiskowej MOPR w 2013 roku oraz w 2014 roku



Wśród klientów korzystających ze wsparcia Ośrodka w poszczególnych miesiącach w 2014 roku (średnio 8 651 środowisk), **ok. 3,6 % stanowiły nowe**, czyli takie, które nie figurowały w rejestrach klientów od 01.01.2014 roku. Średnio w miesiącu przybywało ok. 308 środowisk.

Wśród klientów, którzy w 2014 roku opuścili system pomocy społecznej (jako podstawę kwalifikacji przyjęto nie korzystanie z pomocy przez sześć kolejnych miesięcy) 16,1 % stanowiły rodziny, których członkowie podjęli zatrudnienie, natomiast 24 % rodziny, których ogólna sytuacja materialna uległa poprawie, ma to odzwierciedlenie w przesłance bezrobocie. Dużą grupę tj. 32,2 % stanowili także klienci, którzy zrezygnowali z pomocy, czy to z powodu odmowy współpracy, czy też odmowy podpisania kontraktu socjalnego.

2. Zadania gminy

Ustawa o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji. Udzielane świadczenia mają charakter obowiązkowy, jak i fakultatywny. Prawo do bezpłatnych świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) na osobę w rodzinie nie przekraczał:

- dla osoby samotnie gospodarującej – 542 zł,
- dla gospodarstw domowych wieloosobowych – 456 zł na osobę w rodzinie

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej przesłanki określonej w art. 7 Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.

Ww. kryteria pozostają niezmienne od 01 października 2012 roku.

Porównanie wydatków na świadczenia pomocy społecznej przyznane w ramach zadań zleconych i własnych gminy w 2013 oraz w 2014 roku

Wyszczególnienie	Kwota udzielonych świadczeń*		
	2013 roku	2014 roku	2014:2013
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i własnych	**57 394 333**	**54 476 327**	**94,92%**
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	775 294	782 581	100,94%
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	56 619 039	53 693 746	94,83%

* kwoty zgodne ze sprawozdaniem MPiPS-03, w tym wydatki na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, dla których plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania.

2.1. Zadania zlecone gminy

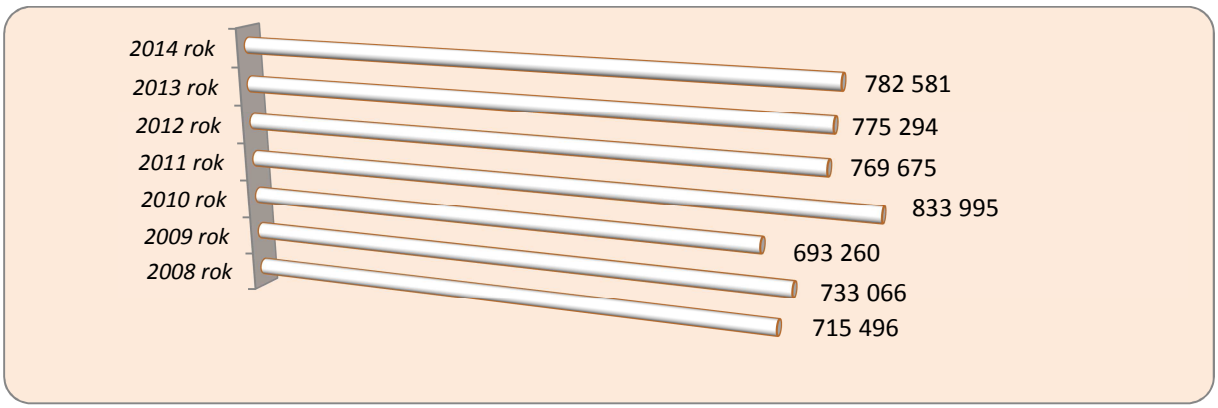
Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań zleconych gminy w 2014 roku *)

FORMY POMOCY		LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE PRZYSŁUGUJĄCE NA PODST.PRZEPISÓW O OCHRONIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO	1	96	43 564	782 581 zł[1]	96	140
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIOŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ	2	1	1	5 840 zł	1	3
Pomoc – ogółem przyznana cudzoziemcom którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terenie RP	3	0	0	0	X	X
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	4	11	94	41 207 zł	X	X

*) zakres danych zgodnych ze sprawozdaniem MPiPS dział 2A
[1] wykazane koszty realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania. MOPR jest jedynie podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.

Na zadania zlecone gminy wydatkowano **ogółem 829 628 zł**. Dotyczyły one głównie wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
W 2014 roku pomocą **w formie specjalistycznych usług opiekuńczych**, świadczonych na podstawie przepisów o ochronie zdrowia psychicznego objęto **96 osób**, na co wydatkowano 782 581 zł. Wzrost wydatkowanej kwoty w porównaniu z 2013 rokiem związany był przede wszystkim ze wzrostem stawki za godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych z 17zł do 20zł (od września 2014 roku)

WYKRES: Porównanie wydatków na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi



W 2014 roku usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta.
Zlecanie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z PKPS wynika z umowy zawartej pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a PKPS.
W 2014 roku wypłacone zostało przyznane przez sąd wynagrodzenie należne 11 opiekunom prawnym z tytułu sprawowania opieki w wysokości 41 207 zł.
Wypłacony został również zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową w kwocie 5 840 zł.

2.2. Zadania własne gminy

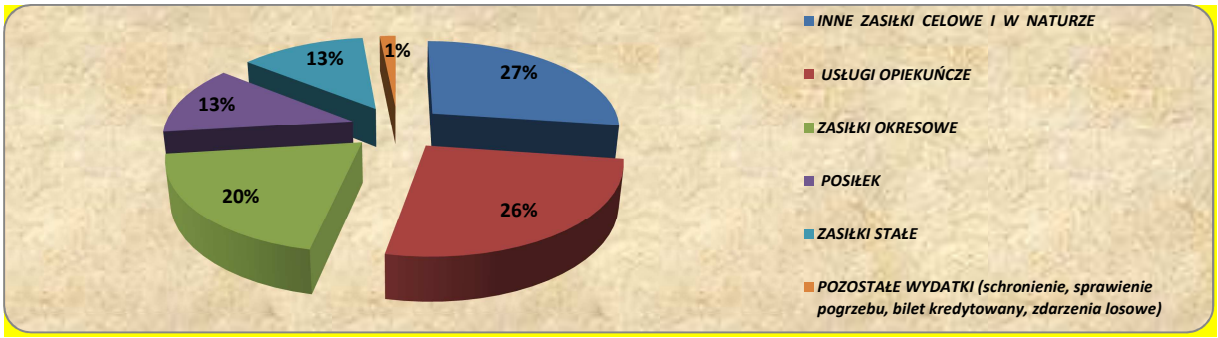
Struktura wydatków na świadczenia pomocy społecznej w ramach zadań własnych gminy w 2014 roku *)

FORMY POMOCY	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIA	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ W ZŁ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
RAZEM **)	**17 491**	**X*****)	**53 693 746**	**14 052**	**25 418**
ZASIŁKI STAŁE [1]	1 671	14 785	6 788 231	1 666	2 043
ZASIŁKI OKRESOWE [2]	6 436	32 198	10 668 988	6 396	13 687
SCHRONIENIE	174	28 529	606 073	174	245
POSIŁEK [3]	5 221	1 060 831	6 801 601	3 999	10 707
w tym dla: dzieci i młodzieży w okresie nauki w szkole	3 473	828 893	4 830 212	2 225	7 590
UBRANIE	0	0	0	0	0
USŁUGI OPIEKUŃCZE [4]	2 737	1 247 701	13 964 079	2 725	3 528
w tym: specjalistyczne	74	17 338	294 746	74	240
ZASIŁEK CELOWY NA POKRYCIE WYDATKÓW NA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE OSOBOM NIEMAJĄCYM DOCHODU I MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA ŚWIADCZEŃ NA PODSTAWIE PRZEPISÓW O POWSZECHNYM UBEZPIECZENIU NFZ	0	0	0	0	0
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	11	11	15 420	11	24
ZASIŁKI CELOWE W FORMIE BILETU KREDYTOWANEGO	684	1 180	29 402	684	759
SPRAWIENIE POGRZEBU	127	127	213 602	127	127
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE [5]	8 726	X	14 606 350	8 599	17 058
w tym: zasiłki specjalne celowe	2 571	6 703	1 998 016	2 562	4 832
POMOC NA EKONOMICZNE USAMODZIELNIENIE	0	0	0	0	0

*) zakres danych zgodnych ze sprawozdaniem MPiPS dział 2B
**) w wierszy razem wykazuje się rzeczywistą liczbę osób i rodzin objętych pomocą, przy zachowaniu zasady, że dana osoba/rodzina wykazywana jest tylko raz bez względu na liczbę otrzymanych decyzji i świadczeń
***) brak możliwości podsumowania wynika z różnej jednostki świadczeń zawartych w tabeli (np. godzina, posiłek, decyzja)
1) w tym: 6 525 271 zł dotacja na zasiłki stałe
2) w tym: 9 648 999 zł dotacja na zasiłki okresowe
3) w tym: 3 569 349 zł dotacja na dożywianie ze środków rządowych w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
4) Wykazane koszty realizacji usług opiekuńczych nie są wydatkiem MOPR. Plan finansowy znajduje się w budżecie Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, natomiast MOPR jest podmiotem odpowiedzialnym za dokonanie rozliczenia faktycznie wykonanych godzin.
5) w tym: 5 039 758 zł dotacja na zasiłki na żywność w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Koszt zadań własnych gminy realizowanych przez MOPR w 2014 roku wyniósł ogółem **53 693 746 zł**.

WYKRES: Podział procentowy wydatków na zadania własne w 2014 roku



Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności jest zadaniem obowiązkowym gminy. Realizacja powyższych świadczeń umożliwia osobom starszym, niepełnosprawnym fizycznie pozostanie w swym środowisku zamieszkania.

W 2014 roku tą formą pomocy objęto **2 737 osób**, w tym 2 122 osoby samotne, 615 osób zamieszkujących z rodziną.

W 2014 roku usługi świadczyły opiekunki zatrudniane przez:

- Polski Komitet Pomocy Społecznej na terenie Filii Grunwald, Filii Jeżyce i Filii Nowe Miasto,
- Polski Czerwony Krzyż na terenie Filii Stare Miasto, Filii Wilda i Filii Piątkowo,
- Polski Komitet Pomocy Społecznej, realizujący specjalistyczne usługi opiekuńcze na terenie całego miasta,

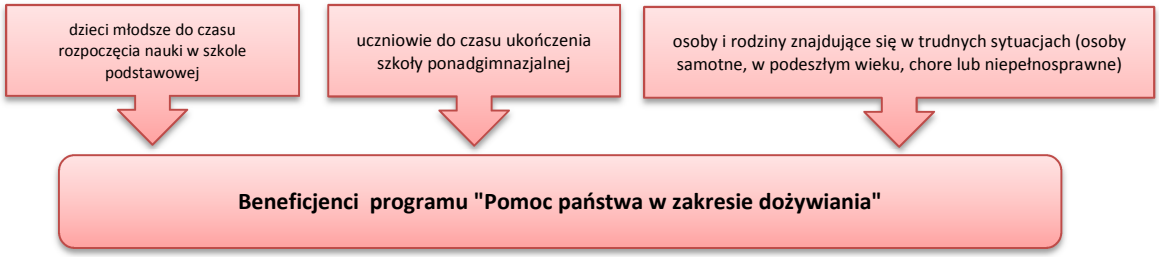
Zlecanie przez MOPR wykonywania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klienta opiekunkom z ww. organizacji wynika z umów zawartych pomiędzy Prezydentem Miasta Poznania a tymi podmiotami.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy przyznawanie i **wypłacanie zasiłków okresowych**. Przysługują one w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z pomocy w formie zasiłków okresowych w 2014 roku skorzystało **6 436 osób**, na co wydatkowano kwotę 10 668 988 zł. Natomiast w 2013 roku pomocą w tej formie objęto 6 849 osób na kwotę 12 116 990 zł. Zauważalny jest niewielki spadek liczby osób korzystających z zasiłków okresowych (o ok. 6 %) oraz spadek wydatkowanych środków (o ok. 12 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 1 019 989 zł oraz z dotacji państwa w wysokości 9 648 999 zł.

Do katalogu świadczeń obligatoryjnych należy również **wypłata zasiłków stałych**, którymi w 2014 roku objęto **1 671 osób**, wydatkując na ten cel 6 788 231 zł, natomiast w 2013 roku zasiłki stałe otrzymały 1 523 osoby, na co wydatkowano 6 171 314 zł. Zwiększenie wydatkowanej kwoty związane jest ze wzrostem liczby osób uprawnionych do tego świadczenia (o 10 %). Realizacja tego zadania była finansowana ze środków własnych w wysokości 262 960 zł oraz dotacji państwa w wysokości 6 525 271 zł.

RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”

Rządowy program dotyczący dożywiania realizowany był na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 oraz uchwałą Nr LXII/958/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności. Dokumenty te określiły warunki realizacji programu, wskazały adresatów oraz kryteria przyznawania pomocy.

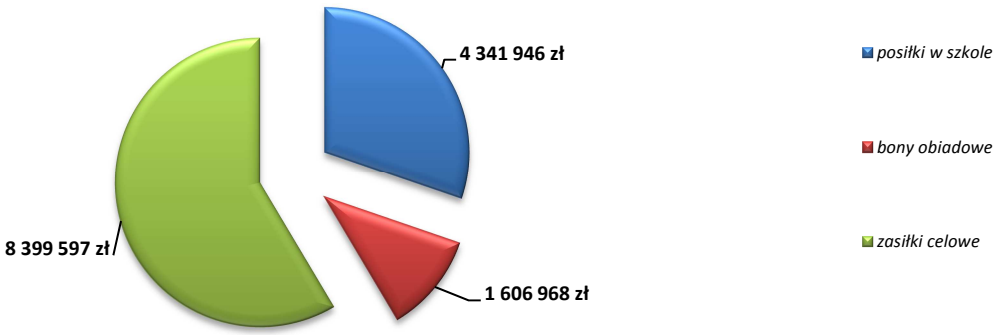


Ww. pomoc przyznawana była bezpłatnie osobom i rodzinom, których dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego określonego w art. 8 ustawy o pomocy społecznej. Zasady udzielania pomocy dla osób i rodzin przekraczających ww. kryterium uregulowane zostały w drodze Uchwały NR LXII/957/VI/2014 Rady Miasta Poznania z dnia 28 stycznia 2014 r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za posiłki oraz zasiłki okresowe i zasiłki celowe, przyznane pod warunkiem zwrotu będące w zakresie zadań własnych gminy.

W 2014 roku z programu skorzystało **łącznie 18 651 osób**, w tym 4 181 dzieci i młodzieży. Na realizację programu **wydatkowano ogółem 14 348 511 zł**, w tym:

- 5 739 404 zł ze środków własnych gminy,
- 8 609 107 zł z dotacji rządowej.

WYKRES: Formy pomocy w ramach realizacji programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2014 roku



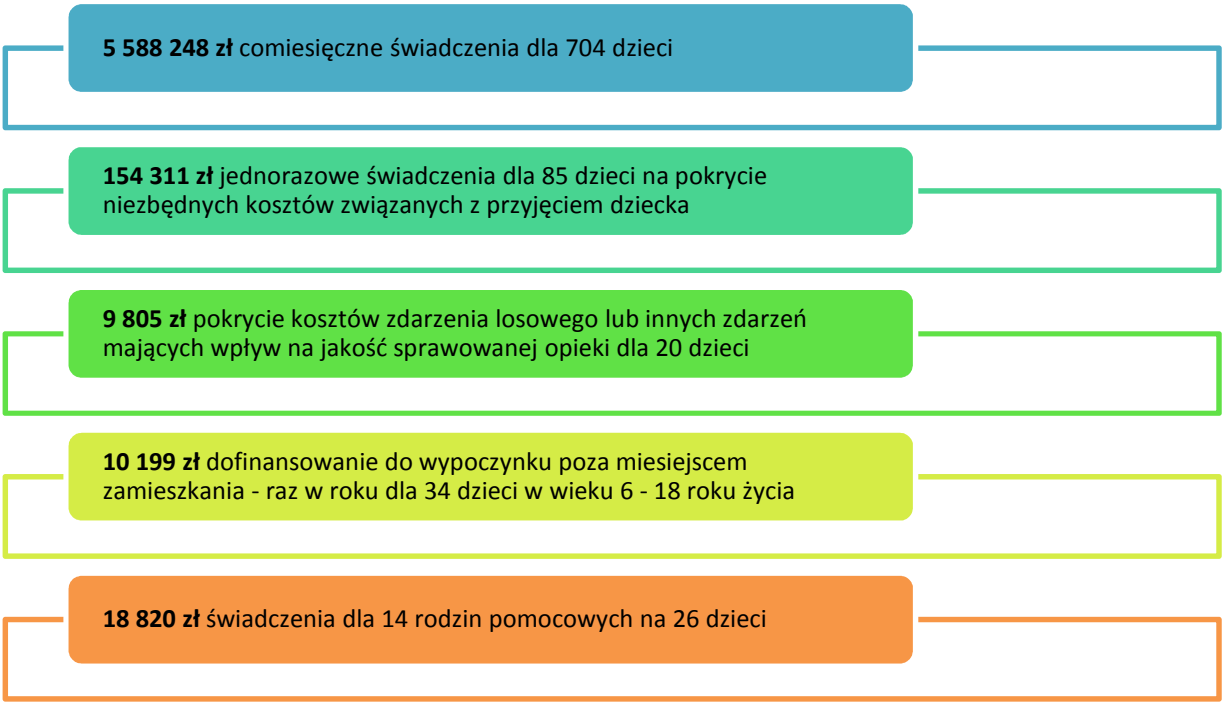
Zgodnie z założeniami Programu podstawowym celem udzielania pomocy żywieniowej było ograniczenie zjawiska niedożywienia, dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.

3. Zadania powiatu

3.1. Piecza zastępcza

Do zadań powiatu należy finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych (na mocy postanowienia sądowego po śmierci rodziców naturalnych, bądź po pozbawieniu, ograniczeniu lub zawieszeniu im praw rodzicielskich), w rodzinach zastępczych lub rodzinnych domach dziecka na jego terenie.

Pomoc finansowa dla dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej w 2014 roku polegała na:



Z ww. pomocy w 2014 roku skorzystało **704 dzieci** przebywających w **495** rodzinach zastępczych. Najwięcej dzieci (399) jest umieszczonych w spokrewnionych z dzieckiem rodzinach zastępczych.
Ogółem na wynagrodzenia dla rodzin zastępczych zawodowych, 14 rodzin pomocowych, 19 osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarczych w 15 rodzinach zastępczych zawodowych oraz na świadczenia dla dzieci przebywających w rodzinach zastępczych wydatkowano kwotę **7 018 264 zł**. Na świadczenia dla **6 dzieci cudzoziemskich** w rodzinach zastępczych (zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez powiat) wydatkowano kwotę **58 366 zł.**
W 2014 roku funkcjonowało 9 rodzin zastępczych zawodowych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, w których zostało umieszczonych 63 dzieci, 7 rodzin zastępczych zawodowych specjalistycznych, w których opiekę znalazło 12 dzieci oraz 12 rodzin zastępczych zawodowych (6 powstało z przekształcenia zawodowych niespokrewnionych z dzieckiem wielodzietnych rodzin zastępczych), sprawujących opiekę i wychowanie nad 49 dziećmi. Stanowią one alternatywną do placówek opiekuńczo - wychowawczych formę opieki zastępczej nad dziećmi.

Liczba rodzin zastępczych z podziałem na poszczególne typy rodzin

Wyszczególnienie	2013 rok	2014 rok
Liczba dzieci w rodzinach zastępczych	678	704
Liczba rodzin zastępczych ogółem	484	495
- spokrewnione	319	315
- niezawodowe	141	152
- pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	8	9
- wielodzietne	6	Przekwalifikowanie na rodziny zastępcze zawodowe (6)
- specjalistyczne	5	7
- zawodowe	5	12

1 stycznia 2012 roku weszła w życie ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która wprowadziła nowy podział form rodzinnej pieczy zastępczej.
Formami rodzinnej pieczy zastępczej zgodnie z ww. aktem prawnym są:

- rodzina zastępcza:
  - spokrewniona,
  - niezawodowa,
  - zawodowa, w tym zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna;
- rodzinny dom dziecka.

Rodzinę zastępczą spokrewnioną tworzą małżonkowie lub osoba, będący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka. Rodzinę zastępczą zawodową lub rodzinę zastępczą niezawodową tworzą małżonkowie lub osoba, niebędący wstępnymi lub rodzeństwem dziecka.
Dokonując porównania danych z 2013 i 2014 roku, daje się zaobserwować wzrost liczby dzieci (o około 4%) umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej oraz rodzinach zastępczych (o około 2%). Tym samym wskazać można występowanie trendu wzrostowego w zakresie rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej.

Bardzo pozytywnym faktem jest utworzenie w 2014 roku nowych rodzin zastępczych zawodowych:

- 2 pełniących funkcję pogotowia rodzinnego (w tym jednej przekształconej z rodziny zastępczej zawodowej bez specjalizacji, w której wcześniej nie były umieszczone dzieci),
- 2 specjalistycznych,
- 1 zawodowej (bez specjalizacji).

W 2014 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu (który zgodnie z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania, pełni na terenie Poznania, obok Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda", funkcję organizatora rodzinnej pieczy zastępczej), zatrudnionych było 10 (9 etatów, 1 osoba na długotrwałym zwolnieniu lekarskim) koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (w tym 2 w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w „Resortowym programie wspierania rodziny i systemie pieczy zastępczej na rok 2014 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej""), którzy podjęli współpracę z 279 rodzinami zastępczymi i 90 pełnoletnimi wychowankami rodzin zastępczych. Zatrudnionych było także 4 psychologów - koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej (2 etaty).

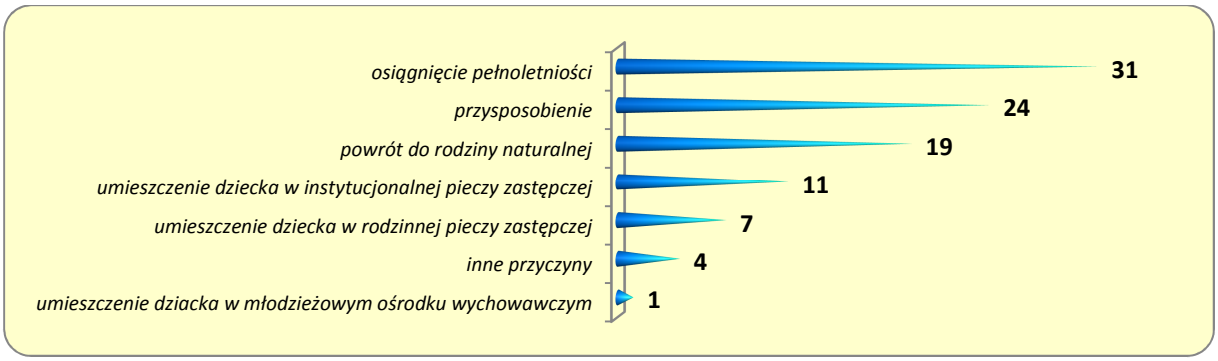
Zgodnie z ustalonym podziałem koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnieni w MOPR objęli wsparciem rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków z 3 dzielnic Poznania, tj. Grunwaldu, Nowego Miasta oraz Piątkowa (Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda" – rodziny zastępcze i pełnoletnich wychowanków ze Starego Miasta, Jeżyc oraz Wildy).

Koordynatorzy zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu obejmują opieką rodziny zastępcze w celu poprawy sytuacji umieszczonych w nich dzieci poprzez wizyty w miejscu ich zamieszkania, udzielanie rodzinom pomocy w realizacji ich zadań (poradnictwo, zapewnianie rodzinom zastępczym dostępu do specjalistycznej pomocy), regularną współpracę ze szkołami, przedszkolami i innymi instytucjami istotnymi ze względu na funkcjonowanie rodziny zastępczej.
W sytuacjach tego wymagających koordynatorzy występowali do Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda" o objęcie rodziny pomocą prawnika lub wolontariusza. Ponadto organizowane były spotkania ze specjalistami oraz instytucjami działającymi na rzecz rodzin (pracownicy socjalni MOPR, kuratorzy, policja, itp.).
Ponadto MOPR w roli organizatora rodzinnej pieczy zastępczej:

- wydał 327 opinii dotyczących funkcjonowania rodziny zastępczej, sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej oraz o kandydatach na rodzinę zastępczą;
- uzupełniał dokumentację w przypadku nowych 121 dzieci, które zostały umieszczone w rodzinach zastępczych w 2014 roku (dzieci trafiające do rodzin zastępczych w momencie wydawania przez Sąd postanowienia w większości przypadków przebywają już pod opieką osób, które pełnią funkcję rodziny zastępczej [z wyjątkiem sytuacji interwencyjnych i pozostawienia dziecka po urodzeniu w szpitalu], tak więc dokumentacja dziecka pozyskiwana jest i przekazywana na bieżąco);
- przekazał do Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego 23 informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną;
- zorganizował dla 25 dzieci opiekę w formie rodziny pomocowej (13), w przypadku gdy rodzina zastępcza zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego nie mogła sprawować opieki z powodu zaplanowanego wypoczynku oraz zwolnienia lekarskiego;
- koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej MOPR uczestniczyli w okresie od stycznia do grudnia 2014 roku w 44 spotkaniach organizowanych przez Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda", poświęconych ocenie sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej;
- psycholodzy – koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej udzielali porad (319) rodzinom zastępczym, rodzinom biologicznym oraz pełnoletnim wychowankom w ramach poradnictwa specjalistycznego;
- psycholodzy – koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przeprowadzili zajęcia dla rodzin zastępczych na temat:
  - „Okres dorastania";
  - „Jak być rodzicem zastępczym i nie zwariować" (warsztaty rozwoju kobiecości, spotkanie z dietetykiem, trening relaksacji, spotkanie z kosmetologiem);
  - „Jak łagodzić trudne zachowania dziecka poprzez bajkę czy zabawę";
- psycholodzy – koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej zorganizowali w dniach 30-31 maja wyjazd terapeutyczny dla rodzin zastępczych (39 osób) oraz w dniach 16-17 października 2014 roku (dla 21 osób).

W 2014 roku **97 dzieci** przestało być wychowankami poznańskich rodzin zastępczych.

WYKRES: Powody opuszczenia przez dzieci rodzin zastępczych w 2014 roku



Do zadań powiatu należy także pomoc mająca na celu życiowe usamodzielnienie się i integrację ze środowiskiem osób, które po osiągnięciu pełnoletności opuszczają rodzinę zastępczą, rodzinny dom dziecka, placówkę opiekuńczo-wychowawczą lub regionalną placówkę opiekuńczo-terapeutyczną, dom pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, specjalny ośrodek wychowawczy, młodzieżowy ośrodek socjoterapii zapewniający całodobową opiekę i młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Pomoc ta polegała na:

- wypłacie stałej miesięcznej pomocy na kontynuowanie nauki dla **268** osób na kwotę **1 188 169 zł**,
- wypłacie pomocy na usamodzielnienie dla **40** osób na kwotę **187 899 zł**,
- przyznaniu pomocy na zagospodarowanie (w tym w formie rzeczowej) dla **53** osób na kwotę **174 573 zł**.

Ogółem udzielono pomocy na kwotę **1 550 641 zł**.

W 2014 roku w 4 mieszkaniach chronionych funkcjonującym przy MOPR (uruchomione zostało jedno nowe mieszkanie przy ul. Drzymały 13/1 [7 miejsc] oraz przejęte zostały 2 mieszkania, które do marca 2014r. funkcjonowały w ramach Domu Dziecka Nr 2 w Poznaniu: przy ulicy Wierzbięcice 14/4 [4 miejsca] oraz ulicy Tokarskiej 11/11 [2 miejsca]), zamieszkiwało 23 pełnoletnich usamodzielniających się wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo – wychowawczych. Istnieje jednak dalsza potrzeba pozyskiwania lokali, w tym tworzenia mieszkań chronionych dla usamodzielniających się wychowanków rodzinnych i instytucjonalnych form pieczy zastępczej (w 2014 roku pełnoletność osiągnęło 49 wychowanków rodzin zastępczych, a instytucjonalne formy opieki opuściło 50 wychowanków pochodzących z terenu miasta Poznania) oraz rozwijanie specjalistycznego wsparcia dla tej grupy podopiecznych MOPR.

INSTYTUCJONALNA OPIEKA NAD DZIECKIEM

Do zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu należy kierowanie dzieci pozbawionych opieki i wychowania rodziców (na podstawie postanowień sądu rodzinnego) do instytucjonalnych form pieczy zastępczej.

Do placówek opiekuńczo – wychowawczych dzieci kieruje powiat właściwy do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, tj. powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej. W uzasadnionych przypadkach pobyt dziecka bez skierowania w placówce może nastąpić na wniosek rodziców, dziecka lub osoby trzeciej lub umieszcza się dziecko w trybie art. 12a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.
Powiat kieruje dziecko do odpowiedniej placówki przy pomocy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie).
Właściwy powiat jest zobowiązany do realizacji orzeczeń sądowych zarządzających umieszczenie dziecka w placówce. Jeżeli właściwy powiat nie może skierować dziecka do placówki z powodu braku placówki określonego typu lub z powodu braku miejsca w placówce niepublicznej tego typu na jego terenie, zwraca się do innego powiatu z wnioskiem o skierowanie dziecka do odpowiedniej placówki.
Dziecko do regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej oraz do interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego kieruje samorząd województwa na wniosek powiatu właściwego do ponoszenia wydatków na opiekę i wychowanie dziecka, a w przypadku dziecka cudzoziemców, na wniosek powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

Placówka opiekuńczo-wychowawcza jest prowadzona jako placówka typu:

- socjalizacyjnego;
- interwencyjnego;
- specjalistyczno-terapeutycznego;
- rodzinnego.

Na terenie Poznania w 2014 roku funkcjonowały następujące typy placówek opiekuńczo - wychowawczych:

- 3 publiczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Dziecka Nr 2, Dom Dziecka Nr 3 oraz Centrum Wspierania Rodzin „Swoboda”),
- 2 niepubliczne placówki socjalizacyjne (Dom Opiekuńczo – Wychowawczy dla Dziewcząt oraz Ochronka „Jurek”),
- 6 placówek rodzinnych (Rodzinne Domy),
- 2 niepubliczne placówki łączące zadania placówek typu socjalizacyjnego i interwencyjnego (Dom Młodzieży im. św. Dominika Savio oraz Dom Młodzieży im. bł. Laury Vicuni),
- 1 miejska placówka dziennego wsparcia – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub”.

Liczba osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wg stanu na 31 grudnia 2014 roku

L.p.	Wyszczególnienie	2013 rok	2014 rok
Ogólna liczba dzieci wymagających umieszczenia w placówkach opiekuńczo-wychowawczych *)		**165**	**148**
1.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo - wychowawczych na terenie Poznania, w tym:	**115**	**116**
	Dom Dziecka/CWR „Swoboda”	57	47
	Dom Młodzieży	40	40
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego (Rodzinny Dom)	2	9
	Dom Opiekuńczo-Wychowawczy dla Dziewcząt	16	20
2.	Osoby umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w innych powiatach, w tym:	**29**	**24**
	Dom Dziecka	26	23
	Pogotowie Opiekuńcze	3	1
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza typu rodzinnego	-	-
3.	Osoby oczekujące na umieszczenie w placówkach opiekuńczo -wychowawczych	**21**	**8**
	Osoby oczekujące od ubiegłego roku	3	2
	Dom Dziecka lub Rodzinny Dom lub PO	21	8

*) dane dotyczące roku sprawozdawczego

Dzieci oczekujące na umieszczenie w placówce wg kryterium wieku:

Typ placówki	Wiek dziecka oczekującego na umieszczenie													
	∑	0-5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	17	18
Instytucjonalna piecza zastępcza	**7**							1	1	3	2			
Regionalna placówka opiekuńczo - terapeutyczna	**1**												1	

Z uwagi na brak wystarczającej liczby miejsc w placówkach działających na terenie Poznania, MOPR wnioskuje o skierowanie dzieci do placówek w innych powiatach. Pomimo tego nadal wg stanu na 31.12.2014 r 8 dzieci oczekuje na wolne miejsca (tj. 5% ogółu wymagających umieszczenia). Biorąc ponadto pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej (MOPR podejmuje i w dalszym ciągu będzie podejmował działania w kierunku tworzenia nowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka) oraz standard dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 30 w przypadku placówek funkcjonujących przed 1 stycznia 2012 roku i 14 w przypadku nowotworzonych placówek), konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnej placówki (placówek), co umożliwiłoby rozwiązanie tej trudnej sytuacji. Aktualnie na terenie Poznania działa tylko jedna miejska placówka opiekuńczo - wychowawcza dziennego wsparcia – Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży „Klub” na ul. Sienkiewicza (z filią na os. Zwycięstwa) - która nie zaspokaja istniejących potrzeb.

3.2. Domy pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizował w 2014 roku zadania w zakresie kierowania i umieszczania w domach pomocy społecznej mieszkańców Poznania, którzy wymagali całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogli samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, a którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.
Na terenie Poznania funkcjonowało **7 domów pomocy społecznej** z **716 miejscami oraz 2 rodzinne domy pomocy**, w których przebywało 11 osób w podeszłym wieku (jest to alternatywna forma opieki w stosunku do stacjonarnych domów pomocy społecznej).

140 miejsc ul. Bukowska 27/29
- *dla osób w podeszłym wieku (K/M)*

136 miejsc ul. Ugory 18/20
- *dla osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych fizycznie (K/M)*

35 miejsc ul. Pokrzywno 1
- *dla osób w podeszłym wieku (K)*

170 miejsc ul. Konarskiego 11/13 z oddziałem ul. Zamenhofa 142a
- *dla osób przewlekle chorych somatycznie (K/M)*

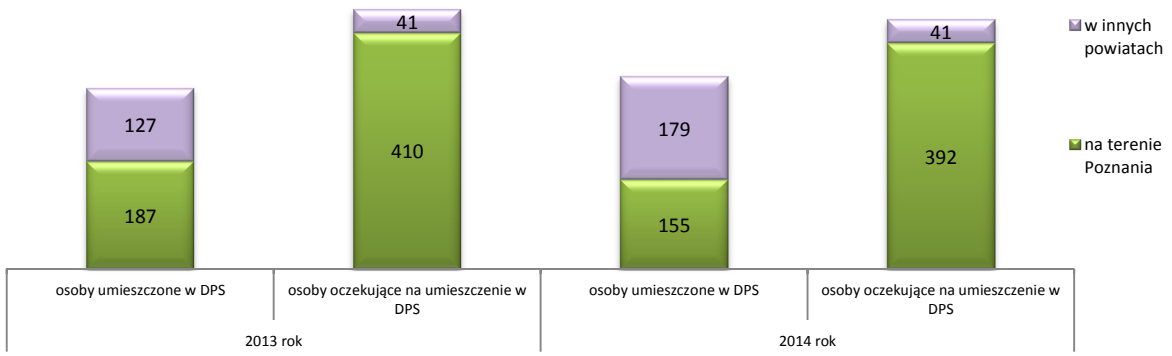
35 miejsc ul. Niedziałkowskiego 22
- *dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)*

140 miejsc ul. Sielska 13 z oddziałem ul. Mińska 14
- *dla osób przewlekle chorych somatycznie (K)*

60 miejsc ul. św. Rocha 13
- *dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie (56 miejsc dla dziewczynek, 4 miejsca dla chłopców)*

W 2014 roku **skierowano** do domów pomocy społecznej łącznie **564 osoby**, w tym do DPS na terenie Poznania – 341 osób, poza Poznaniem – 223 osób.

WYKRES: Porównanie liczby osób umieszczonych i oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej według stanu na 31 grudnia 2013 roku oraz na 31 grudnia 2014 roku



Na dzień 31.12.2014 r. w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów przebywało **632 mieszkańców Poznania** (skierowanych w latach 2004-2014). Dopłata do ich pobytu wyniosła w 2014 r. – 17 003 737zł. Średnia dopłata do kosztu pobytu jednej osoby to 2 329 zł.

Średni okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej*

l. p.	Wyszczególnienie	2013 roku	2014 roku
1.	**Domy dla osób przewlekle chorych somatycznie i dla osób w podeszłym wieku w Poznaniu**	X	x
	kobiety	6 miesięcy	18 miesięcy
	mężczyźni	12 miesięcy	23 miesiące
2.	**Domy dla osób przewlekle chorych somatycznie i dla osób w podeszłym wieku (poza Poznaniem)**	x	x
	kobiety	5 tygodni	2 tygodnie
	mężczyźni	5 tygodni	2 tygodnie
3.	**Domy dla osób przewlekle chorych psychicznie (poza Poznaniem)**	X	x
	kobiety	5 miesięcy	3 miesiące
	mężczyźni	1,5 miesiąca	6 miesiący

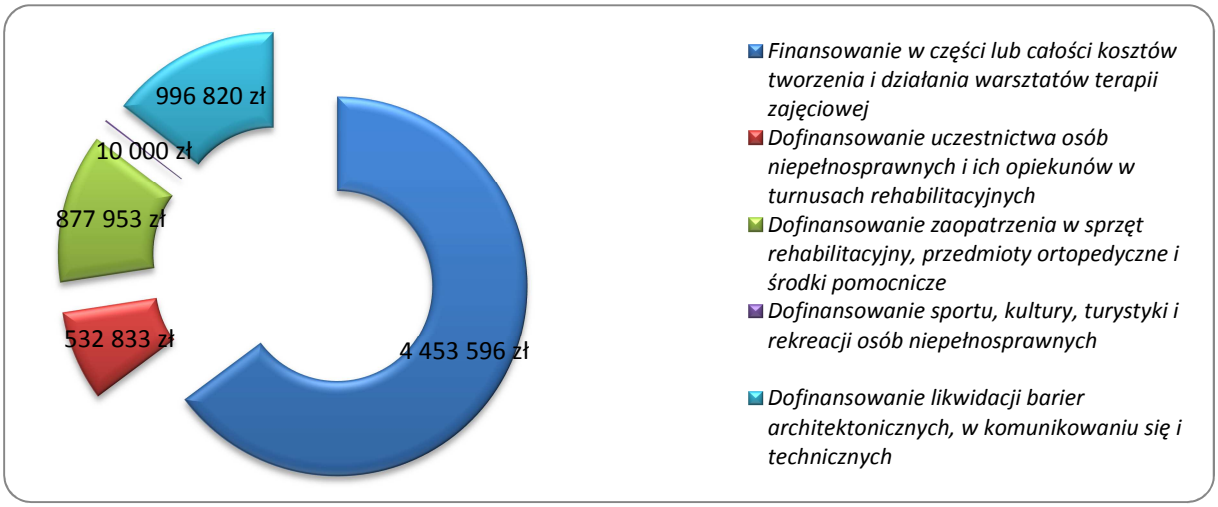
*średni okres oczekiwania osób, które w DPS zostały już umieszczone.

W sytuacjach pilnych mieszkańcy Poznania kierowani byli do domów pomocy społecznej poza Poznaniem. Z uwagi na to, że w domach tych znajdowały się wolne miejsca, zainteresowani umieszczani byli po krótkim okresie oczekiwania. Wyjątek stanowiły domy pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych, gdzie okres oczekiwania w 2014 roku wynosił kilka miesięcy.

III. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU REHABILITACJI SPOŁECZNEJ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Rada Miasta Poznania uchwałą nr LXIV/1012/VI/2014 r. z dnia 18 marca 2014 roku w sprawie określenia realizowanych przez Miasto Poznań zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych oraz wysokości środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych i realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie przeznaczyła w 2014 roku środki w wysokości 6 872 949 zł.

WYKRES: Wydatkowanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2014 roku



- **Stwarzanie możliwości uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej**

Na terenie miasta Poznania funkcjonowało 9 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 301 osób. Wszystkie warsztaty prowadzone były przez organizacje pozarządowe. Od 2007 roku wprowadzone zostały zmiany w kwestii dofinansowania kosztów działalności warsztatów terapii zajęciowej. W świetle aktualnie obowiązujących przepisów maksymalne dofinansowanie kosztów działalności warsztatów ze środków PFRON w roku 2014 wynosi 90 % tych kosztów. Pozostałe 10 % warsztaty otrzymały ze środków powiatu grodzkiego miasta Poznania. W roku 2014, wydatkowano kwotę 4 453 596,00 zł , a w 2013 roku, w porównywalnym okresie wydatkowano ze środków PFRON kwotę 4 008 689,00 zł.

- **Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych**

Turnusy rehabilitacyjne to aktywna forma rehabilitacji połączona z elementami wypoczynku, mająca na celu poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. W 2014 roku wydatkowano łącznie kwotę 532 833 zł. Z dofinansowania skorzystały **622 osoby**, w tym 101 dzieci i młodzieży. W porównywalnym okresie w 2013 roku wydatkowano łącznie kwotę 227 506 zł, a z dofinansowania skorzystały 282 osoby w tym 43 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

Łącznie na realizację tego zadania wydatkowano w 2014 roku kwotę 877 953 zł, głównie na dofinansowanie zakupu: aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, pieluchomajtek i cewników, wózków inwalidzkich, pionizatorów, rowerów rehabilitacyjnych, itp. Z pomocy skorzystało łącznie

w 2014 roku **681 osób plus 2 podmioty**, w tym 92 dzieci i młodzieży, które dzięki temu mogły otrzymać niezbędny w codziennym funkcjonowaniu sprzęt ortopedyczny i rehabilitacyjny. W porównywalnym okresie w 2013 roku wydatkowano łącznie kwotę 904 834 zł, a z dofinansowania skorzystało 812 osób, w tym 107 dzieci i młodzieży.

- **Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych**

Dofinansowanie organizacji imprez dla osób niepełnosprawnych w dziedzinie sportu, kultury, rekreacji i turystyki mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej. W okresie sprawozdawczym o dofinansowanie przedmiotowego zadania występowały głównie stowarzyszenia, organizując na rzecz osób niepełnosprawnych wycieczki, spotkania okolicznościowe, imprezy kulturalne, rajdy itp. W 2014 roku pozytywnie rozpatrzono **10 wniosków**, na realizację których wydatkowano kwotę 10 000 zł. W porównywalnym okresie w 2013 roku rozpatrzono 13 wniosków na kwotę 13 000 zł.

- **Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się.**

Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, natomiast likwidacji barier w komunikowaniu się i technicznych osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności. W 2014 roku z tego rodzaju pomocy skorzystały łącznie **222 osoby**, a na realizację tego zadania wydatkowano kwotę 996 820 zł. W porównywalnym okresie w 2013 roku z pomocy skorzystało 211 osób i wydatkowano kwotę 849 366 zł.

Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON – analiza danych za 2014 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków zrealizowanych	% Wniosków zrealizowanych
Turnusy rehabilitacyjne	1896	383	20,20
Bariery, ogółem w tym: • bariery architektoniczne • bariery techniczne • bariery w komunikowaniu się	465 144 188 133	222 36 139 47	47,74 25,00 73,94 35,34
Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,	1152	683 /w tym dwa podmioty/	59,29
Sport, turystyka, rekreacja, kultura	34	10	29,41

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuuje pilotażowy program „Aktywny Samorząd" finansowany ze środków PFRON. Celem programu jest wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów pomocy w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji. Zgodnie z umową nr AS3/000001/15/D z dnia 5 kwietnia 2013 r. zmienionej aneksem nr 1/2013 z dnia 25 listopada 2013 r. i aneksem nr 2 z dnia 3 marca 2014 r. oraz aneksem nr 3 z 17 listopada 2014 r., na realizację tego zadania przeznaczono w pierwszej transzy kwotę 1 978 392 zł. Program jest realizowany w II Modułach:

Wnioski dot. dofinansowania świadczeń ze środków PFRON w ramach programu „Aktywny Samorząd" – analiza danych za 2014 r.

Zadanie	Liczba wniosków złożonych	Liczba wniosków pozytywnie zrealizowanych	Kwota udzielonego dofinansowania	% realizacji wniosków
Moduł I Likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową	157	125	799 293 zł	80
Obszar A dofinansowanie zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	8	6	23 431 zł	75
Obszar A dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania prawa jazdy kategorii B	10	6	6 726 zł	60
Obszar B zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowanie	45	32	184 439 zł	71
Obszar B dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	8	6	12 000 zł	75
Obszar C dofinansowanie zakupu wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	32	24	280 822 zł	75
Obszar C dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	24	22	39 501 zł	92
Obszar C dofinansowanie zakupu protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	13	13	237 260 zł	100
Obszar C dofinansowanie lub refundacja kosztów utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	0	0	0 zł	0
Obszar D Pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	17	16	15 114 zł	94
Moduł II Dofinansowanie lub refundacja kosztów uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym	348	323	941 837 zł	93
RAZEM	**505**	**448**	**1 741 130 zł**	**89**

IV. REALIZACJA PRACY SOCJALNEJ

Wyjątkową formą świadczenia pomocy społecznej jest praca socjalna – szczególnie z punktu widzenia celu pomocy społecznej, którym jest przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym i prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Świadczenie metodycznej pracy socjalnej osobom i rodzinom odbywa się w odniesieniu do „Standardów metodycznej pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem" przyjętych Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.11.2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z dnia 08.03.2013 roku.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej. Narzędzie to zostało wprowadzone Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 1 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r. Nr 42 poz. 409), a później zastąpione Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 roku (Dz. U. z 2010 r. Nr 218 poz. 1439).

W 2014 roku kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie i zawarto **806 kontraktów socjalnych,** w tym 278 kontraktów socjalnych zawarto poza projektem systemowym oraz 528 kontraktów socjalnych (i ich odpowiedników) w ramach projektu systemowego „Pokonać Wykluczenie. Wszechstronna aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu poznańskiego". Ponadto **kontynuowano realizację 118 kontraktów zawartych w ubiegłych latach** – poza projektem systemowym.

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin, które stanowiły przesłanki zawierania umów z klientami we wszystkich kontraktach w 2014 roku (jednej osoby/rodziny może dotyczyć więcej niż jedna przyczyna) w tym okresie przedstawiały się następująco:

Przyczyny trudnych sytuacji życiowych	Liczba osób
bezrobocie / pozostawanie bez pracy	*484*
ubóstwo	*230*
bezdomność	*68*
uzależnienie	*38*
długotrwała choroba / zły stan zdrowia	*51*
niepełnosprawność	*119*
trudności w funkcjonowaniu po opuszczeniu zakładu karnego	*20*
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych / trudności opiekuńczo-wychowawcze	*87*

rodzina niepełna / samotne rodzicielstwo	*19*
zagrożenie wykluczeniem społecznym	*5*
długotrwałe bezrobocie / długotrwałe pozostawanie bez pracy	*40*
niskie wykształcenie	*3*
brak umiejętności radzenia sobie na rynku pracy	*2*
złe warunki mieszkaniowe	*2*
niska sprawność intelektualna	*1*
niski poziom godzenia ról zawodowych i codziennych	*1*
niski dochód niewystarczający na zaspokojenie wszystkich niezbędnych potrzeb	*1*

Cele główne zapisane w kontraktach zawieranych w 2014 roku, które miały umożliwić przezwyciężenie trudnej sytuacji życiowej były następujące:

Cele	Liczba osób
nabycie umiejętności radzenia sobie na rynku pracy	111
zwiększenie szans na zatrudnienie	87
podjęcie pracy / zatrudnienia	50
podwyższenie kwalifikacji / kompetencji zawodowych	49
podwyższenie statusu społeczno-zawodowego	48
poprawa umiejętności nawiązywania relacji społ. oraz nabycie wiedzy nt. funkcjonowania na rynku pracy w obszarze zatrudnienia osób niepełnosprawnych	48
nabycie nowych umiejętności / kompetencji	46
zwiększenie kompetencji rodzicielskich / opiekuńczo-wychowawczych	44
poprawa funkcjonowania	31
umożliwienie aktywnego życia	24
utrzymanie trzeźwego stylu życia	24
zwiększenie umiejętności społecznych	22
poprawa sytuacji materialnej/bytowej/społecznej	18
przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu	15
podniesienie statusu społecznego	12
usamodzielnienie ekonomiczne	12
wzmocnienie własnych zasobów, wzrost kompetencji społecznych	12
zwiększenie szans na zatrudnienie oraz nabycie umiejętności radzenia sobie na rynku pracy	12
podjęcie leczenia odwykowego	9
wzrost poziomu wiedzy na temat funkcjonowania rynku pracy	9
wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej	9
poprawa stanu zdrowia	8
uzyskanie diagnozy lekarskiej (dot. choroby alkoholowej)	8
zwiększenie umiejętności radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, w tym wzrost umiejętności poszukiwania zatrudnienia	7
poszukiwanie zatrudnienia	6
ustalenie stopnia niepełnosprawności	6
poprawa funkcjonowania rodziny / poprawa relacji rodzinnych	5
poprawa sytuacji społecznej i zawodowej	5
podtrzymanie zdolności do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy	4
przyjęcie aktywnej postawy w rozwiązaniu problemów życiowych	4
utrzymanie abstynencji	4
usamodzielnienie się oraz poprawa funkcjonowania na rynku pracy	4
przywrócenie / wyrobienie nawyku świadczenia pracy	4
zwiększenie umiejętności radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w tym poprawa umiejętności nawiązywania relacji społecznych	4
odbudowywanie i podtrzymywanie zdolności do zatrudnienia	3
przygotowanie do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym	3
wzmocnienie motywacji do podjęcia zatrudnienia i doskonalenia zawodowego	3

Kontrakt przewiduje ocenę realizacji działań w nim zawartych, której celem jest weryfikacja zapisów kontraktu, tzn. czy realizowany jest zgodnie z ustaleniami, czy wymaga wprowadzenia zmian np. w zakresie działań lub terminów ich realizacji. W okresie sprawozdawczym dokonano **1068 ocen** w 781 kontraktach. Spośród kontraktów realizowanych w 2014 roku, 557 zostało zakończonych.

V. DZIAŁANIA NA RZECZ RODZIN (w tym: dzieci i młodzieży)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROGRAM WSPARCIA RODZINY

Charakterystyka osób objętych Programem

W 2014 r. w ramach Programu Wparcia Rodziny realizowane były programy:

a) *Program Pomocy Rodzinie z Osobą Uzależnioną* (dalej nazwany *PPRzOU)*
b) *Program wsparcia w przezwyciężaniu trudności życiowych, w tym związanych z eksmisją lub zagrożeniem eksmisją* (dalej nazwany *Trudności Życiowe-TŻ*)
c) *Dziecko pod Parasolem Prawa*

Udzielono pomocy:

- w ramach *Programu Pomocy Rodzinie z Osobą Uzależnioną* **331 osobom** (w tym 130 osób skorzystało z dłuższego i pogłębionego wsparcia, a 201 - z poradnictwa). W okresie sprawozdawczym 27 nowych osób zostało włączonych do Programu.

- w *Programie wsparcia w przezwyciężaniu trudności życiowych, w tym związanych z eksmisją lub zagrożeniem eksmisją* **227 osobom**, z czego 50 uczestniczyło w pogłębionej współpracy, a 177 – z poradnictwa. W okresie sprawozdawczym 3 nowe osoby zostały włączone do Programu.

- *w ramach projektu Dziecko Pod Parasolem Prawa* przeprowadzono **312** interwencji, w których uczestniczyło **470** dzieci w wieku od 1 miesiąca do 17 lat.

W 2014r. w ramach Programu Wsparcia Rodziny prowadzone były następujące zadania:

A. Poradnictwo

Poradnictwo obejmowało czynności jakie podejmował pracownik Programu w kontakcie z klientem oraz z innymi specjalistami w ramach współpracy na rzecz klienta, który nie został objęty stałą pracą specjalistyczną. Ich celem było rozpoznanie, zebranie najważniejszych informacji o sytuacji życiowej i psychologicznej klienta, zapoznanie z oczekiwaniami oraz przedstawienie możliwości rozwiązania konkretnych problemów, w tym motywowano do skorzystania z pomocy specjalistycznej oferowanej w Programie oraz w innych instytucjach. W ramach tego zadania pracownicy uczestniczyli w interdyscyplinarnych grupach roboczych.

W ramach *PPRzOU* specjaliści przeprowadzili rozmowy z 201 osobami, którym udzielono 612 świadczeń. Ponadto pracownicy uczestniczyli w 45 grupach roboczych (klient spoza Programu), w ramach których odbyło się 106 spotkań.

W ramach *Trudności Życiowych* specjaliści przeprowadzili rozmowy z 177 osobami, którym udzielono 422 świadczenia. Ponadto pracownicy uczestniczyli w 29 grupach roboczych (klient spoza Programu), w ramach których odbyło się 68 spotkań

B. Pomoc specjalistyczna (psychologiczna, pedagogiczna, terapeutyczna)

1. Konsultacje były formą udzielania specjalistycznej pomocy wobec:

- nowych klientów, którzy po działaniach z zakresu poradnictwa decydowali się na udział w Programie. Na podstawie zebranych informacji specjalista konstruował indywidualny plan pomocy, dostosowany do zasobów i potrzeb klienta. Plan ten określał, jakie formy specjalistycznej pomocy miały być uruchomione i kto spośród pracowników będzie w nie zaangażowany.
- klientów już uczestniczących w różnych formach pracy proponowanych przez Program. Ich celem było monitorowanie realizacji celów współpracy. Ponadto w formie tej zawierała się szeroko rozumiana pomoc psychologiczno-pedagogiczna nie będąca terapią.

W zależności od potrzeb klienta i celów ustalonych podczas konsultacji była to: między innymi psychoedukacja, motywowanie, interwencja w kryzysie.
Konsultacjami w *PPRzOU* było objętych 56 osób - łącznie udzielono 321 świadczeń, w *Trudnościach Życiowych* 24 osoby - łącznie udzielono 148 świadczeń.

2. Psychoterapia indywidualna, rodzinna, par

Pomoc terapeutyczna obejmowała w szczególności cykl indywidualnych spotkań, w których prowadzący sesje psychoterapeuta pozostawał w kontakcie terapeutycznym z pacjentem. Zasadniczym celem pracy była poprawa funkcjonowania osoby zgłaszającej się. Rolą terapeuty była pomoc w rozumieniu i wydobywaniu uczuć oraz w lepszym poznawaniu siebie przez analizę tego, co w danym momencie było np. źródłem niepokoju, problemów, cierpienia oraz tego jaki wpływ na bieżącą sytuację mają doświadczenia z przeszłości. Spotkania miały stałą częstotliwość (odbywały się raz na tydzień lub dwa) oraz stały termin.

Psychoterapią indywidualną, rodzinną oraz par było objętych – 74 osoby w *PPRzOU* (udzielono 1099 świadczeń) oraz 26 osób w *Trudnościach Życiowych* (374 udzielone świadczenia).

3. Pomoc grupowa

W 2014 roku prowadzone były poniższe zajęcia grupowe:

a) grupa psychoedukacyjna dla rodziców i opiekunów „Trudne rozmowy" (XII.2013-II.2014) – 7 osób
b) grupa terapeutyczna dla DDA (XI.2013-VI.2014) – 11 osób
c) grupa rozwojowa dla kobiet „Magia kobiecości" (III-VI.2014) - 10 osób
d) grupa terapeutyczna dla kobiet (IX.2014 r.- planowane zakończenie VI.2015 r.) – 9 osób
e) grupa psychoedukacyjna dla najmłodszych dzieci „Przyjaciele Zippiego" (XII.2013 r.-VI.2014 r.) – 10 osób
f) grupa dla rodziców małych dzieci (XII.2014 – planowane zakończenie II.2015 r.) – 6 osób
g) zajęcia kreatywne dla dzieci 7-11 lat „Kreatywka" (XI.2014) – 4 osoby

Łącznie pomocą grupową zostało objętych 57 osób.

C. Wyjazd terapeutyczno – wypoczynkowy

Pracownicy Programu zorganizowali i przeprowadzili 2 wyjazdy terapeutyczno - wypoczynkowe. Oba odbywały się w dworze „Andrzejówka" w Mechlinie w dniach 19-21.09.2014 roku i 3-5.10.2014 roku. Wyjazdy trwały od piątku od godz. 16.00 (wyjazd z Poznania) do niedzieli godz. 15.30 (powrót do Poznania). Uczestnicy mieli zagwarantowane zakwaterowanie oraz wyżywienie.
Wzięły w nich łącznie udział 52 osoby.

D. Kreatywne Spotkania Rodzinne

W ramach zadania Kreatywne Spotkania Rodzinne w 2014 roku zorganizowano 3 spotkania w okresie jesiennym:
- w ramach zajęć grupy terapeutycznej kobiet udział w koncercie M. Walewskiej (9 osób)
- spotkanie poświęcone dekorowaniu pierników, w którym uczestniczyło 10 osób (5 dorosłych z dziećmi);
- spotkanie poświęcone tworzeniu albumów metodą scrabookingu (5 osób)

E. Wolontariat

W ramach realizacji w/w zadania przeprowadzono następujące działania: monitorowano czynności związane z rekrutacją oraz naborem nowych wolontariuszy, współpracą z aktywnymi wolontariuszami z lat poprzednich. Wolontariusze współpracowali z koordynatorem zadania. Mieli możliwość uczestniczenia w spotkaniach zespołu wolontariuszy oraz skorzystać z indywidualnych konsultacji z koordynatorem zadania. Wolontariusze podpisali 7 „Porozumień" na pracę wolontarystyczną z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie. Pracownicy Programu nawiązali współpracę z Radą Studentów Instytutu Psychologii UAM. W ramach rekrutacji nowych wolontariuszy pracownicy Programu kolejny raz uczestniczyli w Targach Pracy organizowanych przez Wydział Nauk Społecznych UAM, wzięli udział w spotkaniu z osobami zainteresowanymi wolontariatem na ww. Wydziale. Pracownicy brali udział w Międzynarodowym Dniu Wolontariatu oraz Targach Wolontariatu na Wydziale Studiów Edukacyjnych UAM i nawiązali współpracę z Centrum Wolontariatu tegoż Wydziału. Pracownicy Programu przeprowadzili rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami na wolontariuszy.

G. Współpraca ze szkołami

Realizowano Akademię Lidera Klasowego z profilaktyki I rzędowej adresowaną dla uczniów:

a) Od 23 kwietnia do 23 czerwca 2014 r. w Szkole Podstawowej nr 7 im. Erazma z Rotterdamu w Poznaniu
   Liczba uczestników zajęć: 12 osób, klasy 5, udzielono 96 świadczeń.
b) Od 20 października do 15 grudnia 2014 r. w Szkole Podstawowej nr 69 im. J. Drwęskiego w Poznaniu
   Liczba uczestników zajęć: 11 osób, klasy 5, udzielono 89 świadczeń.

Projekt miał na celu przygotowanie młodych ludzi do bycia liderem zdrowego trybu życia w grupie rówieśniczej poprzez wyposażenie w wiedzę, rozwijanie umiejętności oraz dawanie im wsparcia przez zespół specjalistów.
Każdorazowo po zakończeniu części psychospołecznej odbywały się warsztaty twórcze pt. „malowanie na tkaninie". Zajęcia odbyły się w siedzibie Programu Wsparcia Rodziny.

H. Współpraca z innymi specjalistami

Pracownicy Programu na bieżąco współpracowali z innymi specjalistami: pracownikami socjalnymi i innymi pracownikami MOPR, kuratorami, lekarzami, pracownikami poradni, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, szkół. Współpraca polegała w szczególności na ustalaniu kierunków pracy z osobami/rodzinami oraz na wymianie doświadczeń.
W szczególny sposób współpracowali z rejonowymi pracownikami socjalnymi MOPR podczas realizacji grup roboczych – uczestniczyli w **74** grupach roboczych w ramach, których odbyto 174 spotkań. Praca ta świadczona była **wobec klientów spoza Programu**.
Dodatkowo pomocą w ramach grup interdyscyplinarnych objęto **7 rodzin** z *PPRzOU* i **1 rodzinę** z *TŻ*.

W zakresie współpracy z pozostałymi specjalistami udzielono 146 świadczeń specjalistycznych w PPRzOU oraz 126 w TŻ (konsultacje z pedagogami, pracownikami socjalnymi, lekarzami pierwszego kontaktu, psychiatrami, policjantami, kuratorami, asystentami rodzin, terapeutami uzależnień, psychologami, prawnikami, itp.).

Efekty uzyskane w ramach *TŻ:*

- U 53 osób poprawę w obszarze funkcjonowania intrapsychicznego (praca nad psychologicznym mechanizmem zadłużenia, praca nad psychologicznym mechanizmem wyuczonej bezradności, podjęcie bądź kontynuacja terapii uzależnień).
- U 51 osób poprawę w obszarze funkcjonowania interpersonalnego (wzmocnienie więzi w rodzinie, wzrost znaczenia więzi społecznych, podjęcie bądź kontynuacja grupowych form pracy terapeutycznej, budowanie sieci wsparcia społecznego, np. zacieśnienie więzi sąsiedzkich, kółka zainteresowań).
- U 10 osób poprawę sytuacji finansowej (podjęcie dodatkowej pracy, kontakt z firmą windykacyjną, uregulowanie alimentów, uzyskanie alimentów dla dzieci, kontakt z prawnikiem lub doradca finansowym, opłacenie bieżących rachunków, podjęcie negocjacji z wierzycielem, zmniejszenie długu, uregulowanie bieżących rat, planowanie bieżących wydatków).
- U 10 osób poprawę sytuacji socjalno-bytowej (kontakt z ZKZL, kontakt z prawnikiem doradcą finansowym, podnoszenie kwalifikacji zawodowych, zmiana mieszkania sprzyjająca wychodzeniu z zadłużenia).

Efekty uzyskane w zakresie aktywnej pracy nad rozwojem osobistym (pomoc psychologiczna, pedagogiczna, socjoterapeutyczna, terapia własna):

- wzmocnienie więzi rodzinnych; poprawa komunikacji między członkami rodziny (*PPRzOU* – 59 osób*, TŻ* – 42 osoby*);*
- uzyskanie wiedzy na temat choroby alkoholowej, współuzależnienia; nabycie umiejętności radzenia sobie z problemem uzależnienia bliskiego członka rodziny ; (*PPRzOU* – 45 osób*, TŻ* – 1 osoba*)*
- wzrost umiejętności wychowawczych, poprawa relacji z dziećmi (*PPRzOU* – 22 osoby*, TŻ* – 26 osób*)*;
- ustanie przemocy (*PPRzOU* – 14 osób*, TŻ* – 21 osób*)*;
- wzrost umiejętności społecznych, asertywności, odpowiedzialności, samodzielności (*PPRzOU* – 43 osoby*, TŻ* – 35 osób*)*;

- wzrost umiejętności korzystania z pomocy instytucjonalnej (*PPRzOU* – 32 osoby, *TŻ* – 30 osób*)*.

Przeważająca część celów postawionych w ramach zindywidualizowanych kierunków pracy z klientem jest nadal w trakcie realizacji. Najczęściej dotyczą one: poprawy komunikacji w rodzinie; wzrostu umiejętności wychowawczych i społecznych; rozwoju osobistego poprzez terapię indywidualną; uzyskania wsparcia; psychoedukacji; motywowania do udziału w grupie; pracy nad mechanizmami współuzależnienia; pomocy w nauce poprzez wolontariat; wzrostu umiejętności w radzeniu sobie z chorobą alkoholową; wsparcia w procesie separowania się od sprawcy przemocy; wsparcia i motywowania do terapii uzależnień, itp.

I. Realizacja pomocy rodzinie przez asystenta rodziny

W ramach Programu Wsparcia Rodziny w okresie od stycznia do grudnia 2014r realizowana była usługa asystenta rodziny, którego działania:

- stanowiły metodę wspierającą i wzmacniającą działania dotychczas realizowane w PWR
- były pomocą dla pracownika socjalnego w realizacji głównych zadań pracy socjalnej
- są umocowane zapisami Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
- stanowią zapewnienie usługi asystencji osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów pracy asystenta rodziny przyjętych Zrządzeniem nr MOPR-I.0015.38.2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z dnia 13.06.2013r

W 2014 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie posiadał 7 etatów dla asystenta rodziny współfinansowanych w ramach programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej „Resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej"".

Realizując zadania określone w ustawie praca asystentów skoncentrowana była przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnej sytuacji życiowej rodzin, w których są dzieci. W 2014r asystenci pracowali z 96 rodzinami, w których było 409 osób, w tym: 180 dorosłych i 229 dzieci. We wszystkich rodzinach występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze, które w szczególności wynikały z braku kompetencji psychologicznych i społecznych, ubóstwa, bezrobocia, bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, trudnej sytuacji zdrowotnej, problemów mieszkaniowych, alkoholizmu, przemocy w rodzinie.

Asystent rodziny wspierał rodziców w wypełnianiu ról społecznych podejmując różnego rodzaju działania w zakresie podniesienia umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z problemami ekonomiczno-socjalnymi, zdrowotnymi, społecznymi.

Najczęściej podejmowane działania	
Działanie asystenta	**Ilość rodzin**
Wsparcie w rozwiązywaniu problemów wychowawczych	81
Edukacja rodziny	91
Działania motywujące członków rodziny	94
Kontakt i współpraca ze szkołami, kuratorami, instytucjami	79
Rozmowa i pomoc w rozwiązywaniu problemów bieżących	92
Pomoc w zakresie załatwiania spraw urzędowych	76

Mediacje rodzinne	35
Wsparcie psychologiczne i emocjonalne w trudnych sytuacjach	72
Pomoc w zakresie spraw zdrowotnych	69
Inne działania	11

Wszystkie podejmowane przez asystentów działania zmierzały do osiągnięcia najważniejszego z osiągniętych rezultatów, jakim było niedopuszczenie do umieszczenia dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych.
Spośród 196 dzieci wychowujących się w rodzinie cel został osiągnięty w przypadku 190 dzieci, które pozostały w domu. Natomiast 6 dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. W przypadku 33 dzieci, które znajdowały się w systemie pieczy zastępczej, asystent działał na rzecz ich jak najszybszego powrotu do rodziny. Troje dzieci wróciło do domu.

J. Dziecko pod parasolem prawa

W 2014 r. w ramach projektu Dziecko Pod Parasolem Prawa, przeprowadzono **312** interwencji, w których uczestniczyło **470** dzieci w wieku od 1 miesiąca do 17 lat.

Działania wobec dorosłych:

- w **39** przypadkach patrole zastały rodziców/opiekunów pod wpływem alkoholu;
- w **57** przypadkach rodzice/opiekunowie dzieci przyznali się do nadużywania alkoholu, choć podczas interwencji byli trzeźwi;
- **6** osób przewieziono i umieszczono w placówce do wytrzeźwienia;

Działania wobec dzieci:

- **11** interwencyjnie umieszczono w placówce opiekuńczej,
- **29** przewieziono do innych członków rodziny poza miejscem zamieszkania,
- pozostałe dzieci, czyli **430** (po przeprowadzeniu rozmowy korygującej z rodzicami/opiekunami prawnym), pozostały w miejscu zamieszkania.

23 rodziny były już objęte procedurą „Niebieskiej Karty", a **24** rodziny nadzorem kuratora.

Przyczyny wezwań patrolu:

- dzieci pozostawione bez opieki osób dorosłych
- zaniedbanie dziecka
- podejrzenie stosowania przemocy w rodzinie
- uzależnienie rodzica
- przewlekła choroba rodzica

Pracownicy socjalni i policjanci wykorzystywali interwencje w celu przeprowadzenia rozmów profilaktycznych z rodzicami małoletnich. Udzielali oni porad, a także przekazywali informatory i ulotki dla ofiar przemocy w rodzinie i osób mających problem z uzależnieniem.

Propagowano ideę „przyjaznych patroli" poprzez ulotki, wywiady w mediach oraz w ramach różnorakich akcji profilaktycznych, zdrowotnych, społeczno-rozwojowych, edukacyjnych, działania te prowadzone były na terenie miasta Poznania: w instytucjach oświatowych, a także podczas miejskich festynów oraz w innych miejscach i instytucjach miasta, został też przedstawiony na prezentacjach

wewnętrznych MOPR i Policji, stronie internetowej MOPR i Komendy Miejskiej Policji w Poznaniu oraz w portalu internetowym Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie „Moprosfera", a także w ramach Banku Dobrych Praktyk Związku Miast Polskich. Projekt „Dziecko pod Parasolem Prawa" przedstawiono na seminarium tematycznym pt. „Dziecko w potrzebie". Powyższe przedsięwzięcie organizowane było przez Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania wraz z partnerami. Omówiono także problemy wynikające z braku wolnych miejsc w placówkach dla małoletnich pozbawionych prawidłowej opieki - z terenu miasta Poznania, a także związane z niewystarczająca ilością miejsc w rodzinach o charakterze pogotowia, dla dzieci do lat 7, których po zmianie przepisów nie można już umieszczać w placówkach. Założenia projektu oraz procedury w przypadku ujawnienia krzywdzenia wobec małoletnich zostały zaprezentowane na szkoleniu dla kuratorów zawodowych w Sądzie Okręgowym w Poznaniu. Projekt i procedury dot. postępowania w przypadku ujawnienia dziecka krzywdzonego zostały omówione na konferencji dla środowiska medycznego pt. „Przemilczany temat: Przemoc wobec dzieci w ujęciu medycznym".

Funkcjonowanie „Przyjaznych patroli" uznać należy za ważny element realizacji społecznych oczekiwań i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa osób małoletnich. Kampania informacyjna dotycząca projektu ma także pozytywny odbiór społeczny, a jej efektem jest przyczynianie się do zwiększania wrażliwości na sytuacje krzywdzenia dzieci, co owocuje coraz większą ilością zgłoszeń od pracowników instytucji takich, jak szpitale, szkoły, przedszkola oraz osób prywatnych wrażliwych na dobro dzieci.

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

PROGRAM „WOLONTARIAT Z MOPR W POZNAŃSKICH RODZINACH"

Realizator: Stowarzyszenie „Lepszy Świat", ul. Libelta 22, Poznań.
Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.
Adresaci: dzieci i młodzież, osoby starsze, osoby niepełnosprawne.
Cel projektu: Wyrównywanie szans w dostępie do edukacji dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach, a także walka z izolacją społeczną i osamotnieniem osób niepełnosprawnych, seniorów oraz dzieci znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.
Działania: Projekt ma charakter partnerski. Koordynatorzy projektu w Filiach MOPR odpowiedzialni są za rozpoznanie potrzeb i za rekrutację beneficjentów, wprowadzenie i zapoznanie wolontariusza ze środowiskiem oraz monitoring środowisk (przebiegu współpracy rodziny z wolontariuszem) w Projekcie, natomiast Stowarzyszenie odpowiada za skierowanie przeszkolonych wolontariuszy i monitoring ich pracy. Działania mają na celu:

- ✓ Zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego oraz pozyskania pomocy w nauce przez dzieci i młodzież.
- ✓ Udzielanie korepetycji w siedzibie Stowarzyszenia oraz w środowisku domowym dzieci i młodzieży.
- ✓ Zapewnienie możliwości aktywnego spędzania czasu wolnego przez osoby starsze.

Osiągnięte efekty:
W 2014 r. z programu skorzystało **66 osób**, w tym z formy (jedna osoba może skorzystać z różnych form pomocy):

- spędzania czasu wolnego z dzieckiem - 22 osoby

- spędzania czasu wolnego z osobą starszą - 6 osób
- spędzania czasu wolnego z osobą niepełnosprawną - 3 osoby
- korepetycji w miejscu zamieszkania - 53 osoby
- korepetycje w innym miejscu niż miejsce zamieszkania (Szkoła Podstawowa nr 51 im. Bronisława Szwarca, os. Lecha 37) – 1 osoba

PROJEKT „POWRÓT Z ULICY”
„DZIAŁANIA NA RZECZ OGRANICZANIA ŻEBRACTWA OSÓB DOROSŁYCH W POZNANIU”

Realizator: Komenda Miejska Policji, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
Partnerzy: Urząd Miasta Poznania - Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych.
Adresat: Dzieci i młodzież, osoby dorosłe uprawiające proceder żebractwa.
Działania: Zadaniem pracowników socjalnych MOPR wraz z Policją (nieumundurowaną) podczas patroli była kontrola i obserwacja miejsca, gdzie uprawiony jest proceder żebractwa, legitymowanie osób, które w różnych formach zajmowały się żebractwem, szczegółowe rozpoznawanie sytuacji opiekuńczo-wychowawczej nieletnich żebrzących, ustalanie przyczyn żebractwa, sytuacji materialno-bytowej, ustalenie planu pomocy zgodnie z kompetencjami uczestniczących w działaniach podmiotów, kierowanie alternatywnej oferty spędzenia czasu wolnego dla dzieci zajmujących się żebractwem. Patrole realizowane są w okresie od lipca do września 2014 r.
Osiągnięte efekty: Podczas patroli podejmowane są następujące czynności:

- Kontrola i obserwacja miejsc, w których uprawiany jest proceder żebractwa.
- Legitymowanie, pouczanie osób dorosłych, które w różnych formach zajmują się żebractwem.
- Ustalenie planu pomocy zgodnie z kompetencjami uczestniczących w działaniach podmiotów.
- Zwiększenie poziomu współpracy pomiędzy Policją, a Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Poznaniu.
- Zapewnienie profesjonalnej, interdyscyplinarnej pomocy osobie żebrzącej.
- Zwiększenie poziomu wiedzy MOPR i Policji o funkcjonowaniu rodziny, w której występuje proceder żebractwa.
- Zdiagnozowanie zjawiska żebractwa wśród osób dorosłych na terenie Poznania.
- Przekazanie dorosłym osobom żebrzącym informacji o możliwości skorzystania z pomocy MOPR i innych instytucji pomocowych.
- Kontrola i obserwacja miejsc sprzedaży alkoholu, wyrobów tytoniowych przede wszystkim w zakresie bezwzględnego przestrzegania przepisów o zakazie sprzedaży alkoholu i wyrobów tytoniowych osobom małoletnim.

Liczba patroli w okresie od lipca do września 2014r. – 51 patroli.
Liczba kontroli dokonanych w trakcie patroli: 168 kontroli.
Liczba dorosłych osób żebrzących w wieku od 19 do 77 lat – 89 osób.
W efekcie podjętych czynności przez pracowników socjalnych ustalono:

- 22 osoby żebrzące są klientami Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- 8 osób ma przyznaną pomoc,
- z 16 osobami pracownicy socjalni nawiązali kontakt,
- z 14 osobami była/jest lub będzie prowadzona praca socjalna.

PROGRAM „FUNDUSZ WODOCIĄGOWY" FIRMY AQUANET

Cel: W ramach Funduszu Wodociągowego stworzonego przez Spółkę Aquanet S.A. łagodzenie skutków podwyżek cen wody i ścieków klientom o najniższych dochodach obsługiwanym przez Aquanet S.A. zamieszkałym na terenie miasta Poznań.
Realizator: Fundacja „Familijny Poznań",
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu
Efekt: Udzielenie wparcia finansowego **991 środowiskom (2411 osobom)** wskazanym przez MOPR, na łączną kwotę **272 575,73 zł.**

ORGANIZACJA POMOCY DLA OFIAR HANDLU LUDŹMI

Realizator: Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, Fundacja La Strada (Projekt realizowany w terenie poprzez koordynatorów regionalnych).
Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie - konsultant psycholog z Filii Nowe Miasto pełniący funkcję koordynatora regionalnego.
Adresat: Osoby poszkodowane w wyniku handlu ludźmi.
Działania:
- podjęcie działań w zakresie oceny przypadku, planowanie pomocy krótko- i długoterminowej,
- zapewnienie indywidualnego kontaktu osobom poszkodowanym z psychologiem MOPR,
- zapewnienie wsparcia.

Pomocą objęto 3 osoby.
Osiągnięte efekty:
- Udzielenie pomocy psychologicznej ofiarom - 3,
- Możliwość zwerbalizowania obaw o swoje bezpieczeństwo i podjęcie stosownych działań poprzez zmianę dotychczasowego miejsca pobytu - 3,
- Pomoc w kontaktowaniu się z rodziną – 2,
- Przezwyciężenie oporu przed złożeniem zeznań przez ofiary handlu ludźmi – 2.

3. Pomoc specjalistyczna realizowana przez MOPR

PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE

Poradnictwo pedagogiczne realizowane we wszystkich Filiach MOPR poprzez:
- pedagogiczne diagnozowanie rodzin,
- udzielanie porad rodzinom z problemami opiekuńczo-wychowawczymi,
- prowadzenie rozmów wspierających, psychoedukacyjnych,
- prowadzenie negocjacji i mediacji z rodzinami,
- pedagogizacja rodziców,
- terapia pedagogiczna,
- prowadzenie doraźnych interwencji w sytuacjach kryzysowych w rodzinach, mających na celu w szczególności zabezpieczenie małoletnich,
- rzecznictwo interesów rodzin w kontaktach z instytucjami i urzędami,

– współdziałanie z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu rozwiązywania problemów osób, rodzin zwracających się o pomoc pedagogiczną,
– organizowanie grup roboczych z przedstawicielami organizacji, instytucji, budowanie sieci wsparcia dla rozwiązania konkretnych problemów w rodzinie,
– konsultacje pedagogiczne z pracownikami socjalnymi.

W 2014 roku poradnictwem pedagogicznym objętych było **1083 osoby, w tym 615 dzieci**.

Poradnictwo psychologiczne realizowane poprzez:

– psychologiczne diagnozowanie osób i rodzin,
– udzielanie porad psychologicznych,
– prowadzenie terapii indywidualnej i rodzinnej (w tym z zastosowaniem terapii krótkoterminowej skoncentrowanej na rozwiązaniu),
– prowadzenie doraźnych interwencji w rodzinach,
– konsultacje dla pracowników socjalnych.

W 2014 roku poradnictwem psychologicznym objętych było **168 osób, w tym 16 dzieci.**

Poradnictwo prawne realizowane poprzez:

– udzielanie informacji o obowiązujących przepisach prawnych,
– udzielanie porad prawnych osobom korzystającym z pomocy MOPR,
– pomoc osobom i rodzinom w sporządzaniu pism procesowych,
– sporządzanie pism procesowych kierowanych przez klientów do sądów, organów administracji oraz organów ścigania,
– bieżąca pomoc w postępowaniach sądowych, w których uczestniczą klienci.

W 2014 roku udzielono **1685 porad.**

REALIZACJA DZIAŁAŃ W ZAKRESIE PROBLEMU PRZEMOCY W RODZINIE

Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie są realizowane przez pracowników socjalnych i pracowników socjalnych ds. przemocy w Filiach MOPR poprzez:

- nawiązanie kontaktów z ofiarami przemocy domowej, diagnozowanie i przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, stosowanie procedury „Niebieska Karta”,
- udzielanie konsultacji dla rodzin w instytucji lub w środowisku zamieszkania - indywidualna praca z klientem,
- organizowanie spotkań grup roboczych w przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi w zakresie rozwiązywania problemów przemocy w rodzinie.

Ponadto pracownicy socjalni ds. przemocy podejmują działania polegające na:

- udzielaniu konsultacji pracownikom socjalnym w zakresie pracy z osobą doświadczającą przemocy w rodzinie i przeciwdziałania temu zjawisku,
- udzielaniu wsparcia merytorycznego pracownikom socjalnym w zakresie organizacji spotkań grup roboczych,
- organizowaniu pracy sekcji zespołu interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w odniesieniu do roli liderów sekcji nadanej im przez ten zespół,
- prowadzeniu bazy danych instytucji zajmujących się przemocą w rodzinie na poziomie dzielnicy/powiatu/województwa,

- sporządzaniu półrocznych i rocznych sprawozdań dotyczących liczby rodzin objętych działaniami oraz efektów pracy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Działania w zakresie problemu przemocy w rodzinie były także realizowane przez pedagogów w szczególności w przypadku sporządzonego formularza „Niebieska Karta - A" na rzecz dziecka.

W 2014r. w ramach prac Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie łącznie działania podejmowano w kontekście 1081 procedur: **wszczęto 754** procedur „Niebieskie Karty", z poprzedniego roku 2013. kontynuowano 327 procedur.
W okresie sprawozdawczym realizowano 101 procedur „Niebieskie Karty", gdzie ofiarą przemocy w rodzinie jest osoba dorosła i dziecko oraz 91 procedur „Niebieskie Karty", gdzie ofiarą przemocy jest tylko dziecko.
W 2014r. powołano **700 grup roboczych** w celu rozwiązania problemów związanych z występowaniem przemocy w rodzinie w indywidualnych przypadkach. W ramach niniejszej procedury odbyło się 1525 posiedzeń grup roboczych.
Łącznie w wyżej wymienionym okresie **zakończono 493** procedury. W związku z ustaniem przemocy w rodzinie i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy zakończono 126 procedur „Niebieskie Karty". Procedur „Niebieskie Karty" zakończonych w przypadku rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań było 367, w tym wyodrębniono 133 procedury zakończone w przypadku stwierdzenia braku występowania przemocy w rodzinie, z uwagi na konflikt w rodzinie.

REALIZACJA METODYCZNEJ PRACY SOCJALNEJ

Działania specjalistów pracy socjalnej - superwizorów mają na celu upowszechnienie metodycznej pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Poznaniu poprzez:

- Zapewnienie usługi metodycznej pracy socjalnej wskazanym osobom i rodzinom w odniesieniu do „Standardów metodycznej pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem" przyjętych Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.11.2013 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu z dnia 08.03.2013 r.
- Zapewnienie superwizji pracy socjalnej powierzonym grupom pracowników.

Usługa metodycznej pracy socjalnej realizowana jest poprzez:

- Diagnozę osób i rodzin
- Konstruowanie planów pracy z osobą i rodziną
- Wspieranie i monitorowanie działań podejmowanych przez osobę i rodzinę
- Organizowanie i pracę w ramach grup roboczych
- Współpracę z rejonowymi pracownikami socjalnymi, a także innymi specjalistami i konsultantami
- Współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz klientów

Realizacja metodycznej pracy socjalnej w 2014 roku

Liczba środowisk	67
Liczba osób	229
w tym liczba dzieci	103

ORGANIZACJA GRUP ROBOCZYCH DOT. PROBLEMÓW WYSTĘPUJĄCYCH W RODZINIE

Realizator: Pedagodzy.
Partnerzy: Kuratorzy, policja, pedagog i psycholog szkolny, nauczyciele, przedstawiciele środowiska lokalnego, wychowawcy różnego typu placówek opiekuńczo - wychowawczych, socjalizacyjnych współpracujący z daną rodziną.
Adresat: Rodziny korzystające z pomocy MOPR.
Działania: Na spotkaniu zespołu interdyscyplinarnego omawiane są główne problemy występujące w rodzinie i wspólnie zostaje wypracowywany krótko lub długoterminowy plan pracy z rodziną celem rozwiązywania problemów i uzyskania poprawy w funkcjonowaniu rodziny. Realizowane są działania takie jak: podjęcie terapii w poradni leczenia uzależnień, zapisanie dzieci do świetlicy środowiskowej, podjęcie współpracy z pracownikiem socjalnym i konsultantem pedagogiem, zarejestrowanie się w Powiatowym Urzędzie Pracy, podjęcie terapii rodzinnej, udział w mediacji rodzinnej, regularne uczęszczanie do szkoły, skierowanie sprawy do sądu rodzinnego.
Osiągnięte efekty:
Zorganizowano 60 spotkań w odniesieniu do 55 środowisk.

- środowiska monitorowane przez pracownika socjalnego
- podjęcie leczenia w poradni leczenia uzależnień
- wsparcie pedagoga szkolnego dla uczących się dzieci
- podjęcie pracy
- podjęcie terapii rodzinnej
- zmotywowanie rodziców do zapewnienia dzieciom właściwej opieki lekarskiej
- udział w terapii psychologicznej
- poradnictwo specjalistyczne z zakresu opieki i wychowania

MEDIACJE RODZINNE

Realizator: Pracownicy MOPR prowadzący mediacje rodzinne.
Adresat: Osoby/rodziny korzystające z pomocy MOPR.
Działania: Pracownicy socjalni lub inni specjaliści MOPR na podstawie diagnozy kierują osoby/rodziny, po uzyskaniu zgody obu stron, na mediacje. Mediatorzy MOPR z zachowaniem zasady bezstronności prowadzą mediacje rozumiane jako dobrowolne, poufne i niesformalizowane pozasądowe postępowanie w sprawach, w których możliwe jest zawarcie ugody, celem doprowadzenia do ugodowego załatwienia tego sporu.
Osiągnięte efekty:

- określenie kwestii spornych,
- zmniejszenie barier komunikacyjnych,
- opracowanie propozycji rozwiązań
- zawarcie wzajemnie satysfakcjonującego porozumienia jeśli jest taka wola stron.

Podjęto działania mediacyjne w odniesieniu do 11 środowisk, z czego 2 zakończyły się ugodą.

4. Rozwijanie zainteresowań i wyrównanie szans edukacyjnych oraz organizowanie wypoczynku i imprez okolicznościowych dla dzieci

Realizator: Przedszkole nr 182 „Król Elfów" os. Jana III Sobieskiego 106 w Poznaniu
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci do uczestnictwa w olimpiadzie sportowej przedszkolaków oraz rekrutacja dzieci wraz z rodzicami do udziału w rodzinnym grillowaniu i festynie z animatorem
Działania: Wytypowanie dzieci do udziału w olimpiadzie sportowej przedszkolaków dnia 15.04.2014r. w Klubie Sportowym „Sobieski" oraz wytypowanie dzieci wraz z rodzicami w rodzinnym grillowaniu i festynie z animatorem dnia 30.05.2014r. na terenie przedszkola.
Liczba uczestników: W olimpiadzie sportowej i rodzinnym grillowaniu przedszkolaków poza dziećmi z przedszkola uczestniczyło 9 dzieci skierowanych przez MOPR, tj. 9 dzieci brało udział w olimpiadzie, a 5 dzieci z matkami w grillowaniu.

Projekt „Studenci dzieciom" XXVI Rajd pod hasłem „Trakt Królewsko-Cesarski w Poznaniu"
Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Filia Wilda, Międzywydziałowe Centrum Wolontariatu WSE UAM „Volontario".
Rola MOPR: Rekrutacja uczestników do rajdu, zapewnienie opieki uczestnikom rajdu podczas jego trwania, zapewnienie biletów MPK niezbędnych do transportu dzieci
Działania: Nawiązanie kontaktu z przedstawicielami UAM, rekrutacja dzieci na wycieczkę, zebranie deklaracji od rodziców dzieci uczestniczących w wycieczce dot. zgody na udział w imprezie, zapewnienie opieki uczestnikom podczas trwania wycieczki, przygotowanie podziękowań dla partnerów i sponsorów
Liczba uczestników: W rajdzie udział wzięło 8 dzieci.

Realizator: Szkoła Karate- GO- FIGHTER.
Rola MOPR: Koordynacja działań
Działania: Utrzymanie kontaktu z trenerami, rodzicami dzieci, przyjmowanie zgłoszeń na zajęcia karate
Liczba uczestników: 30 dzieci wzięło udział w zajęciach

Realizator: Parafialny Zespół Caritas.
Adres: Parafia Maryi Królowej, Rynek Wildecki 4, Poznań.
Rola MOPR: Zachęcanie dzieci Klientów Filii do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy
Działania: Zajęcia w świetlicy dla dzieci uczęszczających do szkoły podstawowej, aktualnie przychodzą uczniowie klas I - V. Świetlica działa w okresie od września do czerwca, w godz. 15.00-18.00 pomoc w odrabianiu lekcji, spędzanie czasu wolnego, posiłki. W okresie letnim są organizowane półkolonie dla dzieci.
Liczba uczestników: 21 dzieci uczestniczyło w zajęciach.

Realizator: Świetlica u Zmartwychwstańców.
Adres: Parafia Zmartwychwstania Pańskiego, ul. Dąbrówki 4, Poznań.
Rola MOPR: Zachęcanie dzieci Klientów MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji nt. sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy

Działania: Pomoc w odrabianiu lekcji, spędzanie wolnego czasu, drobny poczęstunek.
Liczba uczestników: 50 dzieci uczestniczyło w zajęciach.

Realizator: Świetlica socjoterapeutyczna „Płomyczek".
Adres: Polski Komitet Pomocy Społecznej, Poznań, ul. Kosińskiego 28,
Rola MOPR: Zachęcanie dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPR do uczestnictwa w zajęciach świetlicy, wymiana informacji na temat sytuacji rodzin dzieci uczęszczających do świetlicy
Działania: Pomoc w odrabianiu lekcji, spędzanie wolnego czasu, drobny poczęstunek, zajęcia socjoterapeutyczne
Liczba uczestników: 12 dzieci z rodzin korzystających z pomocy MOPR.

Organizator: Ośrodek Wsparcia dla Rodzin „Nasza Chata", Stowarzyszenie Pomocy w Problemach Życiowych, ul. Żupańskiego 14/10, Poznań.
Adresat: rodziny z dziećmi korzystające z pomocy MOPR.
Rola MOPR: Wymiana informacji, zachęcanie do udziału w zajęciach.
Działania: Rozwijanie zainteresowań dzieci, pomoc wspierająca całe rodziny, poradnictwo: psychologiczne, pedagogiczne i prawne, udział w grupach roboczych w związku z procedurą Niebieskiej Karty, zachęcanie do lepszej współpracy z pracownikiem socjalnym.
Liczba uczestników: 40 rodzin (100 osób z terenu miasta Poznania).

Organizator: „Klub przedszkolaka", Instytut Małego Dziecka im. Astrid Lindgren.
Adres: os. Wichrowe Wzgórze 119, Poznań.
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Przedszkole nr 87 przy ul. Czesława 6a, Urząd Miasta Poznania (dotacje).
Rola MOPR: Propagowanie wśród klientów tej formy spędzania wolnego czasu, edukacji małego dziecka, zachęcanie i dokładne informowanie rodziców dzieci o ofercie klubu.
Działania: Zajęcia są kierowane do dzieci w wieku 2,5-5 lat z rodzin o trudniejszej sytuacji finansowej, dzieci, które nie uczęszczają do przedszkola. Zajęcia odbywają się 2 razy w tygodniu po 2 godziny.
Liczba uczestników: 9 dzieci uczestniczyło w zajęciach Klubu.

Projekt „Waleczne serce"
Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Filia Grunwald, Fundacja Sportu i Turystyki – Panteon Mistrzów.
Rola MOPR: Rekrutacja uczestników
Działania: Zajęcia sportowe, udział w koncercie muzycznym, udział w stworzeniu utworu hip-hopowego i nagraniu teledysku, udział w zawodach sportowych
Liczba uczestników: W projekcie udział wzięło 38 dzieci.

Organizator: Wyższa Szkoła Bankowa w Poznaniu (Stowarzyszenie Studentów)
Adres: ul. Ratajczaka 2, Poznań.
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci – uczestników zabawy mikołajkowej

Działania: Organizacja integracyjnego spotkania mikołajkowego dla rodzin i dzieci w dniu 19.12.2014r. Konkursy, zabawa, zajęcia plastyczne - rodzinne ozdabianie choinki, prezenty dla dzieci wręczane przez Mikołaja.
Liczba uczestników: 20 dzieci wraz z rodzicem.

Projekt: „Spotkanie Mikołajkowe"
Organizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Filia Wilda, Międzywydziałowe Centrum Wolontariatu WSE UAM „Volontario", Młodzieżowy Dom Kultury nr I w Poznaniu, Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji, Oddział „Chwiałka", Firma Fregata Swimming, Firma Volkswagen Poznań, Polski Komitet Pomocy Społecznej
Partner: Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, Polski Komitet Pomocy Społecznej
Rola MOPR: Przygotowanie programu Imprezy, pozyskanie partnerów, realizacja imprezy.
Działania: Nawiązanie kontaktu z przedstawicielami UAM, pozyskanie sponsorów i partnerów dla organizacji Imprezy, rekrutacja dzieci na Imprezę, zebranie deklaracji od rodziców dzieci uczestniczących w wycieczce dot. zgody na udział w imprezie, zapewnienie opieki uczestnikom podczas trwania Imprezy, przygotowanie podziękowań dla partnerów i sponsorów
Liczba uczestników: W spotkaniu udział wzięło 33 dzieci

Realizator: Wielkopolskie Kuratorium Oświaty, organizator: Zachodniopomorski Związek Towarzystw Krzewienia Kultury Fizycznej
Rola MOPR: Kierowanie dzieci na kolonie,
Działania: Rekrutacja dzieci – organizacja wypoczynku letniego
Liczba uczestników: 109 dzieci

Realizator: SALOS Poznań, ul. Pszczelna 20
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci,
Działania: Skierowane dzieci miały zapewniony letni wypoczynek wakacyjny,
Liczba uczestników: 13 dzieci

Organizator: Miasteczko Dzieci
Adres: ul.Święcickiego 1 Poznań.
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci w wieku 5-10 lat, obecność przedstawiciela Filii w siedzibie Miasteczka podczas trwania zajęć
Działania: Dwugodzinne zajęcia plastyczne i ruchowe.
Liczba uczestników: 35 dzieci.

Organizator: Miasteczko Dzieci
Adres: ul.Święcickiego 1 Poznań.
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci
Działania: Letnie półkolonie dla dzieci - w programie zajęcia ruchowe, artystyczne.
Liczba uczestników: 20 dzieci.

Organizator: Państwowa Szkoła Muzyczna II stopnia
Adres: ul. Solna 12, Poznań.
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci
Działania: Półkolonie artystyczne
Liczba uczestników: 4 dzieci.

Organizator: Fundacja Talent, półkolonie letnie Artystyczne Lato
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci
Działania: Półkolonie letnie - w programie półkolonii: śpiew, plastyka, zajęcia aktorskie, nauka tańca hip-hop.
Liczba uczestników: 12 dzieci.

Organizator: Zakon Franciszkanów
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Rekrutacja dzieci w wieku 8 – 12 lat
Działania: Wypoczynek letni połączony z zajęciami socjoterapeutycznymi
Liczba uczestników: 11 dzieci.

Organizator: Poznańskie Stowarzyszenie Żużla „Wyprawka od serca”
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
Rola MOPR: Wskazanie najuboższych rodzin z dziećmi, przekazanie wyprawek szkolnych
Działania: Stworzenie listy rodzin z dziećmi w wieku szkolnym, nieprzekraczających kryterium dochodowego; kompletowanie wyprawek; przekazywanie wybranym rodzinom.
Liczba uczestników: Wyprawki trafiły do 32 dzieci.

VI. DZIAŁANIA NA RZECZ SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ

ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (ŚRÓDKA)

Charakterystyka programu

Działania na rzecz społeczności lokalnej Śródki realizowane były w ramach działań prowadzonych przez animatora społeczności lokalnej, przy wykorzystaniu metody organizowania społeczności lokalnej. Działania były realizowane przez cały rok, w tym w okresie od lipca do grudnia 2014 roku w ramach projektu „Pokonać wykluczenie. Wszechstronna aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu poznańskiego”

Celem głównym pracy na Śródce było usamodzielnienie się społeczności lokalnej Śródki poprzez zwiększenie zaangażowania mieszkańców do samodzielnego rozwiązywania problemów, rozwój lokalnego partnerstwa, wzrost wiedzy, zwiększenie umiejętności i kompetencji poprzez wsparcie lokalnych liderów, udzielania wsparcia i konsultacji dla członków Stowarzyszenia "Śródeja". Cel główny realizowany był poprzez cele szczegółowe:

- Przygotowanie liderów lokalnych do przejęcia funkcji koordynatora lokalnych działań oraz lokalnego kanału przepływu informacji między lokalnymi zasobami instytucjonalnymi;
- Wzrost świadomości potrzeb oraz możliwości ich zaspokojenia poprzez udział mieszkańców w spotkaniach o charakterze edukacyjnym, integracyjnym i informacyjnym;
- Rozwój partnerstwa lokalnego poprzez dopracowanie systemu, modelu pracy, współpraca z Partnerstwami z terenów rewitalizowanych, poszerzenie Partnerstwa „Republika Śródka” o nowych członków;
- Wsparcie dla powstającej spółdzielni socjalnej;
- Budowanie poczucia solidarności i motywacji poprzez wyzwalanie kreatywności, motywowanie do działania oraz aktywną integrację mieszkańców oraz wspieranie inicjatyw lokalnych.

Partnerzy

- Brama Poznania
- Chichot Cafe
- CTK TRAKT
- Fryzjer Śródka 1
- Lokal La Ruina
- Lokal Raj
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu
- Ogród Zawady 19
- Młodzieżowy Ośrodek Sportowy POSiR
- Vinebridge
- Rada Osiedla
- Straż Miejska
- Urząd Miasta Poznania Oddział Rewitalizacji
- Partnerstwo Lokalne „Republika Śródka” a w nim: Fundacja Artystyczno-Edukacyjna Puenta, Fundacji Pomocy Wzajemnej BARKA, Lokal Hyćka, Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Stowarzyszenie Przyjaciół Śródki i Okolic „Śródeja”, kwiaciarnia Tamaryszek, Klub TANTO, lokal

„w Starej Piekarni", Szkoła Muzyczna, Zespół Szkół Specjalnych nr 105, Ośrodek Szkolno – Wychowawczy dla dzieci Niesłyszących, Stowarzyszenie Wędrowni Architekci

Adresat

- Społeczność lokalna Śródki
- Podmioty działające na terenie Śródki

Działania merytoryczne

1. Koordynowanie działań realizowanych na Śródce
    - Spotkania partnerów lokalnych
    - Udział w spotkaniach organizowanych przez poszczególnych partnerów, np. konferencja prasowa – „Otwarcie Bramy Poznania", jubileusz Ośrodka Szkolno-Wychowawczego dla Dzieci Niesłyszących, jubileusz Zespołu Szkół Specjalnych nr 105
    - Korespondencja bieżąca z Partnerami i innymi podmiotami
    - Przygotowanie i prowadzenie oraz współprowadzenie profili społecznościowych
    - Szukanie inspiracji, dobrych praktyk, metod realizacji zadania oraz partnerów do poszczególnych działań
    - Kontakt z mediami
2. Wsparcie Stowarzyszenia Przyjaciół Śródki i Okolic „Śródeja"
    - Udział w Targach Aktywni 50+
    - Spotkania edukacyjne
    - Motywowanie do podejmowania kolejnych działań/inicjatyw/projektów
    - Merytoryczna pomoc w pisaniu projektów
    - Merytoryczne przygotowanie do samodzielnego działania na rzecz społeczności lokalnej
    - Rozmowy indywidualne z liderami, którzy przejmą odpowiedzialność za koordynowanie działań lokalnych – edukacja i wsparcie, przygotowanie liderów do nowej roli
    - Opracowanie koncepcji dalszych działań (na 2015 rok)
    - Pomoc w pozyskaniu lokalu na stałe działania Stowarzyszenia
3. Aktywizacja, integracja i edukacja społeczności lokalnej; pobudzanie aktywności społecznej poprzez wzrost świadomości mieszkańców w rozwiązywaniu problemów społecznych
    - Dyżur Animatora w społeczności lokalnej
    - Rozmowy indywidualne z mieszkańcami społeczności
    - Organizacja spotkań o charakterze integracyjnym i edukacyjnym
    - Spotkania indywidualne z mieszkańcami dotyczące spraw związanych ze Śródką, jej zasobami i potrzebami, działań Partnerstwa i Stowarzyszenia „Śródeja", a także spraw osobistych – np. problemów mieszkaniowych, wychowawczych i związanych z przemocą w rodzinie.
    - Aktualizacja mapy zasobów i potrzeb społeczności lokalnej
    - Informacja i edukacja obywatelska
4. Rozwój Partnerstwa Lokalnego „Republika Śródka"
    - Indywidualne spotkania z członkami Partnerstwa oraz potencjalnymi członkami
    - Cykliczne spotkania Partnerstwa
    - Spotkania partnerstwa w związku z realizacją poszczególnych inicjatyw
    - Wprowadzanie nowych członków do Partnerstwa
    - Ustabilizowanie współpracy, form, zasad, reguł współpracy, sposobów komunikacji itp.
5. Wsparcie Partnerstwa w realizacji inicjatyw lokalnych
    - Planowanie inicjatyw

- Przygotowanie, promocja, realizacja i udział w inicjatywach
- Angażowanie mieszkańców/wolontariuszy w inicjatywy
- Wsparcie merytoryczne przy realizacji projektu „Wymienialnia”

6. Wsparcie tworzenia spółdzielni socjalnej
   - Spotkanie z grupą inicjatywną;
   - Pomoc w zorganizowaniu spotkania z potencjalnym partnerem spółdzielni
   - Wsparcie i pomoc na poszczególnych etapach cyklu szkoleniowego grupy inicjatywnej

Osiągnięte efekty

- Nawiązanie kontaktu z organizacjami, instytucjami których działanie może wesprzeć społeczność lokalną (np. Fundacja Altum, Fundacja Batorego, Liderzy PAFW, Fundacja Malta, UAM, CAL, Lepszy Świat);
- Wyłonienie 8 nowych liderów lokalnych;
- Uzyskanie przez Stowarzyszenie Przyjaciół Śródki i Okolic „Śródeja” dotacji na projekty:
  - „Wymienialnia” w ramach Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020 (MPiPS);
  - „Śródeckie Centrum Aktywności edycja 2014 z Urzędu Miasta Poznania (Rewitalizacja);
  - „W środku Śródki” w ramach konkursu Centrum Warte Poznania i „Pośrodku Śródki” w ramach konkursu UMP (Wydział Kultury) – dotację uzyskała Fundacja PUENTA na projekty współtworzone przez Stowarzyszenie:
- Zrealizowanie licznych spotkań integracyjnych i edukacyjnych (w tym m.in. wizyty studyjne, w trakcie których członkowie organizacji pozarządowych uczyli się jak promować własne działania i uczyli innych jak pracować ze społecznością lokalną; spotkanie z mieszkańcami w sprawie planu zagospodarowania Śródki; spotkanie z mieszkańcami dotyczące ekonomii społecznej);
- Aktualizacja mapy zasobów i potrzeb społeczności lokalnej, w tym m.in. o wyniki badań prowadzonych w latach 2011 – 2013;
- Przystąpienie nowych podmiotów do Partnerstwa Republika Śródka;
- Współudział w realizacji V Średniowiecznego Targu Śródeckiego (01-05-2014r. – 04-05-2014r.);
- Wsparcie Partnerstwa w realizacji inicjatyw:
  - Sprawa krótka; czysta Śródka (sprzątanie Śródki)
  - Spotkania seniorów
  - Mobilny Dom Kultury realizujący działania: zajęcia plastyczne i muzyczne, zajęcia origami, koncerty, spektakl teatralny, kociołkowanie, grę terenową „Detektywi nocą”
  - A w niedzielę po sumie na moście (6 spotkań)
  - Dzień Sąsiada (27-09-2014r.)
  - Koncert na Starą Kamienicę (01-10-2014r.)
  - Śródeckie Anioły (od 12-12-2014r. do 31-12-2014r.)
  - V Spotkanie Wigilijne na Śródce (19-12-2014r.)
  - Wymienialnia (128 godzin zajęć tematycznych, 200 godzin prac woluntarystycznych, powstanie grupy inicjatywnej, która zrealizowała mini projekt Klub Coolturalnych Seniorów);
  - Warsztaty komputerowe, warsztaty modelowania balonów, warsztaty rzeźbiarskie, śródeckie wietrzenie szaf – wymiana rzeczy;
  - Spotkania integracyjne (zabawa andrzejkowa, Halloweenowa, grillowanie itp.).

ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ (STAROŁĘKA)

Charakterystyka programu

Działania na rzecz społeczności lokalnej Starołęki realizowane były w ramach działań prowadzonych przez animatora społeczności lokalnej w okresie od lipca do grudnia 2014 roku, w ramach projektu „Pokonać wykluczenie. Wszechstronna aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu poznańskiego"

Celem głównym pracy na Starołęce było wspieranie i wzmacnianie osób, rodzin, grup i społeczności lokalnej poprzez pobudzenie ich potencjału i aktywności oraz ukierunkowanie jej na rozwiązywanie trudności oraz jej rozwój. Cel główny był planowany do zrealizowania poprzez cele szczegółowe:

- Wypracowanie wspólnych działań i rozwój partnerskich relacji w środowisku poprzez budowanie partnerstwa na rzecz społeczności lokalnej Osiedla Starołęka-Minikowo-Marlewo.
- Powstanie nowych form pomocy poprzez stworzenie oraz wsparcie istniejących grup kategorialnych, zadaniowych i samopomocowych. Wzrost świadomości potrzeb oraz możliwości ich zaspokojenia poprzez udział mieszkańców w spotkaniach o charakterze edukacyjnym i integracyjnym.
- Stworzenie warunków do powstania lokalnych inicjatyw i struktur funkcjonowania na rzecz społeczności lokalnej, wyłonienie i wsparcie lokalnych liderów, którzy mogliby w przyszłości przejąć koordynację i animację działań na Osiedlu.
- Wsparcie postaw obywatelskich poprzez promocję działań prospołecznych (w szczególności promocję wolontariatu), dostęp do informacji, kultury i wiedzy.

Partnerzy

- Fundacja RazDwaTrzy
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu
- Parafia pw. Św. Antoniego Padewskiego
- Rady Osiedla Starołęka-Minikowo-Marlewo
- Stowarzyszenie Sokole Gniazdo
- Straż Miejska Miasta Poznania
- Szkoła Podstawowa nr 59
- Szkoła Podstawowa nr 63
- Wyższa Szkoła Techniczno-Humanistyczna Kadry dla Europy

Adresat

- Społeczność lokalna Starołęki
- Podmioty działające na terenie Starołęki

Działania merytoryczne

1. Podtrzymanie i rozwój partnerstwa lokalnego, wypracowanego w latach ubiegłych

- Indywidualne spotkania z członkami partnerstwa i wyszukiwanie potencjalnych nowych partnerów;
- Przygotowywanie dokumentacji związanej z formalizacją partnerstwa.

2. Rozwijanie świadomości potrzeb oraz możliwości ich zaspokojenia poprzez udział mieszkańców w spotkaniach o charakterze edukacyjnym i integracyjnym

- Organizacja debaty społecznej;
- Organizacja spotkań o charakterze edukacyjnym;

- Organizacja spotkań o charakterze integracyjnym;
- Dyżur wraz z pracownikami socjalnymi w Filii Nowe Miasto i w Szkole Podstawowej nr 63.

3. Pomoc w tworzeniu oraz wspieranie już istniejących grup zadaniowych, kategorialnych i samopomocowych.

- Wspieranie grup seniorek, spotkania, zainteresowanie ich innymi formami aktywności dostępnymi w Poznaniu;
- Wspieranie grupy młodzieży;
- Wspieranie grupy dzieci uczęszczających do Klubu 1-2-3 poprzez organizację zajęć dotyczących społeczności, w której żyją;

4. Wyłanianie i wspieranie lokalnych liderów

- Rozmowy indywidualne z potencjalnymi liderami społeczności lokalnej

5. Angażowanie mieszkańców w sprawy społeczności lokalnej, stworzenie warunków do powstania lokalnych inicjatyw i działania na rzecz społeczności lokalnej.

- Współrealizacja inicjatywy lokalnej Festyn „Barwy jesieni" wraz z partnerami i mieszkańcami, włączenie mieszkańców w realizację, w tym zorganizowanie Targów Pracy i Edukacji podczas festynu;
- Przygotowanie i realizacja wspólnej wigilii na Starołęce, włączenie mieszkańców i partnerów lokalnych w realizację.
- Rozmowy indywidualne z mieszkańcami, zachęcanie ich do włączenia się w działania na rzecz społeczności lokalnej.

6. Wsparcie postaw obywatelskich poprzez promocję działań prospołecznych (w tym wolontariatu).

7. Ułatwianie mieszkańcom dostępu do informacji, kultury i edukacji.

- Informowanie mieszkańców o sprawach dotyczących Osiedla poprzez zamieszczanie aktualności na stronie Rady Osiedla, a także umieszczanie informacji na portalu społecznościowym.

Osiągnięte efekty

- Pozyskanie nowego partnera dla działań na rzecz społeczności lokalnej;
- Przygotowanie dokumentacji do sformalizowania partnerstwa;
- Zorganizowane debaty społecznej dotyczącej problemów społeczności lokalnej i możliwych sposobów ich rozwiązywania;
- Zrealizowanie spotkań integracyjnych i edukacyjnych;
- Aktualizacja mapy zasobów i potrzeb społeczności lokalnej;
- Współorganizacja Festynu „Barwy Jesieni" oraz Targów Pracy i Edukacji podczas tego Festynu (20-09-2014r.);
- Współorganizacja wigilii lokalnej (18-12-2014r.).

IX FESTIWAL AKTYWNYCH SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

Cel: prezentacja i promocja działań woluntarystycznych na rzecz społeczności lokalnych**,** wymiana, doświadczeń oraz nawiązywanie współpracy pomiędzy uczestniczącymi organizacjami**,** propagowanie idei społeczeństwa obywatelskiego

Realizator: MOPR Poznań, Klub Osiedlowy „Krąg",

Partnerzy: ŚDS Ognik, Klub Centrum – ZDDP, Nowy Świat – ZDDP nr 2

Adresat działania: społeczności lokalne, mieszkańcy Poznania

Działania: Organizacja IX FASL dnia 7.06.2014r Amfiteatr w Parku Wilsona, powiadomienie instytucji działających na rzecz społeczności lokalnych na terenie dzielnicy Poznań – Wilda o FASL, zapewnienie instytucjom niezbędnego zaplecza (stoły, krzesła, czajniki), prowadzenie Festiwalu Aktywnych Społeczności Lokalnych
Osiągnięte efekty: do udziału zaproszono 29 organizacji, udział ostateczny i integracja wzajemna – **29** organizacji

NOC MUZEÓW

Cel: Organizacja czasu wolnego, integracja społeczna
Realizator: Muzeum Etnograficzne
Partnerzy: MOPR Filia Stare Miasto
Adresat działania: Dzieci, młodzież, osoby dorosłe i seniorzy
Działania: Organizacja i prowadzenie warsztatów plastycznych „Świat Duszków i Wiatraczków"
Osiągnięte efekty: Ilość uczestników ok. 2 500 osób (informację uzyskano poprzez wydawanie bezpłatnych biletów wstępu).
Poprzez udział w imprezie dzieci, młodzież, dorośli i seniorzy mieli możliwość udziału w różnych warsztatach, pokazach, występach

PISANKA W MUZEUM

Cel: Organizacja czasu wolnego, przybliżenie atmosfery Świat Wielkanocnych, integracja.
Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR – Filia Stare Miasto
Partnerzy: Zielone Centrum, Akademia Reissa, Fundacja Fiona, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2, Słodka Cytrynka Poznańska Manufaktura Zdrowych Cukierków, Stowarzyszenie Tai Chi, Bańkowe Dziewczyny, Baśnie Właśnie
Adresat działań: Dzieci, młodzież i seniorzy
Działania: Organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie, udział pracowników w imprezie - prowadzenie warsztatów
Osiągnięte efekty: Ilość uczestników ok. 500 osób (informację uzyskano poprzez wydawanie bezpłatnych biletów wstępu).
Poprzez udział w imprezie dzieci miały możliwość udziału w różnych warsztatach o tematyce wielkanocnej, plastyczne, sportowe, robienia baniek mydlanych, tworzenie własnych lizaków, słuchanie bajek.

CHOINKA W MUZEUM

Cel: Organizacja czasu wolnego, przybliżenie atmosfery świat Bożego Narodzenia, integracja społeczna
Realizator: Muzeum Etnograficzne, MOPR- Filia Stare Miasto
Partnerzy: ŚDS Zielone Centrum, Fundacja Fiona, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 2, Wielkopolskie Samorządowe Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego nr 1, Skład Kulturalny, Teatr Muzyczny
Adresat działania: Dzieci, młodzież i seniorzy

Działania: Organizacja imprezy, pozyskiwanie sponsorów, partnerów, kontakt z mediami, skierowanie dzieci do udziału w imprezie, udział pracowników w imprezie- prowadzenie warsztatów
Osiągnięte efekty: Ilość uczestników ponad 600 osób (informację uzyskano poprzez wydawanie bezpłatnych biletów wstępu).
Poprzez udział w imprezie uczestnicy mieli możliwość udziału w różnych warsztatach o tematyce świątecznej, plastyczne, zdobienia pierników, robienia kartek świątecznych itp.

ATRAKCYJNY CZAS WOLNY DLA DZIECI

Cel: Organizacja czasu wolnego dla dzieci młodzieży w wieku 8 – 15 lat
Realizator: Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Wojewódzki we współpracy z Radą Osiedla „Zielony Dębiec"
Partnerzy: MOPR Filia Wilda
Adresat działania: Dzieci osób objętych wsparciem MOPR Filia Wilda
Działania: Rekrutacja uczestników do projektu, zebranie zgody na udział od rodziców dzieci uczestniczących w wycieczce, zapewnienie opieki uczestnikom podczas trwania organizowanych imprez:

15.03.2014 warsztaty plastyczne w Klubie Osiedlowym „Dębczak"
26.04.2014 MULTIKINO w Starym Browarze film pt. „Pan Peabady i Sherman"
22.07-08.08.2014 półkolonia na terenie miasta Poznania

Osiągnięte efekty: Do projektu zgłoszonych zostało 20 dzieci, których rodzice wyrazili zgodę na ich uczestnictwo. W dniu 15.03.2014r. udział wzięło 12 dzieci, w dniu 26.04.2014r. – 15, w dniach: 22.07-08.08.2014 – 20. Efektem uczestnictwa w projekcie było atrakcyjne spędzenie czasu wolnego oraz rozwój zainteresowań dzieci i młodzieży.

FESTYN OSIEDLOWY

Cel: Aktywizacja środowiska lokalnego
Realizator: Stowarzyszenie „Razem na Głównej"
Partnerzy: Szkoła Podstawowa nr 45, Parafia pw. NMP Niepokalanie Poczętej, MOPR Filia Piątkowo
Adresat działania: Dzieci z rejonu ul. Głównej
Działania: Zajęcia animacyjne dla dzieci
Osiągnięte efekty: Organizacja czasu wolnego dla ok. 60 dzieci, integracja lokalnej społeczności

Festyn i turniej piłki nożnej „Ze szkoły na stadiony"

Cel: Aktywizacja najmłodszych mieszkańców Jeżyc. Nawiązanie pozytywnych relacji ze szkołami, w tym budowanie partnerstw.
Realizator: MOPR w Poznaniu Filia Jeżyce
Partnerzy: Rada Rodziców przy Szkole Podstawowej nr 71, Policja, Straż Miejska
Adresat działania: dzieci i młodzież zamieszkująca poznańskie Jeżyce, uczniowie szkół podstawowych z poznańskich Jeżyc
Działania: Zorganizowanie turnieju piłki nożnej dla szkół podstawowych o Puchar Dyrektora MOPR, zaproszenie do współpracy wszystkich SP z terenu poznańskich Jeżyc, Zorganizowanie Festynu we

współpracy z Radą Rodziców, w trakcie którego dzieci mogły uczestniczyć w przygotowanych konkursach sprawnościowych, a także quizach. Umożliwiono znakowanie rowerów, odbyły się pokazy ratownictwa medycznego. Ponadto w imprezie wziął udział Salon LOLO MANOLO przygotowując kolorowe fryzury dzieci, a także Ogródek Jordanowski. Zorganizowano wsparcie Straży Miejskiej celem zabezpieczenia imprezy

Osiągnięte efekty: W imprezie wzięło udział około 170 dzieci, w tym 40 w turnieju piłki nożnej. Wszystkie dzieci otrzymały pamiątkowe dyplomy, organizatorzy przewidzieli również drobne upominki dla każdego uczestnika festiwalu (książki, gry planszowe, maskotki). Przeprowadzono turniej piłki nożnej, każdy z uczestników turnieju otrzymał nagrody, drużyny otrzymały pamiątkowe puchary i dyplomy. Ponadto uczestnicy turnieju zostali zabezpieczeni w suchy prowiant i napoje. Nawiązano współpracę z Radą Rodziców SP 71 i dyrektorem SP 71. Pozyskano wsparcie wielu instytucji i firm, które to wsparcie umożliwiło realizację projektu. Dyżur pracownika socjalnego w namiocie MOPR.

FESTYN Z OKAZJI DNIA DZIECKA

Cel: Organizacja czasu wolnego, przybliżenie atmosfery świat Bożego Narodzenia oraz integracja społeczności lokalnej

Realizator: Rada Osiedla Starołęka – Minikowo – Marlewo

Partnerzy: MOPR Filia Nowe Miasto, Fundacja Raz Dwa Trzy, Rodzinny Ogród Działkowy ul. Sandomierska, Szkoła „Kadry dla Europy"

Adresat działania: Mieszkańcy dzielnicy Starołęka – Minikowo – Marlewo

Działania: Pomoc w pozyskaniu sponsorów, organizacja festynu

Osiągnięte efekty: Integracja społeczności lokalnej, kreowanie pozytywnego wizerunku MOPR, podtrzymanie i nawiązanie nowych kontaktów instytucjonalnych i społecznych, udział ok. 150 osób

ŚWIĄTECZNA PACZKA

Cel: Przekazanie świątecznych paczek dla 6 rodzin z terenu Starego Miasta

Realizator: Przedszkole Nr 31, ul. Mielżyńskiego 21, Poznań

Partnerzy: MOPR Filia Stare Miasto

Adresat działania: Rodziny z małoletnimi dziećmi pozostające w zainteresowaniu MOPR

Działania: Odebranie artykułów żywnościowych zebranych przez przedszkole, stworzenie z nich paczek i przekazanie ich wybranym rodzinom.

Osiągnięte efekty: Do 2 rodzin paczki zanieśli pracownicy przedszkola. Kolejnym 4 rodzinom paczki zostały wydane w siedzibie Filii – Stare Miasto

ZDROWY UŚMIECH DZIECKA

Cel: Profilaktyka zdrowotna dotycząca zębów.
Realizator: Uniwersyteckie Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej ul. Bukowska 70
Partnerzy: MOPR Poznań
Adresat działania: 192 dzieci klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu w wieku 7-12 lat
Działania: Wydanie zaproszeń na zabiegi profilaktyczne u dzieci, odbiór oświadczeń rodziców dot. Zgody na uczestnictwo dzieci w badaniu
Osiągnięte efekty: Z ustnych relacji dzieci i rodziców wynika, iż odnotowano wzrost wiedzy, umiejętności i działań na rzecz higieny jamy ustnej dzieci. Monitoring Uniwersyteckiego Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu wykazał, iż odsetek dzieci, których rodzice wyrazili chęć objęcia dalszą opieką specjalistyczną w UCS w ramach świadczeń finansowanych przez NFZ wyniósł 60%.
Reasumując powyższe stwierdzić należy, iż tak wdrożony program skutkował będzie prowadzeniem dalszej, kompleksowej spersonalizowanej profilaktyki i leczenia stomatologicznego, przyczyni się do zmniejszenia kosztów i nakładów ponoszonych na leczenie schorzeń uzębienia, umożliwi zwiększenie wykrywalności choroby w zagrożonej populacji dzieci.

FESTYN SPORTOWO RODZINNY „POŻEGNANIE LATA”

Cel: integracja społeczności lokalnej
Realizator: MOPR Nowe Miasto, Szkoła Podstawowa nr 63 w Poznaniu, Fundacja 1,2,3
Partnerzy: Policja Nowe Miasto, Straż Pożarna, Straż Miejska, Rada Osiedla Starołęka- Minikowo-Marlewo, PUP Poznań, ZHP przy Szkole Podstawowej nr 63
Adresat działania: Mieszkańcy dzielnicy Starołęka- Minikowo- Marlewo
Działania: Organizacja festynu i pozyskiwanie sponsorów
Osiągnięte efekty: W festynie wzięło udział ok 300 osób, impreza przyczyniła się do zwiększenia integracji mieszkańców

VII. DZIAŁANIA NA RZECZ BEZROBOTNYCH

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

PROGRAM PRACY Z BEZROBOTNYM KLIENTEM MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W POZNANIU

Cel Programu: podejmowanie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej klientów MOPR pozostających bez pracy.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Program jest realizowany od 2 stycznia 2007 roku.

Adresat działań:

- osoby bezrobotne i bierne zawodowo (w wieku aktywności zawodowej) korzystające ze świadczeń pomocy społecznej w MOPR w Poznaniu w zakresie współuczestniczenia w diagnozie własnej sytuacji zawodowej i korzystania z instrumentów aktywizujących,
- pracownicy socjalni MOPR w zakresie wykorzystywania narzędzi *Programu* w pracy socjalnej na różnych etapach metodycznego działania.

Działania (oparte na etapach metodycznego postępowania pracownika socjalnego):

- Poznanie i zrozumienie oczekiwań osób pozostających bez pracy - z wykorzystaniem *Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy* (*Część II – Arkusz Moje zasoby i możliwości)*
- Opis i analiza sytuacji zawodowej (oraz innej, jeżeli wiąże się z sytuacją zawodową) – z wykorzystaniem Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy (*Część I – Moje kwalifikacje i umiejętności*, *Część III – Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej), Ofert pracy, Notatek z poszukiwania pracy, Zaświadczenia lekarskiego*
- Opracowanie diagnozy – oceny sytuacji – z wykorzystaniem *Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy* (*Część I – Moje kwalifikacje i umiejętności, Część III – Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej), Ofert pracy, Notatek z poszukiwania pracy, Zaświadczenia lekarskiego*
- Realizacja opracowanego planu działania (w zakresie aktywności zawodowej) oraz edukacja i stymulowanie własnej aktywności klienta – z wykorzystaniem *Informator dla bezrobotnych klientów MOPR, Ofert pracy, Notatek z poszukiwania pracy*).

Zgodnie z przyjętym założeniem objęcie Programem oznacza zastosowanie co najmniej 2 narzędzi obligatoryjnych, tj. 2 części Arkusza pomocniczego do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy Część I – Moje kwalifikacje i umiejętności i Część III – Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej (w 2014 roku takich osób było 332).

Osiągnięte efekty:

Liczba osób objętych *Programem*	**237**
Liczba wypełnionych ***Arkusz pomocniczy do diagnozy przyczyn pozostawania bez pracy***	
Część I – Moje kwalifikacje i umiejętności	**296**
Część II – Arkusz Moje zasoby i możliwości	**254**
Część III – Diagnoza – ocena sytuacji zawodowej	**242**
Liczba wydanych ***Informatorów dla bezrobotnych klientów MOPR***	**256**

Oferty pracy	
Liczba klientów, którym były wydawane oferty	**1549**
Liczba klientów informujących o skutkach otrzymanej oferty	**934**
Liczba osób, które sporządzały ***Notatki z poszukiwania pracy***	**760**
Liczba osób, które dostarczyły ***Zaświadczenie lekarskie***	**359**
Efekty realizacji *Programu*	
Liczba osób zatrudnionych w wyniku wydanej oferty i innych działań *Programu* */umowa o pracę, umowy cywilno-prawne tj. zlecenie i o dzieło/*	**110**
Liczba osób, które zaprzestały kontaktu z MOPR w wyniku przedłożonej oferty/ofert pracy i innych działań Programu */tzn. nie ubiegają się o świadczenia co najmniej 3 miesiące po otrzymaniu oferty, Informatora, sporządzaniu Notatek z poszukiwania pracy/*	**119**

KONTAKTY Z INSTYTUCJAMI RYNKU PRACY

Cel stanowiska:

- współpraca z instytucjami rynku pracy i pracodawcami działającymi na lokalnym rynku pracy, pozyskiwanie odpowiednich ofert pracy dla klientów bezrobotnych i poszukujących pracy, wyszukiwanie ofert pracy zamieszczanych w środkach masowego przekazu (prasa, Internet),
- przybliżanie pracownikom socjalnym i klientom problematyki związanej z poszukiwaniem pracy i technik autoprezentacji,
- zapoznawanie pracowników socjalnych i klientów ze strukturą i zasadami funkcjonowania instytucji rynku pracy na terenie Poznania i powiatu,

Realizator: Osoba na stanowisku ds. współpracy z instytucjami rynku pracy.

Adresat: Docelowym adresatem działań są osoby bezrobotne i bierne zawodowo, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez MOPR – w działaniach pośredniczą kierownicy Zespołów Pracy Socjalnej i Specjalistycznych Zespołów Pracy Socjalnej oraz pracownicy socjalni MOPR.

Działania:

- pozyskiwanie ofert pracy z bazy ofert Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu,
- nawiązanie bezpośrednich kontaktów z agencjami pośrednictwa pracy i pozyskiwanie ofert pracy,
- wyszukiwanie ofert pracy w portalach internetowych o tematyce pracy,
- kontynuowanie współpracy z pracodawcami poprzez pozyskiwanie od nich ofert pracy,
- przekazywanie uzyskanych ofert pracy klientom MOPR – za pośrednictwem pracowników socjalnych,
- informowanie klientów o możliwości korzystania z Internetu w PIAP-ach (publicznych punktach dostępu do Internetu),
- przekazywanie informacji o szkoleniach zawodowych finansowanych przez EFS, fundusz pracy i jednostki wyspecjalizowane,
- przekazywanie klientom materiałów informacyjnych pracodawców,
- aktualizowanie wykazu agencji pośrednictwa pracy działających na lokalnym rynku pracy.

Osiągnięte efekty:

- przekazanie klientom MOPR (za pośrednictwem pracowników socjalnych lub bezpośrednio na adresy e-mailowe) 2 028 ofert pracy dotyczących głównie stanowisk niewymagających kwalifikacji zawodowych, stwarzających możliwość przyuczenia, jak również dla osób posiadających konkretne kwalifikacje zawodowe,

- przekazanie klientom materiałów informacyjnych od pracodawców i agencji pośrednictwa pracy nt. możliwości zatrudnienia (ulotek i plakatów).

2. Programy i projekty realizowane z innymi partnerami

CENTRA INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Cel: Centrum Integracji Społecznej (CIS) jest jednostką organizacyjną realizującą reintegrację zawodową i społeczną. Warunkiem udziału w ofercie CIS jest skierowanie wydane przez MOPR. CIS realizuje następujące usługi:

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiąganie pozycji społecznych dostępnych osobom niepodlegającym wykluczeniu społecznemu,
- nabywanie umiejętności zawodowych oraz przyuczenie do zawodu, przekwalifikowanie lub podwyższanie kwalifikacji zawodowych,
- naukę planowania życia i zaspokajania potrzeb własnym staraniem, zwłaszcza przez możliwość osiągnięcia własnych dochodów w efekcie zatrudnienia lub działalności gospodarczej,
- nabywanie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi.

Realizator:

- Centrum Integracji Społecznej „Szkoła Barki" Poznań, ul. św. Wincentego 6/9,
- Centrum Integracji Społecznej „Etap" Poznań, os. Jana III Sobieskiego 105,
- Centrum Integracji Społecznej „Darzybór" Poznań, ul. Borówki 4.
- Centrum Integracji Społecznej Fundacja Pomocy Wzajemnej Barka Poznań ul. św. Wincentego 6/9.

Adresat działań:

Działania CIS są skierowane w szczególności do osób:

- bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie lecznictwa odwykowego,
- uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- chorych psychicznie, w rozumieniu przepisów o ochronie zdrowia psychicznego,
- długotrwale bezrobotnych w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- zwalnianych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- uchodźców realizujących indywidualny program integracji, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej,
- osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,

którzy podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji

powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania:

- zawieranie i realizacja *Indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego* obejmujących:
  - zajęcia edukacji ogólnej,
  - zajęcia z zakresu reintegracji społecznej,
  - zajęcia z zakresu reintegracji zawodowej,
  - warsztaty zawodowe,
  - praktyki zawodowe,
- poradnictwo psychologiczne, socjalne i prawne,
- działania towarzyszące,
- wydawanie posiłków dla uczestników CIS,
- wypłacanie świadczeń integracyjnych.

Osiągnięte efekty:

CIS Stowarzyszenie „Szkoła Barki" Poznań, ul. św. Wincentego 6/9, w tym (u 1 osoby może wystąpić więcej niż 1 przesłanka do skierowania):

- skierowanie 221 osób do udziału w zajęciach CIS, w tym:
  - długotrwale bezrobotnych – 112,
  - zwolnionych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem - 18,
  - bezdomnych – 32,
  - niepełnosprawnych – 13,
  - uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej – 2,
  - uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie lecznictwa odwykowego – 6,
  - chorych psychicznie – 1,
  - zagrożonych wykluczeniem społecznym z innych powodów – 44 osób,
- liczba osób, które rozpoczęły udział w zajęciach CIS – 78,
- liczba osób, które ukończyły indywidualny program zatrudnienia socjalnego – 96,
- liczba osób, które podjęły zatrudnienie po zakończeniu indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego – 13.

CIS „Etap" Poznań, os. Jana III Sobieskiego 105

- skierowanie 171 osób do udziału w zajęciach CIS, w tym (u 1 osoby może wystąpić więcej niż 1 przesłanka do skierowania):
  - długotrwale bezrobotnych – 108,
  - niepełnosprawnych – 14,
  - zwolnionych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem – 13,
  - uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie lecznictwa odwykowego – 5,
  - bezdomnych – 5,
  - chorych psychicznie – 3,

- uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej – 1,
- zagrożonych wykluczeniem społecznym z innych powodów –34.

- liczba osób, które rozpoczęły udział w zajęciach CIS – 72,
- liczba osób, które ukończyły indywidualny program zatrudnienia socjalnego – 58,
- liczba osób, które podjęły zatrudnienie po zakończeniu indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego – 16.

CIS „Darzybór" Poznań, ul. Borówki 4,

- skierowanie 70 osób do udziału w zajęciach CIS, w tym:
  - bezdomnych realizujących indywidualny program wychodzenia z bezdomności – 40,
  - długotrwale bezrobotnych – 12,
  - niepełnosprawnych – 2,
  - uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej – 2,
  - chorych psychicznie – 2,
  - zwolnionych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem – 1,
  - zagrożonych wykluczeniem społecznym z innych powodów – 11.
- liczba osób, które rozpoczęły udział w zajęciach CIS – 40
- liczba osób, które ukończyły indywidualny program zatrudnienia socjalnego – 19,
- liczba osób, które podjęły zatrudnienie po zakończeniu indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego – 5.

CIS Poznań Fundacji Pomocy Wzajemnej Barka ul. św. Wincentego 6/9:

- skierowanie 16 osób do udziału w zajęciach CIS, w tym (u 1 osoby może wystąpić więcej niż 1 przesłanka do skierowania):
  - długotrwale bezrobotnych – 10,
  - bezdomnych – 3,
  - niepełnosprawnych – 3,
  - zwolnionych z zakładów karnych, mających trudności w integracji ze środowiskiem - 1,
  - uzależnionych od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie lecznictwa odwykowego – 2,
  - uzależnionych od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej – 1,
  - chorych psychicznie – 1,
  - zagrożonych wykluczeniem społecznym z innych powodów – 5.
- liczba osób, które rozpoczęły udział w zajęciach CIS – 10,
- liczba osób, które ukończyły Indywidualny program zatrudnienia socjalnego – 3,

PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Adresat: Osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, skierowane do wykonywania tych prac przez starostę.
Realizator: Prace społecznie użyteczne organizowane są przez Miasto Poznań w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. W Poznaniu są to: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Poznańskie Centrum Świadczeń oraz Poznańskie Ośrodki Sportu i Rekreacji.
Działania:

- wyselekcjonowanie spośród klientów MOPR bezrobotnych spełniających kryteria umożliwiające wykonywanie prac społecznie użytecznych,
- zmotywowanie bezrobotnych do wykonywania prac społecznie użytecznych i przekazanie imiennej listy do Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu.

Osiągnięte efekty: Na podstawie Porozumienia w sprawie wykonywania prac społecznie użytecznych zawartego w dniu 17.03.2013r. pomiędzy Powiatem Poznańskim (Powiatowym Urzędem Pracy w Poznaniu) a Urzędem Miasta Poznania w okresie od 01.04.2014 roku do 30.09.2014 roku 27 osób wykonywało prace społecznie użyteczne (10 godzin tygodniowo każda osoba), z tego:

- prace biurowe i porządkowe w MOPR – 9 osób,
- prace biurowo i porządkowe w Poznańskim Centrum Świadczeń – 8 osób,
- prace porządkowo-gospodarcze oraz w charakterze pomocy kuchennej i pomocy biurowej w Poznańskich Ośrodkach Sportu i Rekreacji – 11 osób.

SPÓŁDZIELNIA SOCJALNA „POZNANIANKA”

Cel: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zadłużonych w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych. Cel realizowany poprzez zlecanie Spółdzielni przez Miasto Poznań realizacji niektórych swoich usług i sukcesywne odzyskiwanie zaległych czynszów i ponowne włączanie osób zatrudnionych w Spółdzielni w życie społeczne i zawodowe.
Adresat: Osoby pozostające bez pracy zagrożone wykluczeniem społecznym, w tym zalegające w opłatach za czynsz w mieszkaniach komunalnych.
Realizator: Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka” z siedzibą w Poznaniu, os. Powstańców Warszawy 5D.
Działania:

- Realizowanie zadań wynikających ze Statutu Spółdzielni,
- Wykonywanie usług z zakresu gospodarki komunalnej na zlecenie Wydziałów i jednostek organizacyjnych Miasta Poznania oraz innych podmiotów,
- Współpraca z ZKZL w zakresie spłacania przez pracowników Spółdzielni (najemców mieszkań komunalnych) zadłużeń czynszowych,
- 10-06-2014r. – Uchwała Rady Miasta Poznania Nr LXVIII/1089/VI/2014 zmieniająca uchwałę w sprawie założenia Spółdzielni Socjalnej „POZNANIANKA” – na mocy tej uchwały Miasto Poznań zwiększy wartość swojego wkładu członkowskiego w Spółdzielni z kwoty 500 zł na kwotę 5.000 zł.

Osiągnięte efekty:

- Zatrudnienie 8 osób w Spółdzielni na umowę o pracę oraz 9 na umowę-zlecenie.
- Realizowanie zleceń z:
  - Zarządu Zieleni Miejskiej,
  - Zakładu Zagospodarowania Odpadów,

  - Zarządu Transportu Miejskiego,
  - Wydziału Zamówień i Obsługi Urzędu Miasta Poznania,
  - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu,
  - Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie,
  - Pływalni Miejskiej „Atlantis”
  - Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych,
  - Zarządu Dróg Miejskich,
  - Wydział Gospodarki Nieruchomościami,
  - Prywatni przedsiębiorcy
- Spłacanie przez pracowników Spółdzielni zadłużeń czynszowych.

VIII. DZIAŁANIA NA RZECZ BEZDOMNYCH

1. Koordynacja działań na rzecz osób bezdomnych

Realizator: Zadania realizowane przez stanowisko ds. koordynacji integracji społecznej w Dziale Metodycznym MOPR.
Adresat: Osoby bezdomne na terenie miasta Poznania oraz organizacje i instytucje działające na rzecz osób bezdomnych
Partnerzy:

- Urząd Miasta Poznania – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, ul. 3 Maja 46,
- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Michałowo 68,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo,
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul.Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:
  - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
  - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
  - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR-MARKOT, Gościejewo 52a,
- Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka” w Poznaniu, ul. św. Wincentego 6/9,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Centrum Redukcji Szkód i Wczesnej Interwencji Terapeutycznej dla Osób Uzależnionych od Alkoholu i Używających Alkoholu w Sposób Szkodliwy przy WCPB w Poznaniu, ul. Podolańska 46,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarządca Dworca PKS ,
- Caritas Archidiecezji Poznańskiej,
- Inne podmioty.

Działania:

- Bieżące konsultacje i wymiana informacji pomiędzy organizacjami i instytucjami zajmującymi się udzielaniem pomocy osobom bezdomnych (telefoniczne i z wykorzystaniem poczty elektronicznej),

- Cykliczne spotkania organizacji i instytucji zajmujących się udzielaniem pomocy osobom bezdomnych. W 2014 roku przeprowadzono 3 spotkania, podczas którego zajmowano się:
  - analizą sytuacji osób bezdomnych w Poznaniu,
  - ofertą pomocy dla osób bezdomnych, w tym całoroczną oraz związaną z sezonem zimowym,
  - monitorowaniem i wykorzystaniem miejsc w placówkach dla osób bezdomnych,
  - sposobem realizacji diagnozy systemu pomocy osobom bezdomnym w Poznaniu,
  - szczegółowym zrealizowaniem poszczególnych technik badawczych w ramach ww. diagnozy,
  - udziałem w wojewódzkiej diagnozie problematyki bezdomności „Bezdomność – ukryty problem. Analiza zjawiska i systemowe sposoby radzenia sobie z nim" realizowanej przez Pomorskie Forum Wychodzenia z Bezdomności.
  - sposobem realizacji wniosków pokontrolnych Najwyższej Izby Kontroli przeprowadzonej w MOPR, Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych UMP i Stowarzyszeniu Pogotowie Społeczne (z kontroli pt. „Działania administracji publicznej na rzecz bezdomnych w województwie wielkopolskim"),
  - sposobem kierowania osób bezdomnych do placówek świadczących schronienie po zrealizowaniu wniosków pokontrolnych NIK.

Osiągnięte efekty:

- Zapewnienie schronienia osobom tego pozbawionym oraz innych usług wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
- Systematycznego monitorowanie wykorzystania miejsc w placówkach dla osób bezdomnych (miejsc dotowanych przez Miasto Poznań).
- Kontynuowanie działań partnerskich w obszarze przeciwdziałania bezdomności, w tym rozpoczęcie diagnozy systemu pomocy osobom bezdomnym.

2. Programy i projekty realizowane przez MOPR

SPECJALISTYCZNY ZESPÓŁ PRACY SOCJALNEJ Z OSOBAMI BEZDOMNYMI

Realizator: Pracownicy Specjalizacyjnego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi, MOPR Filia Nowe Miasto
Adresat: Osoby bezdomne na terenie miasta Poznania.
Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji w Poznaniu, ul. Szylinga 2,
- Straż Miejska Miasta Poznania, pl. Kolegiacki 17,
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Ośrodek dla Bezdomnych nr 1, 61-314 Poznań, ul. Michałowo 68,
- Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej, ul. Dolne Chyby 10, 62-081 Przeźmierowo.
- Pogotowie Społeczne w Poznaniu, ul. Borówki 12, ul. Borówki 4, ul. Jawornicka 50, ul. Bydgoska 6/7,
- Stowarzyszenie MONAR Wielkopolskie Centrum Pomocy Bliźniemu MARKOT:

  - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Bezdomnych, Uzależnionych i Niepełnosprawnych, Rożnowice 33, Rogoźno,
  - Dom Readaptacji Społecznej dla Rodzin Eksmitowanych oraz Noclegownia dla Osób Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,
  - Dom Readaptacji Społecznej dla Osób Objętych Eksmisją w Poznaniu, ul. Starołęcka 36/38,
- Dom Pomocna Dłoń, Błońsko 37a, 64-308 Jabłonna,
- Schronisko św. Brata Alberta w Poznaniu, ul. Widłakowa 3,
- Dom Samotnej Matki, ul. Kierska 10, Rokietnica,
- Dom dla Ludzi Bezdomnych w Poznaniu, ul. Pogodna 55,
- Dom dla osób Bezdomnych i Najuboższych MONAR-MARKOT, Gościejewo 52a,
- Dom Charytatywny "Przystań" w Poznaniu, ul. Krańcowa 10,
- Zgromadzenia Sióstr Albertynek w Poznaniu, ul. Ściegiennego 33,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS,
- Inne podmioty.

Działania:

- Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego osobom bezdomnym: stały kontakt z placówkami dla osób bezdomnych na terenie Poznania i Wielkopolski w celu zapewnienia schronienia, zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie, zapewnienie niezbędnej odzieży, motywowanie osób uzależnionych do podjęcia leczenia w placówkach lecznictwa odwykowego, zapewnienie dostępu do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych, zapewnienie pomocy w formie biletu kredytowanego, pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.
- Tworzenie szans oraz warunków wychodzenia z bezdomności: opracowywanie indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności, stały kontakt i współpraca z placówkami zapewniającymi miejsce schronienia na terenie Poznania w ramach opracowanych indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności.
- Obsługa administracyjna w zakresie realizowania zadań na rzecz osób bezdomnych (postanowienia o przekazaniu wniosku do gminy właściwej, występowanie z żądaniem zwrotu kosztów udzielonej pomocy w miejscu pobytu osobom bezdomnym spoza terenu gminy Poznań).

Osiągnięte efekty: 1.234 osób bezdomnych było objętych świadczeniami Specjalistycznego Zespołu Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi w 2014 roku (oraz 37 w innych Zespołach Pracy Socjalnej MOPR).

Rezultat	Liczba osób, u których rezultat wystąpił
Zapewnienie schronienia poprzez: - wskazanie (uzgodnionego drogą telefoniczną) miejsca schronienia w placówce dla osób bezdomnych (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje więcej niż jedno skierowanie)	1 972 wskazań
- wydanie decyzji kierującej do Ośrodka Dla Bezdomnych nr 1 ul. Michałowo 68 w Poznaniu (w tym osoby, którym przed decyzją wskazano miejsce schronienia uzgodnione drogą telefoniczna)	345 osób 495 decyzji (59)
- opłacenie w formie zasiłku celowego kosztów schronienia w placówce dla osób bezdomnych, w tym: - *w mieście Poznaniu* - *poza Poznaniem*	245 (w 174 rodzinach) 124 121
Liczba zrealizowanych biletów kredytowanych dla osób bezdomnych	833
Liczba osób bezdomnych, którym wydano decyzję na jeden ciepły posiłek dziennie (jedna osoba w ciągu roku otrzymuje kilka decyzji o przyznaniu tej formy pomocy)	89
Liczba osób bezdomnych, którym wydano decyzję ustalającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych	532
Liczba zawartych Indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności	48

MONITOROWNIE KOCZOWISK OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ DWORCA PKP I PKS

Realizator: Specjalistyczny Zespół Pracy Socjalnej z Osobami Bezdomnymi.
Adresat: Osoby bezdomne przebywające w koczowiskach na terenie miasta Poznania oraz na terenie dworców PKP i PKS.
Partnerzy:

- Komenda Miejska Policji, ul. Szylinga 2, Poznań.
- Straż Miejska, Pl. Kolegiacki 17, Poznań.
- Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, ul. Jawornicka 50, Poznań.
- Straż Ochrony Kolei w Poznaniu, ul. Dworcowa 1,
- Zarządca Dworca PKP,
- Zarząd Dworca PKS.

Działania: Dotarcie do miejsc gromadzenia się osób bezdomnych (na terenie Poznania takich miejsc jest około 120, gdzie przebywa około 230 osób bezdomnych) oraz na dworcach.
Osiągnięte efekty:
Patrole z poszczególnymi służbami:

- Komenda Miejska Policji,
- Straż Miejska Miasta Poznania,
- Streetworkerzy ze Stowarzyszenia Pogotowie Społeczne,
- Straż Ochrony Kolei.

Podczas patroli w 2014 roku została udzielona pomoc w następującej formie:

- informacji o schroniskach i noclegowniach na terenie Poznania i Wielkopolski,
- wskazanie placówek dysponujących wolnymi miejscami dla osób bezdomnych,
- udzielnie informacji o bezpłatnych posiłkach, pomocy medycznej.

IX. DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH I STARSZYCH (w tym: osób z problemami psychicznymi)

1. Programy i projekty realizowane przez MOPR

Realizator: Specjalistyczny Zespół Pracy Socjalnej z Osobami Wymagającymi Wsparcia Zdrowia Psychicznego, MOPR Filia Piątkowo

Adresat: Osoby zamieszkujące na ternie Poznania, których zachowanie wskazuje na to, że mogą chorować psychicznie (wykazują zaburzenia psychotyczne) lub chorują psychicznie, rodzina i/lub inne osoby bliskie osobie chorej psychicznej, społeczność lokalna.

Partnerzy

- Służba zdrowia.
- Sąd.
- Prokuratura.
- Policja.
- Straż Miejska.
- Organizacje pozarządowe świadczące usługi na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi.
- Rady Osiedli.
- Społeczność lokalna.

Cel główny: Poprawić funkcjonowanie w środowisku osób z zaburzeniami psychicznymi

Cele szczegółowe:

- ustalić sytuację zdrowotną klienta, którego zachowanie wskazuje na występowanie zaburzeń psychicznych,
- poprawić stan zdrowia psychicznego osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- zapewnić wsparcie środowiska,
- zapewnić opiekę osobie z zaburzeniami psychicznymi,
- przełamywać stereotypy na temat osób z zaburzeniami psychicznymi

Działania

- Stwarzanie warunków do poprawy stanu zdrowia psychicznego
- Motywowanie osób chorujących psychicznie do podjęcia i utrzymania leczenia psychiatrycznego oraz podjęcia aktywności społeczno- zawodowej
- Wspieranie lepszej integracji osób chorujących psychicznie ze społeczeństwem
- Zwiększanie poziomu wiedzy o specyfice funkcjonowania w chorobie beneficjentów programu
- Organizowanie prelekcji lub dyskusji

Osiągnięte efekty: 147 osób było objęte działaniami Programu KLUCZ, w tym 67 przyjęte w 2014r.

Efekt	Liczba osób
1. Ustalono możliwość (lub jej brak) wystąpienia o badanie psychiatryczne wbrew woli klienta	16
2. Ustalono konieczność (lub jej brak) leczenia szpitalnego wbrew woli klienta	16
3. Zmotywowano klienta do podjęcia leczenia psychiatrycznego	7
4. Utrzymano motywację klienta do systematycznego leczenia psychiatrycznego	4
5. Klient uzyskał wsparcie ze strony środowiska w procesie leczenia	3
6. Ustalono sposób funkcjonowania klienta po odbyciu leczenia szpitalnego lub w trakcie leczenia ambulatoryjnego	10
7. Zorganizowano badanie psychiatryczne w środowisku lub w PZP	8
8. Zmotywowano klienta do podjęcia rehabilitacji społecznej (w tym specjalistyczne usługi, środowiskowy dom samopomocy, terapia psychologiczna itp.)	4

9. Utrzymano motywację klienta do podejmowania rehabilitacji społecznej	1
10. Ustalono konieczność zapewnienia opieki w domu pomocy społecznej wbrew woli klienta	2
11 Zmotywowano klienta do podjęcia rehabilitacji zawodowej	1
12. Stworzono warunki umożliwiające utrzymanie motywacji do aktywności rehabilitacyjnej	1
13. Zrealizowano postanowienie sądu	4
14. Zorganizowano interwencyjne umieszczenie w szpitalu	1
15. Klient usamodzielnił się	22
16. Zorganizowano spotkanie w trakcie którego budowano pozytywne opinie o chorobach psychicznych i likwidowanie negatywnych stereotypów	3 spotkania w czterech klasach XII LO dla łącznie 110 uczniów

KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA - DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Realizator: Zespoły Pracy Socjalnej w MOPR

Adresat: Osoby z zaburzeniami psychicznymi i niepełnosprawne potrzebujące wsparcia w zakresie skierowania do ośrodków wsparcia.

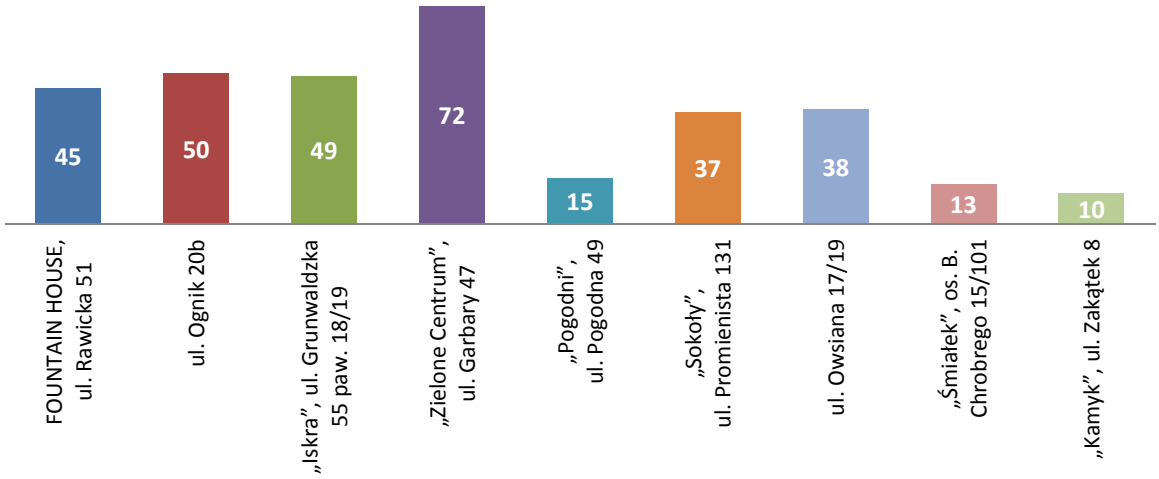
Partnerzy:

- Środowiskowy Dom Samopomocy FOUNTAIN HOUSE w Poznaniu przy ul. Rawickiej 51, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Ognik 20b, prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Pogodni” w Poznaniu ul. Pogodna 49, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym - Koło w Poznaniu,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu „Iskra” przy ul. Grunwaldzkiej 55 paw. 18/19, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób Niepełnosprawnych „Iskra”,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Zielone Centrum” w Poznaniu przy ul. Garbary 47, prowadzony przez Stowarzyszenie Osób i Rodzin na Rzecz Zdrowia Psychicznego „Zrozumieć i Pomóc”
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Sokoły” w Poznaniu przy ul. Promienistej 131, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „Sokoły”.
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Poznaniu przy ul. Owsianej 17/19, prowadzony przez Wielkopolskie Stowarzyszenie Alzheimerowskie,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Śmiałek” w Poznaniu na os. B. Chrobrego 15/101, prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej,
- Środowiskowy Dom Samopomocy „Kamyk” w Poznaniu, ul. Zakątek 8, prowadzony przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Zespołem Downa.

Działania: Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności. Monitorowanie działań w środowisku, mających na celu sprawdzenie, czy udział w zajęciach organizowanych przez Środowiskowy Dom Samopomocy wpływa na lepsze funkcjonowanie klienta w środowisku.

Osiągnięte efekty: Poprzez udział w zajęciach w Środowiskowych Domach Samopomocy nastąpiła poprawa jakości życia uczestników i funkcjonowania w środowisku, poprzez zwiększenie samodzielności, nabycie dodatkowych umiejętności i otrzymywanie stałego wsparcia.

WYKRES: Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2014 (łącznie 329 osób)



KIEROWANIE DO OŚRODKÓW WSPARCIA - DLA OSÓB STARSZYCH I NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie Zespoły Pracy Socjalnej
Adresat: Osoby starsze, chore i niepełnosprawne wymagające częściowej opieki i wsparcia w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych.
Partnerzy:

- Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr: 1, ul. Konopnickiej 18, Poznań
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr: 2, ul. Nowy Świat 7/1, Poznań
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr: 3, os. Piastowskie 101, Poznań
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr: 4, ul. Wielka 1, Poznań
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr: 5, os. Kosmonautów 15, Poznań
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej nr: 6, ul. Racjonalizatorów 3, Poznań
- Oddział Dziennego Pobytu DPS, ul. Bukowska 27/29, Poznań
- Oddział Dziennego Pobytu DPS, ul. Konarskiego 11/13, Poznań

Działania: Przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, wydawanie decyzji kierujących i ustalanie zakresu świadczonych usług i odpłatności
Osiągnięte efekty: Możliwość realizacji przez osoby starsze własnych zainteresowań, poprawa funkcjonowania w środowisku, zaspakajanie potrzeb niższego i wyższego rzędu, umożliwienie przebywania w grupie.

DDPS	Liczba osób skierowanych na zajęcia w 2014 r
Nr 1	74
Nr 2	68
Nr 3	92
Nr 4	21
Nr 5	12
Nr 6 (PKPS)	14
ODP przy ul. Bukowskiej 27/29	0
ODP przy ul. Konarskiego 11/13	4
Łącznie	285

WSPARCIE OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO NA RYNKU PRACY

Realizator: Stowarzyszenie Środowisko dla Niepełnosprawnych EKO SALUS
Nazwa/ tytuł programu lub projektu: „KROWA – Kreowanie Rozwoju Osobistego Wspieranego Aktywnie"
Adresat: Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pracodawcy z sektora prywatnego oraz publicznego
Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Działania: Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, pomoc w znalezieniu pracy, monitorowanie świadczenia pracy, współpraca z pracodawcami oraz organizacjami w zakresie tworzenia i poszukiwania nowych miejsc pracy
Osiągnięte efekty: 35 osób skierowanych do udziału w projekcie i zarejestrowane w EKO SALUS.

Realizator: Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami
Nazwa/ tytuł programu lub projektu: Wspieranie rozwoju zawodowego osób niepełnosprawnych
Adresat: Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pracodawcy z sektora prywatnego oraz publicznego
Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Działania: Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, pomoc w znalezieniu pracy, monitorowanie świadczenia pracy, współpraca z pracodawcami oraz organizacjami w zakresie tworzenia i poszukiwania nowych miejsc pracy
Osiągnięte efekty: 29 osób skierowano.

Realizator: Stowarzyszenie na TAK
Nazwa/ tytuł programu lub projektu: BIZON
Adresat: Osoby niepełnosprawne poszukujące pracy, pracodawcy z sektora prywatnego oraz publicznego
Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Działania: Aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych, pomoc w znalezieniu pracy, monitorowanie świadczenia pracy, współpraca z pracodawcami oraz organizacjami w zakresie tworzenia i poszukiwania nowych miejsc pracy
Osiągnięte efekty: 4 osoby skierowano.

Realizator: WIELSPIN
Nazwa/ tytuł programu lub projektu: Wsparcie osób zagrożonych lub doświadczających problemów ze zdrowiem psychicznym
Adresat: Osoby zagrożone lub doświadczające problemów ze zdrowiem psychicznym
Partnerzy: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
Działania: Spotkania i zajęcia w formie klubowej oraz udzielanie wsparcia w trudnych sytuacjach życiowych, nawiązywaniu kontaktów społecznych osób doświadczających problemów ze zdrowiem psychicznym
Osiągnięte efekty: 4 osoby skierowano.

Nazwa/ tytuł programu lub projektu: Aktywizacja zawodowa Klientów
Realizator: Wifoon, Eko-Salus, Fundacja Aktywizacja
Partnerzy: MOPR- Grunwald
Adresat działania: Klienci MOPR
Działania: Kontakt z doradcą zawodowym i psychologiem, udział w szkoleniach, korzystanie z ofert pracy.
Osiągnięte efekty: 27 osób skierowano.

WYDAWANIE DECYZJI W SPRAWIE USTALENIA PRAWA DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Wydawanie decyzji odbywa się na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2008 r. Nr 164 poz.1027 ze zmianami) oraz zgodnie z upoważnieniem Prezydenta Miasta Poznania z dnia 22 listopada 2007 r. Or.I–OG/0113-878/2007 r. do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Poznania.
Ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych mają prawo skorzystać osoby spełniające następujące warunki:

- osoby nieubezpieczone
- osoby posiadające obywatelstwo polskie
- osoby posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- osoby, które spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12.03.04 r. o pomocy społecznej, co do których nie stwierdzono okoliczności, o której mowa w art. 12 cyt. wyżej ustawy.

W 2014 r. wydano **2493 decyzji** w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w tym:

- **2152 decyzji ustalających** prawo,
- **84 decyzji odmawiających** ustalenia prawa,
- **89 decyzji umarzających** postępowanie w sprawie wydania decyzji uprawniającej
- **100 decyzji stwierdzających wygaśnięcie** przyznania prawa.
- **44 sprostowań**
- **22 decyzji uchylających**
- **2 decyzji zmieniających.**

X. PROGRAMY I PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH

„SCHEMATOM STOP!"

„Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż" (styczeń 2014 – marzec 2015)

Charakterystyka programu

Projekt ma charakter pilotażowy, jest realizowany w ramach projektu systemowego pn. „Schematom STOP! Wspólne działania instytucji pomocy społecznej i instytucji rynku pracy – pilotaż" Działania 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej, Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (poprzez środki przekazane z Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie).

Głównym celem projektu jest (na szczeblu powiatu i gminy) skoordynowany system współpracy instytucjonalnej wobec rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu bezrobocia, lub pozostawania w trwałym pokoleniowym bezrobociu i niemożności wyjścia z systemu świadczeń pomocy społecznej, a także testowe wypracowanie nowych instrumentów rodzinnej aktywizacji i integracji społecznej. Cele szczegółowe to:

- Opracowanie mechanizmu koordynacji i współpracy instytucji rynku pracy i instytucji pomocy i integracji społecznej z wykorzystaniem filaru reintegracji społecznej i zawodowej na poziomie powiatu i gminy wobec rodzin.
- Opracowanie nowych instrumentów aktywizacji zawodowej i integracji społecznej, ukierunkowanie na kompatybilność oddziaływania na rodziny i ich członków, tzw. Rodzinnych programów aktywizacji zawodowej, pomocy i integracji społecznej (rodzinnych kontraktów socjalnych).
- Zwiększenie spójności oddziaływania instytucji dwóch systemów wsparcia i pomocy.

Rekomendacje z pilotażu zostaną wykorzystane na poziomie ogólnopolskim jako potencjalny model sposobu koordynacji działań i współpracy instytucji w obu przedmiotowych obszarach działania. Rekomendacje te posłużą do opracowania wytycznych Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie tworzenia Powiatowych Zespołów Koordynujących Współpracę w obszarze przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu, a także będą mogły być wykorzystane jako uzupełnienie do gminnych i powiatowych strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Partnerzy

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie (Lider),
- Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu,
- Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych UMP,
- Poznańskie Centrum Świadczeń,
- Kurator Okręgowy Sądu Okręgowego w Poznaniu,
- Komenda Miejska Policji w Poznaniu,
- Stowarzyszenie Etap,
- Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka",
- Związek Dużych Rodzin „Trzy Plus" – Oddział Wielkopolski,
- Wydział Oświaty UMP.

Adresat

- Odbiorcy instytucjonalni, którymi są instytucje rynku pracy specjalizujące się w działaniach na rzecz długotrwale bezrobotnych, instytucje pomocy i integracji społecznej oraz urzędy administracji samorządowej szczebla gminnego i powiatowego,
- Odbiorcy indywidualni: pracownicy instytucji rynku pracy, instytucji pomocy i integracji społecznej oraz urzędów administracji samorządowej szczebla gminnego i powiatowego,
- 10 rodzin wielodzietnych zagrożonych wykluczeniem społecznym z tytułu długotrwałego bezrobocia i ubóstwa.

Działania merytoryczne

- Powołanie Powiatowego Zespołu Koordynującego Współpracę (PZKW) odpowiedzialnego za:
    - opracowanie, wdrożenie i realizację Lokalnego Programu Interdyscyplinarnej Współpracy (LPIW) (wspólnego lokalnego katalogu działań) integrującego pracowników instytucji obu obszarów we wspólnych działaniach na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i bezrobociem, w tym szczególnie rodzin objętych pilotażem,
    - włączenie do współdziałania w ramach MGI wspólnych partnerów lokalnych,
    - ujednolicenie trybu i sposobu wykorzystania lokalnej infrastruktury podmiotów działających w obszarze rynku pracy, pomocy społecznej i usług integracji społecznej,
    - zaopiniowanie i akceptację rodzinnych programów opracowanych przez MGI.
- Powołanie Mobilnej Grupy Interdyscyplinarnej (MGI), odpowiedzialnej za:
    - opracowanie, wdrożenie i realizację Rodzinnego Programu Aktywizacji Zawodowej, Pomocy i Integracji,
    - przegląd lokalnego środowiska, czyli wytypowanie rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, w których dorosłe osoby pozostają w długotrwałym bezrobociu oraz które korzystają ze świadczeń pomocy społecznej z tytułu ubóstwa, do etapu testowania nowych, modelowych programów aktywizacji zawodowej, pomocy i integracji społecznej,
    - opracowanie i realizacja rodzinnych programów dla poszczególnych wybranych rodzin przy wsparciu ekspertów i z wykorzystaniem wskazówek modelowych, a następnie przedłożenie ich do akceptacji przez PZKW.

Osiągnięte efekty:

- Opracowanie, wdrożenie i realizacja Lokalnego Programu Interdyscyplinarnej Współpracy,
- Opracowanie, wdrożenie i realizacja Rodzinnego Programu Aktywizacji Zawodowej, Pomocy i Integracji,
- Zrekrutowanie 13 rodzin wielodzietnych do projektu spośród klientów MOPR,
- Opracowanie, wdrożenie i realizacja 13 indywidualnych programów aktywizacji zawodowej, pomocy i integracji obejmujących 4 moduły: prozatrudnieniowy, społeczny i integracyjny, rodzinny, sport i kultura.

„KARnet 15+”

KARnet 15+ - model współpracy trójsektorowej (luty 2014 – czerwiec 2015)

Charakterystyka programu

Projekt „KARnet 15+” zakłada aktywne partnerstwo sektora biznesu z publicznymi i niepublicznymi instytucjami pomocy i integracji społecznej. Model służyć ma ułatwianiu wchodzenia na rynek pracy

młodzieży w wieku 15-25 lat, w tym szczególnie zagrożonej wykluczeniem społecznym. Model „KARnet 15+" realizowany był w sieci Klubów Aktywności Rozmaitych, które były miejscem poszukiwania, eksperymentowania, tworzenia przestrzeni dla edukacji nieformalnej i rozwoju kompetencji społecznych. Klub był miejscem spotkań młodzieży z liderami, którzy wspierali ich w procesie rozwoju kompetencji społecznych i zawodowych. Tematyczna formuła Klubu była otwarta: oferty aktywności mogły się zmieniać zależnie od zainteresowań (potrzeb) młodzieży lub zaangażowania liderów. Również uczestnicy mogli zmieniać przynależność do rodzaju aktywności. Innowacyjne podejście do rozwiązania problemu zakłada współdziałanie w trzech przenikających się obszarach rozwoju zainteresowań, rozwijaniu kompetencji społecznych, edukacji do pracy.

Partnerzy

Partnerstwo we Wrocławiu

- Wrocławska Rewitalizacja-Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- Wrocławska Pracownia Psychoedukacji i Terapii "PLUS" Polskiego Towarzystwa Psychologicznego
- Firma doradczo-szkoleniowa Attestor SC Ewa Kuzilek-Sekścińska, Ewa Suchożebrska
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu

Partnerstwo w Poznaniu

- PL.architekci
- Fundacja Aktywności Lokalnej
- Gmina Poznań/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu

Adresat

Projekt skierowany był do dwóch grup docelowych:

- młodzieży w wieku 15-25 lat zagrożonej wykluczeniem społecznym, również osób z zaburzonymi więziami rodzinnymi, objętych pieczą zastępczą (odbiorcy). W celu umacniania pozytywnych postaw wśród młodzieży zagrożonej wykluczeniem, w realizację projektu włączona jest także młodzież o poprawnych wzorcach społecznych;
- osób, które w różnych aspektach życia sprawują opiekę nad młodzieżą zagrożoną wykluczeniem społecznym – m.in. pracownicy publicznych i niepublicznych instytucji pomocy społecznej, organizacji pozarządowych oraz pracodawcy (użytkownicy).

Działania merytoryczne

- utworzenie na terenie Poznania 3 Klubów Aktywności Rozmaitych – miejsc spotkań i edukacji nieformalnej młodzieży;
- pozyskanie do udziału w projekcie 22 wychowanków pieczy zastępczej z terenu Poznania;
- pozyskanie do udziału w szkoleniach, superwizjach i coachingu 13 pracowników MOPR oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych z terenu Poznania.

Osiągnięte efekty

- funkcjonowanie na terenie Poznania 3 Klubów Aktywności Rozmaitych:
  - Klub Grottgera 12/1;
  - Klub Słowackiego 18/4;
  - Klub Górecka 115;
- udział w zajęciach poznańskich Klubów Aktywności Rozmaitych 22 wychowanków pieczy zastępczej z terenu Poznania;
- udział w szkoleniach, superwizjach i coachingu 13 pracowników MOPR oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych z terenu Poznania.

„PILOTAŻ MODELU LOKALNEJ WSPÓŁPRACY"

„Pilotaż Modelu Lokalnej Współpracy" (styczeń – sierpień 2014)

Charakterystyka programu

Projekt miał charakter pilotażowy i był realizowany w ramach projektu „Kompleksowe formy reintegracji społeczno-zawodowej w środowisku lokalnym", Działania 1.2 Wsparcie systemowe instytucji pomocy i integracji społecznej, Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (poprzez środki przekazane z Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie).

Celem głównym pilotażu było uzyskanie w Poznaniu synergii działań instytucji odpowiedzialnych za realizację zadań reintegracji społeczno-zawodowej dla osób wykluczonych społecznie, wzmacniającej jakość i efektywność świadczonych usług, poprzez stworzenie Modelu Lokalnej Współpracy (MLW). Cele szczegółowe to:

- Zwiększenie stopnia koordynacji usług reintegracji społeczno-zawodowej oraz wzrost poziomu współpracy pomiędzy podmiotami odpowiedzialnymi za pomoc i reintegrację społeczną a publicznymi służbami zatrudnienia na obszarze gminy, poprzez stworzenie MLW,
- Wzrost świadomości społecznej w zakresie synergicznego działania wszystkich instytucji odpowiedzialnych za aktywizację społeczno-zawodową na obszarze gminy poprzez promowanie dobrych praktyk, a także organizację kampanii informacyjno-promocyjnej.

Partnerzy

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- Urząd Miasta Poznania – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych,
- Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu,
- Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi,
- Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka",
- Stowarzyszenie Szkoła „Barki",
- Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka",
- Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne,
- Stowarzyszenie Etap,
- Wielkopolski Związek Pracodawców LEWIATAN,
- Stowarzyszenie Program Wsparcia Zadłużonych,
- Stowarzyszenie na rzecz Spółdzielni Socjalnych,
- Stowarzyszenie Na Tak,
- Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym,
- Ingeus Sp. z o.o.,
- Inne podmioty.

Adresat

- Odbiorcami działań w ramach pilotażu byli i są pracownicy administracji publicznej oraz pracownicy organizacji pozarządowych koncentrujący swoją aktywność na działaniach z obszaru reintegracji społecznej i zawodowej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania merytoryczne

- <u>Prezentacja Modelu Lokalnej Współpracy oraz działań pilotażowych w gminie</u>
    - Zorganizowano spotkania promocyjne z przedstawicielami środowisk zaangażowanych w realizację programów reintegracji społecznej i zawodowej: 2 spotkania

z przedstawicielami CIS, 1 spotkanie z przedstawicielami Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania, 1 spotkanie z przedstawicielami Powiatowego Urzędu Pracy w Poznaniu, 1 spotkanie z przedstawicielami Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej odpowiedzialnymi za realizację Pilotażu Regionalnej Platformy Współpracy

- W dniu 05-08-2014r. zrealizowano Pilotażowe warsztaty edukacyjne dla przedstawicieli instytucji lokalnych – *Wprowadzenie do wdrożenia Modelu Lokalnej Współpracy.* W warsztatach wzięli udział dyrektorzy instytucji oraz prezesi organizacji pozarządowych zaangażowanych w pilotaż (12 osób). Program warsztatów obejmował:
  - prezentację idei partnerstwa (Modelu Lokalnej Współpracy),
  - omówienie dotychczas przeprowadzonych działań,
  - prezentację *Programu rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu* i zasad jego wdrażania oraz zasad dalszego (poprojektowego) funkcjonowania partnerstwa,
  - prezentację znaczenia współpracy instytucji publicznych i organizacji pozarządowych, reprezentujących różne sektory usług pomocowych (instytucje rynku pracy, pomoc społeczna, zatrudnienie socjalne, przedsiębiorstwa społeczne),
  - opracowywane zmiany zasad organizacyjnych w obszarze pomocy społecznej, zatrudnienia socjalnego, rynku pracy, itp. – na jakim znajdują się etapie i jaką mogą przybrać formę w najbliższych miesiącach/latach
  - panel dyskusyjny z udziałem uczestników warsztatów.
- W dniu 21-08-2014r. zorganizowano dla 100 osób konferencję *Model Lokalnej Współpracy w realizacji usług reintegracji społeczno-zawodowej w Poznaniu – podsumowanie pilotażu w Poznaniu i kontynuowanie współpracy partnerskiej*. W konferencji wzięli udział pracownicy instytucji oraz organizacji pozarządowych zaangażowanych w pilotaż, a także uczestnicy zajęć w Klubie Integracji Społecznej prowadzonym przez MOPR w Poznaniu. Program konferencji obejmował:
  - podsumowanie i przedstawienie rezultatów projektu pilotażowego Modelu Lokalnej Współpracy realizowanego w ramach projektu systemowego CRZL Kompleksowe formy reintegracji społeczno-zawodowej w środowisku lokalnym,
  - wystąpienie eksperta zewnętrznego na temat korzyści z budowy partnerstwa publiczno-prywatnego w obszarze reintegracji społeczno-zawodowej,
  - prezentację Paktu na rzecz Modelu Lokalnej Współpracy,
  - uroczyste podpisanie Paktu na rzecz Modelu Lokalnej Współpracy,
  - panel dyskusyjny na temat *Skuteczna współpraca w realizacji usług reintegracji społeczno-zawodowej.*
- Informacje o przebiegu pilotażu były zamieszczane na stronach internetowych członków Zespołu Synergii Lokalnej.
- Na stronie internetowej MOPR zamieszczono: Raport otwarcia, Raporty cząstkowe z realizacji pilotażu, publikacje ujęte w Biblioteczce MLW, Pakt na rzecz MLW, *Program rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej* oraz informację o spotkaniu Zespołu Synergii Lokalnej po zakończeniu pilotażu.

- <u>Funkcjonowanie Modelu Lokalnej Współpracy</u>
  - Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu wyznaczony został przez Prezydenta m. Poznania jako Instytucjonalny Koordynator Modelu Lokalnej Współpracy.
  - Przeprowadzone zostały 4 spotkania Zespołu Synergii Lokalnej w okresie od marca do czerwca 2014 roku.

- Zatrudnieni zostali 4 członkowie grupy roboczej działającej przy ZSL (zostali wyłonieni spośród kandydatów reprezentujących kluczowe na terenie gminy środowiska związane z działaniami z zakresu reintegracji społecznej i zawodowe: tj. instytucji publicznych, podmiotów zatrudnienia socjalnego oraz przedstawicieli pracodawców, zawarcie umów zleceń, nadzór nad realizacją zadań). Członkowie grupy roboczej:
  - Opracowali kodowany *Katalog lokalnych interesariuszy MLW.*
  - Opracowali Katalog ryzyk wynikających z nie włączenie się określonych Interesariuszy, ujętych w *Katalogu Lokalnych Interesariuszy* lub nie uwzględnienia konkretnych instytucji, organizacji oraz osób, niezbędnych dla procesu budowania klimatu współpracy lokalnej.
  - Przeprowadzili analizę ekonomiczno-organizacyjną pokazującą zasoby Gminy, które można wykorzystać przy prowadzeniu programów reintegracji społeczno-zawodowej oraz diagnozę społeczno-demograficzną mieszkańców (osób i rodzin) uznanych za zagrożone wykluczeniem społecznym pozwalającą scharakteryzować grupę docelową działań MLW
  - Przeprowadzili grupowe konsultacje z przedstawicielami poszczególnych interesariuszy w zakresie zawartości merytorycznej *Programu rozwoju podmiotów zatrudnienia socjalnego i gospodarki społecznej w Poznaniu.*
  - Opracowali pierwszą wersję *Programu rozwoju podmiotów zatrudnienia socjalnego i gospodarki społecznej w Poznaniu.*
  - Zorganizowali i przeprowadzili konsultacje z przedstawicielami grupy docelowej (uczestnicy zajęć w Klubie Integracji Społecznej, uczestnicy zajęć w Centrum Integracji Społecznej, osoby długotrwale bezrobotne zarejestrowane w PUP) w zakresie projektowanych zapisów *Programu rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu* oraz opracowali wyniki konsultacji.
  - Koordynowali prace nad opracowaniem finalnej (w ramach pilotażu) wersji *Programu rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu* oraz prac na opracowaniem Paktu na rzecz Modelu Lokalnej Współpracy.
  - Opracowali Pakt na rzecz MLW.
  - Zgromadzili i upowszechnili Biblioteczkę Poznańskiego Modelu Lokalnej Współpracy obejmującą dostępne legalne publikacje elektroniczne (w formacie PDF), dotyczące działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej ze szczególnym uwzględnianiem materiałów dotyczących realizacji zatrudnienia socjalnego.
  - Opracowali strategię oddziaływania na negatywnych interesariuszy Modelu Lokalnej Współpracy oraz interesariuszy neutralnych (nieaktywnych) w obszarze reintegracji społeczno-zawodowej.
  - Zorganizowali na terenie Poznania spotkanie konsultacyjne z przedsiębiorcami/pracodawcami w celu przedstawienia im możliwości współpracy z CISami i spółdzielniami socjalnymi, korzyści wynikających z zatrudnienia wpieranego oraz możliwości uzyskania efektu synergii dzięki współpracy sfery biznesu z lokalnie działającymi podmiotami otoczenia ekonomii społecznej. W spotkaniu tym uczestniczył ekspert ze Stowarzyszenia CISTOR z Torunia.
- 4 członków Zespołu Synergii Lokalnej uczestniczyło w dniu 11-06-2014r. w szkoleniu w Białobrzegach, związanym merytorycznie z problematyką projektu, prowadzonym przez ekspertów ds. zatrudnienia socjalnego.

- Zrealizowano warsztaty szkoleniowe dla 30 osób dotyczące likwidacji barier organizacyjnych utrudniających rewitalizację podmiotów zatrudnienia socjalnego (nazwa warsztatów „Likwidacja barier organizacyjnych utrudniających rewitalizację CIS/KIS"). Uczestnikami warsztatów byli pracownicy socjalni i urzędnicy. Szkolenia były prowadzone przez wybranych członków Zespołu Synergii Lokalnej i miały charakter warsztatowy poświęcony dyskusji nt. wypracowywanej przez Zespół koncepcji organizacji warunków dla stabilnego funkcjonowania i efektywnej realizacji działań podmiotów reintegracji społecznej i zawodowej. Materiał wypracowany w trakcie warsztatów posłużył do wypracowania pierwszej wersji „Programu rozwoju podmiotów zatrudnienia socjalnego i gospodarki społecznej w Poznaniu" oraz Paktu na Rzecz MLW. Warsztaty zrealizowano w cyklach 2-dniowych w terminach 9-10 czerwca 2014r., 12-13 czerwca 2014r., 16-17 czerwca 2014r. , w każdym cyklu uczestniczyło 10 osób.
- W trakcie ww. konferencji w dniu 21-08-2014r. 12 partnerów podpisało Pakt na rzecz Modelu Lokalnej Współpracy, w tym: Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych – Urząd Miasta Poznania, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu, Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu, Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi, Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka", Stowarzyszenie Szkoła „Barki" im. H.Ch. Kofoeda, Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka", Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne, Stowarzyszenie ETAP, Wielkopolski Związek Pracodawców LEWIATAN, Stowarzyszenie Program Wsparcia Zadłużonych, Stowarzyszenie Na Rzecz Spółdzielni Socjalnych.

- <u>Przygotowanie przez Zespół Synergii Lokalnej wariantów utworzenia podmiotów zatrudnienia socjalnego w gminie</u>
  - Wyłoniony został w postępowaniu konkursowym wykonawca raportów cząstkowych z przebiegu pilotażu – Fundacja im. Królowej Polskiej św. Jadwigi.
  - Opracowane zostały 4 raporty cząstkowe z realizacji pilotażu.
  - Opracowany został raport końcowy z realizacji pilotażu (pilotażowy test funkcjonowania w gminie procedur Modelu Synergii Lokalnej) obejmujący 3 części: efekty pilotażu MLW,
  - procedury kompetencji i zasady współpracy w MLW, rekomendacje.

- <u>Działania po zakończeniu pilotażu.</u> W dniu 18-09-2014r. odbyło się kolejne spotkanie Zespołu Synergii Lokalnej – pierwsze po zakończeniu realizacji pilotażu. W trakcie spotkania:
  - Podsumowano realizację pilotażu i omówiono jego rezultaty,
  - Ustalono skład Zespołu Synergii Lokalnej,
  - Ustalono harmonogramu prezydencji – Liderów Partnerstwa kierujących pracami Zespołu Synergii Lokalnej w ciągu 3 lat od zakończenia pilotaż:
    - październik 2014r. – marzec 2015r. – Fundacja Pomocy Wzajemnej „Barka",
    - kwiecień 2015r. – wrzesień 2015r. – Stowarzyszenie ETAP,
    - październik 2015r. – marzec 2016r. – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
    - kwiecień 2016r. – wrzesień 2016r. – Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka",
    - październik 2016r. – marzec 2017r. – Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne,
    - kwiecień 2017r. – wrzesień 2017r. – Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi.
  - Podjęto decyzję o powołaniu grup roboczych, które będą kontynuują prace nad *Programem rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu* i ustalono inicjatorów poszczególnych grup:
    - ds. wdrożenia strategii oddziaływania na interesariuszy MLW, którzy nie przystąpili do Paktu – nie ustalono inicjatora, wstępnie taką wolę zadeklarował Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Poznania,

- ds. opracowania priorytetu I Programu na rzecz rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej, tj. DIAGNOZOWANIE PROBLEMU WYKLUCZENIA SPOŁECZNEGO – inicjator Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- ds. opracowania priorytetu II Programu na rzecz rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej, tj. STANDARYZACJA USŁUG PODMIOTÓW ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO, a także – decyzją ZSL dodatkowo – ds. rekomendacji dotyczących zmian prawnych w ustawie o zatrudnieniu socjalnym – inicjator Fundacja im. Królowej Polski św. Jadwigi,
- ds. opracowania priorytetu III Programu na rzecz rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej, tj. ROZWÓJ WSPÓŁPRACY PODMIOTÓW ŚWIADCZĄCYCH USŁUGI REINTEGRACJI SPOŁECZNEJ I ZAWODOWEJ W ZAKRESIE DZIALAŃ PRZEDSIĘBIORCZYCH – inicjator Stowarzyszenie Szkoła „Barki”,
- ds. opracowania priorytetu IV Programu na rzecz rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej, tj. ROZWÓJ WSPÓŁPRACY CIS-ÓW I KIS-ÓW Z INSTYTUCJAMI PUBLICZNYMI – inicjator Powiatowy Urząd Pracy w Poznaniu,
- ds. opracowania priorytetu V Programu na rzecz rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej, tj. ROZWÓJ WSPÓŁPRACY CIS-ÓW, SS, Z PODMIOTAMI PRYWATNYMI I SPÓŁKAMI MIEJSKIMI –PRAKTYKI, OFERTY PRACY, ZLECENIA – inicjatorzy: Stowarzyszenie ETAP i Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka”.

Osiągnięte efekty

- Rezultaty „twarde” projektu:
  - Przeszkolenie 15 pracowników socjalnych z zakresu wdrażania MLW (szkolenie pn. „Likwidacja barier organizacyjnych utrudniających rewitalizację CIS/KIS”).
  - Przeszkolenie 15 urzędników zatrudnionych w administracji publicznej z wdrażania MLW (szkolenie pn. „Likwidacja barier organizacyjnych utrudniających rewitalizację CIS/KIS”).
  - Przeszkolenie 7 przedstawicieli organizacji pozarządowych z zakresu wdrażania MLW (szkolenie pn. „Wprowadzenie do wdrożenia modelu lokalnej współpracy”). zgodnie z założeniem
- Rezultaty „miękkie” projektu:
  - Zwiększenie umiejętności pracy zespołowej. Spotkania Zespołu Synergii Lokalnej i grup roboczych, szkolenia/warsztaty oraz konferencja podsumowująca pilotaż były okazją do lepszego poznania się i zrozumienia wzajemnie swoich idei, postaw i pomysłów dotyczących rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Prowadzony dialog przyczynił się do lepszego wzajemnego poznania i zrozumienia, a w konsekwencji do zwiększenia umiejętności pracy zespołowej.
  - Zwiększenie wiedzy w obszarze ekonomii społecznej. Przeprowadzenie szkoleń / warsztatów oraz konferencji, wymiana doświadczeń, dzielenie się swoimi dobrymi praktykami i trudnościami w trakcie wszystkich spotkań, opracowanie i prezentowanie Raportu otwarcia, wspólne tworzenie *Programu rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu* skutkowało zwiększeniem wiedzy w obszarze ekonomii społecznej i zwiększeniem kompetencji w zakresie współpracy na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.
  - Zwiększenie kompetencji w zakresie współpracy na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zwiększenie motywacji do podejmowania działań innowacyjnych w obszarze lokalnej polityki społeczne. Partnerzy tworzący Zespół Synergii Lokalnej podejmowali wcześniej różne wspólne działania w obszarze usług reintegracji społecznej i zawodowej, jednakże w wyniku pilotażu zakres wspólnych działań się rozszerzył i zwiększyła się ich motywacja do podejmowania innowacyjnych działań w obszarze lokalnej polityki społecznej.

- Produkty projektu:
  - 4 raporty cząstkowe z przebiegu pilotażu MLW.
  - 1 raport końcowy z przebiegu pilotażu MLW
  - 35 certyfikatów ze szkolenia z zakresu wdrażania MLW
  - 1 Pakt na Rzecz Modelu Lokalnej Współpracy

„POKONAĆ WYKLUCZENIE"

„Pokonać wykluczenie. Wszechstronna aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu poznańskiego" (lipiec-grudzień 2014)

Charakterystyka programu

MOPR w okresie od 01.05.2008 r. do 31.12.2013 r. na podstawie umowy ramowej zawartej pomiędzy Miastem Poznań reprezentowanym przez Dyrektora MOPR a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu realizował projekt systemowy „Pomoc-Aktywizacja-Wsparcie (PAW)". Realizacja tego projektu odbywała się w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i była współfinansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego. Formą kontynuacji tego przedsięwzięcia jest projekt systemowy „Pokonać wykluczenie. Wszechstronna aktywizacja osób zagrożonych wykluczeniem społecznym z powiatu poznańskiego", który w 2014 roku był realizowany przez MOPR w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu (lider projektu) oraz 9 ośrodkami pomocy społecznej z gmin powiatu poznańskiego. Do 31 grudnia 20014 roku zakończono realizację działań zaplanowanych w projekcie osiągając założone wskaźnik rezultatów.

Cel ogólny projektu było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu przez objęcie aktywną integracją i zwiększenie konkurencyjności na rynku pracy 763 osób (w tym 480 klientów MOPR) w wieku aktywności zawodowej bezrobotnych/nieaktywnych zawodowo/pracujących, będących klientami pomocy społecznej z terenu powiatu poznańskiego w 2014 roku.

Cele szczegółowe to:

- Zwiększenie świadomości własnego potencjału psychofizycznego, nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych, nabycie bądź poszerzenie umiejętności społecznych przez 382 kobiety i 381 mężczyzn (w tym 280 K i 150 M klientów MOPR).
- Nabycie umiejętności radzenia sobie na rynku pracy 382 kobiety i 381 mężczyzn (w tym 280 K i 150 M klientów MOPR).
- Zwiększenie kwalifikacji zawodowych przez 191 kobiet i 190 mężczyzn.
- Zwiększenie integracji społecznej w środowisku lokalnym, zwiększenie wiedzy i zrozumienia dla problemów z jakimi borykają się osoby niepełnosprawne w środowisku lokalnym przez 60 kobiet i 60 mężczyzn.
- Zwiększenie liczby osób niepełnosprawnych objętych działaniami aktywnej integracji (w tym 120 klientów MOPR) .

Partnerzy

- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu (lider projektu),
- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czerwonaku,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Dopiewie,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Luboniu,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Murowanej Goślinie,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczykowie,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Rokietnicy,

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Stęszewie,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarnowie Podgórnym,
- Ośrodek Pomocy Społecznej w Swarzędzu.

Adresat

- osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, w wieku aktywności zawodowej (15-64 lata) lub po 64 roku życia, które mają możliwość i zadeklarują podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, które są jednocześnie: bezrobotne lub nieaktywne zawodowo lub pracujące. Wśród tych 3 kategorii uczestnikami projektu są np. osoby długotrwale bezrobotne, niepełnosprawne, po zwolnieniu z zakładu karnego, bezdomne, nieaktywne zawodowo z uwagi na opiekę nad dziećmi lub innymi osobami zależnymi, uzależnione od substancji psychoaktywnych w trakcie lub po leczeniu odwykowym, osoby z problemami w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawcze różnego typu, młodzież w wieku od 15 do 25 roku życia, pochodząca ze środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- osoby traktowane, jako otoczenie osób wykluczonych społecznie ww. osób, czyli: osoby mieszkające we wspólnym gospodarstwie domowym, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz osoby zamieszkujące w środowisku osób wykluczonych społecznie, w tym:
    - członkowie rodziny uczestnika projektu (małżonek/małżonka, dzieci, rodzice), jeśli zamieszkują wspólnie i prowadzą wspólne gospodarstwo domowe,
    - mieszkańcy i sąsiedzi zamieszkujący wspólnie w bloku, osiedlu, dzielnicy z obszarów objętych także działaniami środowiskowymi.

Działania merytoryczne

- realizacja kontraktów socjalnych i indywidualnych planów działania obejmujących:
    - pracę socjalną,
    - instrumenty aktywnej integracji zawodowej,
    - instrumenty aktywnej integracji edukacyjnej,
    - instrumenty aktywnej integracji zdrowotnej,
    - instrumenty aktywnej integracji społecznej.

Osiągnięte efekty

- zawarto 528 kontraktów socjalnych i indywidualnych programów aktywizacji osób niepełnosprawnych.
- 446 osób zakończyło uczestnictwo w projekcie realizując zaplanowaną ścieżkę aktywizacji
- 13 osób przerwało uczestnictwo w projekcie z powodu podjęcia zatrudnienia
- działaniami aktywnej integracji objętych zostało 144 osób z niepełnosprawnością
- uczestnic projektu brali udział w realizacji następujących zajęć:
    - Indywidualny program zatrudnienia socjalnego w ramach zajęć Centrum Integracji Społecznej
    - Zajęcia Klubu Integracji Społecznej, w tym grupowe warsztaty psycho-edukacyjne, kursy ogólno-kompetencyjne, kursy zawodowe, poradnictwo indywidualne.
    - Wyjazdowe obozy aktywnej integracji dla osób dorosłych obejmujące warsztaty grupowe w zakresie umiejętności wychowawczych i aktywizacji zawodowej oraz indywidualne poradnictwo psychologiczne.
    - Wyjazdowe obozy aktywnej integracji dla osób z niepełnosprawnością obejmujące warsztaty rozwijania umiejętności społecznych i aktywnego poszukiwania pracy oraz indywidualne poradnictwo prawne i psychologiczne, oraz grupowe warsztaty radzenia sobie ze stresem i wypalaniem opiekuńczym dla opiekunów osób z niepełnosprawnością.

XI. DZIAŁANIA PROMOCYJNE MOPR I ZAANGAŻOWANIE W PRZEDSIĘWZIĘCIA O ZASIĘGU OGÓLNOPOLSKIM

XXII FINAŁ WIELKIEJ ORKIESTRY ŚWIĄTECZNEJ POMOCY

Organizator: Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu
Działania: 12 stycznia 2014r. w godz. od 9.00 do 17.00 udział w kwestowaniu wzięli pracownicy MOPR – 20 osób zaangażowanych podczas zbiórki. Dodatkową atrakcją była loteria, każdy los wygrywał. Wygrać można było prace zrobione przez pensjonariuszy Dziennych Domów Pomocy Społecznej oraz fanty zebrane wśród pracowników MOPR. Zebrano kwotę 2 687,69 zł.

II OGÓLNOPOLSKI TYDZIEŃ WORK-LIFE BALANCE 2014

Organizator: Fundacja Aktywności Lokalnej w Puszczykowie
Partner: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu
Działania: MOPR w Poznaniu włączył się w akcję II Ogólnopolskiego tygodnia Work-Life Balance, w ramach której w dniu 27 sierpnia 2014r. przeprowadzono debatę pod hasłem „ MOPR Przyjazny Dziecku". Debata zainicjowała działania w kierunku utworzenia kącików dziecięcych dla klientów – rodziców z dziećmi. Utworzono 7 kącików przyjaznych dzieciom w siedzibie i na Filiach MOPR.

XII. WSPÓŁPRACA ZE ŚRODKAMI MASOWEGO PRZEKAZU

DEBATY I DYŻURY EKSPERCKIE W ŚRODKACH MASOWEGO PRZEKAZU

- 8 stycznia STUDIO TELEWIZYJNE WTK OTWARTA ANTENA „Rola wolontariatu i działań wolontaryjnych we współczesnym świecie;
- 3 marca TIMES POLSKA GŁOS WIELKOPOLSKI „Na jakich zasadach uczeń może jeść darmowy obiad w szkole?";
- 3 marca UNIWERSYTECKIE STUDIUM TELEWIZYJNE, cykl DEBATY MIEJSKIE „Jak Miasto Poznań dba o swoich seniorów?";
- 8 marca STUDIO TELEWIZYJNE WTK, GOŚĆ PULSU DNIA „Pomoc osobom niepełnosprawnym w utrzymaniu pracy i powrocie na rynek pracy poprzez realizację przez MOPR PROGRAMU Aktywny Samorząd";
- 4 kwietnia STUDIO RADIA MERKURY, PROJEKT „WIELKANOC";
- 6 maja STUDIO RADIA MERKURY „Pomoc osobom niepełnosprawnym poprzez realizację przez MOPR PROGRAMU Aktywny Samorząd";
- 22 maja STUDIO RADIA MERKURY „Pomoc w rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych świadczona przez MOPR poprzez realizację programów finansowanych przez PFRON";
- 11 lipca STUDIO RADIA MERKURY, Realizacja programu Aktywny Samorząd – warunki pomocy dla osób niepełnosprawnych ruchowo oraz ociemniałych, niedowidzących, niewidomych, z resztką wzroku;
- 18 sierpnia STUDIO TELEWIZYJNE WTK GOŚĆ PULSU DNIA pomoc osobom bezdomnym i żebrzącym w mieście Poznaniu;

- 21 sierpnia STUDIO RADIA MERKURY Kto pomaga osobom biednym w Poznaniu? Rola MOPR w badaniach marginesu społecznego prof. Zbigniewa Galora w Poznaniu;
- 10 września STUDIO TELEWIZYJNE WTK OTWARTA ANTENA pomoc osobom bezdomnym w Poznaniu;
- 20 listopada STUDIO RADIA EMAUS Uroczyste Obchody Dnia Pracownika Socjalnego.

Problemy społeczne (pomocowe) dominujące we współpracy MOPR ze środkami masowego przekazu w 2014r.

- Udział MOPR w WOŚP w Poznaniu
- Pomoc osobom bezdomnym, w tym w okresie zimowym
- Pomoc pogorzelcom
- Pomoc osobom starszym, schorowanym i niepełnosprawnym w formie przyznania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych
- Odpłatność rodziców biologicznych za dzieci przebywające w zastępczych formach opieki
- Zasady działania „przyjaznych patroli" interweniujących w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci
- Rola MOPR w przeprowadzanych sprawach spadkowych podopiecznych domów pomocy społecznej
- Pomoc samotnym matkom
- Zasady i kryteria dożywiania dzieci w szkołach
- Pomoc rodzinom z chorym, niepełnosprawnym dzieckiem
- Pomoc osobom zamieszkującym w kontenerach socjalnych
- Realizacja projektu KARNET 15+
- Zadania realizowane przez zawodowe rodziny zastępcze
- Pomoc na rzecz rodzin romskich
- Statystyczna wysokość zasiłku celowego
- Pomoc osobom nieporadnym życiowo
- Pomoc osobom eksmitowanym bez prawa do lokalu socjalnego
- Pomoc osobom zadłużonym
- Pomoc opiekunom osób niesamodzielnych i starszych, w sytuacji gdy opiekunowie rezygnują z pracy, by sprawować opiekę
- Praca na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- Pomoc rodzinom wielodzietnym
- Pomoc rodzinom skonfliktowanym
- Uruchomienie kolejnego mieszkania chronionego w Poznaniu dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej
- Realizacja posiłków w barach mlecznych z wykorzystaniem karty PEKA
- Efekty funkcjonowania w Poznaniu Spółdzielni Socjalnej „POZNANIANKA"
- Pomoc najuboższym w związku z obchodzonym ŚWIATOWYM DNIEM ŻYWNOŚCI
- Udział MOPR w obchodach Światowego Dnia Pluszowego Misia

XIII. ROZWIĄZANIA ORGANIZACYJNE ORAZ ZATRUDNIENIE W MOPR

1. Nowe rozwiązania organizacyjne w MOPR

a) Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.30.2014 Dyrektora MOPR w Poznaniu z dnia 27.06.2014r. zatwierdzonym w dniu 8 lipca 2014r. przez Prezydenta Miasta Poznania wprowadzone zostały zmiany do Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

b) Zarządzeniem nr MOPR-I.0015.42.2014 Dyrektora MOPR w Poznaniu z dnia 13.08.2014r. zatwierdzonym w dniu 21 sierpnia 2014r. przez Prezydenta Miasta Poznania wprowadzone zostały zmiany do Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu.

c) W celu rozszerzenia działań mających na celu aktywizację osób bezrobotnych z różnych przyczyn i w różnych przedziałach wiekowych MOPR w Poznaniu nawiązał współpracę:

- z Fundacją Polskich Kawalerów Maltańskich w Warszawie POMOC MALTAŃSKA o odbywanie stażu przez uczestnika projektu pn „Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy III”, realizowanego w ramach współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu I Zatrudnienie i integracja społeczna Działanie 1.3 Ogólnopolskie programy integracji i aktywizacji zawodowej Poddziałanie 1.3.6 PFRON – projekty systemowe, którego Liderem jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

- z firmą EUREKA Sp. z o.o. o organizacje staży w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Zielone miejsca pracy szansą na karierę zawodową osób niepełnosprawnych". Kluczowym celem projektu jest aktywizacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych pozostających bez zatrudnienia poprzez zwiększenie kwalifikacji zawodowych tych osób.

- Z firmą „PROFESJA” Dominika Flaczyk, o organizacje staży w ramach projektu pn. „Szkolenie, staż, praca – kompleksowy program wsparcia osób niepełnosprawnych” współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

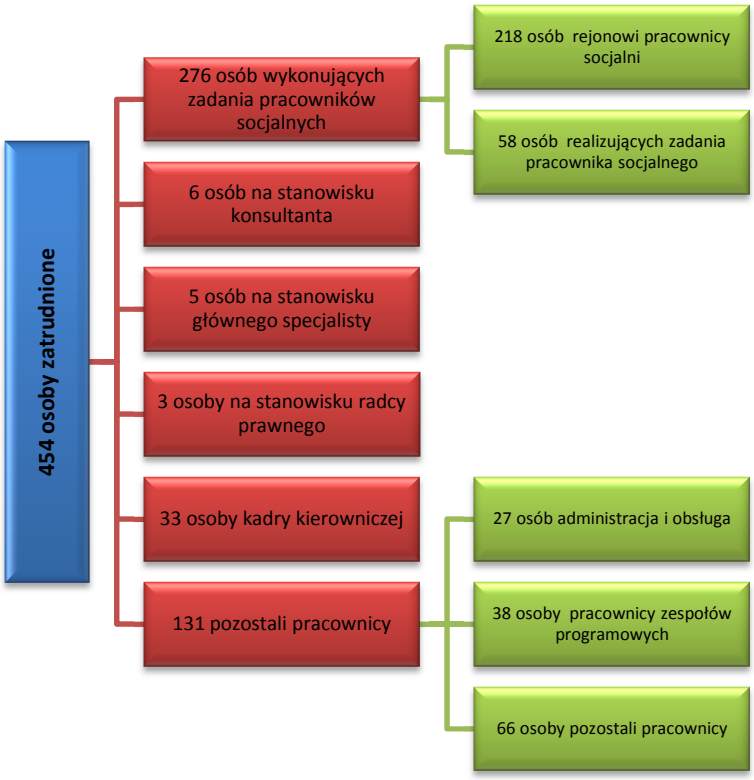
- ze Stowarzyszeniem Na Tak, AZW Bizon z siedzibą w Poznaniu, ul. Mielżyńskiego 27/29 na organizację stażu w ramach projektu „Kierunek: Praca – kompleksowe wsparcie społeczno-zawodowe osób niepełnosprawnych w wieku 15-30 lat z Wielkopolski”.

2. Kadra Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Wg stanu na dzień 31.12.2014 roku **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Poznaniu** zatrudniał **454 osoby** bez **12** pracowników przebywających na urlopach wychowawczych.
Ponadto dodatkowym wsparciem bieżącej realizacji zadań było zaangażowanie w okresie od 01.01.2014r. do 30.12.2014r.:

- **9** osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku skierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych (prace biurowe) - stan na 31.12.2014r.- 0 osób;
- **3** osoby skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy wykonujące pracę w ramach stażu zawodowego - stan na 31.12.2014r. - 0 osób;
- **9** osób realizujące staż w ramach projektu „Wsparcie osób niepełnosprawnych ruchowo na rynku pracy III" -stan na 31.12.2014r. – 5 osób;
- **4** osoby realizujące staż w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Zielone miejsca pracy szansą na karierę zawodową osób niepełnosprawnych" - stan na 31.12.2014r. - 0 osób;
- **2** osoby realizujące staż w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego "Szkolenie, staż, praca - kompleksowy program wsparcia osób niepełnosprawnych" - stan na 31.12.2014r. 1 – osoba;
- **1** osoba realizująca staż w ramach projektu „Kierunek: Praca – kompleksowe wsparcie społeczno-zawodowe osób niepełnosprawnych w wieku 15-30 lat z Wielkopolski" - stan na 31.12.2014r. - 0 osób;
- **4** osoby bezrobotne zatrudnione przez MOPR w Poznaniu w ramach robót publicznych – stan na 31.12.2014r. – 0 osób;
- **42** osoby wykonujących kontrolowaną pracę na cele społeczne - stan na 31.12.2014r. – 8 osób;
- **7** wolontariuszy -stan na 31.12.2014r. – 0 osób.

2.1. Struktura organizacyjna



2.2. Wykształcenie pracowników

Wśród wszystkich zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie pracowników wg stanu na 31.12.2014 roku:

- **344** osoby posiadają wykształcenie wyższe, w tym:
  - **90** osób wykształcenie podyplomowe,
  - **16** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
  - **2** osoby studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
- **110** osób posiada wykształcenie średnie, w tym **52** osoby specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **9** osób II°)

W grupie **276** pracowników realizujących zadania pracowników socjalnych:

- **218** osoby to rejonowi pracownicy socjalni, wśród których:
  - **165** osoby posiadają wykształcenie wyższe, w tym:
    - **21** osoby wykształcenie podyplomowe,
    - **10** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego,
    - **1** osoba studia podyplomowe i specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego.
  - **53** osób posiada wykształcenie średnie, w tym **35** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **7** osób II°)
- **58** osoby to pracownicy realizujący zadania pracownika socjalnego (posiadający uprawnienia do wykonywania zawodu pracownika socjalnego), wśród których:
  - **38** osób posiada wykształcenie wyższe, w tym:
    - **19** osób wykształcenie podyplomowe,
    - **2** osoby specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego
    - **1** osoba studia podyplomowe i specjalizacje w zawodzie pracownika socjalnego
  - **20** osoby posiadają wykształcenie średnie, w tym **14** osób specjalizację w zawodzie pracownika socjalnego (w tym **2** osoby II°)

2.3. Szkolenia pracowników

W 2014 roku pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Poznaniu uczestniczyli w 158 różnych formach rozwojowych (38 szkoleń otwartych, 28 konferencji, 27 szkoleń zamkniętych, 65 szkoleń wewnętrznych, w tym 22 superwizje wewnętrzne). Przeszkolonych zostało 384 pracowników. Odbyły się m.in. następujące szkolenia:

1. Szkolenia zamknięte zewnętrzne:

Szkolenia merytoryczne z obszaru pomocy społecznej:

- Organizowanie społeczności lokalnej - Aktywna pomoc społeczna – szkolenie bezpłatne
- Praca z trudnym zadłużonym, niewypłacalnym podopiecznym - poziom podstawowy – szkolenie bezpłatne
- Problemy szczególne w pracy z trudnym zadłużonym, niewypłacalnym podopiecznym - poziom zaawansowany – szkolenie bezpłatne
- Standardy usług i modeli instytucji pomocy i integracji społecznej – szkolenie bezpłatne
- Szkolenie dotyczące tematyki profilaktyki, interwencji i działania w obszarze uzależnień i używania narkotyków, dopalaczy i innych środków psychoaktywnych – szkolenie bezpłatne
- Warsztaty wielokulturowe "Edukacja wielokulturowa" – szkolenie bezpłatne
- Cykl szkoleń dla specjalistów pracy socjalnej z indywidualnym przypadkiem - superwizorów oraz innych specjalistów MOPR
- Kontrakt socjalny
- Oddziaływania wobec osoby podejrzanej o stosowanie przemocy w rodzinie
- Pracownik socjalny jako lider zespołu interdyscyplinarnego
- Szkolenie z zakresu motywowania klientów do współpracy z asystentem rodziny
- Szkolenie dla asystentów rodziny MOPR z zakresu doskonalenia umiejętności zastosowania kreatywnych technik/narzędzi w pracy asystenta rodziny „Metody aktywizujące w pracy asystenta rodziny”.
- Prace konceptualne związane z modelem zmian organizacyjnych w MOPR dotyczących rozszerzenia oferty w zakresie pracy socjalnej oraz innych usług specjalistycznych
- Deficyty neurobehawioralne i możliwości terapii dziecka z FASD.

Szkolenia merytoryczne z zakresu funkcjonowania MOPR jako instytucji:

- Audyt bezpieczeństwa informacji
- Zarządzanie przez cele

2. Szkolenia wewnętrzne:

Szkolenia merytoryczne z obszaru pomocy społecznej:

- Superwizja wewnętrzna dla pracowników socjalnych
- Jak życie z osobą uzależnioną może wpływać na widzenie świata i własne funkcjonowanie

Szkolenia merytoryczne z zakresu funkcjonowania MOPR jako instytucji:

- Szkolenie z zakresu kontroli zarządczej, omówienie kwestionariusza samooceny kontroli zarządczej
- Szkolenia adaptacyjne dla nowozatrudnionych pracowników
- Szkolenia BHP wstępne i okresowe

3. Superwizje dla komórek specjalistycznych i stanowisk:

Cykl szkoleń superwizyjnych dla:

- pracowników Programu Wsparcie Rodziny
- pracowników socjalnych SZPS dla Osób Wymagających Wsparcia Psychicznego
- pracowników socjalnych ds. Przemocy
- asystentów rodziny
- konsultantów pedagogów i konsultanta psychologa
- koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej
- specjalistów z indywidualnym przypadkiem – superwizorów.

XIV. KONTROLE MERYTORYCZNO – FINANSOWE W MOPR

1. Kontrole / audyty zewnętrzne w MOPR

1.Najwyższa Izba Kontroli – działania administracji publicznej na rzecz bezdomnych w województwie wielkopolskim.
2.Wrocławska Rewitalizacja Sp. Z o.o. – bieżąca kontrola dokumentacji projektu innowacyjnego testującego ,,KARnet 15+ - model współpracy trójsektorowej".
3. Najwyższa Izba Kontroli - wykorzystanie środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych .
4. Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich – przeprowadzenie monitoringu pilotażu CRZL.
5. Prezydent Miasta Poznania – wykonanie zadań obronnych.
6. Państwowa Inspekcja Pracy – badanie okoliczności i przyczyn zbiorowego wypadku przy pracy.
7. Urząd Miasta Poznania Biuro Audytu Wewnętrznego i Kontroli – realizacja projektów „Pomoc-Aktywizacja-Wsparcie" i „Pokonać wykluczenie".

2. Kontrole wewnętrzne w MOPR

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu:
  - w zakresie wartości przechowywanych w kasie i ewidencji biletów MPK,
  - umorzenie postępowania,
  - Program Wsparcia Rodziny,
  - obsługa finansowo- księgowa, w zakresie wydatków budżetowych,
  - realizacja należności za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej,
  - poradnictwo specjalistyczne prawne,
  - Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.
- Dział Organizacyjny
  - dyscyplina pracy
  - stosowanie Instrukcji kancelaryjnej
  - realizacja umowy dotyczącej sprawiania pogrzebów.

- Stanowisko ds. Informatyki
  - w zakresie stosowania Polityki Bezpieczeństwa Informacji.

3. Kontrole zewnętrzne w jednostkach nadzorowanych

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu oraz Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych w zakresie realizacji planu wydatków i działalności rehabilitacyjnej w warsztatach terapii zajęciowej.
  - Warsztatu Terapii Zajęciowej „Koniczynka", prowadzony przez Stowarzyszenie Ludzi z Epilepsją, Niepełnosprawnych i Ich Przyjaciół,
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Przyjaciele", prowadzony przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym.
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Przylesie", prowadzony przez Stowarzyszenie ,,Na Tak".
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Amikus", prowadzony przez Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych i Ich Rodzin.
  - Warsztat Terapii Zajęciowej "Pomoc Maltańska", prowadzony przez Fundację Kawalerów Maltańskich.

- Sekcja ds. Kontroli i Audytu.
  - Rodzinny Dom Pomocy w Poznaniu, ul. Andrychowska 2, w zakresie świadczenia usług opiekuńczych i bytowych.
  - Rodzinny Dom Pomocy w Poznaniu, ul. Dziedzicka 38, w zakresie świadczonych usług opiekuńczych i bytowych (2 kontrole),
  - Firma "Mała Gastronomia" Anna i Dionizy Buksa, Poznań, ul. Strusia 7/3, w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 69,
  - Firma „Smakoraj" Beata Skrzypczak, Poznań, os. Rusa nr 56 w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 6,
  - Firma „U Pawełka" Paweł Wyrwa, Poznań, w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 66,
  - Firma „La Petite Cuisine" Karolina Heinrich, Swarzędz w zakresie realizacji umowy dożywiania w Szkole Podstawowej nr 40.
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Pomost", prowadzony przez Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności rehabilitacyjnej w warsztatach terapii zajęciowej.
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Krzemień", prowadzony przez Stowarzyszenie Na Tak, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności rehabilitacyjnej w warsztatach terapii zajęciowej.
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Ognik", prowadzony przez Stowarzyszenie Przyjaciół Niewidomych i Słabowidzących, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności rehabilitacyjnej w warsztatach terapii zajęciowej.
  - Warsztat Terapii Zajęciowej „Śmiałek", prowadzony przez Stowarzyszenie Na Rzecz Młodzieży Sprawnej Inaczej, w zakresie realizacji planu wydatków i działalności rehabilitacyjnej w warsztatach terapii zajęciowej.

- Sekcja ds. Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych
  - Realizacja programu Aktywny Samorząd.

W wyniku przeprowadzonych kontroli wydano zalecenia pokontrolne, które zostały wykonane lub są w trakcie realizacji.

XV. SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ W MOPR

W ramach utrzymywanego systemu zarządzania w okresie sprawozdawczym za 2014r. zrealizowano następujące zadania:

- Wydano lub zaktualizowano:
  - 8 instrukcji,
  - 9 podprocesów,
  - 7 wskaźników,
  - 2 kwestionariusze ankiety badającej poziom zadowolenia klienta, z uwzględnieniem klienta wewnętrznego i zewnętrznego,
- Generacja bazy Aris MOPR do portalu internetowego Aris-Qms została przeprowadzona sześć razy.
- Zmian w dokumentacji systemowej dokonano na podstawie wpływających do Sekcji ds. Kontroli i Audytu wniosków zmian (32):
  - działania korygujące – 14 wniosków,
  - działania usprawniające – 9 wniosków,
  - działania zapobiegawcze – 9 wniosków.
- Realizacja harmonogramu zadań na 2014 rok w celu osiągnięcia celów założonych w Polityce Systemu Zarządzania.
- W 2014 r. w MOPR odbyły się dwa audit wewnętrzny systemu zarzadzania jakością,

W I półroczy 2014 r. i dotyczył następujących aspektów:

1. Wyniki samooceny kontroli zarządczej;
2. Zadania budżetowe a procesy;
3. Weryfikacja celów / wskaźników pod kątem doskonalenia procesów;
4. Spójność wewnętrznych kodeksów etycznych w miejskich jednostkach organizacyjnych z zarządzeniem Prezydenta Miasta Poznania.

W II półroczu 2014 r. i dotyczył następujących aspektów:

1. Oświadczeń składanych przez Klientów MOPR,
2. Standardów obsługi Klienta,
2. Aktualności danych zawartych w Biuletynie Informacji Publicznej,
3. Oferty e- usług.

- Przeprowadzono cztery szkolenia dla nowozatrudnionych pracowników z zakresu wdrożonego i utrzymywanego w MOPR systemu zarządzania zgodnego z normą PN – EN ISO 9001:2009.
- Przygotowano i przeprowadzono cztery Przeglądy Systemu Zarządzania, podczas których dokonano oceny utrzymywanego systemu zarządzania w oparciu o wytyczne normy PN – EN ISO 9001:2009 m.in. pomiary satysfakcji klienta, stopnia realizacji celów, podejmowanych działań korygujących, zapobiegawczych i usprawniających, auditów.

XVI. POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

1) Prowadzenie systematycznej (corocznej) diagnozy poziomu wykluczenia społecznego mieszkańców Poznania, wraz z zabezpieczaniem środków finansowych niezbędnych dla jej prowadzenia.

Aktualna wiedza na temat lokalnej specyfiki wykluczenia społecznego i zachodzących w tym zakresie procesów jest niezbędna dla efektywnego planowania skutecznych programów reintegracji społecznej i zawodowej mieszkańców Poznania. Działania zmierzające do rozwiązywania problemów zagrożonych wykluczeniem społecznym mieszkańców miasta wymaga znajomości przyczyn i skali tych problemów. Diagnoza powinna obejmować opis stanu faktycznego i prawnego obrazującego problem wykluczenia społecznego, opartego o możliwie jak największy rodzaj i zakres danych. Diagnozowanie umożliwi profesjonalizację działania, wyznaczanie celów adekwatnych do problemów i potrzeb, planowanie działań oraz przyglądanie się rezultatom oraz korygowanie działań, jeżeli zachodzi taka potrzeba. Dlatego diagnoza potrzebuje systematycznej aktualizacji opartej o nowe dane. Ważnym aspektem diagnozy powinno być też ukazanie charakteru lokalnych mechanizmów wykluczenia społecznego, a także odpowiedź na pytanie, jakie zjawiska społeczne i ekonomiczne oddziałują wykluczająco na określone grupy społeczne, albo utrudniają im dostęp do usług publicznych. Znaczenie tak rozumianego diagnozowania wykluczenia społecznego zostało uwzględnione w propozycji Programu Rozwoju usług reintegracji społecznej i zawodowej w Poznaniu.

2) Rozwój środowiskowych form pracy socjalnej, w tym zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnieniem organizatorów społeczności lokalnych i objęcie lokalnymi programami aktywizacji kolejnych zdegradowanych społecznie obszarów miasta.

Zgodnie z upowszechniającym się obecnie paradygmatem pomocy społecznej oraz z programowymi i strategicznymi dokumentami krajowymi działania związane z aktywizowaniem społeczności lokalnych stanowią jeden z kluczowych elementów służących przeciwdziałaniu i zmniejszeniu skali wykluczenia społecznego. W chwili obecnej programami aktywizowania społeczności lokalnej objęte są (lub były) tylko nieliczne obszary miasta. Potrzeby w tym zakresie są o wiele większe. Wykorzystanie w tym zakresie pozytywnych doświadczeń związanych z realizacją OSL (organizowanie społeczności lokalnej) w Poznaniu (np. na Śródce), a także w innych miejscach w Polsce oraz wpisania tych działań jako kluczowego elementu programów rewitalizacyjnych zwiększyłoby skuteczność systemowego oddziaływania pomocy społecznej na terenie miasta.

3) Rozwój usługi asystentury rodzinnej

Asystenci rodziny mają *asystować (towarzyszyć)* rodzinom, które przeżywają trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W rodzinach objętych usługą współistnieje też wiele innych problemów, które w sprzężeniu ze sobą stanowią zagrożenie dla bezpiecznego funkcjonowania dzieci w rodzinie. Osiąganie celu związanego z poprawą funkcjonowania rodzin z dziećmi (i pozostawaniem dzieci w domu rodzinnym lub powrotem do domu dzieci przebywających w zastępczych formach opieki) wymaga zwiększania liczby asystentów w Poznaniu. W 2014, gdy asysta była fakultatywna, potrzeba objęcia wsparciem asystenta była większa niż posiadane możliwości w zakresie zasobów kadrowych (7 asystentów) - od 1 stycznia 2015r przydzielenie asystentów rodziny stało się obligatoryjne (sąd będzie zobowiązywał rodzinę do współpracy z asystentem rodziny), większe więc będą potrzeby w tym zakresie.

4) Utworzenie niskoprogowego miejsca pobytu osób bezdomnych

Liczba osób bezdomnych potrzebujących schronienia na terenie miasta Poznania jest większa niż liczba miejsc w placówkach oferujących schronienie bezdomnym. Placówki te nie przyjmują osób będących pod wpływem alkoholu, co – zwłaszcza w silne mrozy – powoduje zagrożenie zdrowia i życia osób bezdomnych spędzających noc na dworze. Ponadto część osób bezdomnych wybiera pobyt w miejscach niemieszkalnych, co jednak nie pozbawia ich podstawowych potrzeb w zakresie ogrzania się i skorzystania z zaplecza sanitarnego (kąpiel, mycie, pranie, itp.). Utworzenie niskoprogowego miejsca pobytu osób bezdomnych (ogrzewalni) pozwoli zaspokoić elementarne potrzeby wielu osób bezdomnych, co dla niektórych może być też początkiem procesu wychodzenia z bezdomności.

5) Pozyskiwanie lokali i tworzenie mieszkań chronionych dla osób bezdomnych, niepełnosprawnych, opuszczających zakłady karne oraz usamodzielniających się wychowanków domów dziecka.

Mieszkanie chronione jest ofertą wsparcia dla osób znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji, które ani samodzielnie, ani przy pomocy własnych rodzin nie są w stanie pokonać swoich trudności i rozpocząć samodzielnego życia z wzięciem pełnej odpowiedzialności za siebie. Dzięki wsparciu specjalisty pobyt w mieszkaniu chronionym stwarza warunki przygotowywania się do samodzielnego funkcjonowania w środowisku oraz integracji ze społecznością lokalną. Okres zamieszkiwania w mieszkaniu chronionym pomoże przygotowywać do usamodzielnienia się i wyjścia poza system pomocy społecznej. Skala potrzeb to kilka nowych mieszkań rocznie, gdyż:

- W Poznaniu przebywa ponad 1.000 osób bezdomnych, w tym w placówkach dla osób bezdomnych oraz w miejscach niemieszkalnych. Proces wychodzenia z bezdomności wymaga systematycznego wsparcia, w tym optymalną jego formą jest stopniowe usamodzielnianie poprzez czasowy pobyt w mieszkaniu chronionym (w ostatnim etapie przed uzyskaniem samodzielnego lokalu mieszkalnego i rzeczywistym życiowym usamodzielnieniem się).
- Około 1.200 rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej jest zagrożonych eksmisją z powodu zaległości czynszowych
- Co roku około 400 osób opuszcza zakłady karne i ma trudności w integracji ze środowiskiem – w tej grupie około 1/3 nie ma gdzie wrócić po zakończeniu kary lub powrót do miejsca zamieszkania znacznie uprawdopodabnia ponowne dokonanie przestępstwa.
- Około 4.000 rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej ma wśród swoich członków osoby niepełnosprawne, wśród nich jest wiele osób z różnymi typami niepełnosprawności, które potrzebują pomocy w formie mieszkań chronionych.
- Corocznie pełnoletniość osiąga ok. 50 wychowanków rodzin zastępczych oraz usamodzielnia się ok. 50 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych, wśród których zwłaszcza osoby opuszające placówki to osoby wymagające pomocy w formie zapewnienia pobytu w mieszkaniu chronionym.

6) Zwiększenie wsparcia streetworkerów pracujących na terenie Miasta Poznania z osobami bezdomnymi.

Z doświadczeń realizacji projektu „Działania na rzecz ograniczanie żebractwa osób dorosłych w Poznaniu" (wchodzącego w skład Programu Przeciwdziałania Procederowi Żebractwa na terenie miasta Poznania na lata 2008-2015, na podstawie Zarządzenia nr: 370/2008/P Prezydenta Miasta

Poznania z dnia 4 lipca 2008r.) dostrzegalna jest potrzeba pracy z osobami bezdomnymi, które spędzają czas żebrząc na ulicy, stanowiąc blisko połowę osób zajmujących się żebraniem zatrzymanych w ramach w/w projektu w 2014r.). Stąd proponuje się zwiększenie liczby streetworkerów pracujących na terenie miasta Poznania z osobami bezdomnymi.

7) Wsparcie działalności utworzonej spółdzielni socjalnej osób prawnych.

Spółdzielnia Socjalna „Poznanianka" została utworzona z inicjatywy Miasta Poznań we współpracy z Samorządem Województwa Wielkopolskiego w 2013r. Realizuje zadania reintegracji społeczno-zawodowej dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i stanowi ważny instrument pozwalający na podjęcie pracy dla tej grupy osób. Konieczne jest zatem propagowanie celów działania i rodzajów usług spółdzielni wśród potencjalnych zleceniodawców publicznych, w tym: wydziałów i jednostek miasta. Pozyskanie kolejnych zleceń pozwoli na objęcie działaniami reintegracyjnymi i tym samym włączenie w rynek pracy większej liczby mieszkańców Miasta.

8) Utworzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych

Obecnie w Poznaniu funkcjonują trzy DPS z miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych (ul. Konarskiego i oddział ul. Zamenhofa – łącznie 170 miejsc dla kobiet i mężczyzn, ul. Niedziałkowskiego – 35 miejsc wyłącznie dla kobiet, ul. Sielska i oddział ul. Mińska – łącznie 140 miejsc dla kobiet). Czas oczekiwania na pobyt w DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Poznaniu to około rok. Obecnie w sytuacjach interwencyjnych, w których umieszczenie w DPS wymaga podjęcia działań zmierzających do zapewnienia opieki całodobowej w trybie pilnym, osoby wymagające takiej interwencji kieruje się poza miasto Poznań.

9) Promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci przebywających w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.

Biorąc pod uwagę fakt niewystarczającej liczby zgłaszających się kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej konieczne jest promowanie rodzinnych form pieczy zastępczej w celu zwiększenia liczby funkcjonujących niezawodowych i zawodowych rodzin zastępczych oraz rodzinnych domów dziecka, przy jednoczesnej redukcji liczby dzieci umieszczanych (również przebywających) w instytucjonalnych formach pieczy zastępczej.

10) Utworzenie na terenie Poznania placówki opiekuńczo – wychowawczej

Dążąc do wypełnienie zapisów ustawowych w zakresie osiągnięcia do 2020 roku standardu dot. liczby wychowanków w placówce opiekuńczo – wychowawczej (maksymalnie 30 os. w przypadku placówek funkcjonujących przed 1 stycznia 2012 roku i 14 os. w przypadku nowotworzonych placówek) oraz biorąc pod uwagę małe zainteresowanie ofertą prowadzenia rodzinnych form pieczy zastępczej, konieczne jest utworzenie na terenie miasta kolejnej placówki (placówek). Zwiększenie liczby miejsc jest niezbędne z uwagi trudności pojawiające się w sytuacjach wymagających interwencyjnego zapewnienia opieki.

11) Zatrudnienie kolejnych koordynatorów pieczy zastępczej.

Zgodnie z zmianą zapisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej od 1 stycznia 2015 r. koordynator rodzinnej pieczy zastępczej może mieć pod opieką nie więcej niż 15 rodzin zastępczych lub rodzinnych domów dziecka. Aktualnie w MOPR na stanowisku koordynatora

rodzinnej pieczy zastępczej pracuje 13 osób, którzy pracują średnio z 30 rodzinami oraz z 10 pełnoletnimi wychowankami. Biorąc pod uwagę aktualną liczbę rodzin zastępczych oraz planowane powoływanie nowych rodzin, wypełnienie zapisów ustawowych oznacza konieczność zwiększenia zatrudnienia koordynatorów w MOPR o 9 etatów. Warunkiem ubiegania się o refundację kosztów zatrudnienia koordynatorów w ramach resortowego programu Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej jest wypełnienie ustawowego wskaźnika.

Opracowanie zbiorcze:
Aneta Olszewska, Sekcja Planowania i Analiz
tel. 061 860 99 15